

TEMA 1- APROXIMACIÓN A LA ÉTICA LABORAL

Introducción

La Ética laboral tiene actualidad. En primer lugar veamos un ejemplo donde encontramos motivos para estudiar aspectos referidos a la ética personal y laboral.

Ver video: Exxon Valdés

En 1989, en las costas de Alaska, el petrolero Exxon Valdés derramó una cantidad impresionante de petróleo en esas aguas, lo cual provocó una catástrofe ecológica de magnitudes tan terribles que aún no se puede establecer el equilibrio ecológico de esa zona del planeta. En ese entonces la prestigiosa revista Fortune situaba a este holding estadounidense entre las seis mejores empresas del planeta. Con este desastre cayó en la misma clasificación hasta el lugar 110.

Frente a este hecho, se puede plantear si “hubo mala suerte” o que “un error le puede ocurrir a cualquiera”. En fin, se puede minimizar el hecho, pero lo que realmente causó repudio mundial fue la falta de respuesta inmediata por parte de la empresa, lo cual se traducía en la carencia de artilugios técnicos adecuados y propios para actuar en estos casos. Habría que añadir la lentitud en las decisiones que se tomaron, así como el envío de personal de jerarquía media y poco calificado al lugar de la catástrofe. El estado de embriaguez del capitán del Exxon Valdés pasó a segundo plano ese fin de semana en que la burocracia quedó en evidencia una vez más frente a un hecho de proporciones gigantescas en donde una multinacional no supo dar soluciones a tiempo. Este acto de “irresponsabilidad social de una multinacional” se puede catalogar como un hito importante que sensibilizó a la opinión mundial sobre los desastres ecológicos que causan las empresas frente a la apatía generalizada de la sociedad mundial.

Después propongo que compartamos cómo actuaríamos en un caso como este.

Yo era una directiva en una organización importante de servicios. Un día el director general, que también era presidente del consejo, me preguntó por teléfono si había recibido la solicitud de su hija para una vacante. Le dije que sí, pero fuera del plazo. Entonces él dijo: “No vas a permitir que se excluya a una candidata en toda regla sólo por haberla recibido fuera de plazo.” Y añadió enseñuado: “Pero no quiero influir en tus decisiones.”

Al colgar el teléfono repetí mentalmente la conversación y sopesé las posibles consecuencias. Más tarde, ese mismo día, el presidente del sindicato pidió verme. Pese a que le ofrecí una silla, prefirió permanecer de pie junto a la puerta que había cerrado y dijo: “Acabo de enterarme de que la hija del jefe ha solicitado ocupar la vacante. No va usted a considerarla, ¿verdad? Ella trabajó aquí hace años, y hubo problemas. Va a haber jaleo si se la vuelve a contratar.” Y agregó sonriendo: “Sólo quería que lo supiese para ayudarte.” Y se marchó. ¿Qué harías en una situación como la descrita?

Antes de definir qué es ética laboral nos vamos aproximando a ella haciendo algunas consideraciones.

1- Una reflexión sobre teoría y práctica

Se puede subir una montaña haciendo una ruta montañera o también mediante la ascensión en globo. Quien hace la ruta montañera lleva en

su mochila los elementos necesarios para hacer buen camino: comida, agua, chubasquero. En esta ruta puedo ir en grupo o solo. Quizás necesita la ayuda de algún experto guía. Quien sube en globo asciende y toma altura, llega un momento que desde lo alto ve la ruta que siguen los montañeros a distancia. Quizás vea que algunos caminos no llevan a ninguna parte, otros te pueden llevar al abismo, otros son rutas muy difíciles, un camino es el más acertado. Aunque en la altura no siempre se ve con claridad, puede haber un día nublado.

Nos sirve este ejemplo para hablar sobre la **relación que hay entre la teoría y la praxis** (práctica). Ambas están relacionadas. Ambas se presentan en la vida. Ambas son importantes. En ocasiones podemos decir que somos más prácticos que teóricos. Quizás sea verdad. Pero, ¿no sirve de nada el pensamiento?, ¿es un lujo?, ¿todo pensamiento es una abstracción? Creo que se puede afirmar que **no dar importancia a la reflexión lleva de manera natural a la improvisación, el activismo o a la falta de creatividad**. Estas son tres enfermedades de nuestro tiempo.

Quizás seas más práctico que teórico. Pero tienes que tener en cuenta que cuando tienes que justificar lo que haces te estás convirtiendo en un teórico, ya que tienes que argumentar razonadamente. Necesitamos **saberes, técnicas, pero también capacidad para discernir** lo que es bueno y conveniente en cada situación. El discernimiento es una de las palabras claves de nuestro tiempo.

Esta relación entre teoría y praxis recorre la historia y la cultura desde la más remota antigüedad. En la cultura europea encontraos una dialéctica entre dos grandes pensadores: **Platón y Aristóteles**. La herencia de Platón es más teórica y la de Aristóteles es más práctica.

Para Platón la ética consiste en la purificación del ser humano orientado hacia la idea de **bien**. Para Aristóteles el fin de la acción humana es buscar el bien supremo que consiste en la **felicidad**. Para él la Ética es un camino para llegar a la felicidad. Tenemos dibujados dos puntos claves para todo planteamiento de Ética: el bien y la felicidad. La vida ética es definida como aspiración al bien (Platón) o la felicidad (Aristóteles). Para Aristóteles la felicidad es una meta exigida por nuestra propia naturaleza.

Video: Apolo XIII. Trabajo en equipo.

2- Una sociedad líquida y del cansancio

Antes de definir qué es la **ética profesional** vamos a poner un contexto cultural. La cultura va a ser uno de los puntos de reflexión importantes en este curso. Para introducir este punto me sirvo de las ideas de dos de los filósofos más influyentes en la actualidad. Me refiero a *Zygmund Bauman* que habla sobre la sociedad líquida y de *Byung Chul Han* que habla de la sociedad del cansancio.

Han es un coreano y es profesor de filosofía en Alemania. Este filósofo habla de la sociedad del cansancio. Se pregunta: ¿por qué nos casamos tanto? Este pensador dice que el ser humano se ha convertido en explotador de sí mismo por un afán desmesurado de competencia y de éxito. Uno se explota a sí mismo hasta el colapso. Y, por eso, el síntoma de nuestra época es el cansancio. Antes los enemigos venían de fuera, ahora el enemigo está dentro de nosotros mismos: nos exigimos mucho y esto produce enfermedades internas. Dice que estamos enfermos de lo positivo.

Video: "La sociedad del cansancio - Byung- Chul Han en Seúl / Berlín"

*"Los peligros no acechan hoy desde la negatividad del enemigo, sino desde el exceso de positividad, que se expresa como exceso de rendimiento, exceso de producción y exceso de comunicación. La negatividad del enemigo no tiene cabida en nuestra sociedad ilimitadamente permisiva. **La represión a cargo de otros deja paso a la depresión, la explotación por otros deja paso a la autoexplotación voluntaria y a la autooptimización.** En la sociedad del rendimiento uno guerrea sobre todo contra sí mismo".*

La imagen de la sociedad líquida ha tenido éxito. Debemos esta imagen al sociólogo polaco-británico Zygmunt Baumann. Este pensador quiso describir la sociedad moderna. Ve una sociedad donde todo es amoldable, relativo, manejable e interpretable. Todo se vuelve líquido: amor líquido, vida líquida, tiempos líquidos, maldad líquida, miedo líquido, arte líquido, educación líquida.

Esta imagen refleja una característica de nuestras sociedades modernas: la fluidez, todo es moldeable, opinable, las convicciones cambian continuamente para poder adaptarse, vamos cambiando continuamente. Esta situación lleva consigo vidas frágiles y vulnerables. Estamos siempre en cambio. Esto hace que para el hombre de hoy nada será suficiente, nada satisface plenamente. La identidad se tiene que inventar, crear, moldear continuamente.

Video: La sociedad líquida de Zygmunt Bauman

*"No creemos que haya soluciones definitivas y no sólo eso: no nos gustan... Estamos acostumbrados a un tiempo veloz, seguros de que las cosas no van a durar mucho, de que van a aparecer nuevas oportunidades que van a devaluar las existentes. Y sucede en todos los aspectos de la vida. Con los objetos materiales y con las relaciones con la gente. Y con la propia relación que tenemos con nosotros mismos, cómo nos evaluamos, qué imagen tenemos de nuestra persona, qué ambición permitimos que nos guíe. **Todo cambia de un momento a otro, somos conscientes de que somos cambiables y por lo tanto tenemos miedo de fijar nada para siempre.**"*

3- La infobesidad y la búsqueda de sentido



La palabra **infobesidad** describe la gran cantidad de información que actualmente recibimos. Tenemos tanta información que nos es imposible digerirla, organizarla y entenderla. No conseguimos procesar la información y nos mantenemos en la superficie. Lo que más sorprende es que el exceso de información hace que nos resulte difícil utilizarla en nuestro beneficio. Estamos

conectados a muchos instrumentos digitales y recibimos datos e informaciones constantemente.

La mayoría de la información que recibimos es inútil, errónea, incluso falsa. **Se habla de fake news y de posverdad.** Una fake news es una intoxicación informativa a partir de bulos. La posverdad se refiere a algo que no es verdad o por lo menos que no es totalmente verdad, aunque pueda presentarse con apariencia de verdadero.

Según Mark Twain “es más fácil engañar a la gente que convencerla de que ha sido engañada”. Las fake news tienen tres piezas claves para que piquemos: un titular impactante, una revelación que nos reafirma o nos indigna y una apariencia legítima y confiable. Si están aderezadas con humor, mejor que mejor. Y si provocan ira o miedo, mucho mejor todavía. Jestin Coler, uno de los mayores creadores de fake news de Estados Unidos, resume: “El humor y la sátira, en mi experiencia, no venden tan bien como las noticias que invocan ira o miedo. La única cosa que se vende mejor que el sexo es el miedo”.

Hay varios tipos de desinformación:

- *noticias parodia*: titulares humorísticos para divertir sin causar daño;
- *noticias engañosas*: son noticias plagadas de medias verdades;
- *noticias impostoras*: dicen que alguien ha dicho algo y es mentira;
- *noticias fabricadas*: inventan falacias para perjudicar a alguien;
- *noticias falsamente conectadas*: establecen conexiones falsas entre distintos hechos;
- *noticias con contexto falso*: informaciones que se sacan de su contexto;
- *noticias manipuladas*: tergiversan la información retocan fotografías...

Video: [Hundimiento del Maine. Guerra hispano-estadounidense. 1898](#)

Video: [Ciudadano Kane - poder mediático.](#)

En la otra parte está **la búsqueda de sentido**. El ser humano está ocupado en mil tareas y ocupaciones. Si puede decir que **nos ocupamos del presente y nos preocupamos por el futuro**. La preocupación es estar ocupado en algo que todavía no es. La pregunta por el sentido abre al futuro. Para avanzar hacia el futuro necesitamos tener

claras las motivaciones, los porqués, el sentido de las cosas y de la existencia. La pregunta por el sentido está íntimamente unida a la pregunta por la felicidad.

Victor Frankl es el creador de la teoría sobre la búsqueda de sentido (logoterapia). Frankl fue un psicólogo y filósofo austriaco. Estuvo encerrado en los campos de concentración nazis. Todos los días se preguntaba qué motivos tenía para seguir viviendo. El eligió afrontar las dificultades, luchar contra el desánimo, porque tenía un sentido: volver a ver a su esposa. Así nació la logoterapia.

Video: [Logoterapia viktor frankl](#)

4- La tecnocracia y el ser humano

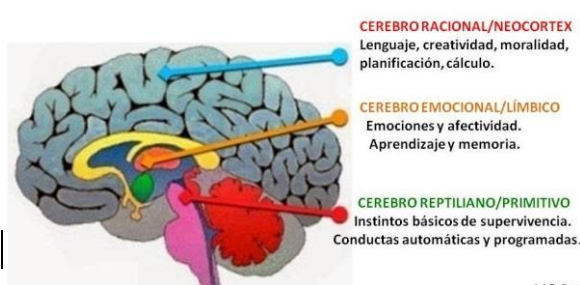
La historia de la humanidad está recorrida por **importantes revoluciones científicas**. Si nos fijamos en los avances de los últimos siglos encontramos el darwinismo en el siglo XIX, la revolución en la física en la década de los años 20 del siglo XX, o la revolución genética en los años 60.

En estos momentos de la historia estamos viviendo una nueva revolución, en este caso tecnológica, conocida como la revolución digital. Pensemos en los prometedores campos que se abren con los avances en nanotecnología (tecnología de lo infinitamente pequeño), biotecnología (tecnología en los organismos vivos), ciencias tecnológicas y cognitivas (el estudio del cerebro humano), cibernética informática (tecnologías de la información).

Video: [¿Qué es el internet de las cosas?](#)

Video: [Bajo los ojos de IBM" \(Kasparov vs. Deep Blue\)](#)

Video: [10 Cyborgs Reales](#)



CEREBRO RACIONAL/NEOCÓRTEX
Lenguaje, creatividad, moralidad,
planificación, cálculo.

CEREBRO EMOCIONAL/LÍMBICO
Emociones y afectividad.
Aprendizaje y memoria.

CEREBRO REPTILIANO/PRIMITIVO
Instintos básicos de supervivencia.
Conductas automáticas y programadas.

La capacidad de conocer del moderno cerebro humano emerge hace solo 200 000 años, pero está constituido por partes muchos más antiguas que compartimos con nuestros ancestros.

La más antigua y más primitiva parte de un cerebro es un cerebro de reptil. Esta parte es estrictamente territorial y está preocupada por el peligro, con una respuesta disyuntiva, luchar o escapar, y sus principales emociones son ansiedad, enojo y disgusto.

Una vez que empezamos a vivir en grupos, se desarrolla el sistema límbico y una parte más sofisticada del cerebro se preocupa del funcionamiento social y de las pertenencias y de las emociones asociadas al parentesco.

Finalmente, se desarrolla la parte más exterior del cerebro, el córtex, asociado con las funciones más sofisticadas del razonamiento, la planificación y la capacidad de hablar

Video: [¿Qué es el Transhumanismo?](#)

Cuando hablamos de la relación que hay entre la tecnociencia y el ser humano nos encontramos un tema emergente en el **transhumanismo**. Esta palabra describe una corriente cultural que propone una mejora de la humanidad tomando como base la intervención directa sobre el mismo cuerpo. En su manera de razonar, los impulsores de esta corriente dicen que muchas de las carencias del ser humano tienen su raíz en el cuerpo y en la herencia genética, por eso las mejoras que proponen están relacionadas con el sustrato corporal. Hay que recordar que el ser humano siempre se ha entendido a sí mismo como la confluencia de un hilo natural y otro cultural. ***El transhumanismo privilegia el aspecto biológico sobre el aspecto cultural.***

Vamos sacando algunas conclusiones.

- ***La primera nos lleva a reconocer la importancia de la ciencia y la técnica.*** El ser humano es un animal tecnológico por naturaleza y por necesidad. La tecnología ha resuelto innumerables males que dañaban y limitaban al ser humano. No podemos dejar de valorar y de agradecer el progreso técnico, especialmente en campos como la medicina, la ingeniería y las comunicaciones. Pero también hay que decir que la tecnología no da respuesta a todos los problemas humanos. ¿Son todos los cambios tecnológicos viables, lícitos, o convenientes? Para responder estas preguntas necesitan de la ayuda de la ética.
- ***La segunda habla de la necesidad de la ética.*** Algunos pensaban que la tecno-ciencia iba sustituir a la ética. Alguno dicen que no tenemos ética para tanta ciencia y tanta técnica. Un gran desafío para la humanidad en este momento es armonizar el progreso científico-técnico con las exigencias de la ética. En la mente humana confluyen infinidad de factores: razones, intenciones, creencias, experiencias, historia personal. Cada día está más claro que la tecnología si quiere ser significativa debe acercarnos al ser humano. ¿Qué es un ser humano? ¿Cuánto vale un ser humano? ¿Qué es la dignidad del ser humano? La técnica no consigue dar respuestas satisfactorias a estas preguntas. La ética en nuestro tiempo es muy necesaria aunque muestre un rostro débil.

“La ciencia no debe ser instrumentalizada en pro de programa ético o político alguno, por noble que sea. Los resultados científicos son, por esencia, neutrales e imprescindibles. Si los argumentos científicos parecen ofrecer argumentos a la intolerancia, ¿debemos seguirlos ciegamente? No. La ética y la moral son independientes de la ciencia y deben tener la última palabra cuando se toman decisiones en la sociedad” (Francisco J. Ayala).

- La tercera conclusión me lleva decir que ***estamos llamados a promover lo que nos humaniza y nos hace ser más personas***. Es mejor ser humanos que pretender ser más que humanos. ¿Dónde quedan en las profecías del posthumanismo la solidaridad, el diálogo con los otros, la compasión, el esfuerzo por construir una sociedad más justa e igualitaria, las preguntas por el sentido, la apertura a lo que nos trasciende? Acabo esta tercera conclusión con este cuento de Kierkegaard.

“Había una vez un lirio que crecía sano en un lugar apartado, junto a un arroyo. El lirio vestido hermosamente vivía despreocupado y alegre durante todo el día. El tiempo pasaba felizmente sin que él siquiera se diera cuenta. Y sucedió un buen día que un pajarillo fue a visitar al lirio, y habló con él de tonterías y cantó alguna cancioncilla. El pájaro volvió al día siguiente, y al otro, y al siguiente... Después de una semana, de pronto se ausentó unos cuantos días, hasta que al fin otra vez regresó diariamente. Esto le pareció al lirio extraño e incomprensible; pero sobre todo le pareció caprichoso. Pero lo que suele acontecer con frecuencia también le aconteció al lirio: a medida que se alternaban sus visitas con sus ausencias se iba enamorando más y más del pájaro, quizá justamente porque el lirio nunca había conocido a nadie tan caprichoso. Aquel pajarillo no era un buen pájaro, de buena familia o de buen corazón. En vez de alegrarse por su belleza y regocijarse a su lado con su frescura e inocencia, trataba casi todo el tiempo de darse importancia, utilizando para ello su libertad y haciendo sentir al lirio lo atado que estaba al suelo. El pajarillo era además un charlatán y narraba al tuntún cosas y más cosas, verdaderas y falsas; contaba cómo en otras tierras había otros muchos lirios maravillosos, junto a los cuales se gozaba de una paz y una alegría, un aroma, un colorido y un canto de pájaros indescriptibles. El pájaro daba fin a cada historia con alguna variación de la siguiente frase: «Comparado con ellos pareces un don nadie. Eres tan insignificante que no sé con qué derecho te llamas a ti mismo un lirio». Cuanto más escuchaba al pájaro, mayor era la preocupación del lirio. No podía dormir tranquilo ni despertarse alegre. Se pasaba el día entero pensando que era un desgraciado, que estaba encarcelado y atado al suelo, que no era justo. El murmullo del agua, que siempre lo había acompañado, se le antojó aburrido y los días se le hicieron cada vez más largos. Y empezó a hablar consigo mismo: —Es muy fastidioso esto de tener que oír eternamente un día tras otro lo mismo... Es algo inaguantable. Y encima parecer tan poca cosa como yo... Ser tan insignificante como el pajarillo dice que soy... ¡Ay! ¿Por qué no me tocó existir en otra tierra, en otras circunstancias? ¿Por qué no habré nacido yo en aquella tierra lejana? Yo no aspiro a lo imposible, a convertirme en algo distinto de lo que soy, por ejemplo en un pájaro; mi deseo es simplemente llegar a ser un lirio maravilloso, a lo sumo el más maravilloso de todos. Mientras tanto, el pajarillo iba y venía, y en cada visita y cada despedida hacía crecer la inquietud del lirio. Por fin, un día, la flor se confió completamente al pájaro y le contó sus deseos. Le pidió

ayuda para cambiar. Por la mañana temprano vino el pajarillo; con su pico echaba a un lado la tierra que rodeaba la raíz del lirio para que éste pudiera quedar libre. Terminada la tarea, el pájaro se irguió vanidoso, guiñó un ojo al lirio, sacó pecho y, tomando al lirio, lo levantó en el aire y lo partió. El pájaro había jurado llevar al lirio allá donde florecían los otros lirios maravillosos; después lo ayudaría a quedarse plantado allí y, gracias al cambio de lugar y al nuevo entorno, sería el pájaro el primer testigo de la transformación. ¡Pobre lirio, se marchitó por el camino! Si el preocupado lirio se hubiera contentado con ser lirio donde nació, no habría llegado a preocuparse; y sin preocupaciones podría haber permanecido en su lugar, y hubiese sido precisamente ese lirio el mejor lirio que él pudiera llegar a ser.” (Soren Kierkegaard).

5- ¿Qué es la ética profesional?

El trabajo del pensamiento se parece a la perforación de un pozo: el agua es turbia al principio pero luego se clarifica. Hemos ido recorriendo algunas etapas en nuestra aproximación a la ética profesional. En este apartado primero voy a distinguir entre ética (“ethos”) y moral (“mos”). Son conceptos no siempre distinguibles. Y después diré qué entendemos por ética profesional. Así terminará este primer tema.

a) ÉTICA Y MORAL

La moral remite a la conducta humana desde la perspectiva del hombre y de lo que el hombre debe ser. La moral hace referencia a lo bueno y lo malo, lo correcto e incorrecto. ***La moral está cercana a las costumbres transmitidas por comunidades de sentido, por ejemplo las relacionadas con las convicciones religiosas.***

¿Entonces que es la ética? ***La ética destaca estos aspectos desde la clave de la argumentación, la búsqueda de razones, la reflexión racional.*** En este sentido, la ética es una de las tres áreas de la filosofía. Las otras dos son la epistemología (teoría del conocimiento) y la metafísica (donde se reflexiona sobre el ser). El campo de estudio de la ética es el juicio moral. El juicio moral no es una actividad para expertos sino que es un campo en el cual todos tienen autoridad. La ética puede considerarse como un estudio teórico en virtud del cual se tratan de clarificar los conceptos, al igual que los otros campos de la filosofía.

b) ÉTICA PROFESIONAL

Ver video. [¿Qué es la ética profesional?](#)

La ética profesional se define como un conjunto de **normas** y **valores morales** que los profesionales de un determinado sector deben respetar durante el ejercicio de su profesión. Se traduce en una serie de comportamientos y **pautas de actuación** encaminadas a fomentar las buenas prácticas laborales y la armonía social. Entre estos **principios éticos** están la responsabilidad, el respeto, la diligencia, la constancia, la puntualidad, la justicia o la honestidad. Es habitual que los distintos sectores profesionales recojan estos principios en un **código deontológico** que incluya los criterios que deben ser puestos en práctica en el ejercicio de su profesión.

La ética ha adquirido protagonismo en el mundo laboral y empresarial. Los hábitos, el carácter, la manera de ser y de hacer, el ethos de las personas y de las empresas, se ha convertido en un factor crucial de productividad, calidad, excelencia y marketing en las nuevas formas productivas del capitalismo. Por otra parte, porque a medida que la sociedad capitalista, basada en el crecimiento del consumo y la producción, se acerca al abismo, se empieza a considerar que la economía no puede ir a su aire, sino que necesita normas que regulen su relación con las personas y con el planeta y que las empresas no solo tienen responsabilidades económicas, sino también sociales y medioambientales, lo que ha dado lugar a la responsabilidad social empresarial.

Trabajo sobre este tema.

En medio folio haz un resumen de las ideas fundamentales de este primer tema. En la otra mitad del folio subraya un punto en el que te haya llamado la atención e intenta dar razones sobre por qué te ha llamado la atención dicho punto.