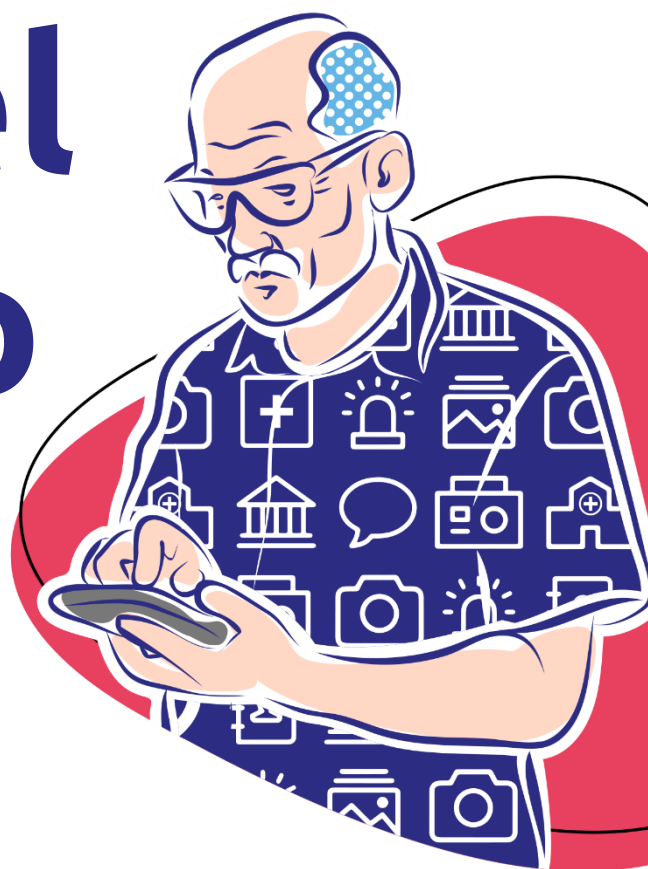


# Cobertura, datos móviles y wifi en el teléfono



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

El smartphone nos permite realizar llamadas en tiempo real y también mandar mensajes que no requieren de una respuesta inmediata.

Para lograr comunicarnos con otros debemos tener las condiciones básicas de conexión:

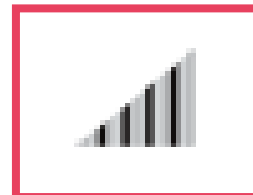
En esta guía veremos:

- 1) Cobertura de señal
- 2) Cobertura de datos móviles
- 3) Conexión a red Wifi
- 4) Brillo
- 5) Volumen

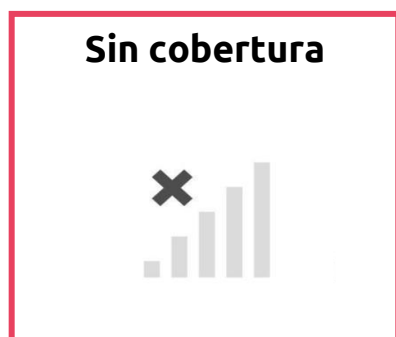
\*Puede ser útil primero imprimir esta guía, o bien copiar cada paso a un cuaderno, y luego seguirlas una a una.

# 1) Cobertura de señal

La cobertura de señal permite realizar llamados y mandar mensajes, y se identifica con el siguiente ícono.



Cada uno de los “palitos” indican el nivel de señal que usted tiene en ese momento:



Cuando el teléfono está sin cobertura no es posible realizar llamados, y cuando la cobertura es muy baja la comunicación será débil.

# ¿Cómo revisar la cobertura de señal en su teléfono?

**Paso 1:** Con la pantalla desbloqueada, deslice con la yema de su dedo desde la parte de más arriba hacia abajo de la pantalla.



**Paso 2:** Aquí verá la barra de estado. El ícono a la izquierda de la batería es el que indica la cobertura de señal.



## 2) Cobertura de datos

**Algunas funciones de su smartphone funcionan con internet.**

Los datos móviles, proveen el internet y al igual que la cobertura, son pagados por un plan o por prepago.

Los datos móviles deben estar activados para usar WhatsApp, por ejemplo, y deben verse de la siguiente forma.



## ¿Qué pasa si no se ven así?

Puede ser por 2 razones:

1. Probablemente no tenga suficiente cobertura por estar en un lugar donde la señal de su compañía no es muy buena (ejemplo, en las montañas, o zonas rurales alejadas es probable que veas así tu teléfono).

Por lo que no existirá ningún número ni letra sobre las barras de cobertura



2. Puede que **no tenga activado los datos móviles** y tendrá que activarlos siguiendo las instrucciones de la siguiente página.

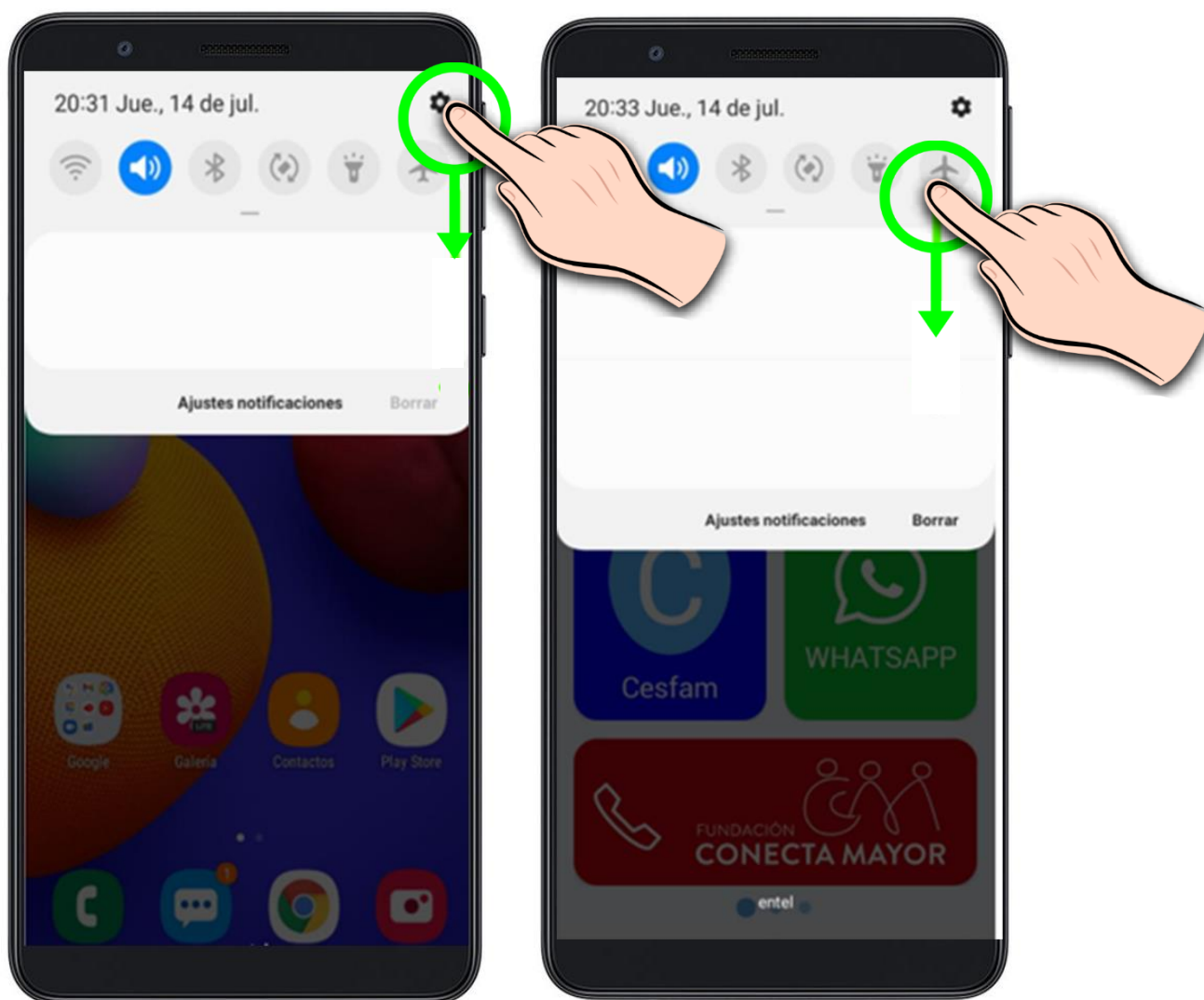
# ¿Cómo activar los datos móviles en su teléfono?

**Paso 1:** Con su teléfono desbloqueado, deslice con su dedo desde arriba hacia el centro de la pantalla.

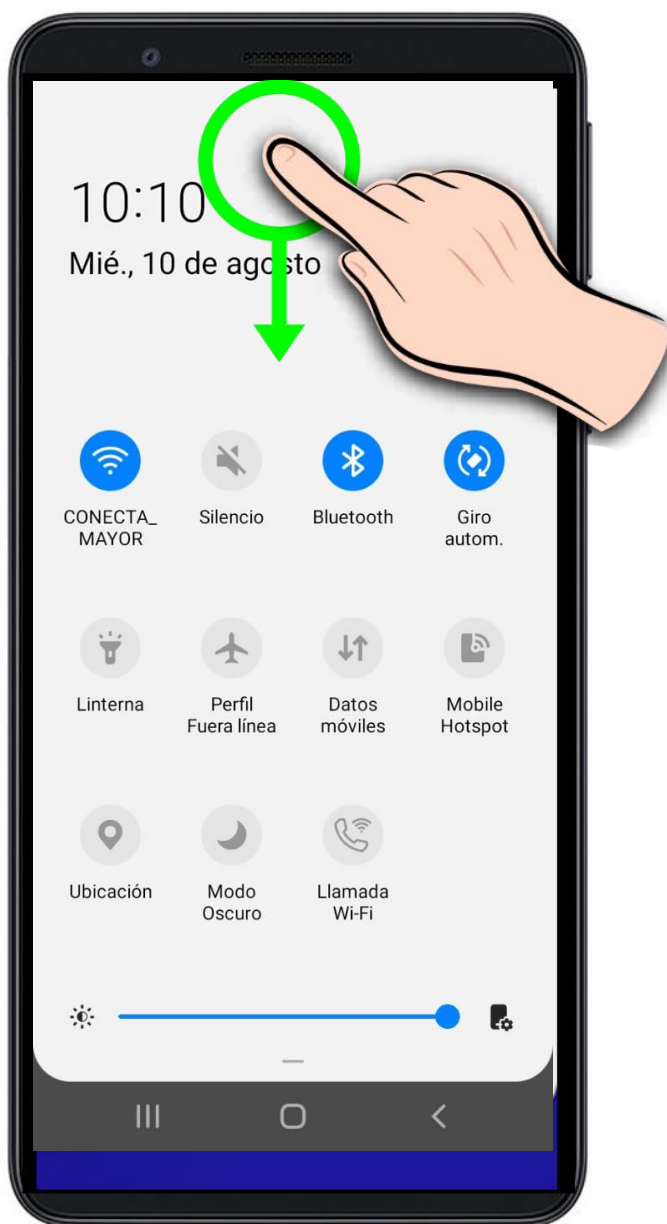




**Paso 2:** Aquí verá la barra de estado y deberá repetir el movimiento, o sea, deslizar nuevamente con el dedo de arriba hacia abajo y se desplegará la barra.

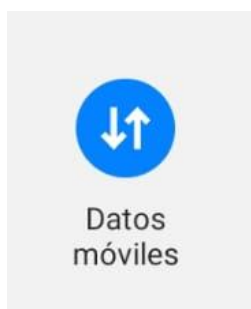


**Paso 3:** Repita la acción “deslizar hacia abajo” por tercera vez. A continuación, se desplegará una ventana con muchos íconos.

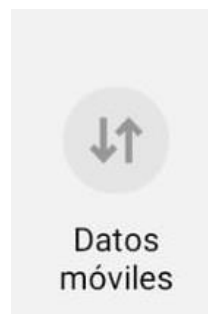


**Paso 4:** Busque el ícono que dice **datos móviles** y asegúrese que esté activado, es decir, que esté coloreado y no gris o blanco.

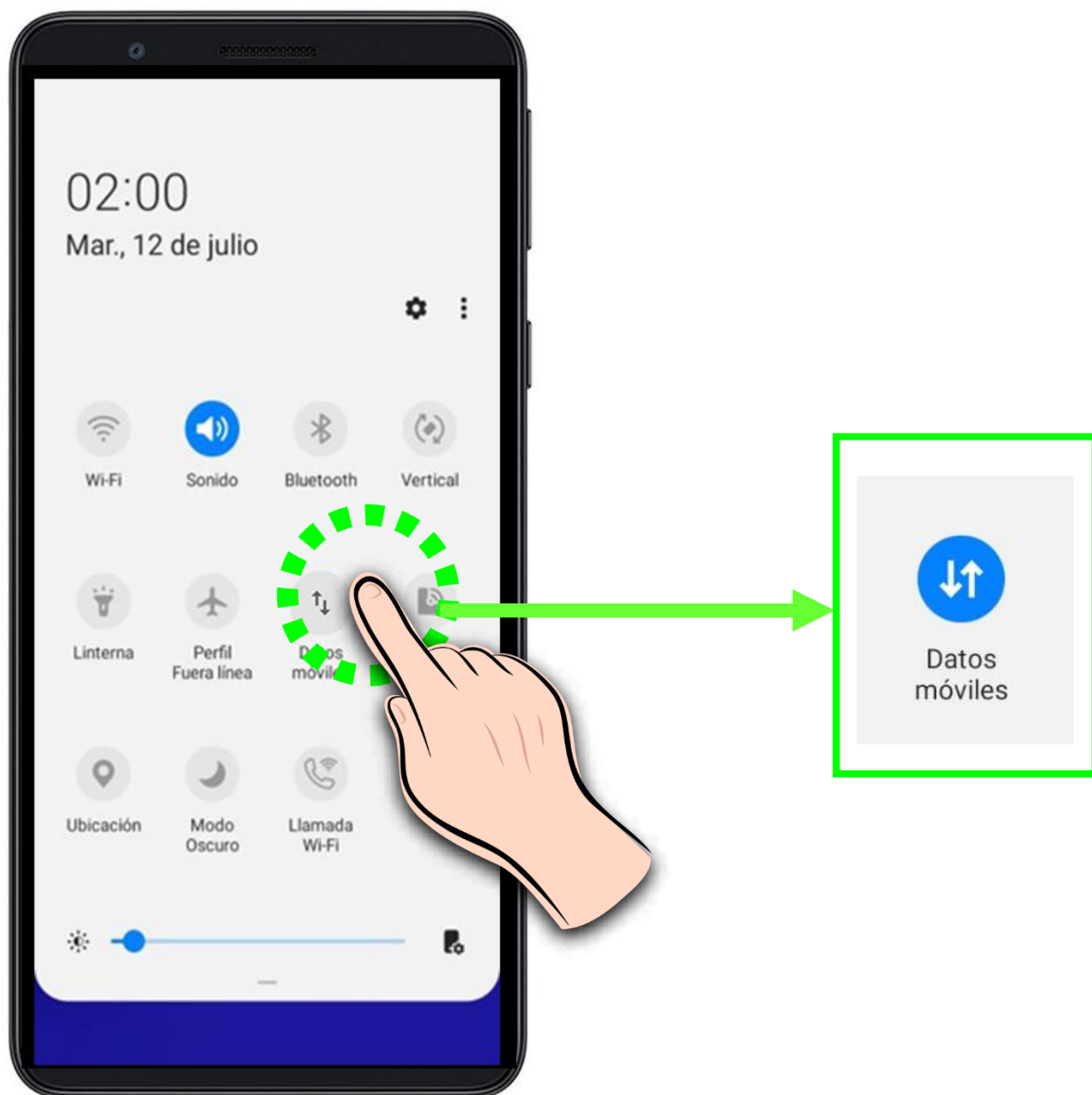
Datos móviles  
activados



Datos móviles  
desactivados



En el caso que esté **desactivado**, haga clic suavemente sobre el icono de datos móviles y este cambiará de color.

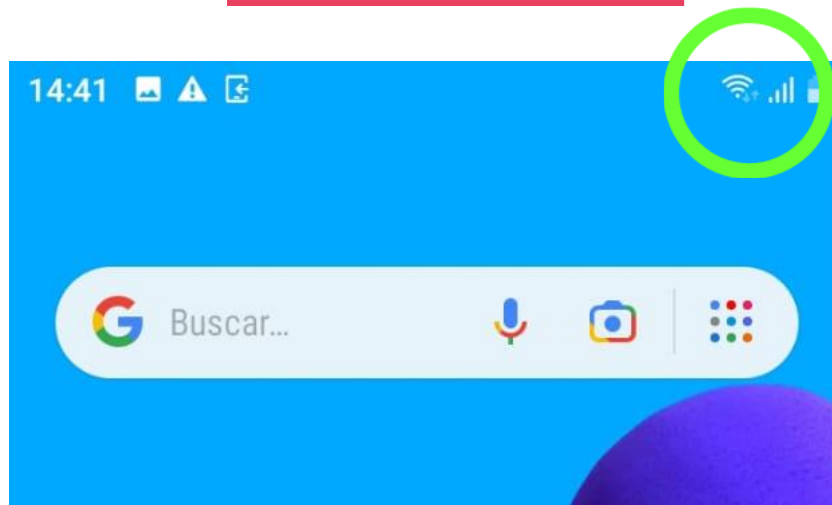


### 3) Conexión a red wifi

En ocasiones podemos conectarnos a internet a través de la red wifi, hay redes de libre acceso y redes que debes acceder con la clave.

El ícono de conectado a red wifi aparecerá en la esquina derecha de la barra de estado. Este se ve de la siguiente forma:

#### CONECTADO A RED WIFI

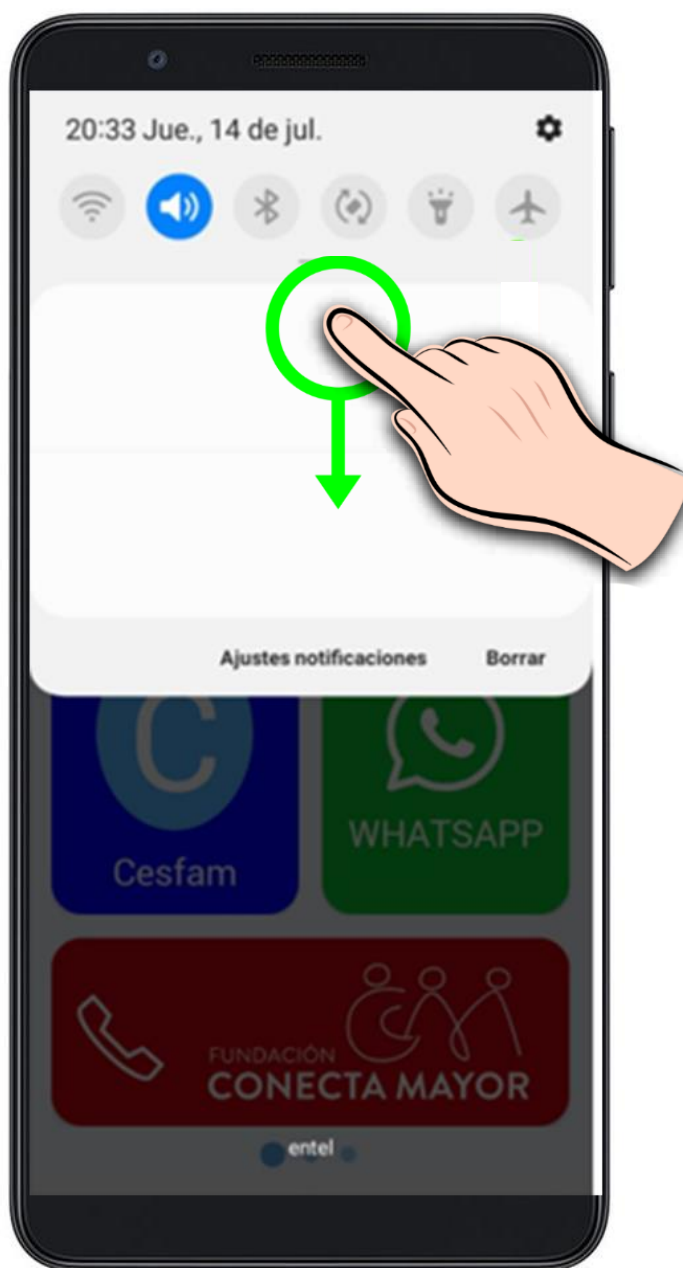


## ¿Cómo conectarme a Wifi?

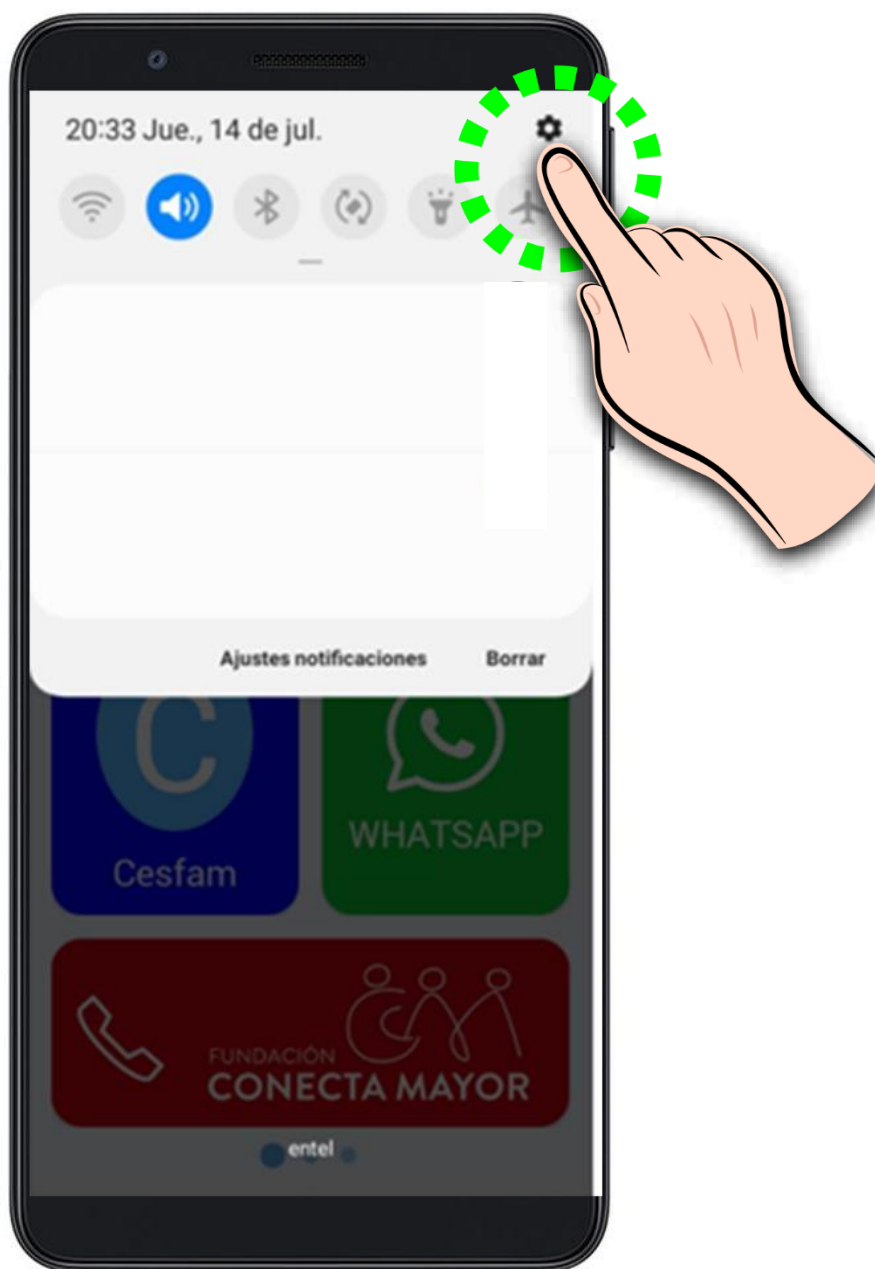
**Paso 1:** Con su teléfono desbloqueado, deslice con su dedo desde arriba hacia el centro de la pantalla.



**Paso 2:** Aquí verá la barra de estado y deberá repetir el movimiento, o sea, deslizar nuevamente con el dedo de arriba hacia abajo.

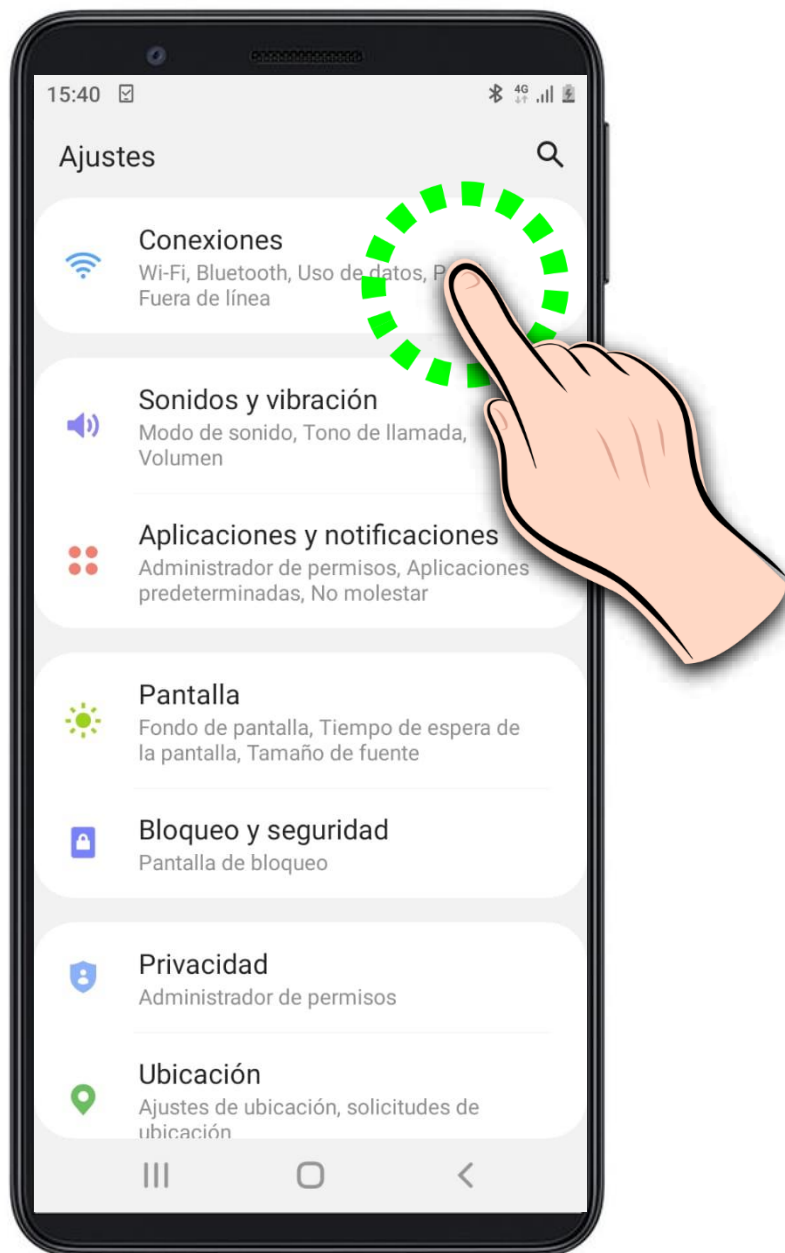


**Paso 3:** Haga clic en el ícono de rueda dentada “Ajustes” ubicada en la esquina superior derecha.

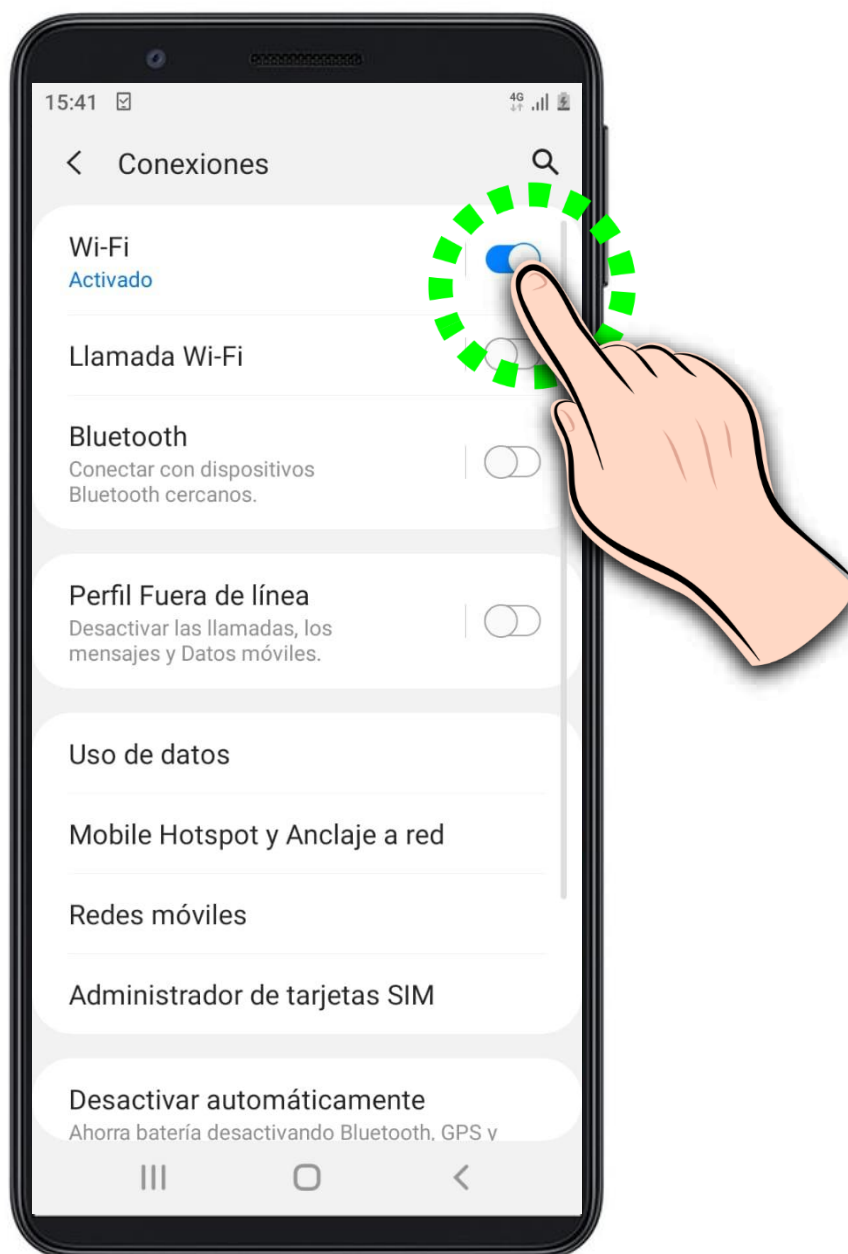




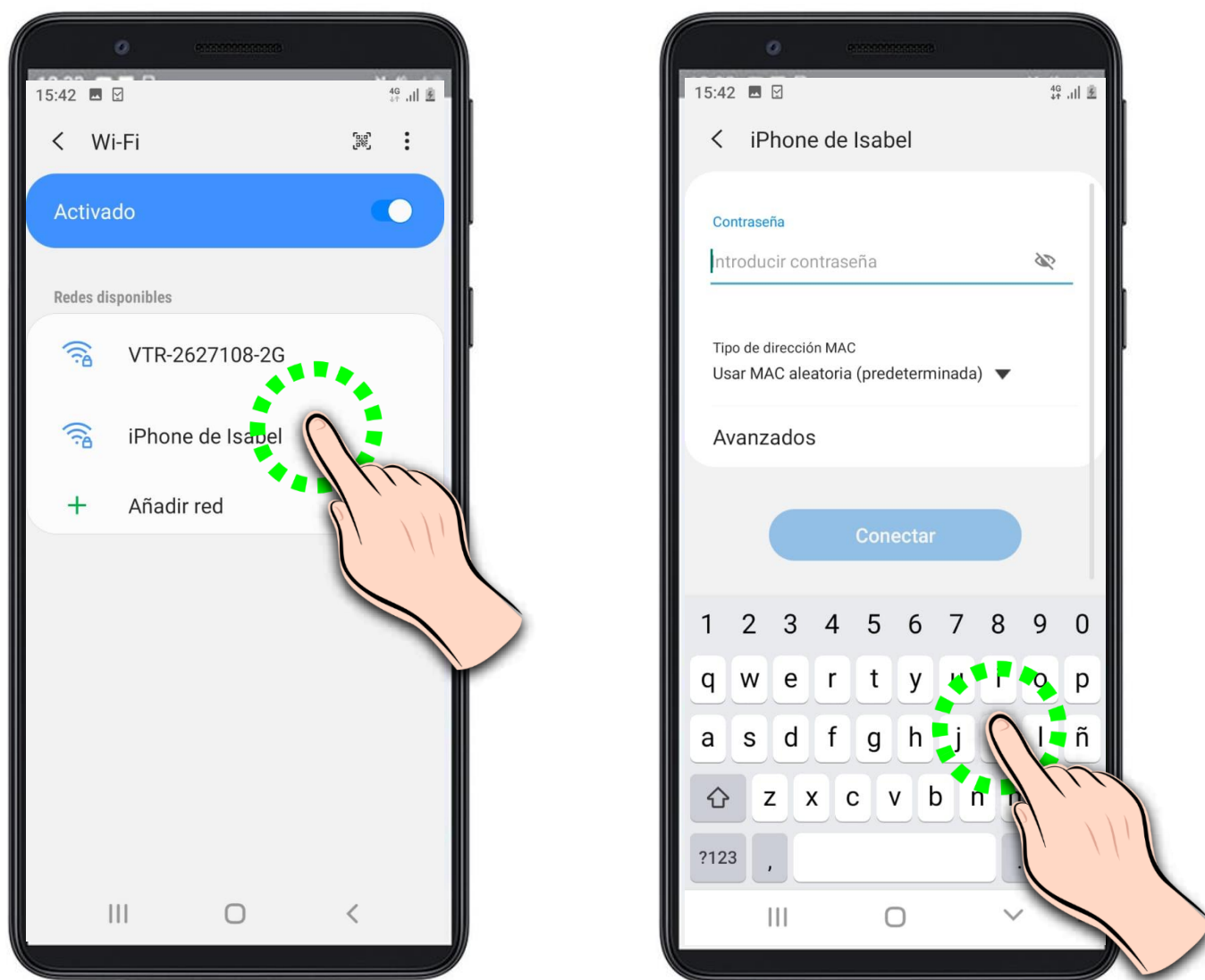
**Paso 4:** Aparecerá un listado de acciones, haga clic en “conexiones”.



**Paso 5:** Esto le llevará a una nueva pantalla, haga clic en el botón llamado Wi-Fi.



**Paso 6:** Una vez aquí seleccionará la red Wi-Fi a la que quiere conectarse. Para poder conectarse debe conocer su nombre y su contraseña.



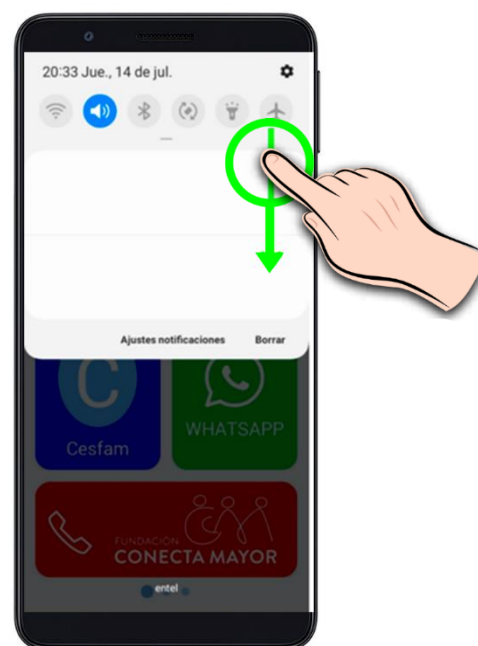
Una vez introducida la contraseña haga clic sobre el botón conectar y, ¡listo, está conectado a la red Wifi!

Por último, para realizar y recibir llamadas y mensajes, además de asegurarnos de la cobertura y conexión, se deben cumplir 2 condiciones: **BRILLO Y VOLUMEN** las que verificaremos a continuación.

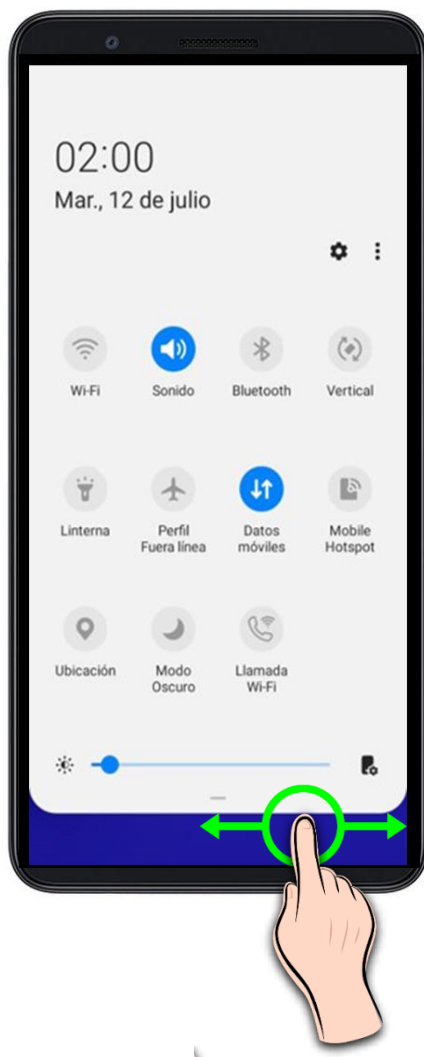
## 4) Brillo

### ¿Cómo subir el brillo de mi teléfono?

**Paso 1:** Desliza de arriba a abajo para visualizar la barra de estado, este es el mismo paso que realizó para conocer si estaban activados los datos móviles y conectarse a wifi anteriormente.



**Paso 2:** Encontrará la línea de control de brillo de la pantalla. Ponga su dedo sobre la línea horizontal, y deslice con su dedo hacia la derecha sobre la línea.



¡Listo verá cómo cambia y se ilumina más la pantalla!

## 5) Volumen

Para subir el volumen deberá usar el botón externo del costado derecho del celular. Este botón se compone de dos partes, el de más arriba funciona para subir el volumen y el de abajo para bajar el volumen.

**Para subir el volumen** apriete con un toque largo el botón (+) de **SUBIR volumen tal como se muestra en la imagen.**



(\*) **En el caso que el teléfono esté bloqueado, desbloquee el teléfono primero para subir el volumen.**