



LABORATORIO 21 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla

API Management

- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Consumo, Básico, Estándar y Premium con implementaciones escaladas dentro de una única región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el **99,95** % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más regiones responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo.

No se proporciona ningún SLA para:

- Nivel Desarrollador del Servicio Administración de API.
- Ningún componente de Administración de API autohospedado.

[Ver detalles completos](#)

[LEGAL: CONTRATOS DE NIVEL DE SERVICIO](#) / API Management

SLA para API Management

Última actualización: Abril de 2021

- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Consumo, Básico, Estándar y Premium con implementaciones escaladas dentro de una única región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,95 % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más regiones responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más zonas de disponibilidad en una región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo en dicha región.

No se proporciona ningún SLA para:

- Nivel Desarrollador del Servicio Administración de API.
- Ningún componente de Administración de API autohospedado.

Introducción



Términos generales



Detalles del SLA



Azure Active Directory B2C

Garantizamos una disponibilidad del 99,99 %, como mínimo, de los servicios Azure Active Directory B2C. Los servicios se consideran "disponibles" en los siguientes casos:

- Los servicios pueden procesar el registro y el inicio de sesión de los usuarios en los servicios de Azure AD B2C.
- Azure AD B2C emite correctamente los tokens de autenticación y autorización necesarios para que los usuarios inicien sesión en las aplicaciones conectadas al servicio.

[Ver detalles completos](#)

Definiciones adicionales

"Minutos de implementación" es el número total de minutos durante los cuales se ha implementado un directorio de Azure AD B2C durante un mes de facturación.

"Máximo de minutos disponibles" es la suma de todos los Minutos de implementación en todos los directorios de Azure AD B2C en una suscripción de Microsoft Azure determinada durante un mes de facturación.

"Tiempo de inactividad" es el total de minutos acumulados en todos los directorios de Azure AD B2C que ha utilizado un Cliente en una suscripción de Microsoft Azure determinada durante los cuales el servicio Azure AD B2C no está disponible. Se considera que un minuto es tiempo no disponible si todos los intentos de procesar el registro y el inicio de sesión del usuario no devuelven tokens o códigos de error válidos, o no devuelven respuestas en dos minutos.

El **"Porcentaje de tiempo de actividad mensual"** se calcula de la siguiente forma: Máximo de minutos disponibles menos Tiempo de inactividad, dividido entre el Máximo de minutos disponibles durante un mes de facturación en una suscripción de Microsoft Azure.

El Porcentaje de tiempo de actividad mensual se representa a través de la siguiente fórmula:

$$\% \text{ de Tiempo de Actividad Mensual} = (\text{Máximo de Minutos Disponibles} - \text{Tiempo de Inactividad}) / \text{Máximo de Minutos Disponibles}$$

PORCENTAJE DE TIEMPO DE ACTIVIDAD MENSUAL	CRÉDITO DE SERVICIO
< 99,99 %	10 %
< 99,9 %	25 %
< 99 %	50 %
< 95 %	100 %

Azure Database for MySQL

Garantizamos que, como mínimo, durante el 99,99 % del tiempo los clientes dispondrán de conectividad entre su Base de Datos Microsoft Azure para el Servidor MySQL y nuestra puerta de enlace a Internet.

[Ver detalles completos](#)

El "**Porcentaje de Tiempo de Actividad Mensual**" para la base de datos de Azure para MySQL se calcula restando el Tiempo de Inactividad al Máximo de Minutos Disponibles dividido por el Máximo de Minutos Disponibles.

El Porcentaje de tiempo de actividad mensual se representa a través de la siguiente fórmula:

$$\% \text{ de Tiempo de Actividad Mensual} = (\text{Máximo de Minutos Disponibles} - \text{Tiempo de Inactividad}) / \text{Máximo de Minutos Disponibles} \times 100$$

Los siguientes Niveles de servicio y Créditos de servicio corresponden al uso que el Cliente hace de Microsoft Azure Database for MySQL: Servidor único:

PORCENTAJE DE TIEMPO DE ACTIVIDAD MENSUAL	CRÉDITO DE SERVICIO
< 99,99 %	10 %
< 99 %	25 %
< 95 %	100 %

% de tiempo de actividad de App Service X % de tiempo de actividad de Azure AD B2C X % de tiempo de actividad de Azure Application Gateway X % de tiempo de actividad de Azure SQL Database = % de tiempo de actividad total

que en términos de porcentaje es:

99,95 % X 99,9 % X 99,95 % X 99,99 % = 99,79 %

Esta es la disponibilidad esperada basada en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) de nuestra aplicación con los servicios y la arquitectura actuales.

¡Genial Hemos determinado el tiempo de actividad basado en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) para cada uno de los servicios en nuestra aplicación de muestra y luego hemos calculado la disponibilidad esperada compuesta basada en el Acuerdo de nivel de servicio para la aplicación!