



LABORATORIO 22 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla



Buscar (Ctrl+J) <<



Crear una solicitud de soporte técnico



Elija el plan adecuado de soporte técnico.



Información general

Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

Estado del servicio

No se detectó ningún problema de servicio de Azure. [Ver Service Health](#)

¿Tiene algún problema con el recurso?

Seleccione la opción de solución de problemas a fin de obtener soluciones específicas para el recurso visitado recientemente.

Nombre	Tipo	Última visuali...
No hay recursos que se hayan visitado recientemente.		

Solicitudes de soporte técnico recientes

Título	Id.	Creado	Suscripción	Tipo de rec...	Actualizado
--------	-----	--------	-------------	----------------	-------------



Ayuda y soporte técnico | Planes de soporte técnico ...



Buscar (Ctrl+J) << Vincular ventajas de soporte técnico Actualizar



Información general



Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

Suscripción		BÁSICA	DESARROLLADOR	ESTÁNDAR	PROFESSIONAL DIRECT
Azure for Students (2309bae2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4f3ac5f1)		Actualizar	Actualizar	Actualizar	Actualizar
¿No encuentra la suscripción? Mostrar más					
Ámbito	Microsoft Azure: Soporte técnico para la facturación y la suscripción; autoayuda en línea	Microsoft Azure: Entornos de prueba y no destinados a producción	Microsoft Azure: Entornos de carga de trabajo de producción	Microsoft Azure: Entornos de carga de trabajo de producción	Microsoft Azure: Dependencia fundamental para empresas
Comunidades y servicio de atención al cliente	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico
Procedimientos recomendados	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor
Notificaciones y estado de mantenimiento	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)
Soporte técnico		Acceso en horario laboral a los ingenieros de soporte técnico por correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico
Quién puede abrir casos		Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados
Soporte técnico de software de terceros		Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas
Gravedad del caso/tiempos de respuesta 07		Impacto de negocio mínimo (gravedad C): <8 horas laborales	Impacto de negocio mínimo (gravedad C): <8 horas laborales	Impacto de negocio moderado (gravedad B): <4 horas laborales	Impacto de negocio moderado (gravedad B): <4 horas laborales



Ayuda y soporte técnico | Planes de soporte técnico ...



Buscar (Ctrl+J) <<



Información general



Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

Comunidades y servicio de atención al cliente	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico
Procedimientos recomendados	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor
Notificaciones y estado de mantenimiento	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)
Soporte técnico		Acceso en horario laboral a los ingenieros de soporte técnico por correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico
Quién puede abrir casos		Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados
Soporte técnico de software de terceros		Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas
Gravedad del caso/tiempos de respuesta 07		Impacto de negocio mínimo (gravedad C): <8 horas laborales	Impacto de negocio moderado (gravedad B): <4 horas laborales	Impacto de negocio crítico (gravedad A): <1 hora
Soporte técnico de arquitectura		Instrucciones generales	Instrucciones generales	Instrucciones sobre arquitectura basadas en procedimientos recomendados proporcionados por el Director de prestación de ProDirect
Soporte técnico de operaciones				Servicios de incorporación, comentarios del servicio, consultas de Azure Advisor
Aprendizaje				Seminarios web dirigidos por ingenieros de Azure
Orientación proactiva				Director de prestación de ProDirect
Iniciar soporte técnico				
Precios		\$29/mes	\$100/mes	\$1,000/mes

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema

2. Solución recomendada

3. Detalles adicionales

4. Revisión y creación

Cuéntenos su problema y le ayudaremos a resolverlo.

Proporcione información acerca de la facturación, suscripción, administración de cuotas o problema técnico (incluidas las solicitudes de asesoramiento técnico).

Tipo de problema *	<div>Técnico</div>
Suscripción *	<div>Azure for Students (2309dbe2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4fc5ac51)</div>
	<div>¿No encuentra la suscripción? Mostrar más ⓘ</div>
Servicio	<div><input type="radio"/> Mis servicios <input checked="" type="radio"/> Todos los servicios</div>
<div>└─ Tipo de servicio *</div>	<div>Virtual Machine running Linux</div>
Resumen *	<div>El acceso al disco es muy lento para archivos grandes</div>
Tipo de problema *	<div>Rendimiento de VM</div>
Subtipo de problema *	<div>El rendimiento del disco o IPS es más lento que lo esperado</div>

Siguiente

Diagnóstico y resolución de problemas de rendimiento de los discos de máquinas virtuales Linux

Las máquinas virtuales de Azure tienen ciertos límites de rendimiento y de operaciones de entrada/salida (E/S) por segundo en función de su tipo y tamaño. Tanto los discos de sistema operativo como los discos de datos, que se pueden conectar a máquinas virtuales, tienen sus propios límites de rendimiento y de E/S por segundo. Cuando una aplicación que se ejecuta en las máquinas virtuales solicita más E/S por segundo o rendimiento que los que se asigna a la máquina virtual o a los discos conectados, se limita el rendimiento de la aplicación. Si esto ocurre, la aplicación experimentará un rendimiento que está lejos de ser óptimo y hasta pueden producirse algunas consecuencias negativas, como un aumento de la latencia. Use los siguientes diagnósticos y consulte los pasos para la solución de problemas, las herramientas y las instrucciones para diagnosticar y resolver estos problemas.

Diagnósticos de rendimiento de máquinas virtuales

Estos diagnósticos comprobarán si las instancias de la máquina virtual superan los límites de rendimiento del disco en las últimas 24 horas.

[Volver a ejecutar el diagnóstico](#)

El diagnóstico no encontró ningún problema.

Sugerencias de solución de problemas

- Para diagnosticar y mitigar los problemas de rendimiento de las máquinas virtuales, consulte [Solución de problemas de rendimiento y aislamiento de cuellos de botella en Linux](#).
- Si tiene problemas con el rendimiento del disco, consulte [Máquinas virtuales Linux y el rendimiento del disco](#).
- Detección: si no sabe cuál es el proceso que provoca el consumo de disco en las máquinas virtuales Linux, puede [ejecutar Perfinsights](#).
- Si abre un caso de soporte técnico, adjunte el informe de Perfinsights para que lo analice el ingeniero de soporte técnico.
- Detección: si no sabe cuál es el proceso que provoca el consumo de disco en las máquinas virtuales Linux, puede [ejecutar Perfinsights](#).
- Si abre un caso de soporte técnico, adjunte el informe de Perfinsights para que lo analice el ingeniero de soporte técnico.

Pasos e instrucciones adicionales para solucionar problemas de rendimiento de disco

1. [Habilite los diagnósticos, supervise, identifique y corrija los problemas con las máquinas virtuales de Azure y el almacenamiento](#).
2. Revise los registros de errores, los seguimientos y las métricas de la aplicación para determinar si hay algún cuello de botella en la aplicación que esté causando los problemas de rendimiento. Para recuperarse de problemas que se producen una vez, reinicie la aplicación y la máquina virtual.
3. Revise las métricas del sistema operativo, como CPU, uso de memoria, E/S y red para ver si algún recurso tiene un uso elevado de forma constante. Use comandos como Top, Vmstat, Lsof, iostat y Tcpdump.
4. Use [FIO](#) para realizar pruebas comparativas del rendimiento de disco de la máquina virtual.
5. Solucione los problemas del host de Azure mediante una [nueva implementación](#) en la máquina virtual, lo que la migra a un nuevo host de Azure.
6. Escale verticalmente la máquina virtual a otro tipo o serie de máquina virtual para mejorar el rendimiento; para ello, seleccione **Tamaño** en la hoja **Configuración** de la máquina virtual. Para más información, consulte [Tamaños de máquina virtual optimizada para almacenamiento](#).
7. Si la carga de trabajo tiene un gran uso de operaciones de E/S, considere la posibilidad de usar [Azure Premium Storage: diseño para alto rendimiento](#) si su caso de uso utiliza mucha E/S.
8. Considere la posibilidad de usar SSD Premium por [flexibilidad para aumentar el rendimiento del disco sin aumentar el tamaño real del disco](#).

Recursos

- [Optimización del rendimiento de máquinas virtuales Linux](#)
- [Solución detallada de problemas de Azure Storage](#)
- [Tamaños de las máquinas virtuales de Azure](#)
- [Puntuaciones de pruebas comparativas de proceso para máquinas virtuales Linux](#)
- [Optimización del rendimiento de red en las máquinas virtuales de Azure](#)
- [SQL Server en máquinas virtuales Linux](#)

Estos son algunos resultados pertinentes de la Web

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema 2. Solución recomendada 3. Detalles adicionales 4. Revisión y creación

Con su plan de soporte técnico Basic, puede crear solicitudes de soporte técnico para facturar, administrar suscripciones y aumentar cuotas.

Para obtener soporte técnico, actualice a un plan de soporte técnico de pago o explore nuestros recursos gratuitos.



Obtenga ayuda experta

Nuestros planes de soporte técnico, disponibles desde 29 USD/mes, proporcionan acceso a soporte técnico individual con un experto.

[Ver planes](#)



Pregunte a nuestra comunidad

Obtenga acceso a una gran comunidad de expertos e ingenieros de Microsoft que pueden ayudarle.

[Ver soporte técnico de la comunidad de Azure](#)

Recursos adicionales

[Documentación de Azure](#)

[Escribir un tweet para @AzureSupport](#)

[Estado del servicio](#)

[Vincular ventajas de soporte técnico](#)

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema 2. Solución recomendada 3. Detalles adicionales 4. Revisión y creación

Cuéntenos su problema y le ayudaremos a resolverlo.

Proporcione información acerca de la facturación, suscripción, administración de cuotas o problema técnico (incluidas las solicitudes de asesoramiento técnico).

Tipo de problema *	Facturación
Suscripción *	Azure for Students (2309dbe2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4fc5ac51)
	¿No encuentra la suscripción? Mostrar más
Resumen *	El cargo mensual no es correcto
Tipo de problema *	Precios
Subtipo de problema *	Ayuda para conocer los precios del servicio

Nueva solicitud de soporte técnico ...

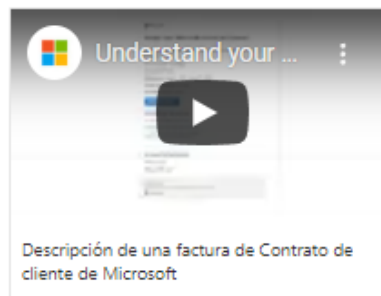
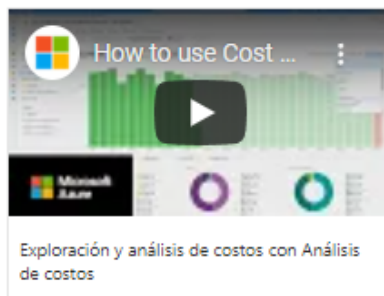
Solución de problemas de cargos desconocidos o inesperados en la factura

Si aparecen cargos inesperados o desconocidos en la cuenta o la suscripción, use la característica Análisis de costos de la página **Azure Cost Management and Billing**. Esta característica ayuda a comprender los cargos en distintos niveles (como período de facturación, suscripción, grupo de recursos y servicios).

Con la siguiente guía, puede descargar la factura y el archivo de uso de Azure, comprobar si hay algún servicio o recurso no deseados en ejecución y calcular los precios de Cosmos DB, etc.

^ Descripción de una factura para el Contrato de cliente de Microsoft

En este vídeo, se examinará un ejemplo de factura Contrato de cliente de Microsoft, así como las herramientas disponibles para analizar los cargos de la factura.



- Para obtener más información sobre los precios, vea [Detalles de precios por producto](#). Como usuario con Contrato de cliente de Microsoft, también puede ver y descargar los precios en Azure Portal. Vea [Descarga de los precios](#).
- Descargue los datos de uso y compruebe si tiene algún servicio o recurso no deseados en ejecución. Vea [Descarga de datos de uso de Azure](#).

1. Descripción del problema
2. Solución recomendada
3. Detalles adicionales
4. Revisión y creación

Proporcione un poco más de información.

Al proporcionarnos información detallada y precisa, nos ayuda a resolver el problema más rápidamente.

Detalles del problema

Fecha de inicio del problema *

☐ No estoy seguro, usar la hora actual

Proporcione detalles sobre el problema *

Carga de archivo

Información de diagnóstico avanzada

Para habilitar una resolución más rápida, se recomienda permitir que el Soporte técnico de Microsoft acceda a los recursos de Azure para recopilar información de diagnóstico avanzada. El acceso es de solo lectura y se quita cuando se cierra la solicitud

[Anterior](#)

[Siguiente](#)

Crear una incidencia de soporte técnico

Obtenga soporte técnico para los servicios de Azure

Incidencia de soporte técnico de Azure

- La funcionalidad de administración de suscripciones y facturación está disponible para todos los clientes de Azure.
- Los clientes disponen de soporte técnico a través de un plan de soporte técnico.

[Crear un incidente](#)

¿No tiene ningún plan de soporte técnico?

[Explorar opciones de soporte técnico >](#)

[Leer las preguntas más frecuentes sobre los planes de soporte técnico >](#)



 Obtenga Azure Mobile App



¡Genial! Hemos visto las opciones de plan de soporte disponibles y hemos practicado la creación y la supervisión de una nueva solicitud de soporte técnico.