

**GUÍAS**  
**Paso a Paso**

# Cómo atender una llamada telefónica



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

El teléfono celular permite comunicarse de varias formas: por llamada telefónica, por videollamada de WhatsApp, o por mensajes de texto, entre muchas otras.

## **Esta guía explica cómo atender una llamada telefónica**

En esta guía veremos:

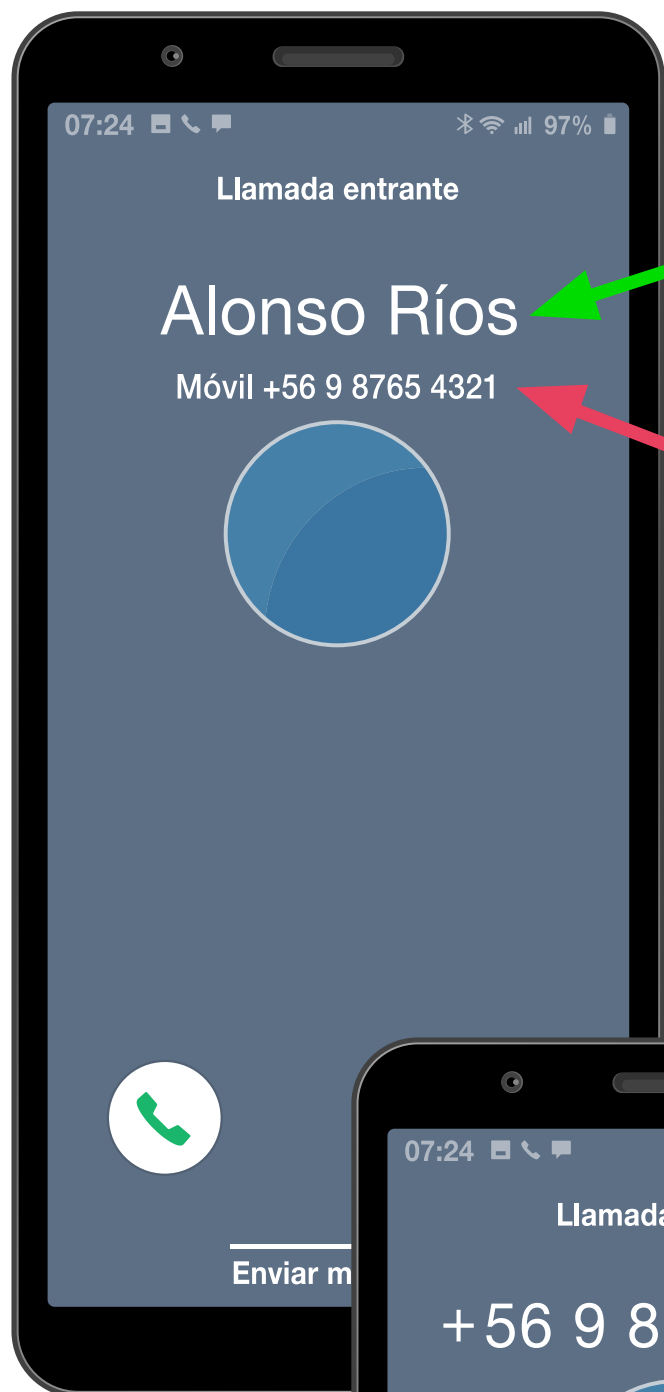
- Cómo atender una llamada telefónica
- Cómo terminar la llamada telefónica.
- Cómo rechazar una llamada telefónica (es decir, no atender la llamada).
- Cómo activar la función “altavoz” para escuchar mejor a quien le llama.

### **Vamos a ir paso a paso**

Puede ser útil primero imprimir esta guía, o bien copiar cada paso a un cuaderno, y luego seguirlos uno a uno.

# Cómo atender una llamada telefónica

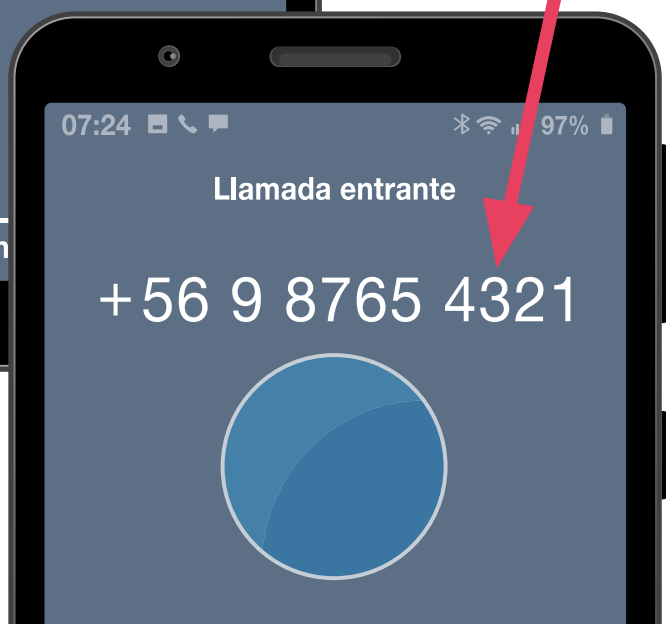
Cuando le llamen por teléfono, su teléfono sonará y le aparecerá esta pantalla:



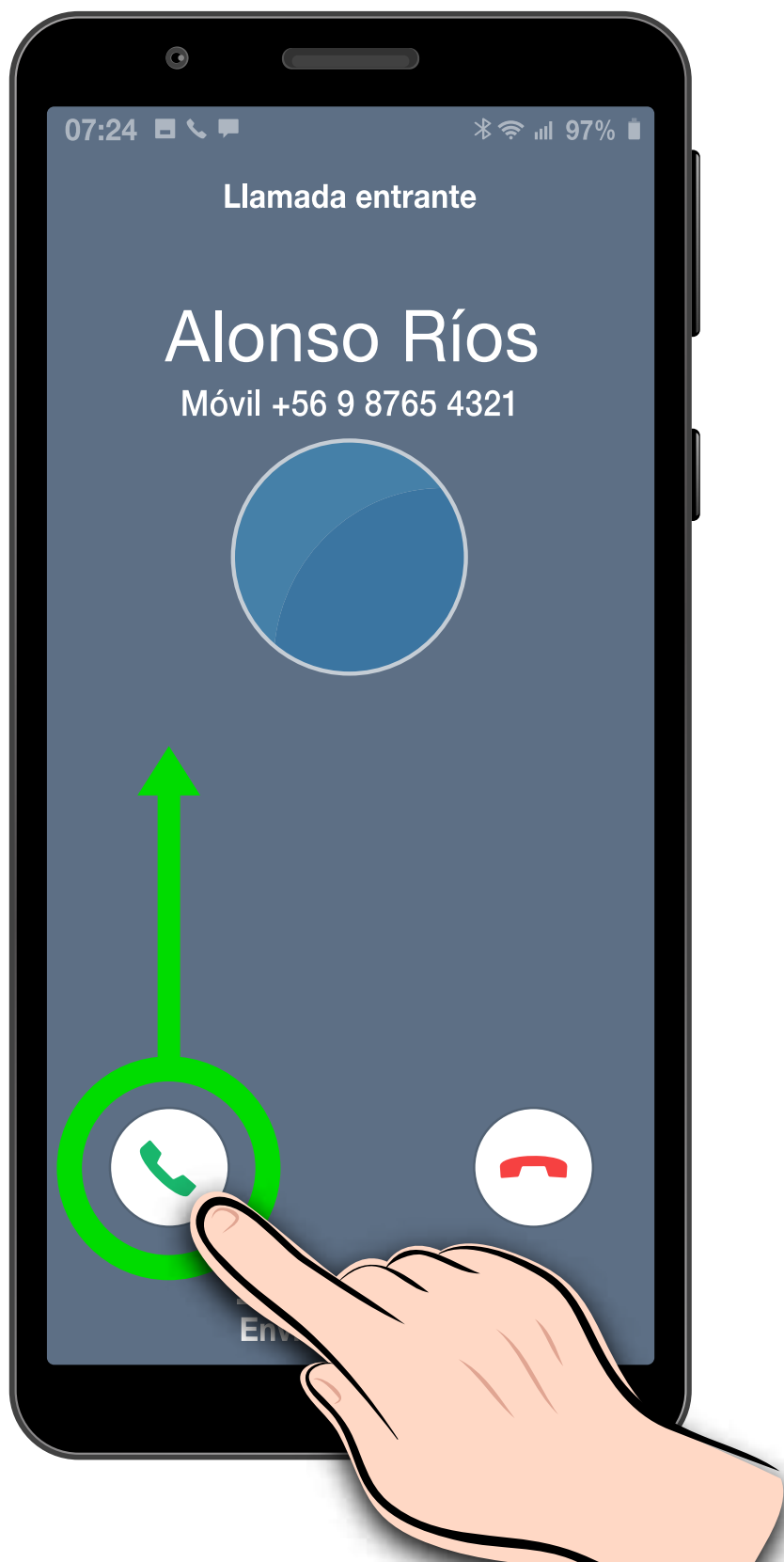
**NOMBRE**  
de la persona  
que está  
llamando.

**NÚMERO**  
de la persona  
que está  
llamando.

Si no tiene esta  
persona  
guardada como  
contacto, sólo  
aparecerá el  
número.



1) Para atender la llamada, apoye el dedo sobre el ícono verde del teléfono y, manteniéndolo apoyado, deslice el dedo hacia arriba.



2) ¡Listo! Ha contestado la llamada. La llamada ha comenzado. Así es como se ve cuando ha atendido la llamada:



# Cómo terminar la llamada telefónica

Para terminar la llamada, **haga clic (toque suavemente una vez) en el botón rojo.**



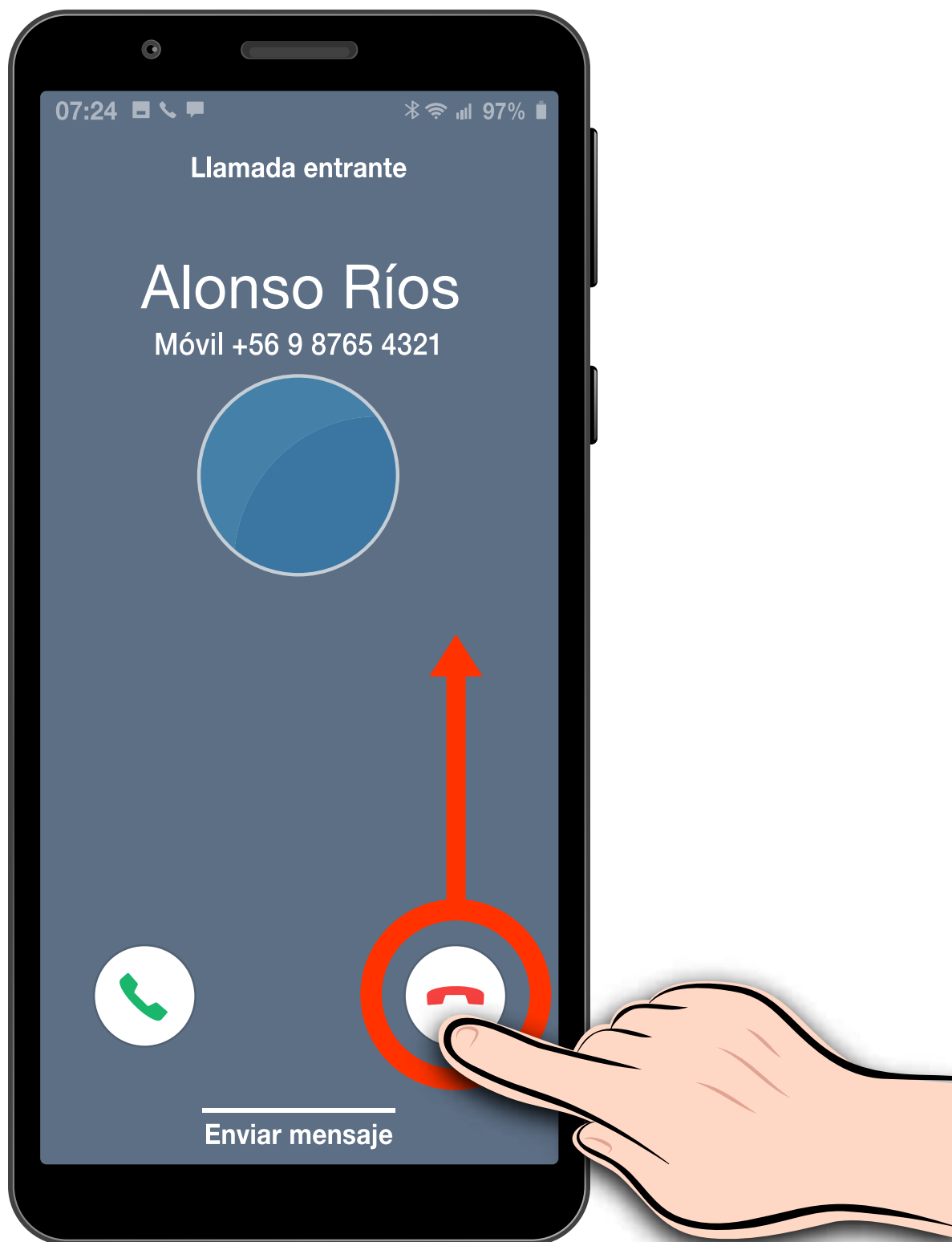
# Cómo rechazar (no atender) una llamada telefónica

Cuando lo llamen por teléfono, su teléfono sonará y le aparecerá esta pantalla:



**Nombre y número de la persona que está llamando. (Si no tiene esta persona guardada como contacto, sólo aparecerá el número).**

1) Para rechazar la llamada, **apoye el dedo sobre el ícono rojo del teléfono y, manteniéndolo apoyado, deslice el dedo hacia arriba.**





# Cómo atender una llamada telefónica cuando está usando una aplicación

Si usted está usando una aplicación (por ejemplo, WhatsApp) cuando le llaman por teléfono, su teléfono sonará y le aparecerá este cartel en la parte superior de la pantalla:



Para atender  
la llamada,  
**haga clic corto**  
(tocar suave  
una vez) en  
"Responder"

Para rechazar  
la llamada  
**haga clic corto**  
(tocar suave  
una vez) en  
"Rechazar"



# Cómo activar la función “altavoz” para escuchar mejor a quien le llama

La función “Altavoz” hace que la voz de quien llama suene fuerte y claro. Además, permite que nos puedan escuchar mejor.



La función altavoz le permite escuchar a la persona con quien está hablando con mayor volumen.

Una vez que atendió la llamada, puede activar la función “Altavoz”.



1) Para activar la función “Altavoz”, haga clic (toque suave una vez) en el ícono blanco “Altavoz”.



2) ¡Listo! La función “Altavoz” está activada. Cuando la función “Altavoz” está activada, el ícono blanco “Altavoz” pasa a ser verde.



Además, escuchará fuerte y claro la voz de quien le llama. Como suena fuerte y claro, no necesita llevar el teléfono a la oreja para escuchar, puede dejarlo sobre la mesa.

Presione, por el costado, el botón superior para asegurar que el teléfono esté con volumen



Subir volumen

Bajar volumen

GUÍAS  
Paso a Paso

# Cómo atender una llamada telefónica



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

Proyecto desarrollado en  
colaboración con el

**Centro UC**  
Estudios de Vejez  
y Envejecimiento

Este componente es  
financiado por el Fondo Chile  
Compromiso de Todos 2021-  
Segunda etapa

