WEB ANALYTICS

Analítica Básica













- 1. Google Analytics GA4
 - 1.1 ¿Qué mide?
 - 1.2 ¿Para qué analizamos?
 - 1.3 Creando tu proyecto web
- 2. Recopilación de datos de Analytics
 - 2.1 Configurando GA4
 - 2.2 ¿Cómo se mide?
 - 2.3 Cuenta, propiedades, flujo de datos
- 3. Interfaz Google Analytics 4
 - 3.1 Cuentas, propiedades
 - 3.2 Informes, configuración, administración
- 4. El Ámbito de los datos



- 4.1 Usuario Sesión Evento
- 4.2 Métricas GA4





1.1 ¿Qué mide?





1.1 ¿Qué mide?

Es una herramienta de análisis de tendencias de lo que los usuarios hacen con distintos dispositivos digitales



Suite Marketing Platform

Este sistema a través de códigos en web, apps Captura datos de lo que los usuarios hacen en ellas, los almacena en BBDD orientadas al Big Data y permite su consulta extrayendo sus datos o en informes y visualizaciones

¿DÓNDE MIDE?

En cualquier sistema con conexión a internet Páginas web, Apps Mobile (iOS & Android), Juegos Mobile

¿QUÉ MIDE?

Interacciones de los usuarios (datos independientes) que tenemos que analizar para buscar respuestas en estas mediciones y poder tomar así acciones que mejoren nuestro negocio

1.1 ¿Qué mide?

La analítica web también puede medir si los usuarios realizan las conversiones para los objetivos que te has propuesto :

¿Qué Mide?

¿Quién? Quién está usando la web (ecommerce SX), app, juego, etc (definimos a quién observamos, las distintas tipologías, según su país de procedencia, o de qué campañas vienen

¿Qué? Qué interacciones está haciendo en nuestro ecommerce SX (Vemos que hace y lo medimos en GA4)

¿Por qué? Analizamos el quién y el qué y evaluamos por qué lo hace

Insights

Claves para accionar el negocio: por qué el usuario decide realizar una acción u otra.

Caso de uso - Insights



¿Desde qué área te gustaría analizar los

datos?

- Marketing
- SEO
- UX/ Usabilidad
- IT
- Comunicación/RRSS

Dependiendo de a qué te dediques medirás unos datos u otros...



¿A qué área pertenecen los datos de cada círculo?

UX/ Usabilidad

Valoración del impacto de los cambios y los errores, mediciones de velocidad de la web, test con usuarios reales

Mejorar el proceso de desarrollo, las partes que funcionan mal en la web

Datos de uso de las distintas páginas, flujos de navegación, visibilidad de elementos

Mejorar el proceso y la experiencia en la web, mejoras del diseño teniendo en cuenta los datos

Datos de campañas, anuncios, sesiones, conversiones, ingresos, embudos de conversión

Mejorar el proceso de captación, convertir más y mejor. Aprender e impactar más en sus audiencias

Marketing

¿A qué área pertenecen los datos de cada círculo?

UX/ Usabilidad

Valoración del impacto de los cambios y los errores, mediciones de velocidad de la web, test con usuarios reales

Mejorar el proceso de desarrollo, las partes que funcionan mal en la web

Datos de campañas, anuncios, sesiones, conversiones, ingresos, embudos de conversión

Mejorar el proceso de captación, convertir más y mejor. Aprender e impactar más en sus audiencias

Datos de uso de las distintas páginas, flujos de navegación, visibilidad de elementos

Mejorar el proceso y la experiencia en la web, mejoras del diseño teniendo en cuenta los datos

Marketing

¿A qué área pertenecen los datos de cada

SEO

círculo?

Datos de tráfico de buscadores, sesiones, landing page, buscadores

Mejorar el proceso de optimización, corregir apuestas por landing y keywords

Comunicación en Redes Sociales

Datos de conversión desde RRSS, perfil demográfico e intereses del tráfico

Mejorar la rentabilidad del canal, valor de interés de la marca, comunicaciones con impacto

¿A qué área pertenecen los datos de cada círculo?

SEO

Datos de tráfico de buscadores, sesiones, landing page, buscadores

Mejorar el proceso de optimización, corregir apuestas por landing y keywords

Comunicación en Redes Sociales

Datos de conversión desde RRSS, perfil demográfico e intereses del tráfico

Mejorar la rentabilidad del canal, valor de interés de la marca, comunicaciones con impacto

1.2 ¿Para qué analizamos?





1.2 ¿Para qué analizamos?



1.3 Creando tu proyecto web





1.3 Creando un proyecto web

Para poder recopilar todos los datos con la información que deseamos analizar debemos disponer de diferentes medios en los cuales implementar las diferentes herramientas que nos facilitarán la obtención.

Estos medios a través de los cuales recopilaremos los datos se encontrarán en soportes digitales y pueden ser de diferente naturaleza (web, app, dispositivo conectado a internet, etc). Uno de los principales canales utilizados para recabar esta información es vía web, es decir, mediante la integración de herramientas de analítica en un sitio web para medir el tráfico y su comportamiento.

1.3 Creando un proyecto web

Actualmente existen múltiples alternativas entre las que elegir para crear nuestro proyecto web, algunas más completas y flexibles, y otras mucho más sencillas y rápidas de implementar.

Podemos crear un proyecto web utilizando diferentes lenguajes de programación, siendo PHP, JAVA o PYTHON algunos de los más populares.

Estos lenguajes nos permiten crear espacios web a medida, con infinitas posibilidades de personalización.

Además de crear una web a medida utilizando la programación web, también podemos utilizar cualquiera de los CMS existentes sin necesidad de tener nociones de programación.

1.3 Creando un proyecto web

Pero... ¿qué es un CMS?

Estas siglas son el acrónimo de Content Management System, y es un sistema que nos permite crear, administrar y gestionar espacios web de manera sencilla, sin necesidad de saber cómo programar utilizando lenguajes como php.

Es, en definitiva, una "herramienta informática" que nos facilita el diseño y creación de páginas web gracias a una interfaz amigable y a un entorno con el que es muy fácil familiarizarse.

Algunos de los más populares a nivel mundial son:











1.3 Creando un proyecto web

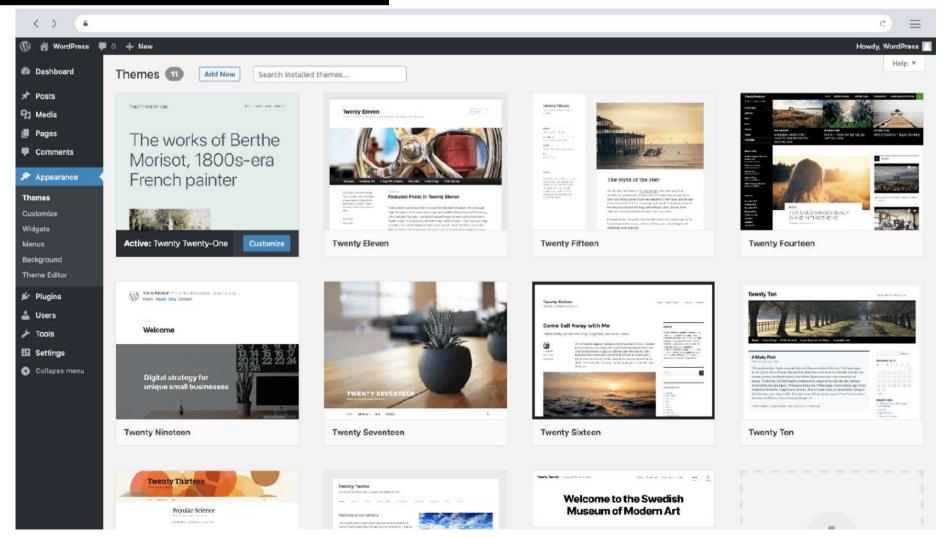


WORDPRESS

Wordpress fue creado en 2003, y en la actualidad es el CMS más utilizado para crear páginas web. Fue originalmente desarrollado para la creación de blogs personales y que permite desarrollar a día de hoy todo tipo de páginas web. Desde su creación su popularidad no ha dejado de aumentar con el paso de los años. Es un CMS totalmente gratuito y cuenta con su propio mercado de aplicaciones (plugins) con los que ampliar las funcionalidades de tu sitio web.



1.3 Creando un proyecto web



Ejemplo

1.3 Creando un proyecto web



Encuentra tu formación según tu área





1.3 Creando un proyecto web





1.3 Creando un proyecto web



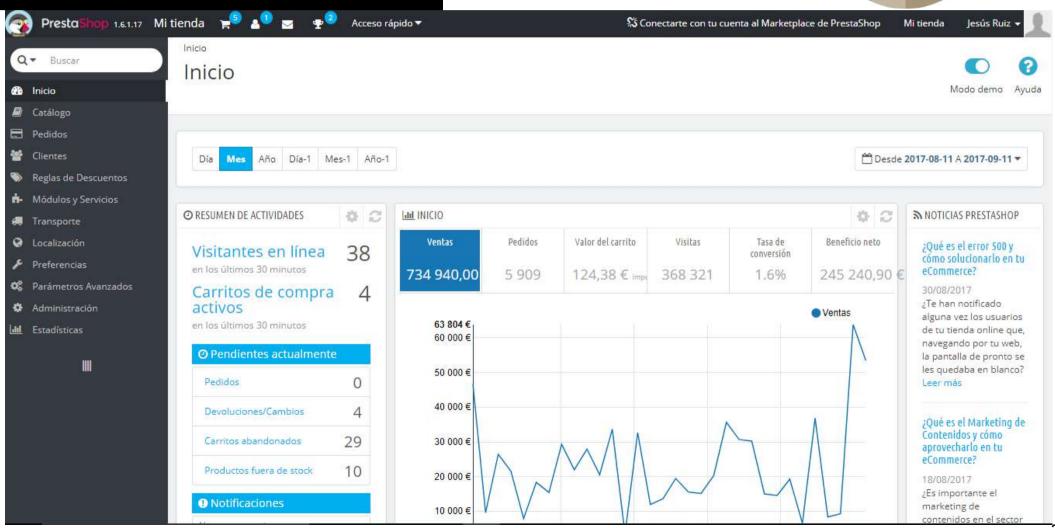
PRESTASHOP

A diferencia de Wordpress, esta plataforma está específicamente pensada para la creación de tiendas online. Es un CMS gratuito y muy completo, que permite desarrollar y gestionar e-commerce con un entorno muy usable y de sencillo manejo.

Una de sus principales ventajas es su potencia y el hecho de estar preconcebido para la gestión de tiendas online, lo cual convierte a este CMS en una de las mejores opciones si se desea gestionar un amplio catálogo de productos.

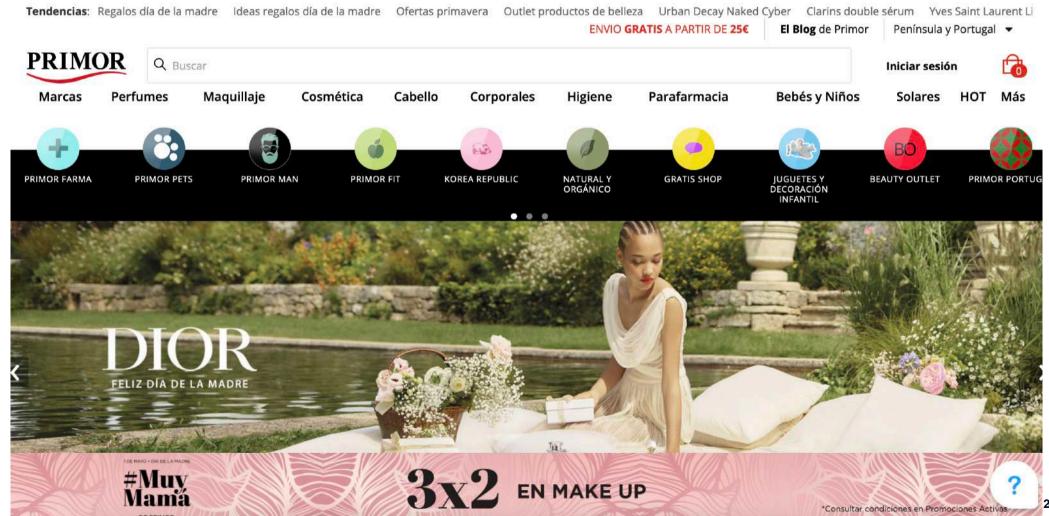


1.3 Creando un proyecto web



1.3 Creando un proyecto web





5

1.3 Creando un proyecto web

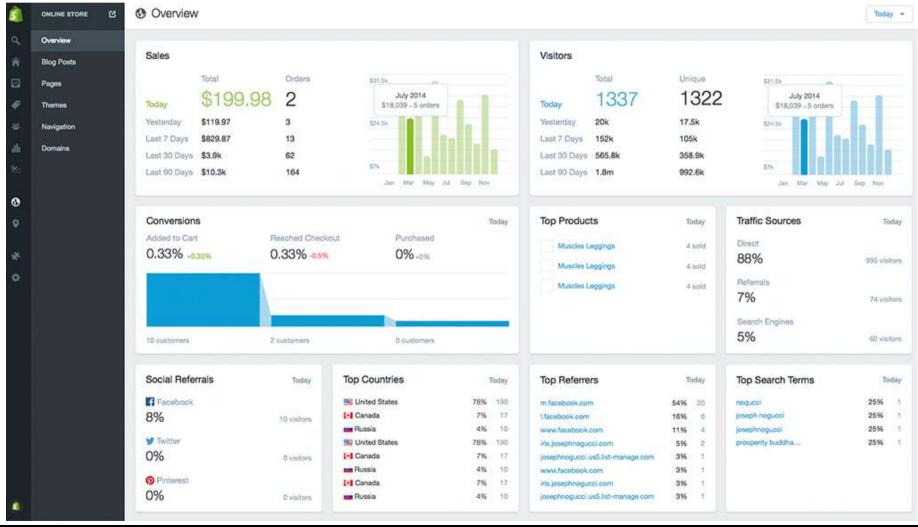
SHOPIFY

Shopify es un CMS creado en 2004 y especializado en el desarrollo de tiendas online. Al igual que PrestaShop, esta plataforma se concibió para crear ecommerce de forma sencilla y sin conocimientos informáticos. Una de sus principales ventajas y que le han hecho tan popular es la inmediatez y facilidad con la que es posible disponer de una tienda online completamente funcional.

De igual modo, dispone de un mercado interno de aplicaciones que podemos conectar con nuestra tienda online para optimizar su funcionamiento y mejorar su usabilidad.

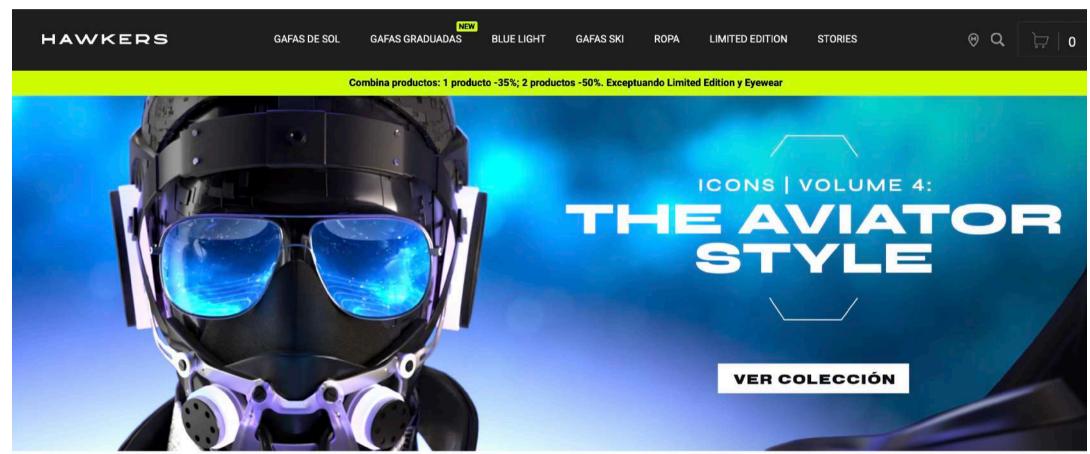
1.3 Creando un proyecto web





1.3 Creando un proyecto web





1.3 Creando un proyecto web



ECWID

Ecwid es otro completo CMS con el que podemos crear una completa página web de comercio electrónico de forma sencilla y sin conocimientos de programación. Una de sus ventajas frente a Shopify es que es gratuito, y posee del mismo modo un mercado de aplicaciones para impulsar nuestra tienda online.

PRÁCTICA

• Crea tu propio e-commerce "SX" en la plataforma Ecwid.

https://www.ecwid.com

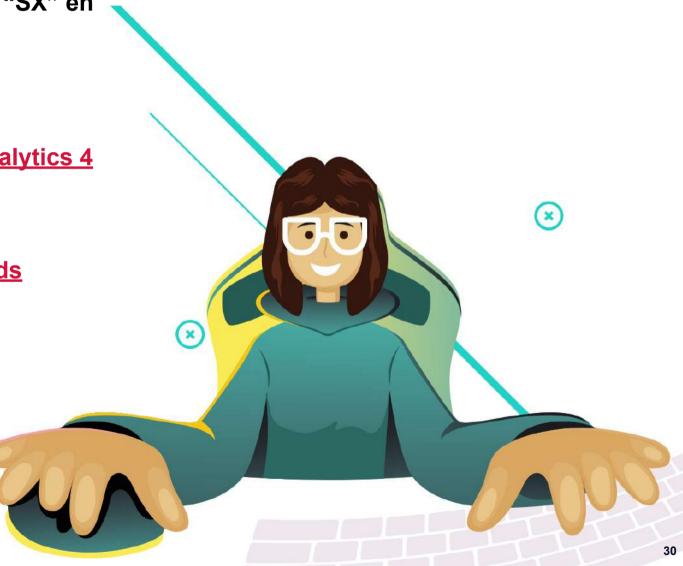
Cómo enlazarlo con GA4:

Acceso enlaze con Google Analytics 4

Cómo añadir Google Ads:

Ecwid Help Center - Google Ads

Conversion Tracking





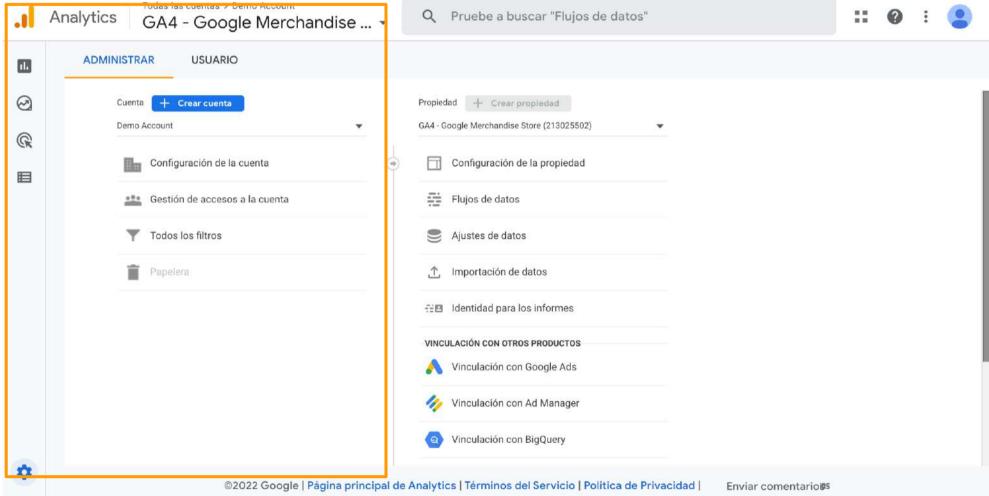




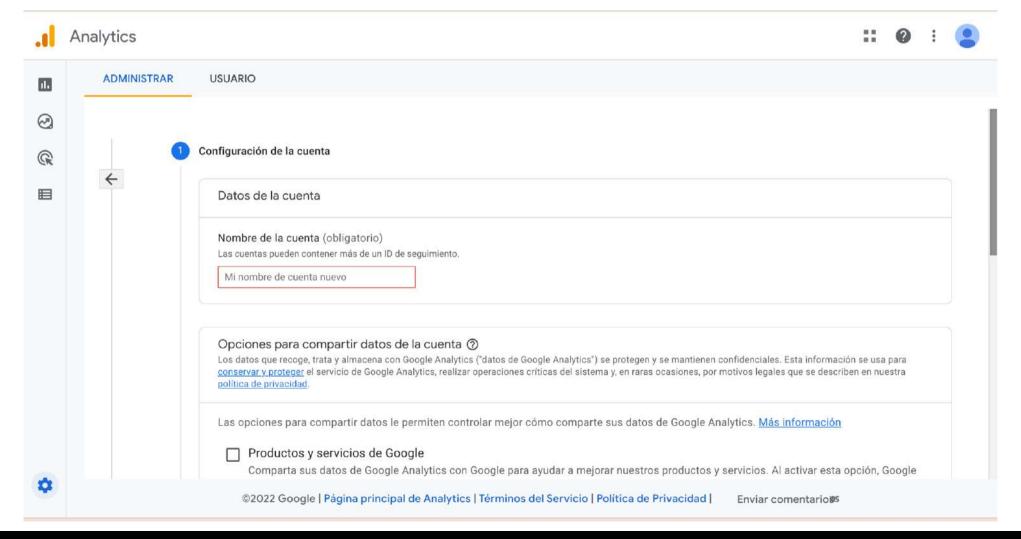




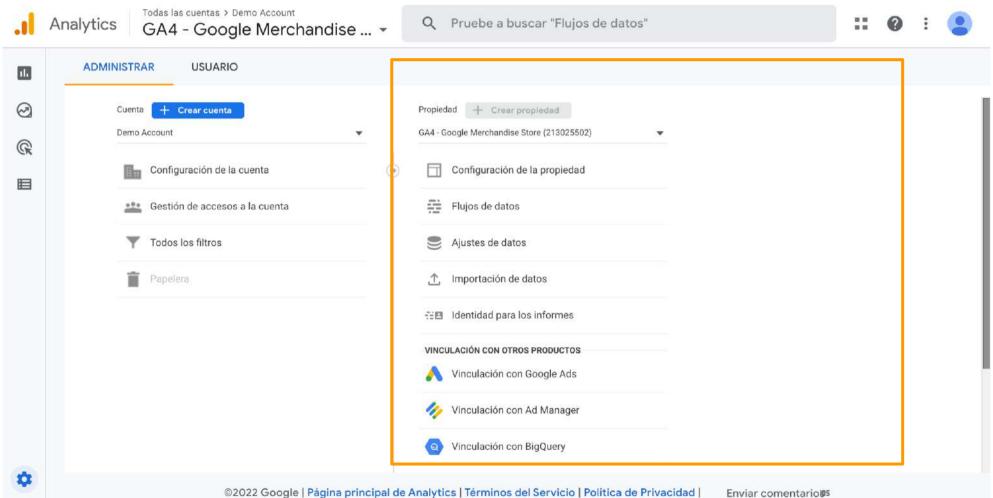




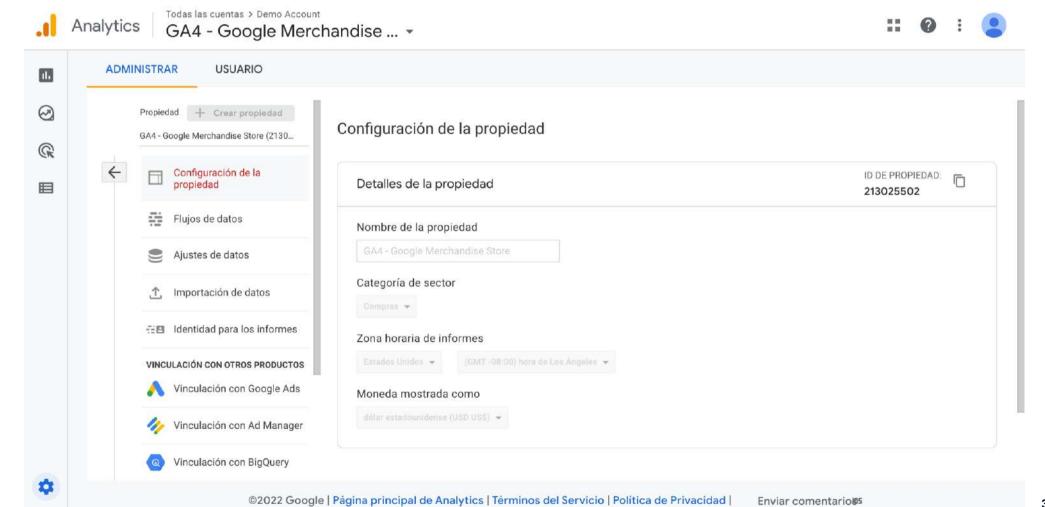




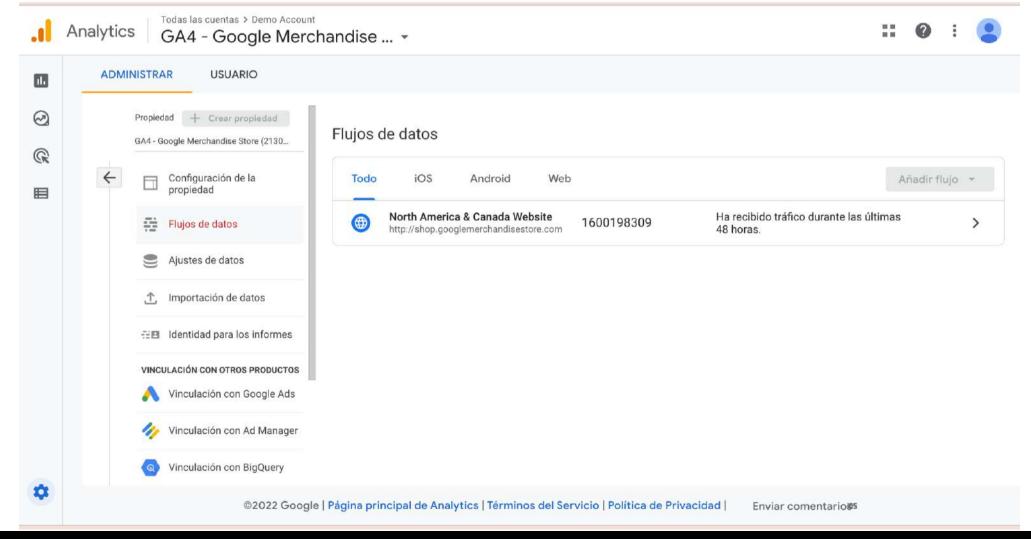














Recogida de datos de GA4 permite:

- Habilitar la recogida de datos de Google Signals
- Configuración avanzada para habilitar la Personalización de Anuncios
- Aceptar el consentimiento de recogida de datos de usuario

Activar Google Signals

Si activas **Google Signals** en **GA4**, permitirás que Google Analytics **recoja datos sobre el tráfico de tu web**, además de los datos que ya recoge mediante la implementación estándar, para ofrecer funciones adicionales como **estadísticas y audiencias multidispositivo**.

Cuando se habilita, Google Analytics recoge información de las visitas y la asocia a los datos que Google ya tiene de las cuentas de los usuarios que han iniciado sesión y han autorizado esta asociación para ver anuncios personalizados.

https://support.google.com/analytics/answer/7532985?hl=es#enabling&zippy=%2Csecciones-deeste-art%C3%ADculo



Google Signals

Esta información puede incluir la **ubicación** de los usuarios finales, el **historial de búsqueda**, el **historial de YouTube** y datos procedentes de sitios web asociados a Google, y se usa para proporcionar **estadísticas agregadas y anónimas** sobre cómo se comportan los usuarios en distintos dispositivos.

Al habilitar estas funciones, **aceptas la política sobre las Funciones publicitarias de Google**, incluidas las reglas sobre categorías sensibles; confirmas que los usuarios finales te han otorgado los derechos y permisos de divulgación de información privada pertinentes para llevar a cabo esta asociación, y que dichos usuarios pueden acceder a estos datos y eliminarlos a través de la página

https://myactivity.google.com/myactivity?pli=1



Google Ads

Google Ads es el programa de publicidad online de Google. Te permite crear anuncios online para llegar a los usuarios justo cuando muestran interés en los productos y servicios que ofreces.

Google Ads es un producto que puedes usar para promocionar tu empresa, vender tus productos o servicios, aumentar la notoriedad e incrementar el tráfico a tu sitio web.

Las cuentas de Google Ads se gestionan online, por lo que puedes crear y modificar campañas publicitarias en cualquier momento, incluido el texto de los anuncios, la configuración y el presupuesto.

No hay compromiso de inversión mínima y es el usuario quien define y controla su propio presupuesto. Puedes elegir dónde se mostrarán tus anuncios, definir un presupuesto que se ajuste a tus necesidades y evaluar fácilmente el impacto de tu publicidad.

https://ads.google.com/

Google Merchant Center permite que millones de usuarios descubran, conozcan y compren los productos que usted ofrece. Gracias a sus funciones y sus completas herramientas de creación de informes, le proporciona diferentes opciones para mostrar los productos adecuados a los clientes idóneos.

https://merchants.google.com/

https://support.google.com/merchants/answer/188924?hl=es

2.2 ¿Cómo se mide?





2.1 ¿Cómo se mide?

Seguimiento de una web, procesamiento e informes

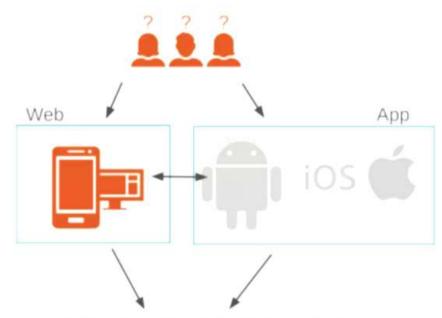
• Seguimiento de un sitio web

Agregar un código de seguimiento que nos da GA4 en nuestro sitio web

Cuando un usuario acceda a una página, el código recopila información anónima sobre cómo ha interactuado con la página y envía los datos a GA4.

Procesamiento e informes

Cuando este código recopila datos, los agrupa y los envía para que se elaboren informes. Cuando Analytics procesa los datos, los agrega, clasifica y organiza por criterios



Result - users tracked across platforms



2.1 ¿Cómo se mide?

Para el seguimiento de un sitio web, primero hay que crear una cuenta de Google Analytics. Y después agregar un código de seguimiento en el sitio web. Cuando un usuario acceda a una página, el código recopilará información anónima sobre cómo ha interactuado con la página.

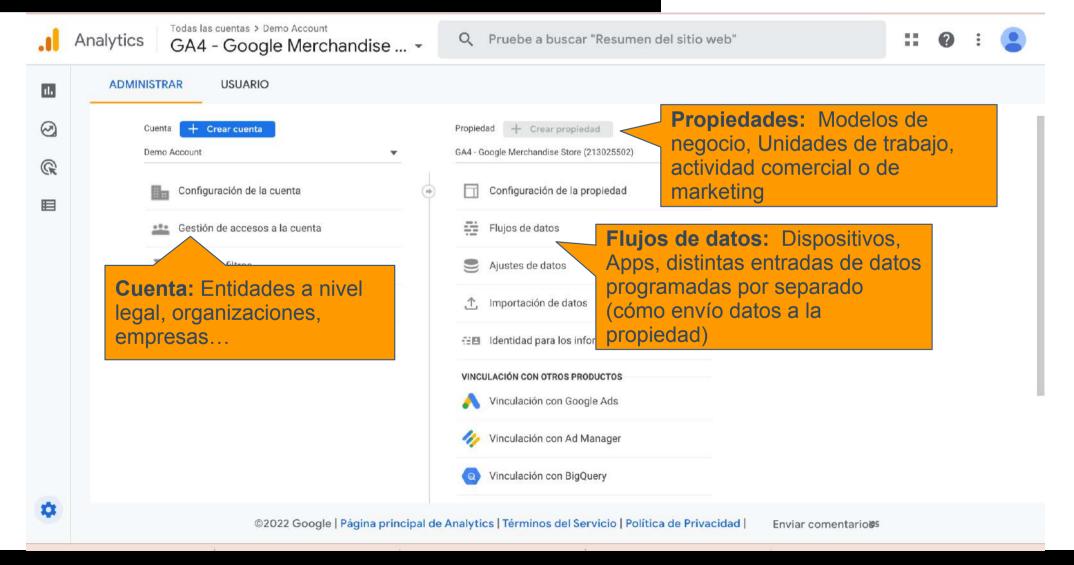
Sesiones: Cada vez que se carga una página, el código de seguimiento recopila y envía datos sobre la actividad del usuario. Google Analytics agrupa esta actividad en períodos llamados "sesiones". Una sesión comienza cuando se accede a una página con el código de seguimiento de Google Analytics. Y termina tras 30 minutos de inactividad. Al volver a la página tras terminar una sesión, se inicia otra.

2.3 Cuentas, propiedades y flujo de datos





2.2 Cuentas, propiedades y flujos de datos



Diseña la organización en GA4 de una cuenta para tu Ecommerce SX

Decide cuántas cuentas, propiedades y flujos de datos necesitas



Cuentas: Sólo necesita una cuenta de empresa porque a nivel legal solo existe una entidad

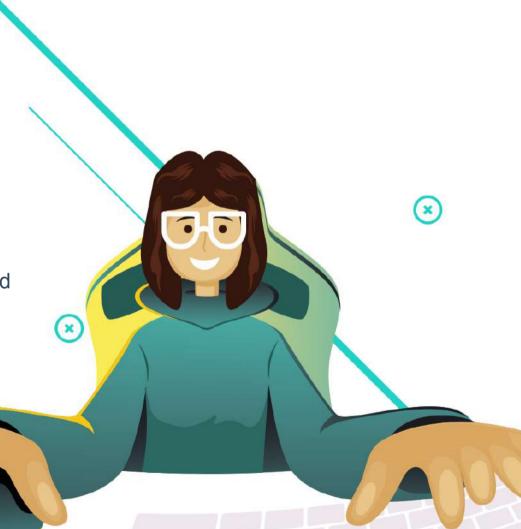


Propiedades: Toda la actividad de la cuenta tiene el mismo objetivo, así que con sólo una propiedad basta



Flujo de Datos: Por cada desarrollo

aplicamos un flujo, web o



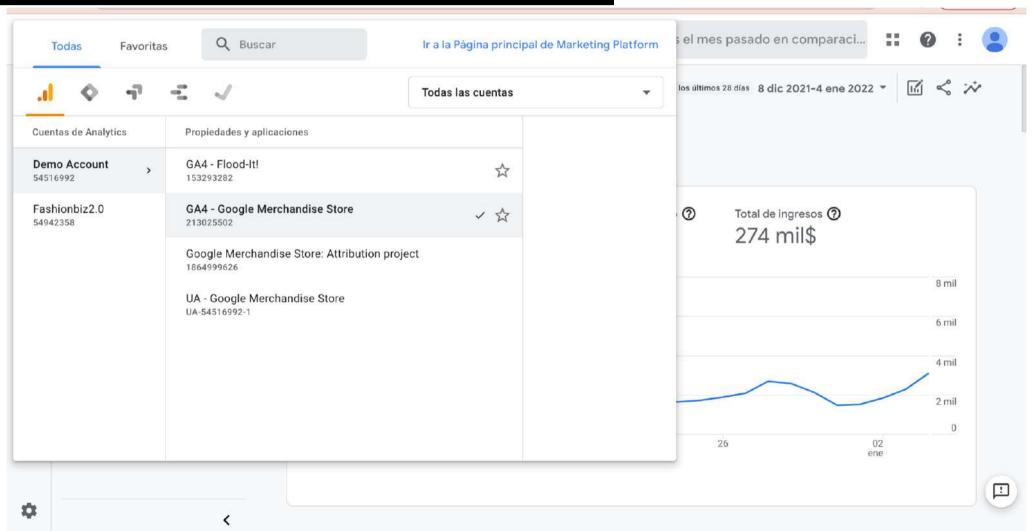


3.1 Cuentas y propiedades





3.1 Cuentas y propiedades

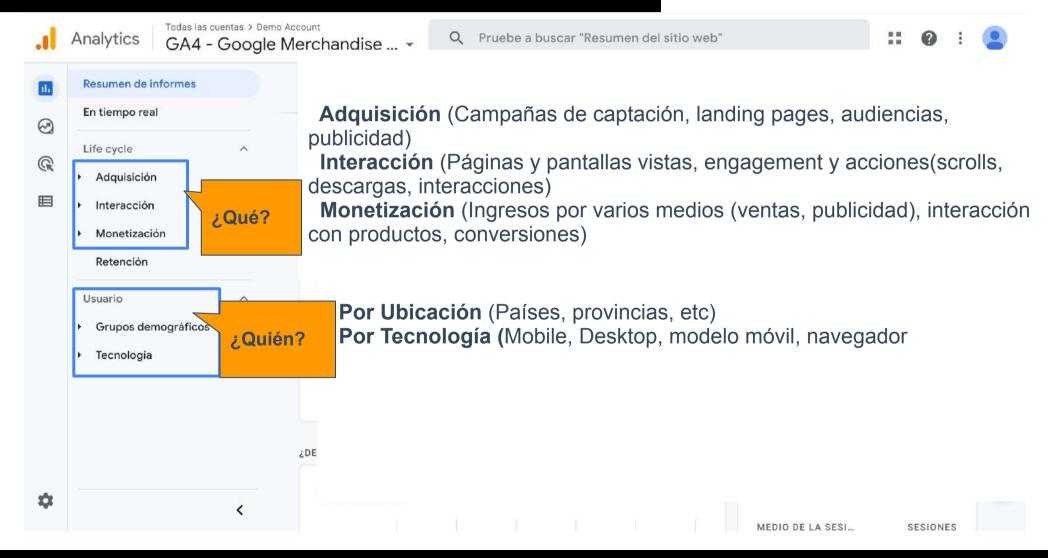


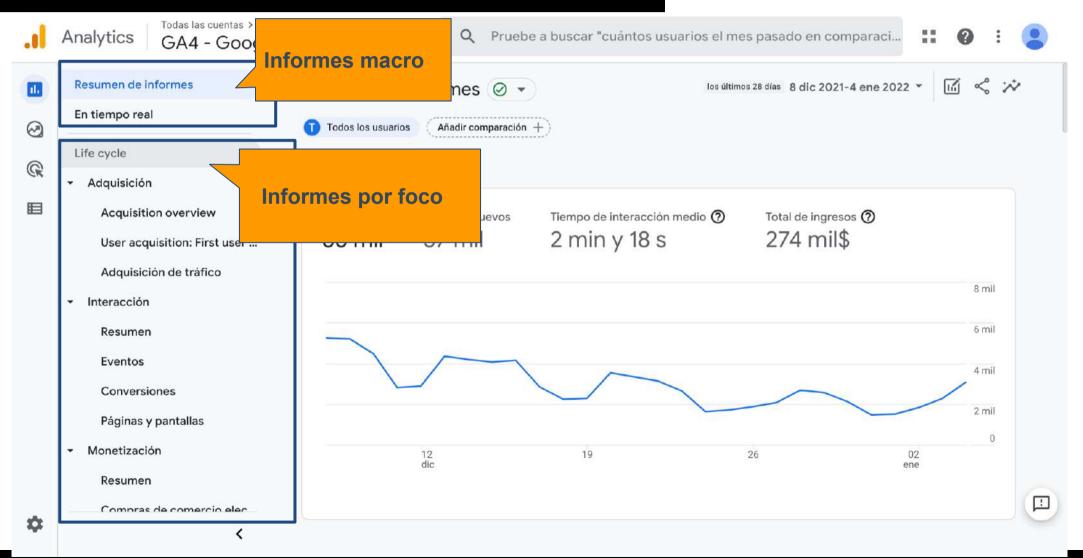
3.1 Cuentas y propiedades







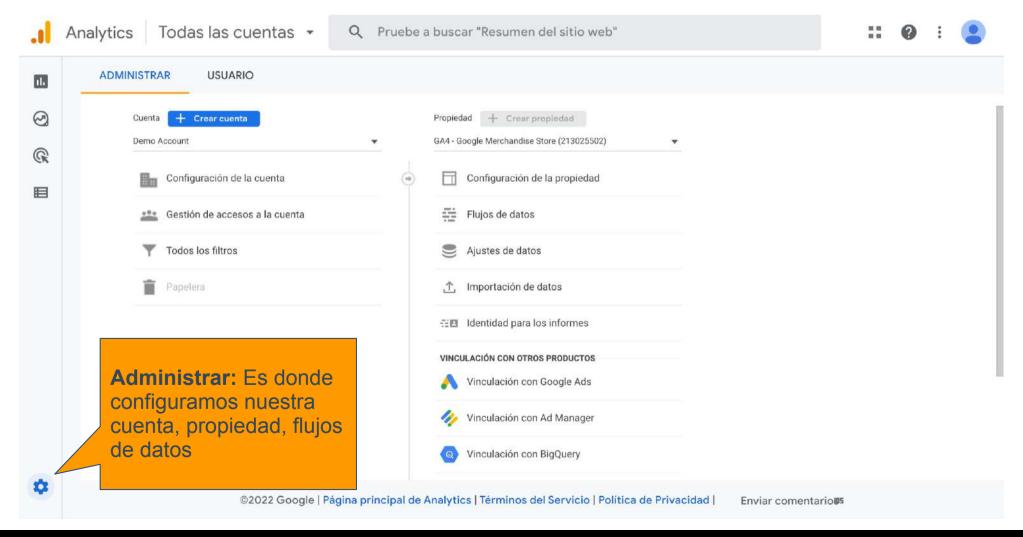




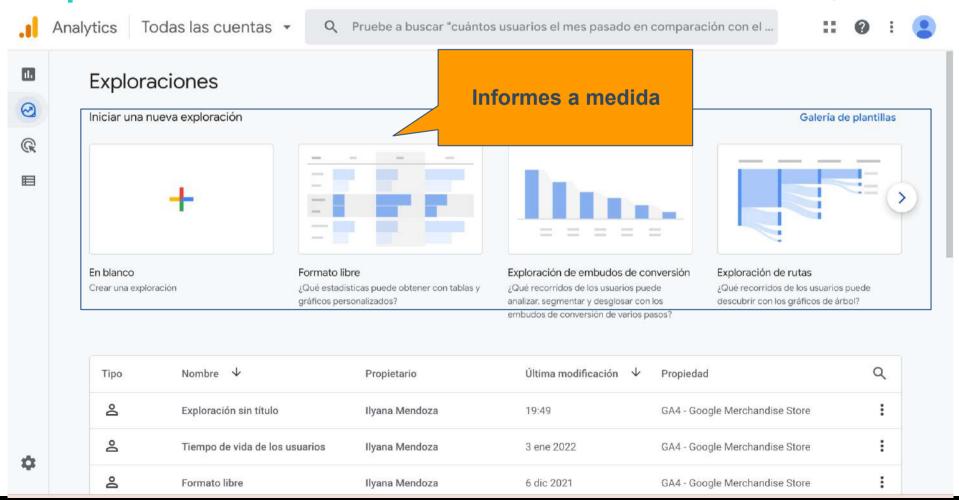
Control de eventos Podemos ver todos los eventos que se están enviando y si somos administradores podemos configurar si son o no conversiones y crear dimensiones nuevas (personalizadas) a partir de sus datos.





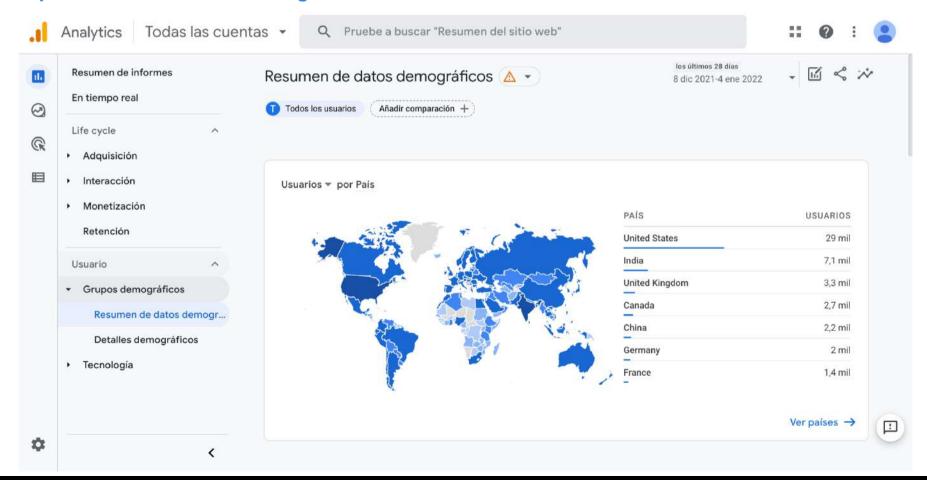


Exploraciones El sitio dónde podrás crear tus propios informes de dimensiones y métricas



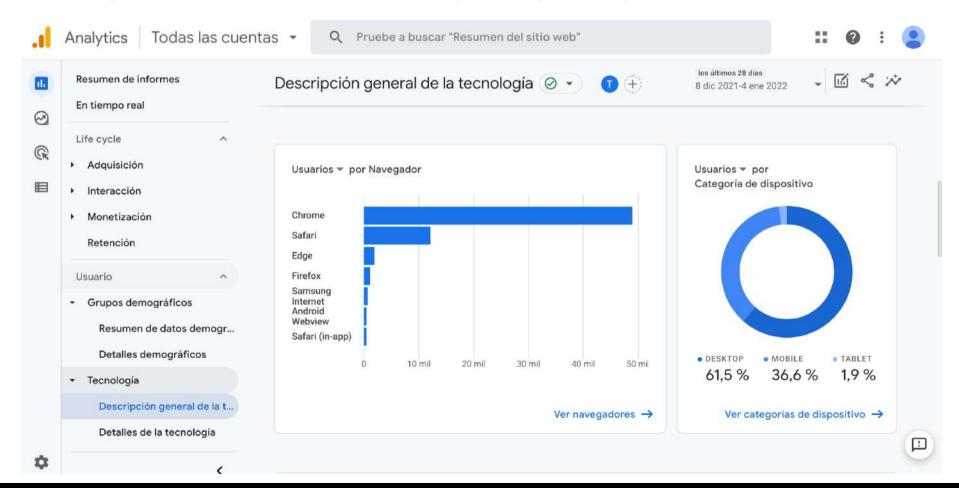
Grupos demográficos: Podemos ver la procedencia de nuestras visitas

· Comprender cuál es nuestro target

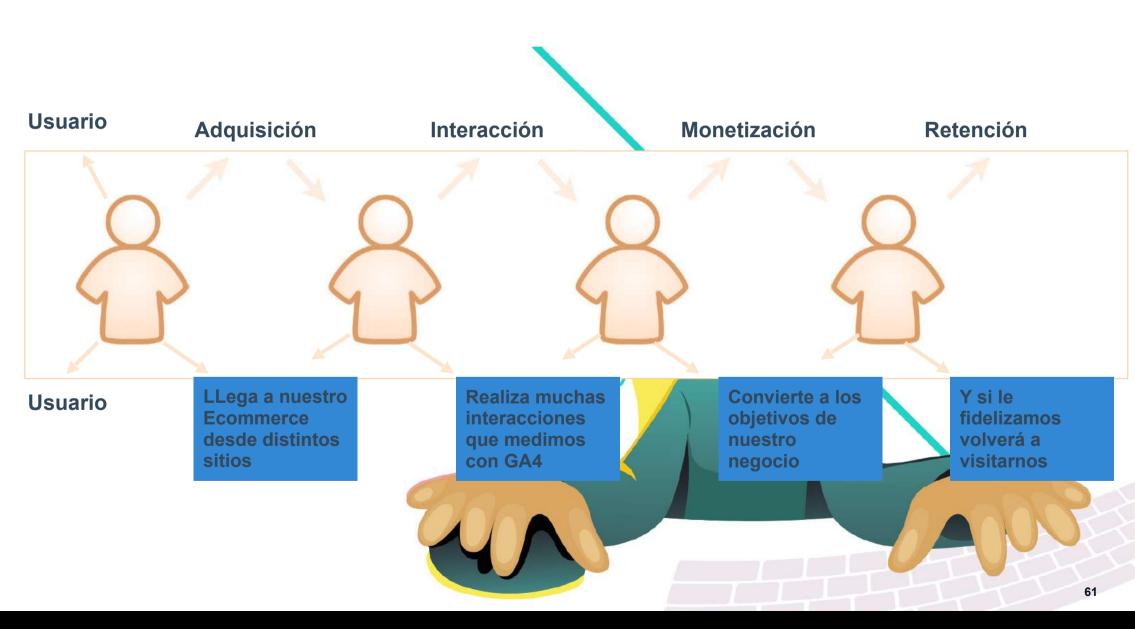


Tecnología: Detalles de dispositivos y navegadores con los que los usuarios se conectan

En este sitio podemos clasificar a los usuarios por su tipo de experiencia

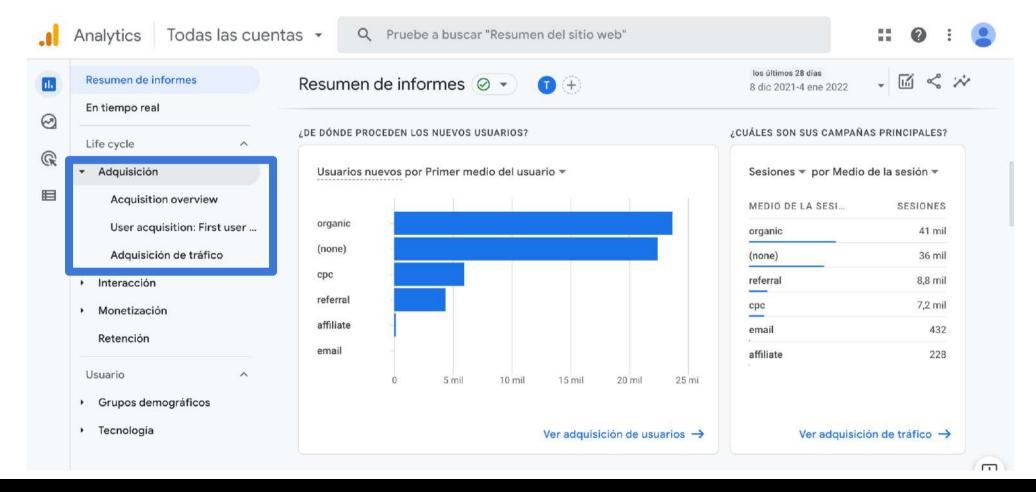


Caso de uso - Life Cycle

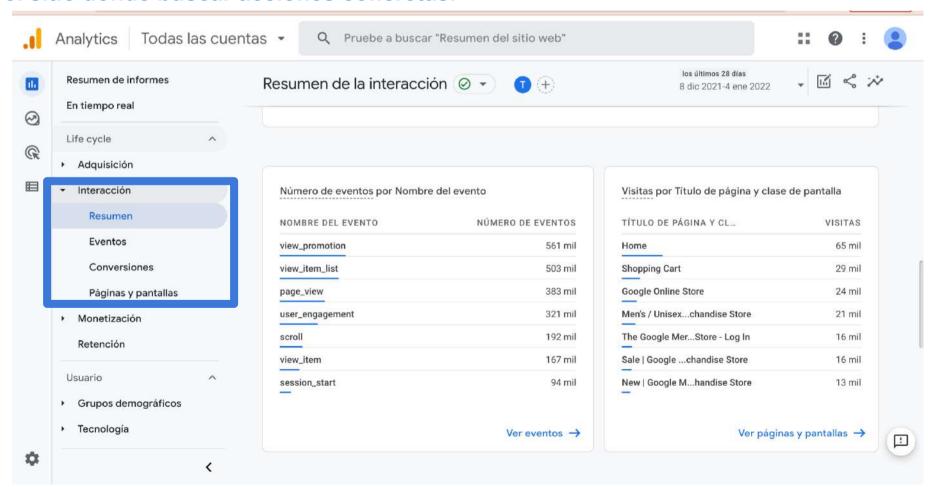


Adquisición GA4: Cómo se han conseguido los usuarios y las visitas al ecommerce

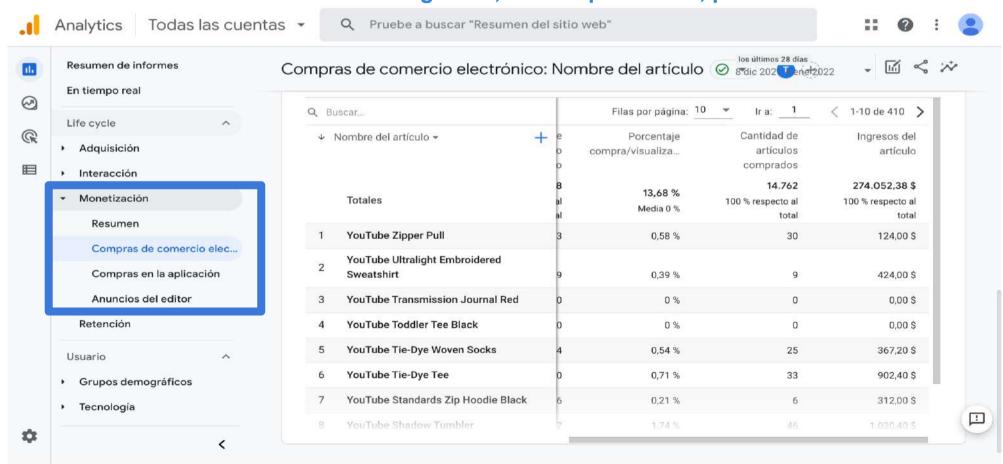
· Analizamos campañas de Marketing: Cuánta gente llega, que hace..etc



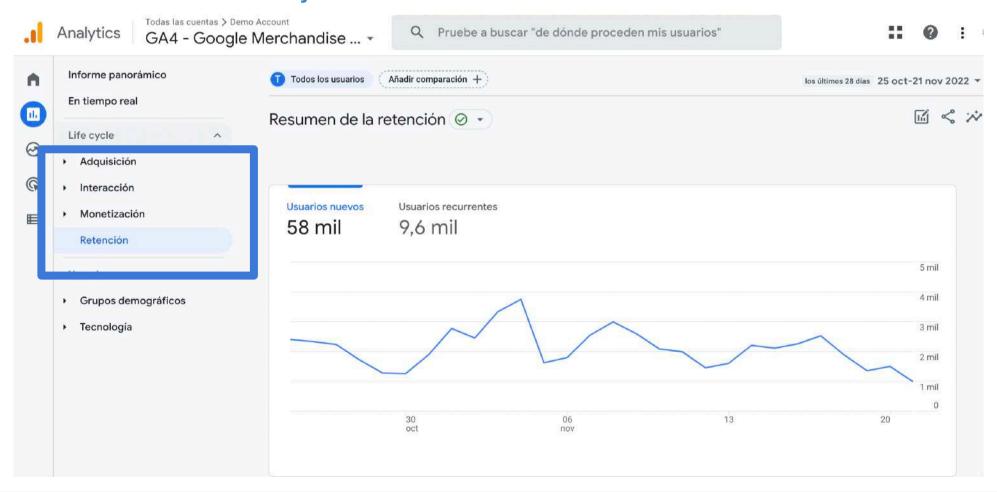
Interacción GA4: Podemos ver el detalle de todos los eventos que están llegando y en especial páginas /pantallas vistas . Es el sitio donde buscar acciones concretas.



Monetización GA4: Nos informa sobre el dinero que hemos ganado con nuestro ecommerce . Es el sitio donde ir a ver nuestros ingresos, info de productos, publicidad



Retención GA4: Nos habla de cohortes (grupos de usuarios analizados desde la perspectiva de su evolución) y visitas recurrentes de usuario Es el sitio donde ir a ver cómo y cuándo los usuarios nos vuelven a visitar



Vamos a analizar los informes de Usuarios con la <u>cuenta de</u> <u>demostración de *Google Merchandise Store*</u>. Utilice el periodo comprendido entre el 1 de Marzo del 2022 y el 31 de Marzo del 2022 para responder a las siguientes preguntas:

1. Informe Resumen de datos demográficos, ¿qué grupo de idioma aportó el máximo número de usuarios?

2. Informe Información geográfica > Ubicación correspondiente a la India, ¿qué región aportó el máximo número de usuarios?

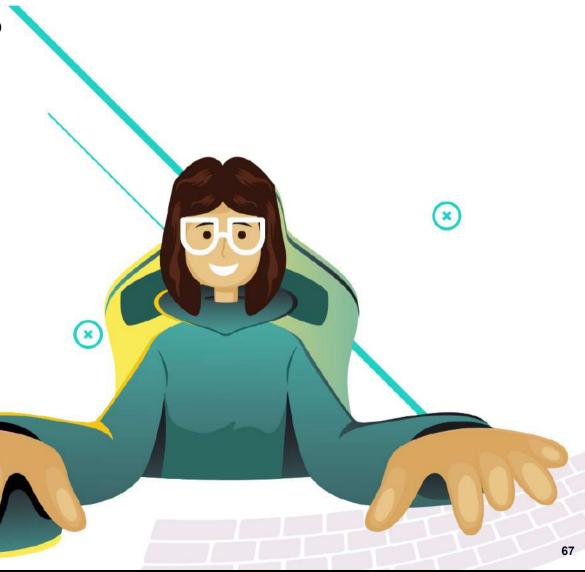
3. Informe Resumen de dispositivos móviles, ¿qué porcentaje de sesiones procedió de los dispositivos móviles?



1. En el informe adquisición de tráfico> Fuente/ Medio, al filtrar por tráfico referral, ¿qué sitio web envió el mayor número de usuarios?

2. En el informe adquisición de usuarios > Canales, ¿que tres canales tuvieron el mayor número de usuarios nuevos?

3. En el informe adquisición de tráfico > en el caso de los usuarios que proceden de la fuente "google.com", ¿Cuál tuvo el máximo de sesiones?



1. En el informe de interacción > Paginas & pantallas, ¿cuál de estos títulos de página tiene más vistas de página? Shopping Cart, Home, Store Search results?

2. En el informe Interacción > Páginas & pantallas, si nos centramos en el grupo de contenido, ¿qué páginas de destino tienen el porcentaje de vistas de página más alto?

3. En el informe monetización > Compras en comercio electrónico, ¿cuál es el mayor porcentaje carrito/visualizaciones por marca del artículo?

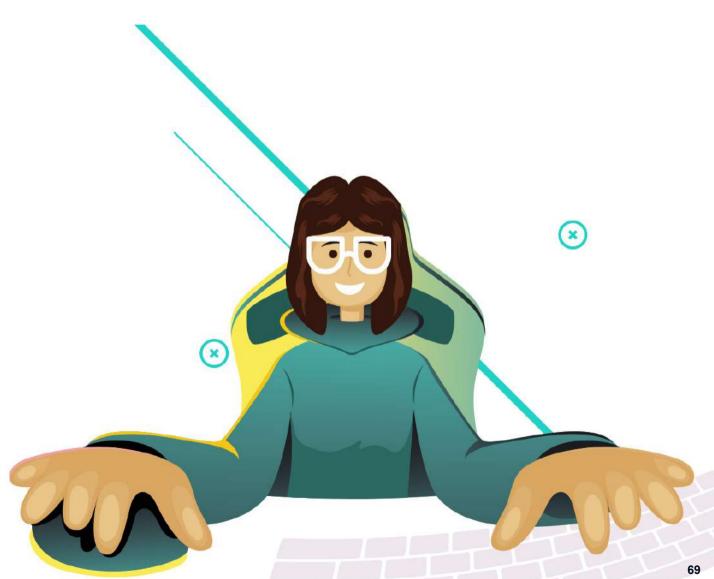


Práctica

• ¿Qué es una Métrica?

*Recuerda:

En GA4 Medimos Interacciones = Eventos



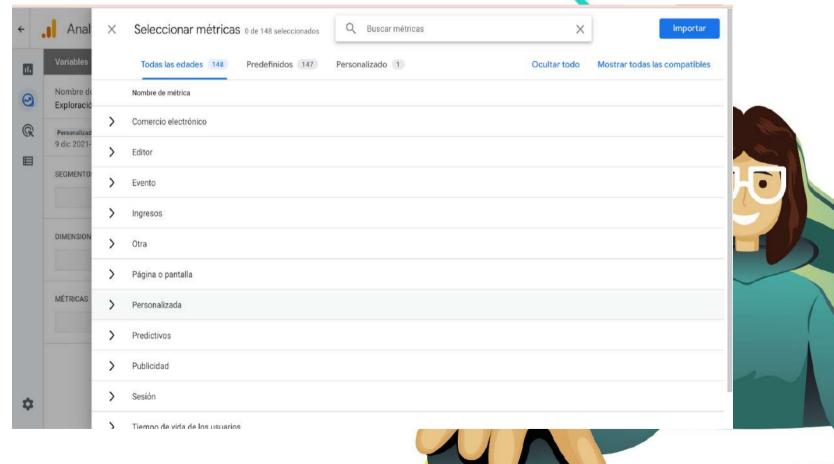
Práctica

• ¿Qué es una Métrica?



Práctica

Busca las métricas en la cuenta de demostración de GA4.







4.1 Usuarios, sesión y evento





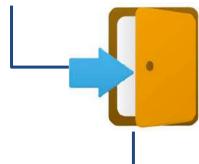
4.1 Usuario, sesión y evento



Usuario : Identificación de las personas únicas a través de login, cookies, y otros sistemas

En cada web y App eres un Usuario

AGLUTINA SESIONES CON SUS EVENTOS ¿Cómo se creó el usuario? ¿Qué ha conseguido en su vida útil? ¿Está activo actualmente?



Sesión : De cada persona se analizan sus navegaciones distintas en un dispositivo

SE CONFORMA DE EVENTOS CONSECUTIVOS que se suceden en cada experiencia de uso ¿Cómo comenzó? ¿Qué consiguió? ¿Cuánto duró?



Evento : Cada interacción que hace el usuario es un evento

TIENE LOS DATOS: clicks, páginas vistas, compras, ingresos.

4.1 Usuario, sesión y evento

Cómo identificar Usuarios



Cómo GA4 es capaz de diferenciar personas,

Cada una por separado, nos daría usuarios distintos

1. USER ID: El ld de usuario de tu sistema (configuras un parámetro especial en tu código de seguimiento llamado User ID, Este identifica a tus usuarios cuando los tienes logueados en tu ecommerce sx. Cuando estás logueado el sistema siempre sabe que eres tú, por tu id user ld. ¿Porqué en una RRSS siempre recoges datos por User Id?

2. GOOGLE SIGNALS: El id de usuario de google

Google es capaz de gestionar a través de cookies en google (publicidad, gmail, chrome, android. No usa estos datos para darte datos personales de los usuarios pero sí para mejorar lo que sabe de ellos. ¿navegas en un chrome logueado?

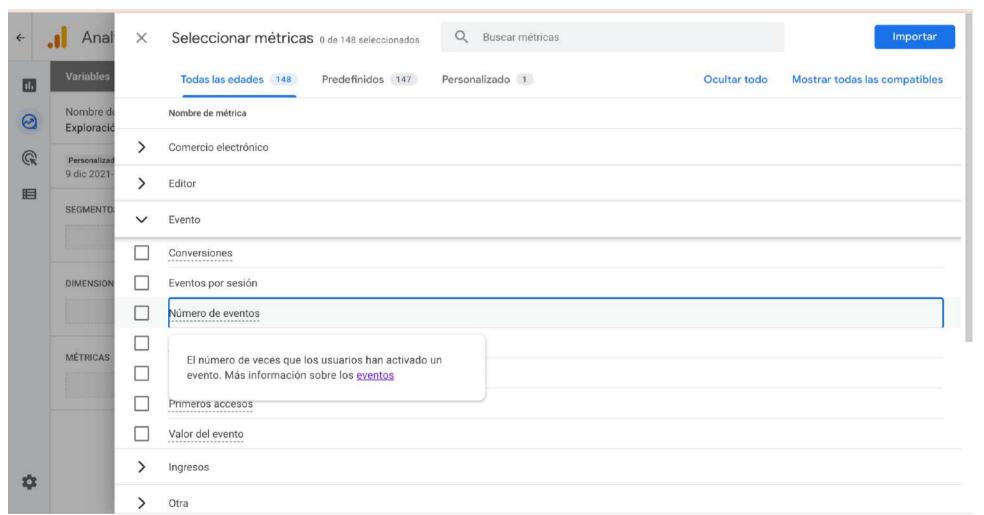
3. DEVICE ID:Client Id (web) El id automático que te asigna el código. Cuando no tenemos User Id el sistema crea uno por su cuenta. (Es una cookie) pero si te cambias de dispositivo no te puede identificar y te cuenta como otra persona.

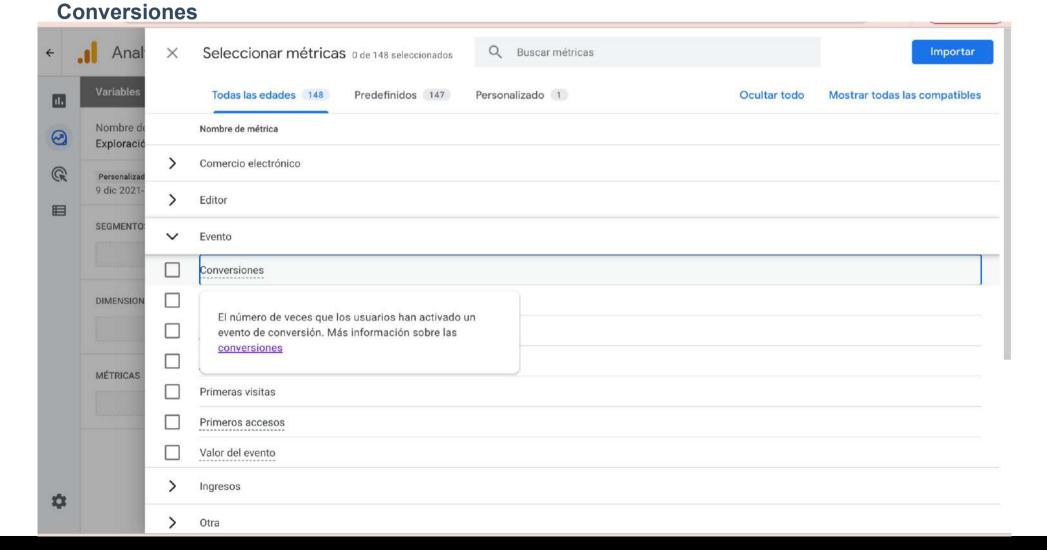
4.2 Métricas GA4



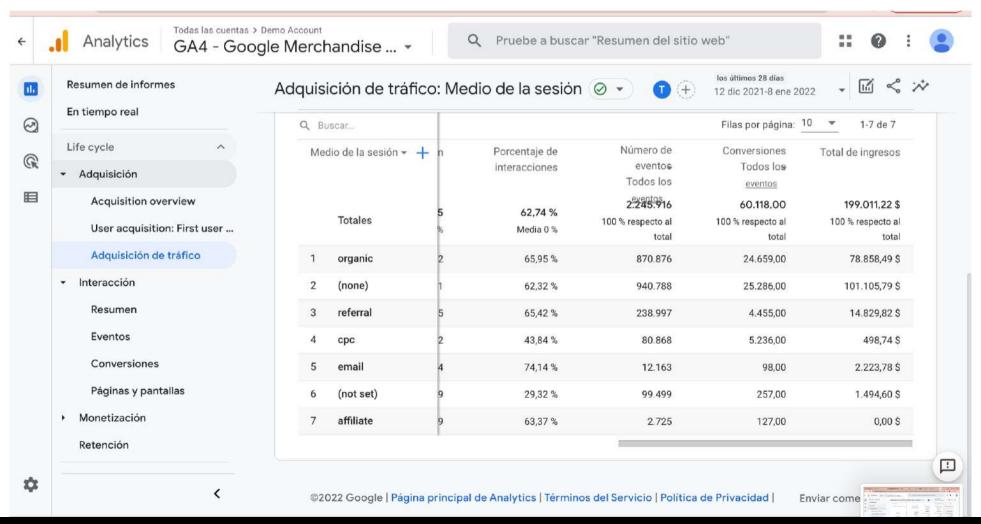


Número de eventos

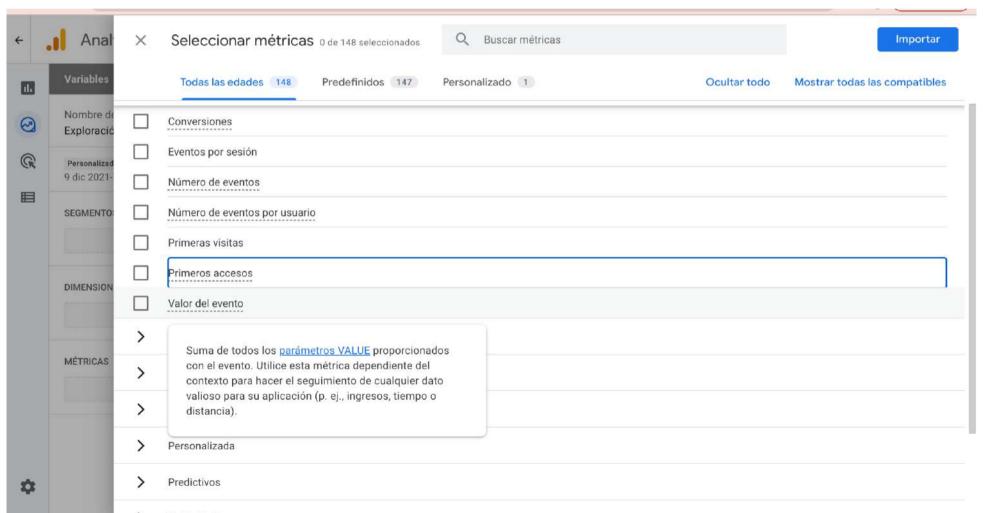




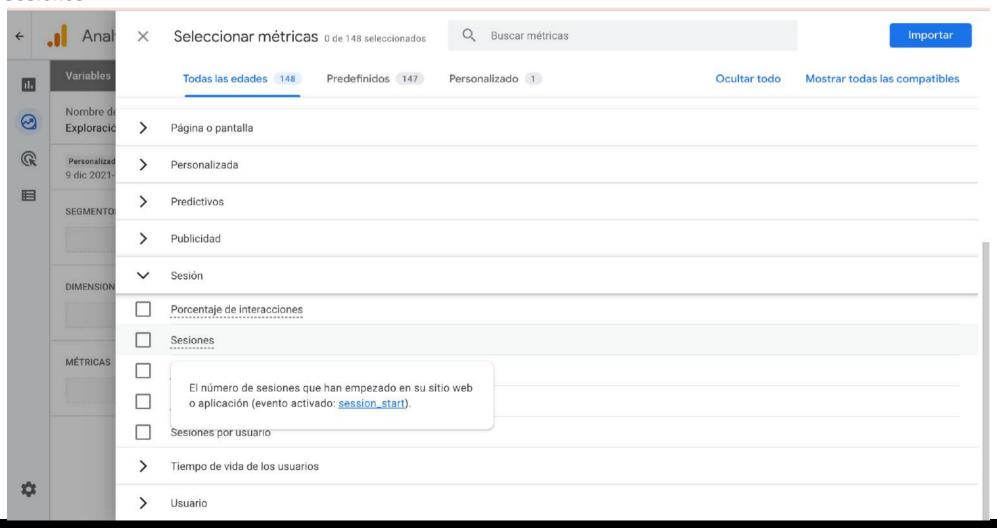
Número de eventos + Conversión : Todos nuestros KPIs van a crearse uniendo un evento a una conversión



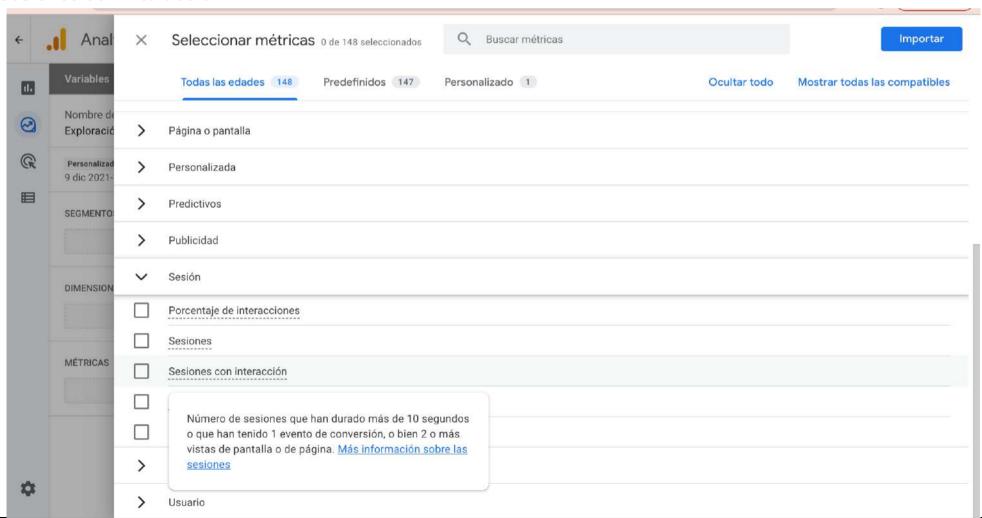
Valor del evento



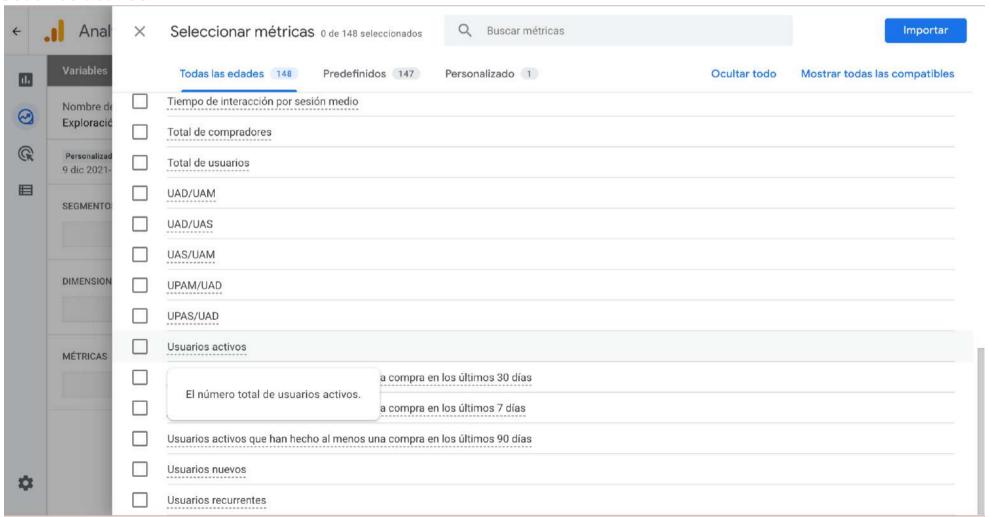
Sesiones



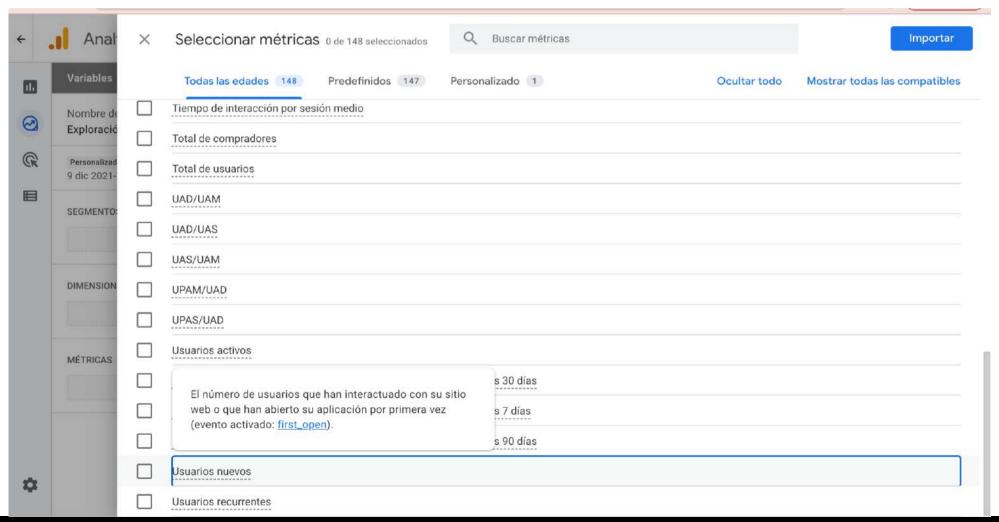
Sesiones con interacción



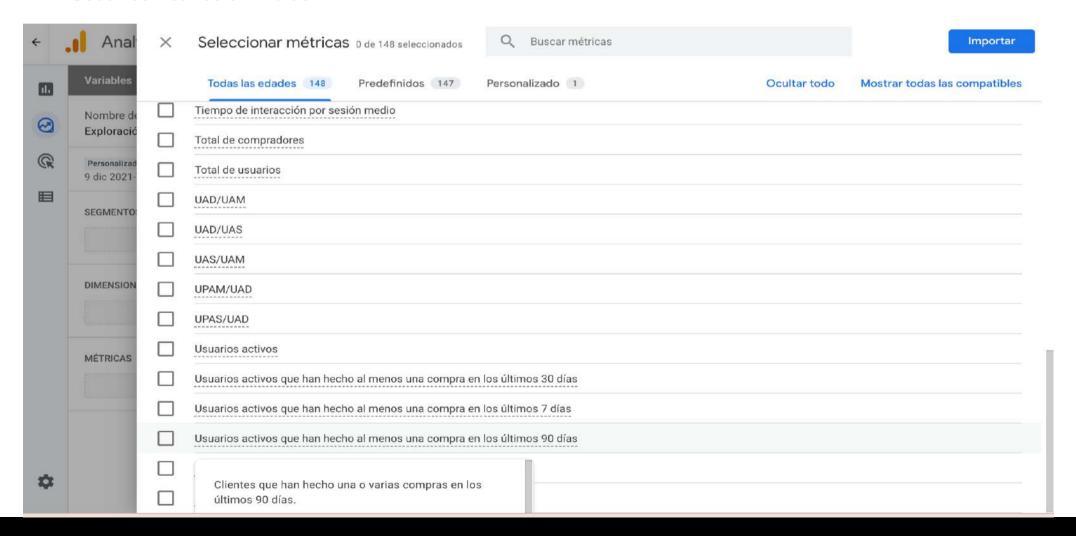
Usuarios activos



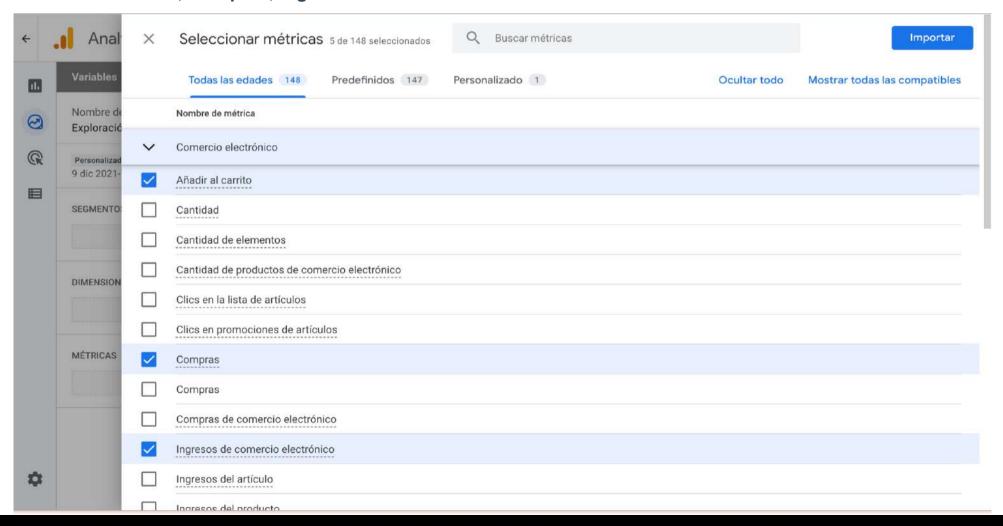
Usuarios nuevos



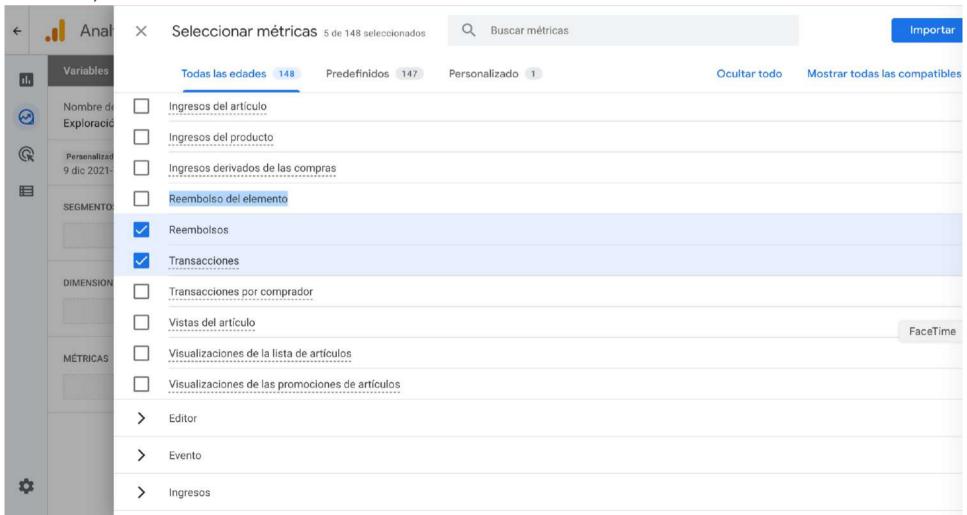
Usuarios Activos en N días



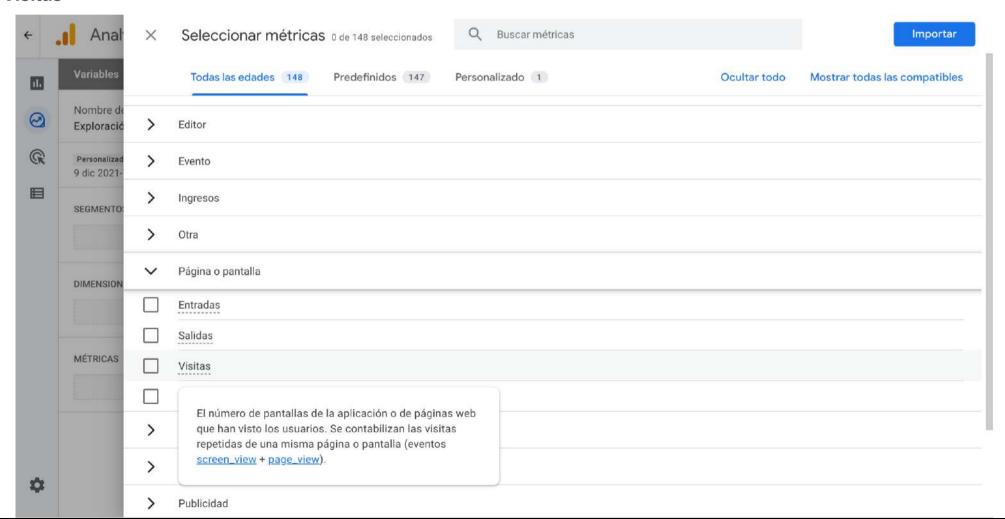
Añadir al carrito, Compras, Ingresos



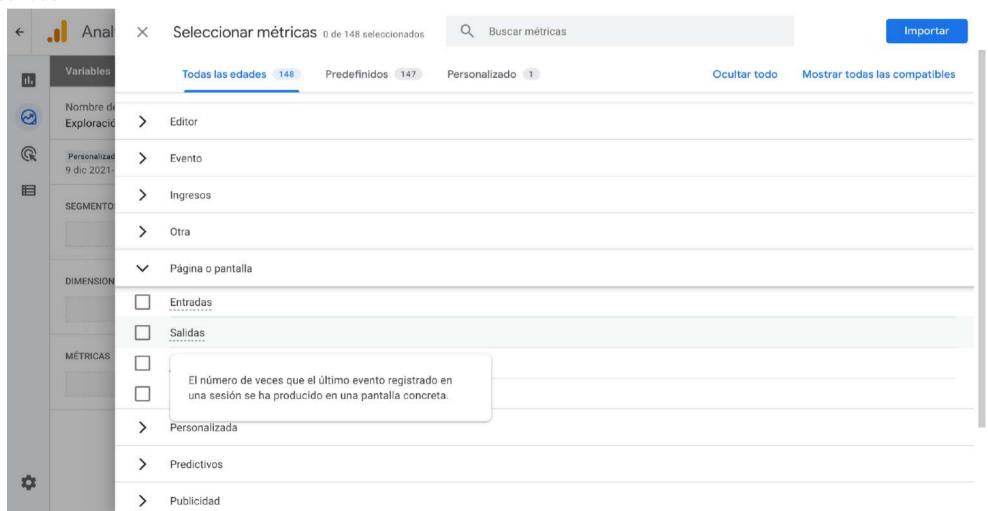
Reembolsos, Transacciones



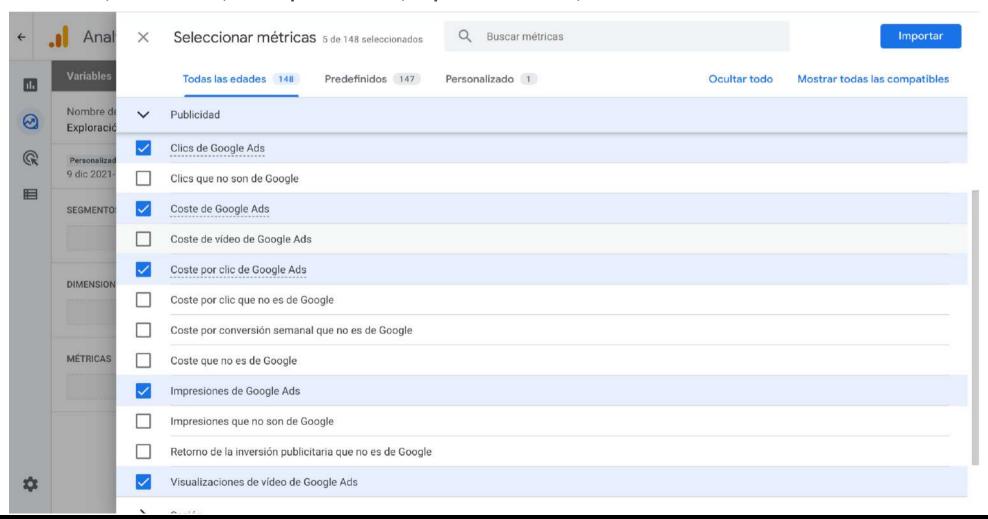
Visitas



Salidas



Clics de GAds, Coste GAds, Coste por clic GAd, impresiones GAds, Visualizaciones de video GAds







Debate introductorio del módulo de Analítica Avanzada













"El FSE invierte en tu futuro"

Fondo Social Europeo



