



LABORATORIO 19 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla



Calculadora de precios

Calculate your estimated hourly or monthly costs for using Azure.

¿Ya es cliente de Azure? Inicie sesión para crear, guardar y compartir estimaciones de costos. [Iniciar sesión](#)

Productos

Escenarios de ejemplo

Presupuestos guardados

P+F

Windows Virt.Machine



Windows Virt.Machine



^ Virtual Machines: Estimación de mi calculadora de precios



1 D2 v3 (2 vCPU, 8 GB de RAM) x 730 Horas (Pago por uso), Windows (Licenci...



Por adelantado: 0,00 US\$

Mensualmente: 152,62 US\$

Estimación de mi calculadora de precios

Estimación de mi calculadora de precios

REGIÓN:

North Europe

SISTEMA OPERATIVO:

Windows

TIPO:

(solo SO)

NIVEL:

Estándar

VM1

REGIÓN:

Oeste de EE. UU.

SISTEMA OPERATIVO:

Windows

TIPO:

(solo SO)

NIVEL:

Estándar

CATEGORÍA:

All

SERIE DE INSTANCIAS:

All

INSTANCIA:

D2 v3: 2 vCPU, 8 GB de RAM, 50 GB de almacenamiento temporal, 0,209 US\$/hora

MÁQUINAS VIRTUALES

1

x

730

Horas

MÁQUINAS VIRTUALES

1	×	730	Horas
---	---	-----	-------

Opciones de ahorro

Ahorre hasta un 72 % en precios de pago por uso con las instancias reservadas de máquinas virtuales con un uso continuo y para las que requieren una capacidad reservada. [Obtén más información.](#)

Proceso (D2 v3)

- ☒ Pago por uso
- ☐ 1 año de reserva (descuento aproximado del 32 %)
- ☐ 3 años de reserva (descuento aproximado del 57 %)

85,41 US\$

Promedio mensual

(0,00 US\$ cobrado por adelantado)

SO (Windows)

- ☒ Licencia incluida
- ☐ Ventaja híbrida de Azure

67,16 US\$

Promedio mensual

(0,00 US\$ cobrado por adelantado)

MÁQUINAS VIRTUALES

1	×	365	Horas
---	---	-----	-------

Opciones de ahorro

Ahorre hasta un 72 % en precios de pago por uso con las instancias reservadas de máquinas virtuales con un uso continuo y para las que requieren una capacidad reservada. [Obtén más información.](#)

Proceso (D2 v3)

- ☒ Pago por uso
- ☐ 1 año de reserva (descuento aproximado del 32 %)
- ☐ 3 años de reserva (descuento aproximado del 57 %)

42,71 US\$

Promedio mensual

(0,00 US\$ cobrado por adelantado)

SO (Windows)

- ☒ Licencia incluida
- ☐ Ventaja híbrida de Azure

33,58 US\$

Promedio mensual

(0,00 US\$ cobrado por adelantado)

S30: 1024 GiB, 40,960 US\$/mes

1

DISCO

x

40,96 US\$

Por mes

=

40,96 US\$



AGREGAR INSTANTÁNEA



Transacciones de almacenamiento

5,00 US\$

10000

UNIDADES DE
TRANSACCIÓN
(10.000 TRANSACCIONES)

x

0,0005 US\$

Por unidad

=

5,00 US\$



Ancho de banda

0,00 US\$

Si costo inicial

0,00 US\$

Costo mensual

118,60 US\$

Ancho de Banda Windows VM

TIPO DE TRANSFERENCIA DE DATOS:

Interregional

REGIÓN DE ORIGEN:

Oeste de EE. UU.

REGIÓN DE DESTINO:

Este de Asia

Transferencia de datos de salida

5

GB

Application Gateway

REGIÓN: North Europe ▼ NIVEL: Basic ▼ TAMAÑO: Small ▼

Horas de puerta de enlace

1 Instancias × 365 Horas = 10,22 US\$

Datos procesados

50 GB = 0,40 US\$

Transferencia de datos de salida

50 GB = 3,60 US\$

Si costo inicial	0,00 US\$
Costo mensual	14,22 US\$

Soporte

SOPORTE: Incluido ▼ ⓘ 0,00 €

Seleccione su programa u oferta

PROGRAMA DE LICENCIAS: Contrato de cliente de Microsoft ▼ ⓘ

☒ MOSTRAR PRECIOS DE DESARROLLO Y PRUEBAS ⓘ

Costo inicial estimado 0,00 €

Coste mensual estimado 119,13 €

[Exportar](#) [Guardar](#) [Compartir](#)

Divisa
Zona euro: euro (€) EUR ▼
1 USD = 0.90 EUR

Microsoft Azure Estimate					
Windows Virt.Machine					
Service type	Custom name	Region	Description	Estimated monthly cost	Estimated upfront cost
Virtual Machines	Estimación de mi calculadora de precios	North Europe	1 D2 v3 (2 vCPU, 8 GB de RAM) x 365 Horas (Pago por uso), Windows (Licencia Incluida), solo SO; 1 disco administrado: \$30, 10.000 unidades de transacción; Tipo de transferencia interregional, 5 GB de transferencia de datos de salida de North Europe a Este de Asia	€106,37	€0,00
Bandwidth	Ancho de Banda Windows VM		Tipo de transferencia interregional, 5 GB de transferencia de datos de salida de Oeste de EE. UU. a Este de Asia	€0,00	€0,00
Application Gateway		North Europe	Nivel Basic, tamaño de instancia Pequeña: 1 instancias con horas de puerta de enlace x 365 Horas, 50 GB de unidades de datos procesados, 50 GB de unidades de zona	€12,75	€0,00
Support			Support	€0,00	€0,00
			Licensing Program	Microsoft Customer Agreement (MCA)	
			Billing Account		
			Billing Profile		
			Total	€119,13	€0,00
Disclaimer					
All prices shown are in Euro Zone – Euro (€) EUR. This is a summary estimate, not a quote. For up to date pricing information please visit https://azure.microsoft.com/pricing/calculator/ This estimate was created at 2/3/2022 6:24:23 PM UTC.					

¡Genial! Hemos descargado un presupuesto de la Calculadora de precios de Azure



LABORATORIO 20 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla

Definir las cargas de trabajo

Especifique los detalles de sus cargas de trabajo locales. Esta información se usará para determinar su TCO actual y los servicios de Azure recomendados.

Servidores

Especifique los detalles de su infraestructura de servidores local. Después de agregar una carga de trabajo, seleccione el tipo de carga y proporcione los demás detalles.

Servidores: Máquinas virtuales Windows

Carga de trabajo ⓘ
Servidor Linux/W

Entorno ⓘ
Virtual Machines

Sistema operativo ⓘ
Windows

Licencia del sistema operativo ⓘ
Datacenter

Máquinas virtuales ⓘ
50
(1 - 9999)

Virtualización ⓘ
Hyper-V

Núcleos ⓘ
8
(1 - 32)

RAM (GB) ⓘ
16
(1 - 448)

Optimizar para ⓘ
CPU

Windows Server 2008/2008 R2 ⓘ
☐

Servidores: Máquinas virtuales Linux

Carga de trabajo ⓘ
Servidor Linux/W

Entorno ⓘ
Virtual Machines

Sistema operativo ⓘ
Linux

Máquinas virtuales ⓘ
50
(1 - 9999)

Virtualización ⓘ
VMware

Núcleos ⓘ
8
(1 - 32)

RAM (GB) ⓘ
16
(1 - 448)

Optimizar para ⓘ
CPU

+ Agregar carga de trabajo de servidor

Almacenamiento

Especifique los detalles de su infraestructura de almacenamiento local. Después de agregar almacenamiento, seleccione el tipo de almacenamiento y proporcione los demás detalles.

Almacenamiento del servidor

Tipo de almacenamiento ⓘ
Disco local/SAN

Tipo de disco ⓘ
HDD

Capacidad ⓘ
60
TB
(1 - 5000)

Backup ⓘ
120
TB
(0 - 5000)

Archivo ⓘ
0
TB
(0 - 5000)

+ Agregar almacenamiento

Redes

Especifique el ancho de banda de red que consume actualmente en su entorno local.

Ancho de banda saliente

15

TB
(1 - 2000)

Siguiente



Costos de electricidad	<input type="text" value="0,1197"/>	EUR
Precio por KW hora ^❶		

Costos de almacenamiento	<input type="text" value="0,4"/>	EUR
Costo de adquisición de almacenamiento/GB para disco local/SAN-SSD ^❶		
Costo de adquisición de almacenamiento/GB para disco local/SAN-HDD ^❶	<input type="text" value="0,2"/>	EUR
Costo de adquisición de almacenamiento/GB para almacenamiento NAS o de archivos ^❶	<input type="text" value="0,2"/>	EUR
Costo de adquisición de almacenamiento/GB para almacenamiento de blobs ^❶	<input type="text" value="0,2"/>	EUR
Costo anual del soporte técnico del software de almacenamiento empresarial ^❶	<input type="text" value="10"/>	%
Costo por unidad de cinta ^❶	<input type="text" value="143,51"/>	EUR

Costos de personal de TI		
Número de servidores físicos que puede controlar un administrador a tiempo completo	<input type="text" value="100"/>	
Número de máquinas virtuales que puede controlar un administrador a tiempo completo	<input type="text" value="120"/>	
Tarifa por hora de administrador de TI ^❶	<input type="text" value="20,63"/>	EUR

****He realizado y comprobado las indicaciones varias veces y está todo correcto, no veo por que sale la diferencia de precio.**

Costo total del entorno local en un período de tres años 635.131.831,55 €	Costo total de Azure en un período de tres años 460.261,91 €
---	--


Un ahorro total de **634.671.569,65 €** con Microsoft Azure

[Descargar](#)
[Compartir](#)
[Guardar](#)

[Contactame](#)

[Crear una cuenta gratuita](#)
Cree una cuenta gratuita de Azure y comience a

[Atrás](#)



¡Genial! Hemos utilizado la Calculadora de TCO para generar un informe de comparación de costes para un entorno local.



LABORATORIO 21 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla

API Management

- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Consumo, Básico, Estándar y Premium con implementaciones escaladas dentro de una única región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el **99,95** % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más regiones responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo.

No se proporciona ningún SLA para:

- Nivel Desarrollador del Servicio Administración de API.
- Ningún componente de Administración de API autohospedado.

[Ver detalles completos](#)

[LEGAL: CONTRATOS DE NIVEL DE SERVICIO](#) / API Management

SLA para API Management

Última actualización: Abril de 2021

- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Consumo, Básico, Estándar y Premium con implementaciones escaladas dentro de una única región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,95 % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más regiones responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo.
- Garantizamos que las instancias del Servicio Administración de API que se ejecutan en el nivel Premium con implementaciones escaladas en dos o más zonas de disponibilidad en una región responderán a las solicitudes para realizar operaciones al menos el 99,99 % del tiempo en dicha región.

No se proporciona ningún SLA para:

- Nivel Desarrollador del Servicio Administración de API.
- Ningún componente de Administración de API autohospedado.

Introducción



Términos generales



Detalles del SLA



Azure Active Directory B2C

Garantizamos una disponibilidad del 99,99 %, como mínimo, de los servicios Azure Active Directory B2C. Los servicios se consideran "disponibles" en los siguientes casos:

- Los servicios pueden procesar el registro y el inicio de sesión de los usuarios en los servicios de Azure AD B2C.
- Azure AD B2C emite correctamente los tokens de autenticación y autorización necesarios para que los usuarios inicien sesión en las aplicaciones conectadas al servicio.

[Ver detalles completos](#)

Definiciones adicionales

"Minutos de implementación" es el número total de minutos durante los cuales se ha implementado un directorio de Azure AD B2C durante un mes de facturación.

"Máximo de minutos disponibles" es la suma de todos los Minutos de implementación en todos los directorios de Azure AD B2C en una suscripción de Microsoft Azure determinada durante un mes de facturación.

"Tiempo de inactividad" es el total de minutos acumulados en todos los directorios de Azure AD B2C que ha utilizado un Cliente en una suscripción de Microsoft Azure determinada durante los cuales el servicio Azure AD B2C no está disponible. Se considera que un minuto es tiempo no disponible si todos los intentos de procesar el registro y el inicio de sesión del usuario no devuelven tokens o códigos de error válidos, o no devuelven respuestas en dos minutos.

El **"Porcentaje de tiempo de actividad mensual"** se calcula de la siguiente forma: Máximo de minutos disponibles menos Tiempo de inactividad, dividido entre el Máximo de minutos disponibles durante un mes de facturación en una suscripción de Microsoft Azure.

El Porcentaje de tiempo de actividad mensual se representa a través de la siguiente fórmula:

$$\% \text{ de Tiempo de Actividad Mensual} = (\text{Máximo de Minutos Disponibles} - \text{Tiempo de Inactividad}) / \text{Máximo de Minutos Disponibles}$$

PORCENTAJE DE TIEMPO DE ACTIVIDAD MENSUAL	CRÉDITO DE SERVICIO
< 99,99 %	10 %
< 99,9 %	25 %
< 99 %	50 %
< 95 %	100 %

Azure Database for MySQL

Garantizamos que, como mínimo, durante el 99,99 % del tiempo los clientes dispondrán de conectividad entre su Base de Datos Microsoft Azure para el Servidor MySQL y nuestra puerta de enlace a Internet.

[Ver detalles completos](#)

El "**Porcentaje de Tiempo de Actividad Mensual**" para la base de datos de Azure para MySQL se calcula restando el Tiempo de Inactividad al Máximo de Minutos Disponibles dividido por el Máximo de Minutos Disponibles.

El Porcentaje de tiempo de actividad mensual se representa a través de la siguiente fórmula:

$$\% \text{ de Tiempo de Actividad Mensual} = (\text{Máximo de Minutos Disponibles} - \text{Tiempo de Inactividad}) / \text{Máximo de Minutos Disponibles} \times 100$$

Los siguientes Niveles de servicio y Créditos de servicio corresponden al uso que el Cliente hace de Microsoft Azure Database for MySQL: Servidor único:

PORCENTAJE DE TIEMPO DE ACTIVIDAD MENSUAL	CRÉDITO DE SERVICIO
< 99,99 %	10 %
< 99 %	25 %
< 95 %	100 %

% de tiempo de actividad de App Service X % de tiempo de actividad de Azure AD B2C X % de tiempo de actividad de Azure Application Gateway X % de tiempo de actividad de Azure SQL Database = % de tiempo de actividad total

que en términos de porcentaje es:

99,95 % X 99,9 % X 99,95 % X 99,99 % = 99,79 %

Esta es la disponibilidad esperada basada en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) de nuestra aplicación con los servicios y la arquitectura actuales.

¡Genial Hemos determinado el tiempo de actividad basado en el Acuerdo de nivel de servicio (SLA) para cada uno de los servicios en nuestra aplicación de muestra y luego hemos calculado la disponibilidad esperada compuesta basada en el Acuerdo de nivel de servicio para la aplicación!



LABORATORIO 22 AZURE

Hecho por: Jesús Padilla



Buscar (Ctrl+J) <<



Crear una solicitud de soporte técnico



Elija el plan adecuado de soporte técnico.



Información general

Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

Estado del servicio

No se detectó ningún problema de servicio de Azure. [Ver Service Health](#)

¿Tiene algún problema con el recurso?

Seleccione la opción de solución de problemas a fin de obtener soluciones específicas para el recurso visitado recientemente.

Nombre	Tipo	Última visuali...
No hay recursos que se hayan visitado recientemente.		

Solicitudes de soporte técnico recientes

Título	Id.	Creado	Suscripción	Tipo de rec...	Actualizado
--------	-----	--------	-------------	----------------	-------------



Ayuda y soporte técnico | Planes de soporte técnico ...



Buscar (Ctrl+J) <<



Vincular ventajas de soporte técnico



Actualizar



Información general



Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

	BÁSICA	DESARROLLADOR	ESTÁNDAR	PROFESSIONAL DIRECT
		Actualizar	Actualizar	Actualizar
Suscripción	Azure for Students (2309bbe2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4f3ac5f1)			
¿No encuentra la suscripción? Mostrar más				
Ámbito	Microsoft Azure: Soporte técnico para la facturación y la suscripción; autoayuda en línea	Microsoft Azure: Entornos de prueba y no destinados a producción	Microsoft Azure: Entornos de carga de trabajo de producción	Microsoft Azure: Dependencia fundamental para empresas
Comunidades y servicio de atención al cliente	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico
Procedimientos recomendados	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor
Notificaciones y estado de mantenimiento	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)
Soporte técnico		Acceso en horario laboral a los ingenieros de soporte técnico por correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico
Quién puede abrir casos		Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados
Soporte técnico de software de terceros		Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas
Gravedad del caso/tiempos de respuesta 07		Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ...	Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ... Impacto de negocio moderado (gravedad B): ...	Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ... Impacto de negocio moderado (gravedad B): ...



Ayuda y soporte técnico | Planes de soporte técnico ...



Buscar (Ctrl+J) <<



Información general



Soporte técnico



Todas las solicitudes de soporte técnico



Planes de soporte técnico



Estado del servicio



Asesor

Comunidades y servicio de atención al cliente	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico	Acceso ininterrumpido al servicio de soporte técnico; documentación, notas del producto y foros de soporte técnico
Procedimientos recomendados	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor	Acceso al conjunto completo de recomendaciones de Azure Advisor
Notificaciones y estado de mantenimiento	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)	Acceso a panel de Service Health personalizado (7 & API de mantenimiento 07)
Soporte técnico		Acceso en horario laboral a los ingenieros de soporte técnico por correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico	Contacto ininterrumpido con los ingenieros de soporte técnico por teléfono o correo electrónico
Quién puede abrir casos		Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados	Contactos ilimitados/casos ilimitados
Soporte técnico de software de terceros		Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas	Guía de interoperabilidad y configuración, y solución de problemas
Gravedad del caso/tiempos de respuesta 07		Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ... Impacto de negocio moderado (gravedad B): ... Impacto de negocio crítico (gravedad A): ...	Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ... Impacto de negocio moderado (gravedad B): ... Impacto de negocio crítico (gravedad A): ...	Impacto de negocio mínimo (gravedad C): ... Impacto de negocio moderado (gravedad B): ... Impacto de negocio crítico (gravedad A): ...
Soporte técnico de arquitectura		Instrucciones generales	Instrucciones generales	Instrucciones sobre arquitectura basadas en procedimientos recomendados proporcionados por el Director de prestación de ProDirect
Soporte técnico de operaciones				Servicios de incorporación, comentarios del servicio, consultas de Azure Advisor
Aprendizaje				Seminarios web dirigidos por ingenieros de Azure
Orientación proactiva				Director de prestación de ProDirect
Iniciar soporte técnico				
Precios		\$29/mes	\$100/mes	\$1,000/mes

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema

2. Solución recomendada

3. Detalles adicionales

4. Revisión y creación

Cuéntenos su problema y le ayudaremos a resolverlo.

Proporcione información acerca de la facturación, suscripción, administración de cuotas o problema técnico (incluidas las solicitudes de asesoramiento técnico).

Tipo de problema *	<div>Técnico</div>
Suscripción *	<div>Azure for Students (2309dbe2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4fc5ac51)</div>
	<div>¿No encuentra la suscripción? Mostrar más ⓘ</div>
Servicio	<div><input type="radio"/> Mis servicios <input checked="" type="radio"/> Todos los servicios</div>
<div>└─ Tipo de servicio *</div>	<div>Virtual Machine running Linux</div>
Resumen *	<div>El acceso al disco es muy lento para archivos grandes</div>
Tipo de problema *	<div>Rendimiento de VM</div>
Subtipo de problema *	<div>El rendimiento del disco o IPS es más lento que lo esperado</div>

Siguiente

Diagnóstico y resolución de problemas de rendimiento de los discos de máquinas virtuales Linux

Las máquinas virtuales de Azure tienen ciertos límites de rendimiento y de operaciones de entrada/salida (E/S) por segundo en función de su tipo y tamaño. Tanto los discos de sistema operativo como los discos de datos, que se pueden conectar a máquinas virtuales, tienen sus propios límites de rendimiento y de E/S por segundo. Cuando una aplicación que se ejecuta en las máquinas virtuales solicita más E/S por segundo o rendimiento que los que se asigna a la máquina virtual o a los discos conectados, se limita el rendimiento de la aplicación. Si esto ocurre, la aplicación experimentará un rendimiento que está lejos de ser óptimo y hasta pueden producirse algunas consecuencias negativas, como un aumento de la latencia. Use los siguientes diagnósticos y consulte los pasos para la solución de problemas, las herramientas y las instrucciones para diagnosticar y resolver estos problemas.

Diagnósticos de rendimiento de máquinas virtuales

Estos diagnósticos comprobarán si las instancias de la máquina virtual superan los límites de rendimiento del disco en las últimas 24 horas.

[Volver a ejecutar el diagnóstico](#)

El diagnóstico no encontró ningún problema.

Sugerencias de solución de problemas

- Para diagnosticar y mitigar los problemas de rendimiento de las máquinas virtuales, consulte [Solución de problemas de rendimiento y aislamiento de cuellos de botella en Linux](#).
- Si tiene problemas con el rendimiento del disco, consulte [Máquinas virtuales Linux y el rendimiento del disco](#).
- Detección: si no sabe cuál es el proceso que provoca el consumo de disco en las máquinas virtuales Linux, puede [ejecutar Perfinsights](#).
- Si abre un caso de soporte técnico, adjunte el informe de Perfinsights para que lo analice el ingeniero de soporte técnico.
- Detección: si no sabe cuál es el proceso que provoca el consumo de disco en las máquinas virtuales Linux, puede [ejecutar Perfinsights](#).
- Si abre un caso de soporte técnico, adjunte el informe de Perfinsights para que lo analice el ingeniero de soporte técnico.

Pasos e instrucciones adicionales para solucionar problemas de rendimiento de disco

1. [Habilite los diagnósticos, supervise, identifique y corrija los problemas con las máquinas virtuales de Azure y el almacenamiento](#).
2. Revise los registros de errores, los seguimientos y las métricas de la aplicación para determinar si hay algún cuello de botella en la aplicación que esté causando los problemas de rendimiento. Para recuperarse de problemas que se producen una vez, reinicie la aplicación y la máquina virtual.
3. Revise las métricas del sistema operativo, como CPU, uso de memoria, E/S y red para ver si algún recurso tiene un uso elevado de forma constante. Use comandos como Top, Vmstat, Lsof, iostat y Tcpdump.
4. Use [FIO](#) para realizar pruebas comparativas del rendimiento de disco de la máquina virtual.
5. Solucione los problemas del host de Azure mediante una [nueva implementación](#) en la máquina virtual, lo que la migra a un nuevo host de Azure.
6. Escale verticalmente la máquina virtual a otro tipo o serie de máquina virtual para mejorar el rendimiento; para ello, seleccione **Tamaño** en la hoja **Configuración** de la máquina virtual. Para más información, consulte [Tamaños de máquina virtual optimizada para almacenamiento](#).
7. Si la carga de trabajo tiene un gran uso de operaciones de E/S, considere la posibilidad de usar [Azure Premium Storage: diseño para alto rendimiento](#) si su caso de uso utiliza mucha E/S.
8. Considere la posibilidad de usar SSD Premium por [flexibilidad para aumentar el rendimiento del disco sin aumentar el tamaño real del disco](#).

Recursos

- [Optimización del rendimiento de máquinas virtuales Linux](#)
- [Solución detallada de problemas de Azure Storage](#)
- [Tamaños de las máquinas virtuales de Azure](#)
- [Puntuaciones de pruebas comparativas de proceso para máquinas virtuales Linux](#)
- [Optimización del rendimiento de red en las máquinas virtuales de Azure](#)
- [SQL Server en máquinas virtuales Linux](#)

Estos son algunos resultados pertinentes de la Web

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema 2. Solución recomendada 3. Detalles adicionales 4. Revisión y creación

Con su plan de soporte técnico Basic, puede crear solicitudes de soporte técnico para facturar, administrar suscripciones y aumentar cuotas.

Para obtener soporte técnico, actualice a un plan de soporte técnico de pago o explore nuestros recursos gratuitos.



Obtenga ayuda experta

Nuestros planes de soporte técnico, disponibles desde 29 USD/mes, proporcionan acceso a soporte técnico individual con un experto.

[Ver planes](#)



Pregunte a nuestra comunidad

Obtenga acceso a una gran comunidad de expertos e ingenieros de Microsoft que pueden ayudarle.

[Ver soporte técnico de la comunidad de Azure](#)

Recursos adicionales

[Documentación de Azure](#)

[Escribir un tweet para @AzureSupport](#)

[Estado del servicio](#)

[Vincular ventajas de soporte técnico](#)

Nueva solicitud de soporte técnico ...

1. Descripción del problema 2. Solución recomendada 3. Detalles adicionales 4. Revisión y creación

Cuéntenos su problema y le ayudaremos a resolverlo.

Proporcione información acerca de la facturación, suscripción, administración de cuotas o problema técnico (incluidas las solicitudes de asesoramiento técnico).

Tipo de problema *	Facturación
Suscripción *	Azure for Students (2309dbe2-9453-4c9d-9c0c-cd3d4fc5ac51)
	¿No encuentra la suscripción? Mostrar más
Resumen *	El cargo mensual no es correcto
Tipo de problema *	Precios
Subtipo de problema *	Ayuda para conocer los precios del servicio

Nueva solicitud de soporte técnico ...

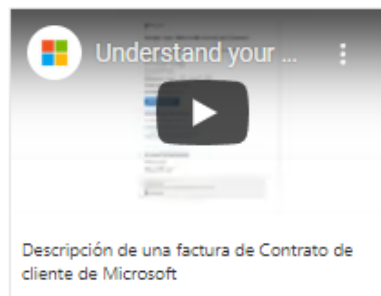
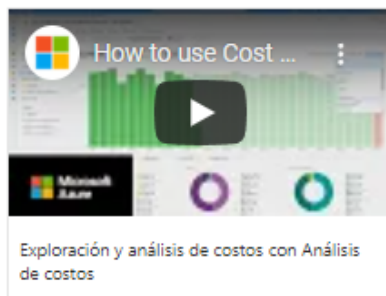
Solución de problemas de cargos desconocidos o inesperados en la factura

Si aparecen cargos inesperados o desconocidos en la cuenta o la suscripción, use la característica Análisis de costos de la página **Azure Cost Management and Billing**. Esta característica ayuda a comprender los cargos en distintos niveles (como período de facturación, suscripción, grupo de recursos y servicios).

Con la siguiente guía, puede descargar la factura y el archivo de uso de Azure, comprobar si hay algún servicio o recurso no deseados en ejecución y calcular los precios de Cosmos DB, etc.

^ Descripción de una factura para el Contrato de cliente de Microsoft

En este vídeo, se examinará un ejemplo de factura Contrato de cliente de Microsoft, así como las herramientas disponibles para analizar los cargos de la factura.



- Para obtener más información sobre los precios, vea [Detalles de precios por producto](#). Como usuario con Contrato de cliente de Microsoft, también puede ver y descargar los precios en Azure Portal. Vea [Descarga de los precios](#).
- Descargue los datos de uso y compruebe si tiene algún servicio o recurso no deseados en ejecución. Vea [Descarga de datos de uso de Azure](#).

1. Descripción del problema
2. Solución recomendada
3. Detalles adicionales
4. Revisión y creación

Proporcione un poco más de información.

Al proporcionarnos información detallada y precisa, nos ayuda a resolver el problema más rápidamente.

Detalles del problema

Fecha de inicio del problema *

☐ No estoy seguro, usar la hora actual

Proporcione detalles sobre el problema *

Carga de archivo

Información de diagnóstico avanzada

Para habilitar una resolución más rápida, se recomienda permitir que el Soporte técnico de Microsoft acceda a los recursos de Azure para recopilar información de diagnóstico avanzada. El acceso es de solo lectura y se quita cuando se cierra la solicitud

[Anterior](#)

[Siguiente](#)

Crear una incidencia de soporte técnico

Obtenga soporte técnico para los servicios de Azure

Incidencia de soporte técnico de Azure

- La funcionalidad de administración de suscripciones y facturación está disponible para todos los clientes de Azure.
- Los clientes disponen de soporte técnico a través de un plan de soporte técnico.

[Crear un incidente](#)

¿No tiene ningún plan de soporte técnico?

[Explorar opciones de soporte técnico >](#)

[Leer las preguntas más frecuentes sobre los planes de soporte técnico >](#)



 Obtenga Azure Mobile App



¡Genial! Hemos visto las opciones de plan de soporte disponibles y hemos practicado la creación y la supervisión de una nueva solicitud de soporte técnico.