

JESUS RAFAEL PISCOYA BANCES

Celular: 921104614 | Correo: jesuspiscoya0351@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/jesuspiscoya> | <https://github.com/jesuspiscoya>

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante de la carrera de Ingeniería de Sistemas e Informática de la Universidad Tecnológica del Perú, con manejo de MS Office a nivel Intermedio e idioma inglés a nivel básico. Cuento con experiencia en el área de Atención al Cliente, con gran interés por desarrollarme profesionalmente en el desarrollo Web y Móvil en proyectos retadores de soluciones informáticas, creando productos innovadores de alto impacto para grandes empresas.

EXPERIENCIA LABORAL

TELEATENTO DEL PERU S.A.C. (ATENTO)

Mar 2022 – Abr 2022

Empresa de servicios de atención al cliente, gestión de ventas y cobros, back office y soporte técnico.

Asesor de Ventas

- Contacté telefónicamente a clientes para ofrecerles planes de servicio móvil.
- Promocioné e informé al cliente acerca de características y beneficios de los servicios.
- Registré la atención diaria mediante el sistema y aplicativos correspondientes.

HEMOCENTERS PERUANOS S.A. (PROMART)

Ene 2021 – Feb 2022

Empresa perteneciente al Grupo InterCorp, dedicada a la fabricación y comercialización de artículos para el hogar.

Asistente de Cajas

- Cumplí con el protocolo de atención al cliente.
- Registré las transacciones en caja: ventas, abonos y disposición de efectivo.
- Incentivé el pago de transacciones de venta con la tarjeta de crédito corporativa.
- Realicé toda función o encargo que mi jefe inmediato me asignó.

EDUCACIÓN SUPERIOR

Universidad Tecnológica del Perú

Mar 2018 – Actualidad

Carrera: Ingeniería de Sistemas e Informática

CONOCIMIENTOS Y APTITUDES

- FrontEnd y BackEnd en desarrollo Web y Aplicaciones móviles con: HTML, CSS, JavaScript, PHP, Java, Python (básico), Kotlin, Dart (Flutter), NodeJs, React Js.
- Manejo de Base de Datos: MySQL, SQL Server, SQLite, Firebase.
- Herramientas: VS Code, NetBeans, Android Studio, Cisco Packet Tracer, Ms Office.

INFORMACIÓN ADICIONAL

- Certificado de Microsoft Excel Nivel Intermedio, UTP 2020.
- Certificado CCNAv7: Introducción a Redes, Cisco Networking Academy 2021.
- Certificado Scrum Fundamentals Certified, SCRUM Study 2023.
- Disponibilidad inmediata en turno mañana, con horario de estudios nocturno.
- Gran sentido de responsabilidad, puntualidad, honradez, rápida adaptación a los cambios y con muchas ganas de aprender profesionalmente.