

**GUÍAS**  
**Paso a Paso**

# Guía para facilitar la pantalla táctil



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

# Guía para facilitar la pantalla táctil

Esta guía explica cómo configurar el teléfono de manera más accesible a una persona que no está familiarizada con la pantalla táctil.

Para facilitar el uso de la pantalla táctil de los beneficiarios de la Fundación Conecta Mayor UC le presentaremos tres configuraciones:

**A) La primera configuración en esta guía permite prolongar el tiempo de respuesta táctil**, haciendo que el gesto “apretar 2 segundos” sea de mayor duración. Ello ayuda a evitar el error frecuente de “apretar 2 segundos” cuando se quiere “hacer clic corto”.

“Hacer clic” es apretar suavemente una vez, mientras que “Apretar 2 segundos” es mantener presionado el dedo durante más de un segundo. Puede ocurrir que un usuario quiera “hacer clic”, pero deje el dedo demasiado tiempo en la pantalla (como si apretara un timbre). El teléfono interpreta que quiere “apretar 2 segundos” y hace algo distinto de lo que espera el usuario, provocando frustración.

Ello suele ocurrir con el botón Inicio. Si hace clic en el botón Inicio, vuelve a la pantalla de inicio. Si, sin querer, “aprieta 2 segundos” en el botón Inicio, se abre el Asistente de Google.

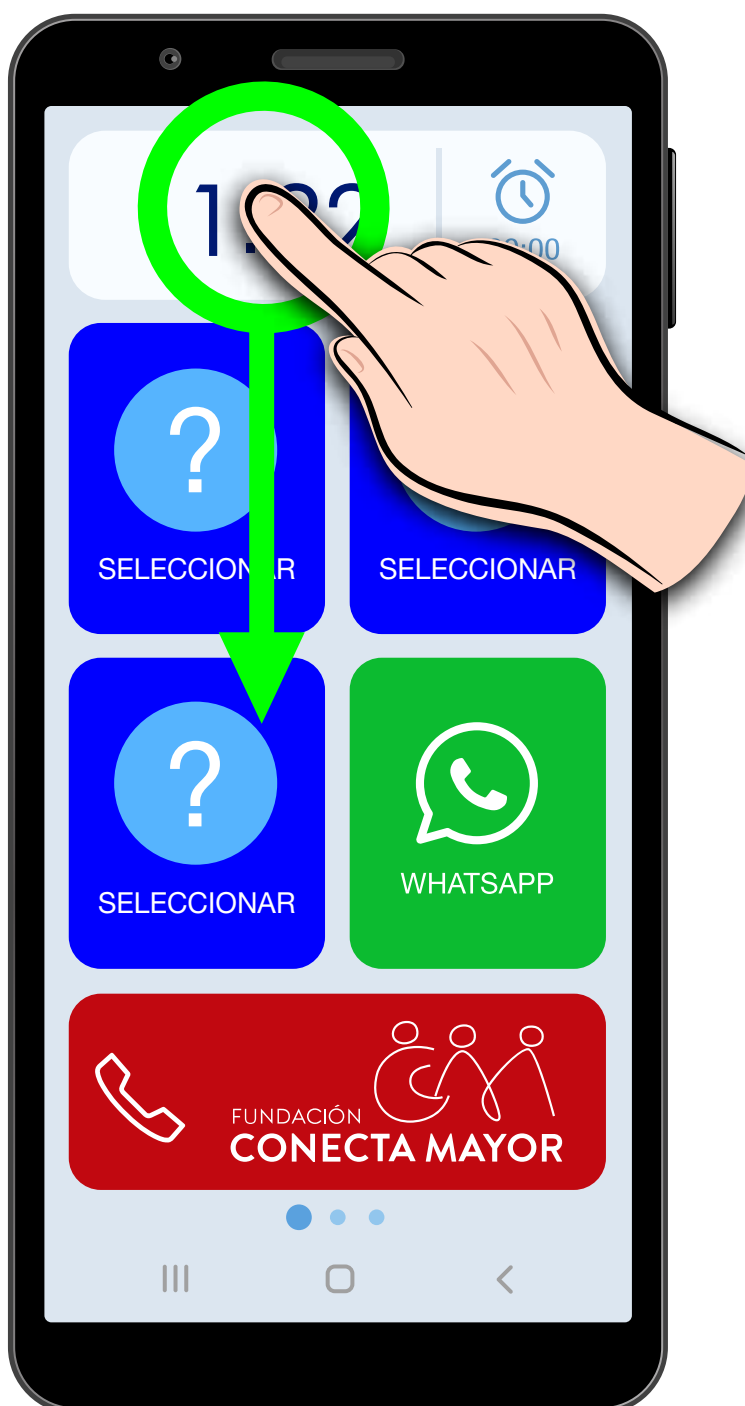
**B) La segunda configuración agrega alto contraste a las fuentes para facilitar su lectura.**

**C) La tercera configuración simplifica el desbloqueo del teléfono.** El teléfono con configuración de fábrica requiere que el usuario presione el botón de desbloqueo y luego deslice hacia arriba. Se ha observado en usuarios con bajas habilidades digitales una gran dificultad para esa combinación de gestos. Dicha combinación requiere de una velocidad y motricidad fina que excede las capacidades iniciales de dichos usuarios. La configuración propuesta simplifica el desbloqueo a un solo clic.

## A) Prolongar el tiempo de respuesta táctil

1) Comience en la pantalla de inicio.

**Desde el borde superior, deslice hacia abajo.**



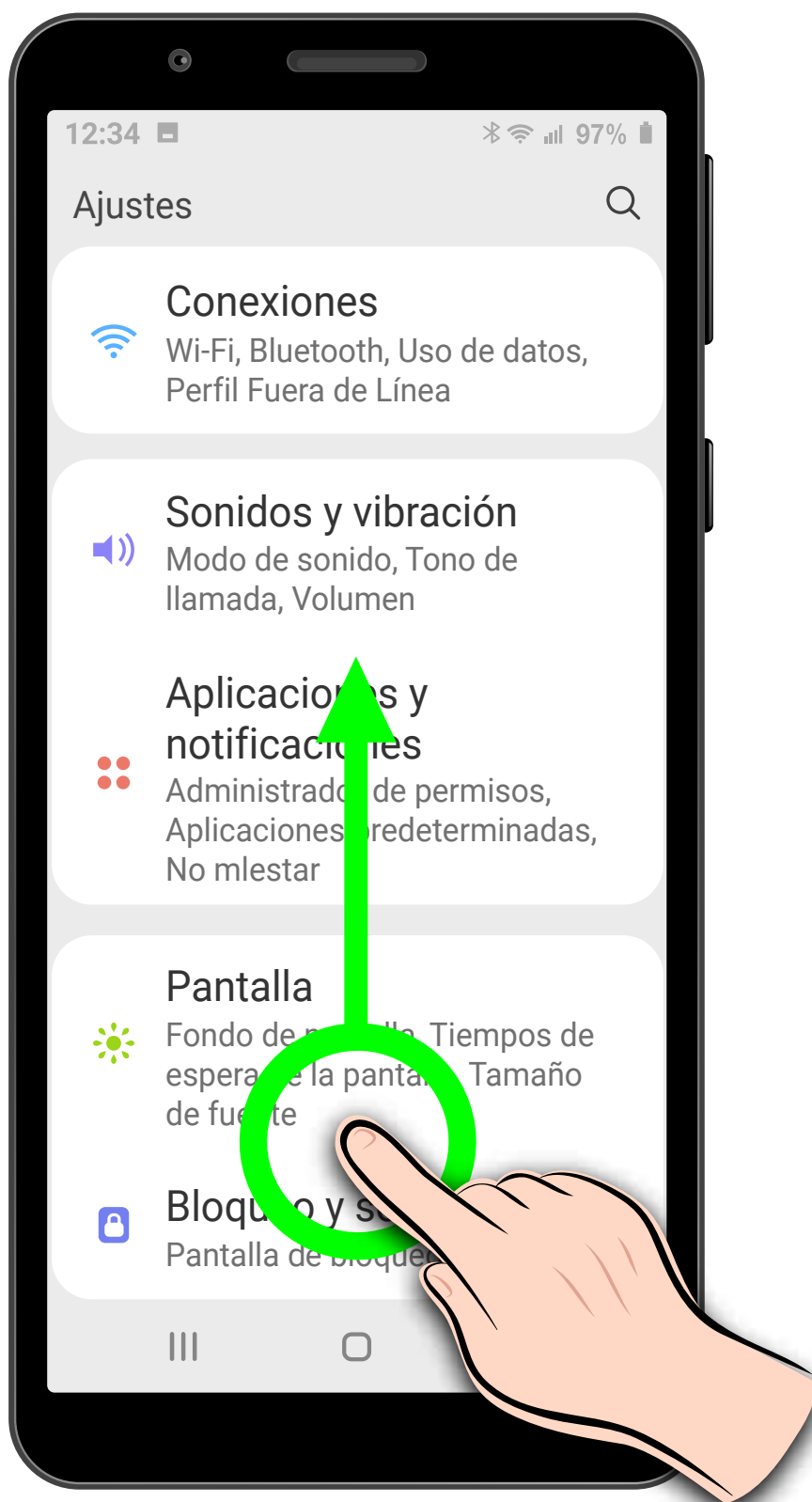
2) Aparecerá la barra de estado (con indicadores de hora, batería, señal, etc.). Deslice nuevamente hacia abajo. Aparecerán los accesos directos de Android.

**Haga clic en el ícono de 'Configuración' (rueda dentada).**

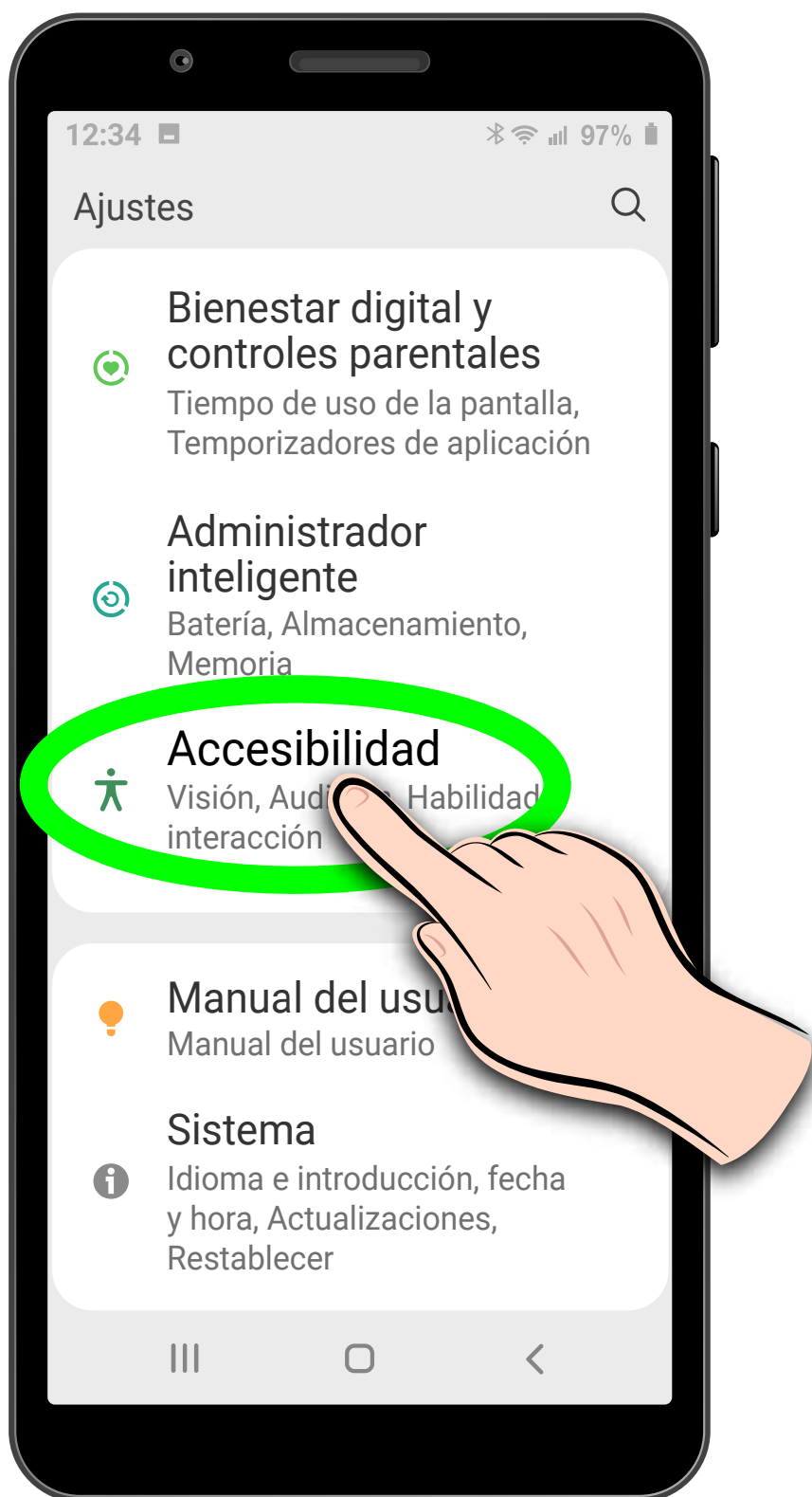


3) Aparecerá esta pantalla.

**Deslice la pantalla hacia arriba hasta ver la sección “Accesibilidad.”**

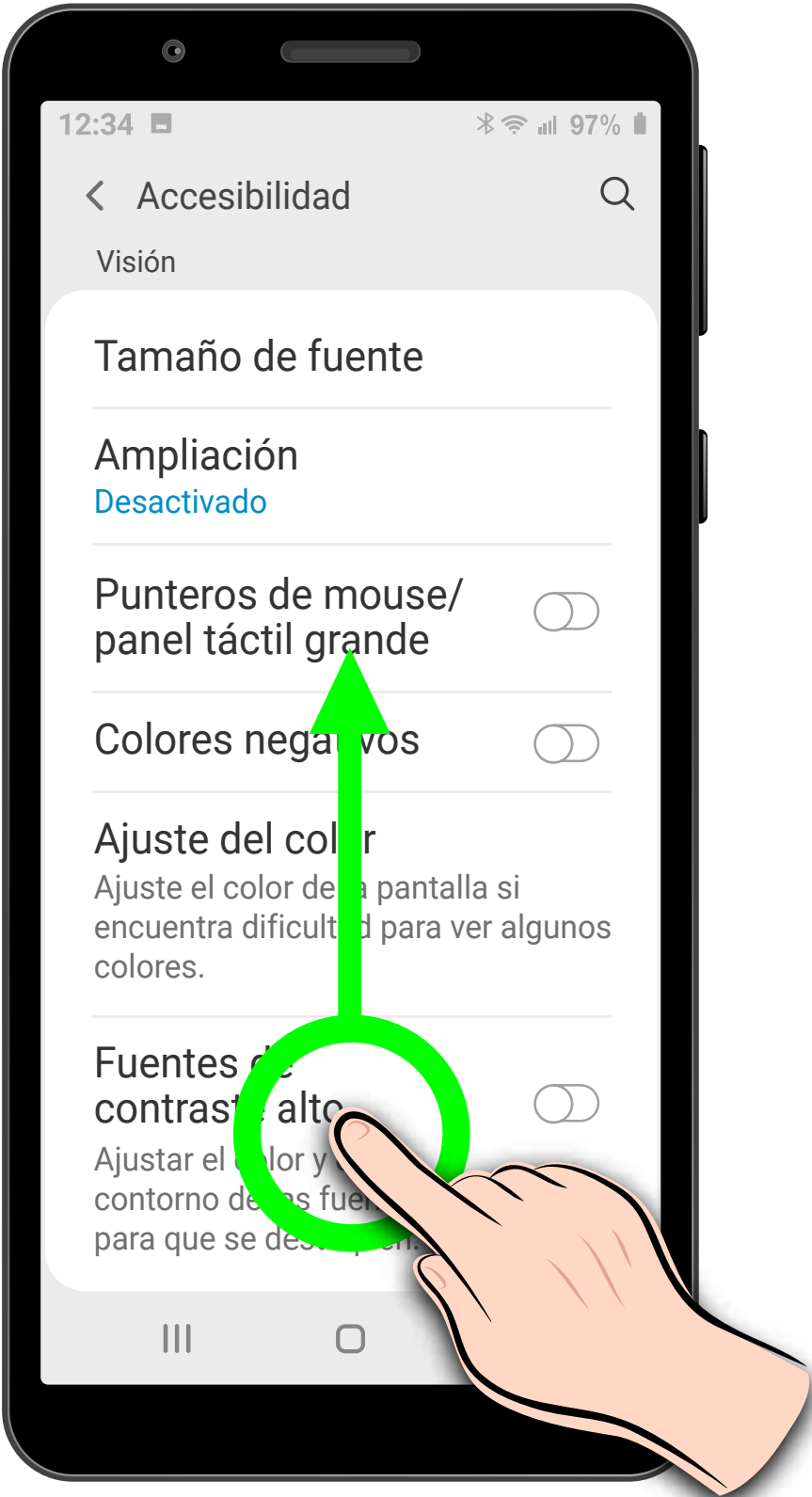


#### 4) Haga clic en “Accesibilidad.”



5) Aparecerá esta pantalla.

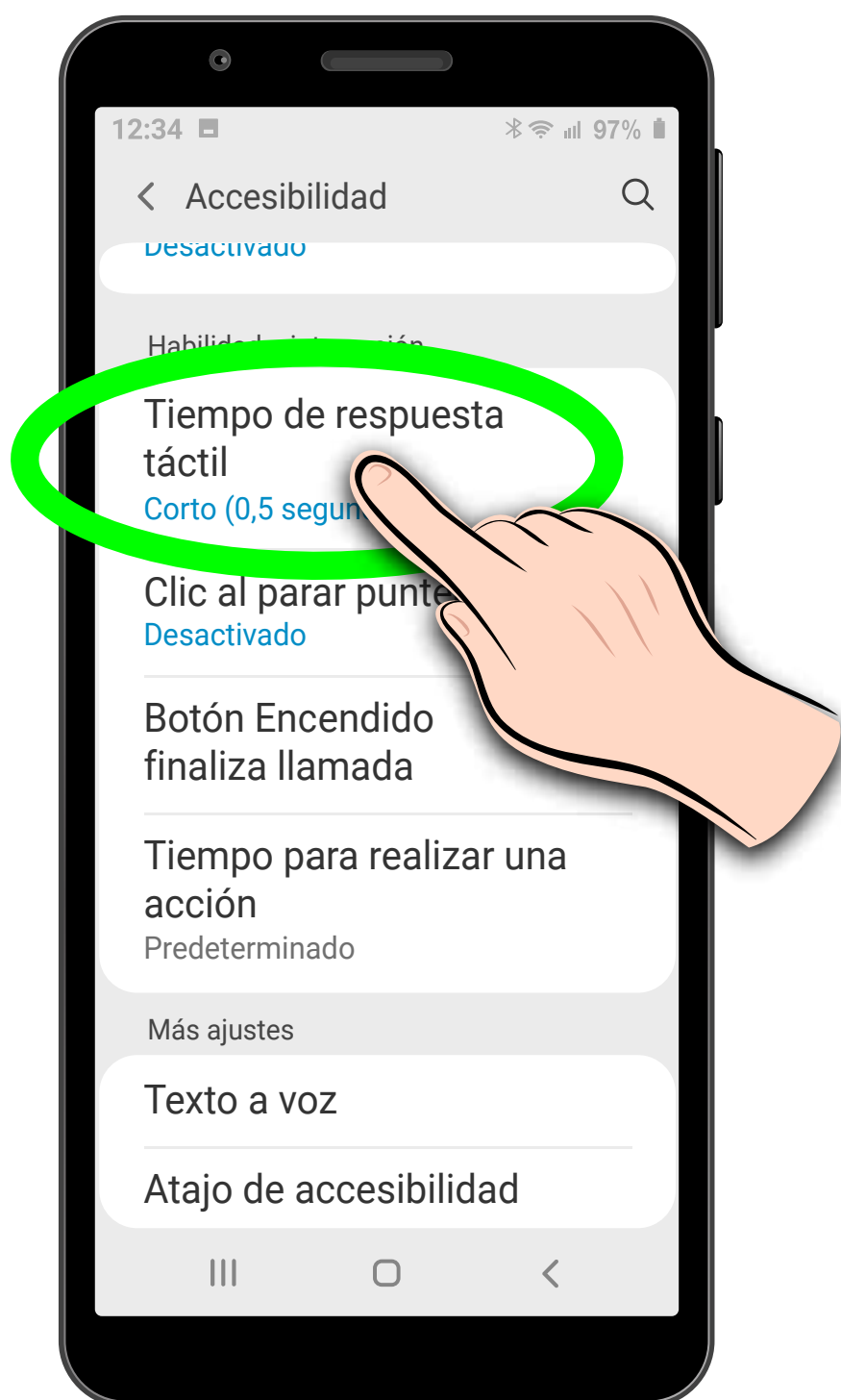
**Deslice la pantalla hacia arriba hasta ver la sección “Tiempo de respuesta táctil.”**





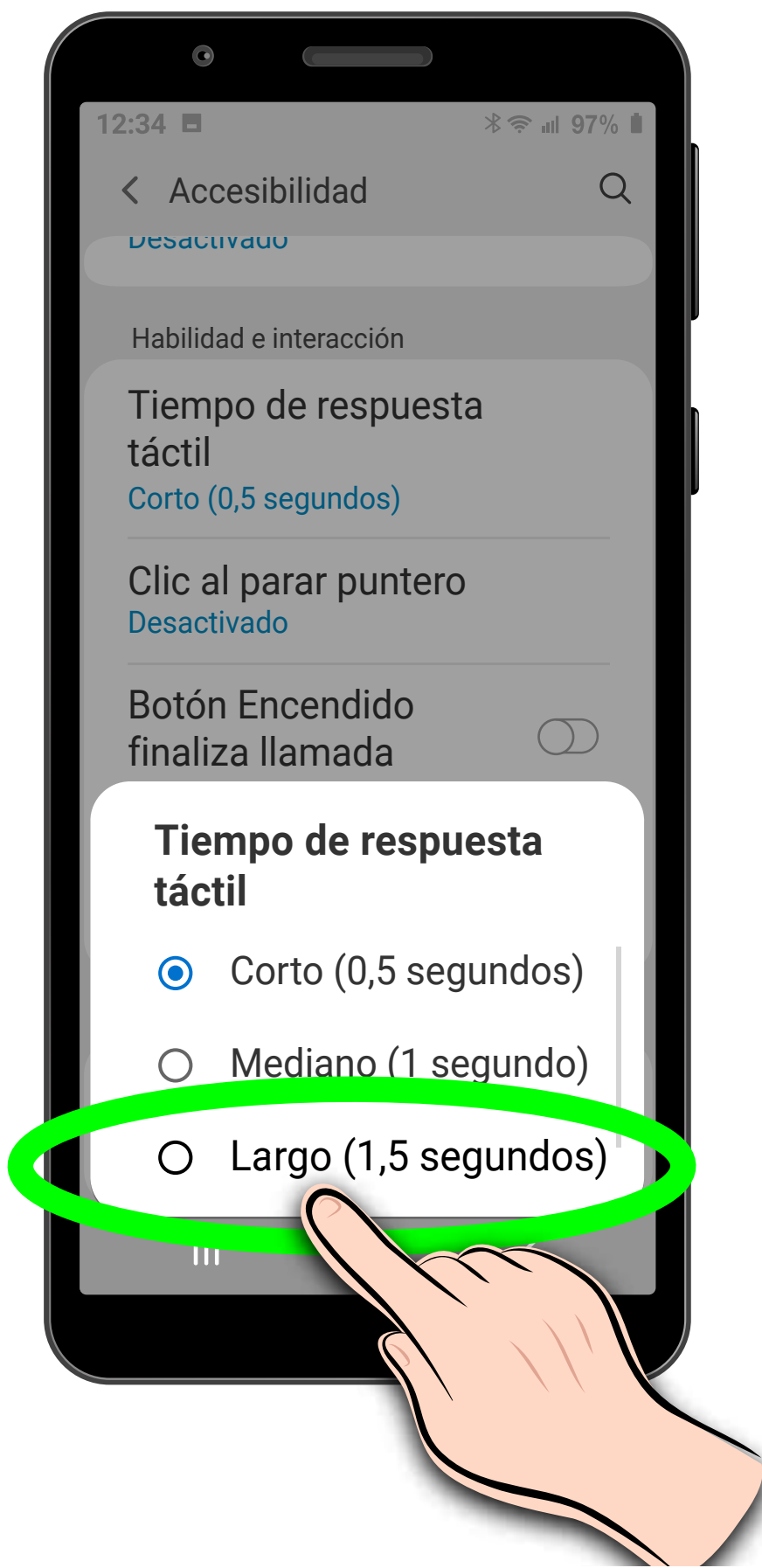
6) El tiempo de respuesta táctil viene configurado de fábrica como “corto”. En esta guía le explicaremos cómo cambiarlo a una mayor duración.

**Haga clic (tocar suave una vez) en “Tiempo de respuesta táctil”.**



7) Aparecerá esta pantalla.

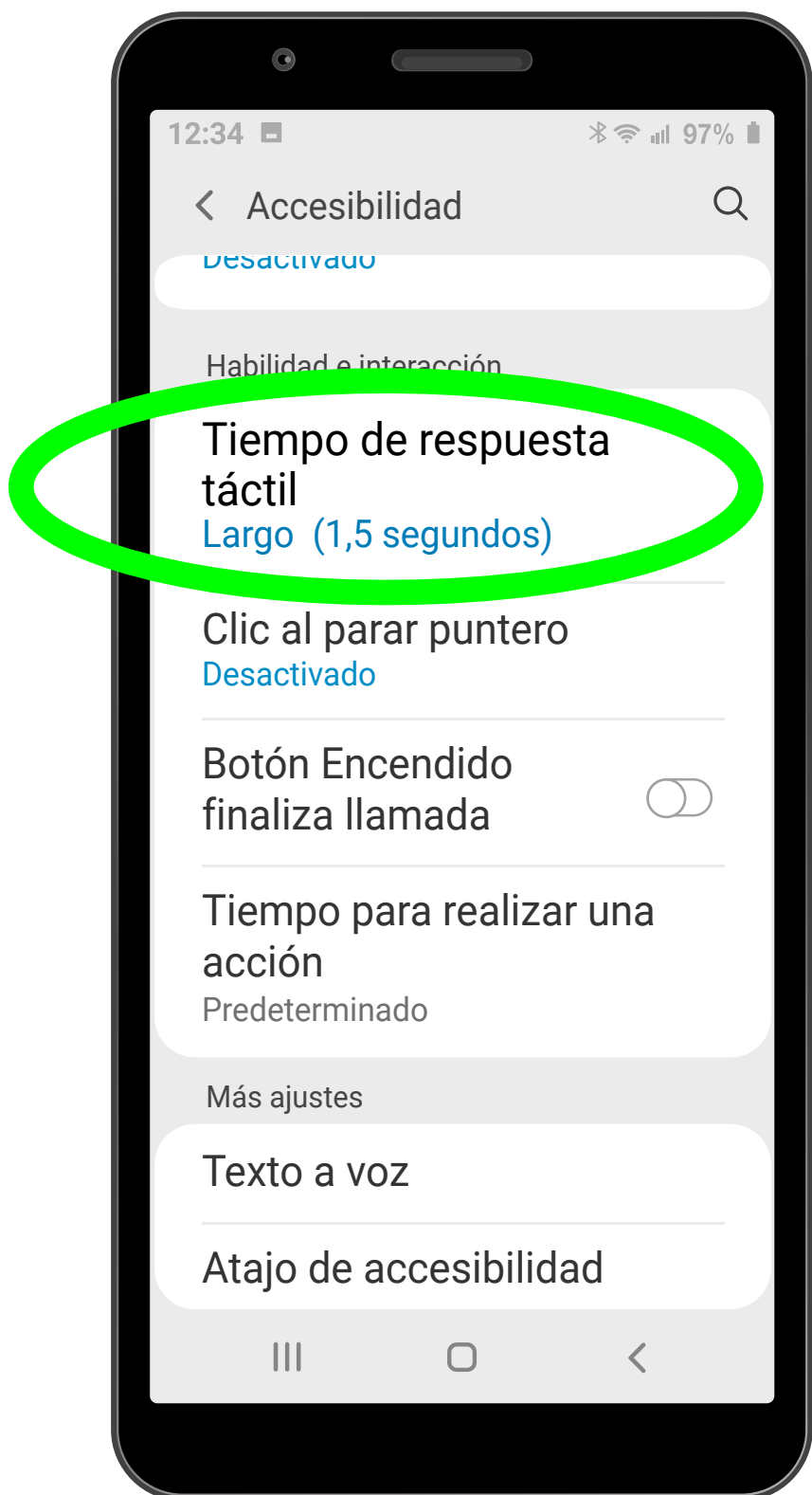
**Haga clic en “Largo (1.5 segundos).”**



Así se verá una vez que haya hecho clic.



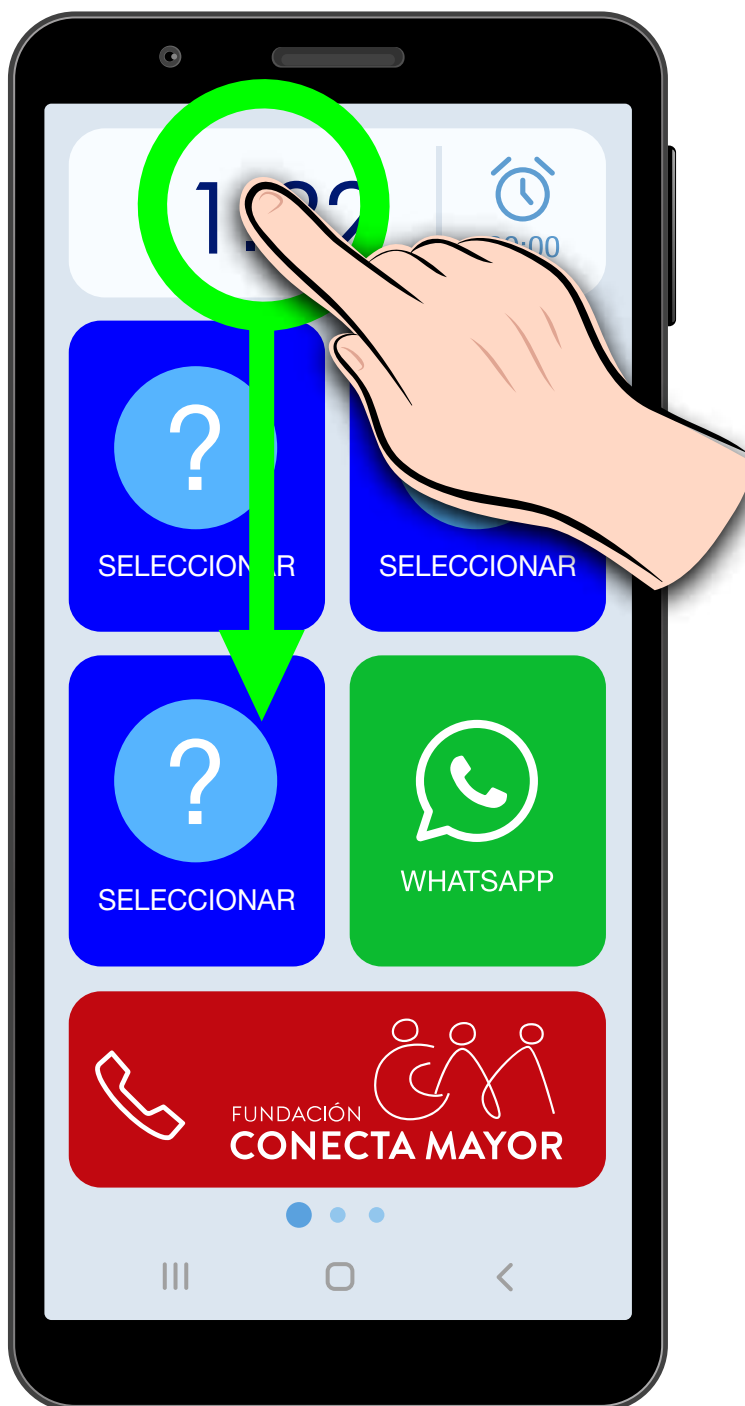
8) ¡Listo! El tiempo de respuesta táctil ya está configurado. Ahora será más fácil para el beneficiario "hacer clic corto" sin que el teléfono entienda la instrucción de "apretar dos segundos" (clic largo).



## B) Agregar alto contraste a las fuentes

1) Comience en la pantalla de inicio.

**Desde el borde superior, deslice hacia abajo.**



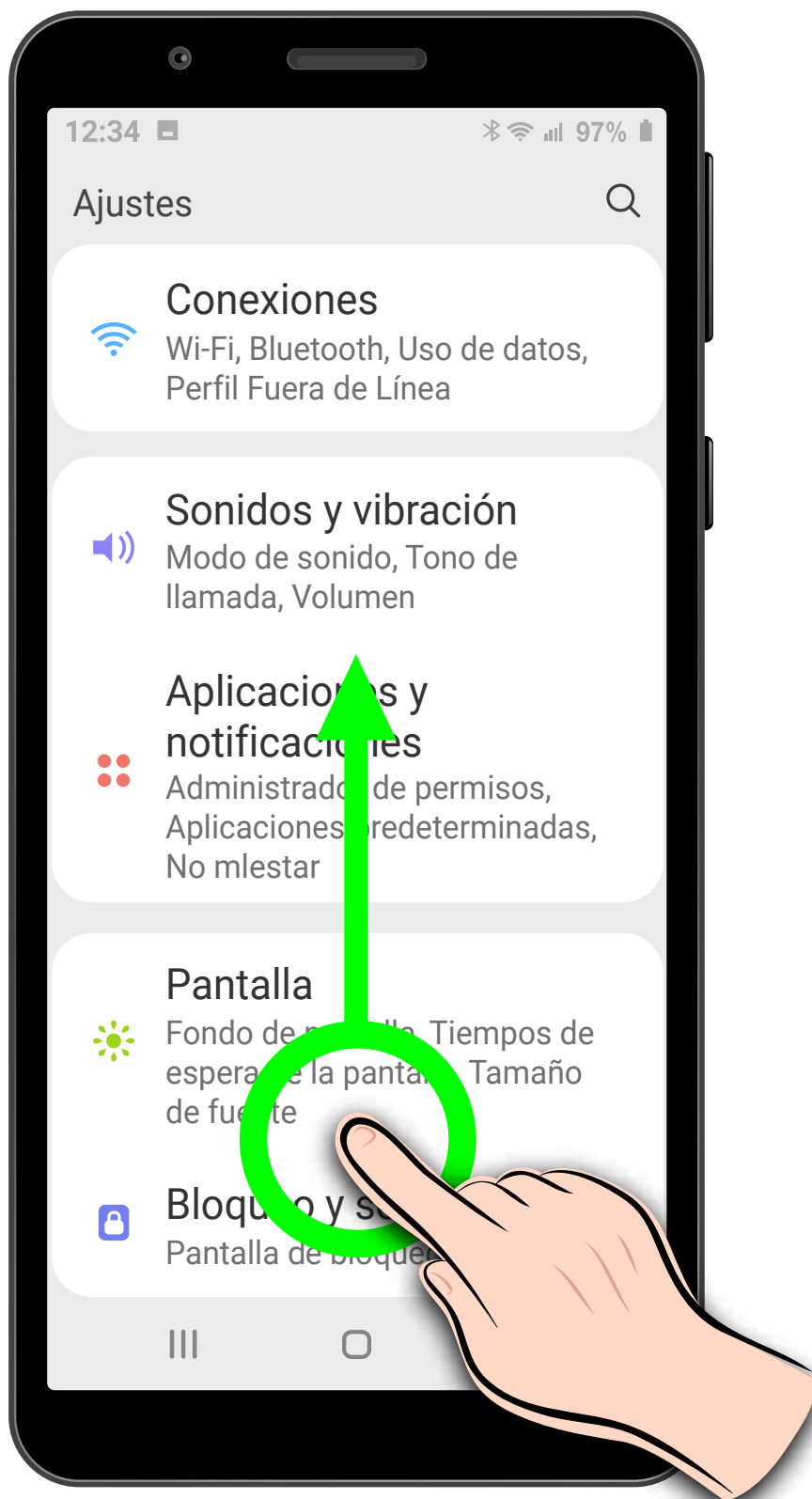
2) Aparecerá la barra de estado (con indicadores de hora, batería, señal, etc.). Deslice nuevamente hacia abajo. Aparecerán los accesos directos de Android.

**Haga clic (tocar suave una vez) en el ícono de 'Configuración' (rueda dentada).**

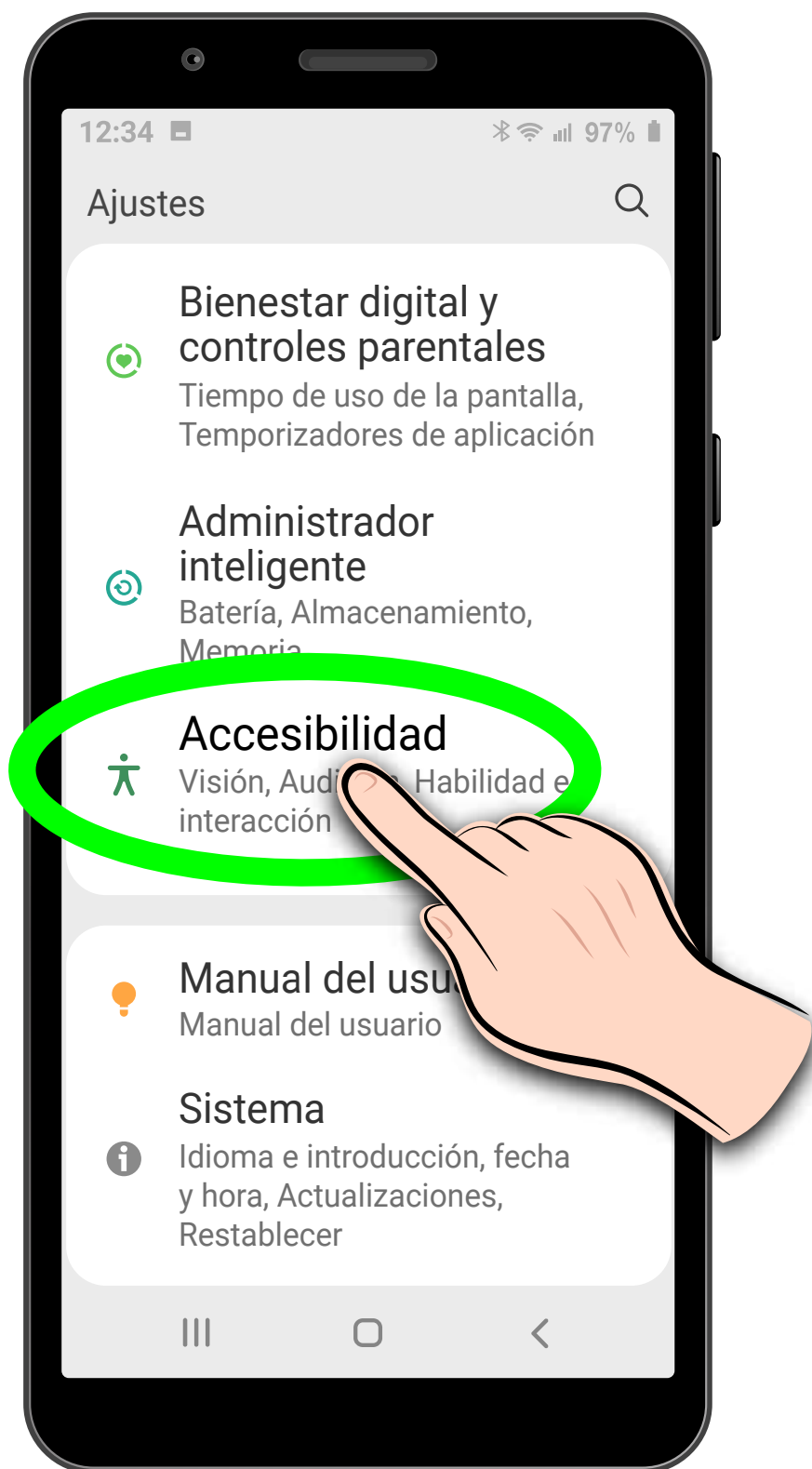


3) Aparecerá esta pantalla.

**Deslice la pantalla hacia arriba hasta ver la sección “Accesibilidad.”**



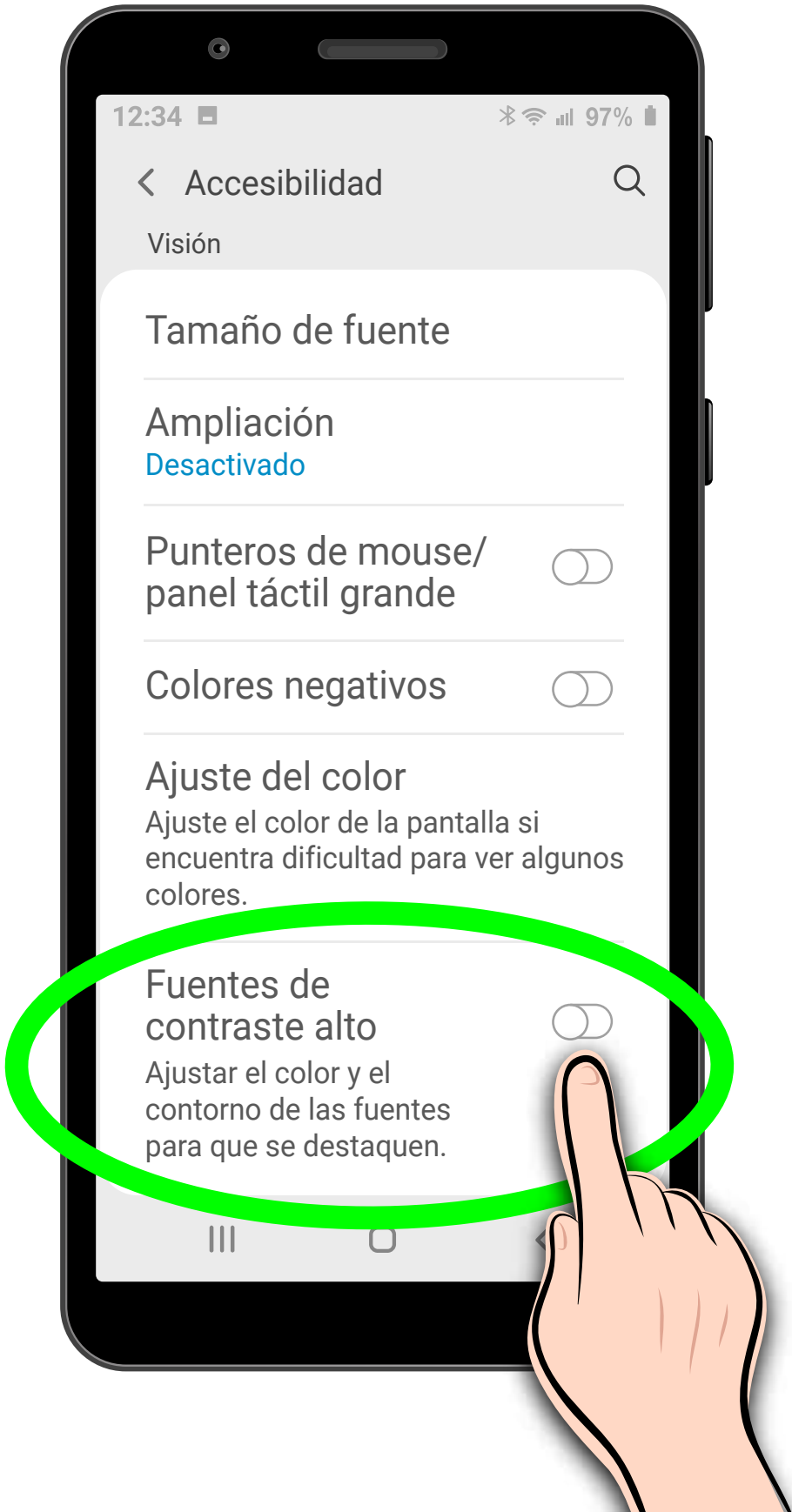
4) Haga clic (tocar suave una vez) en “Accesibilidad.”



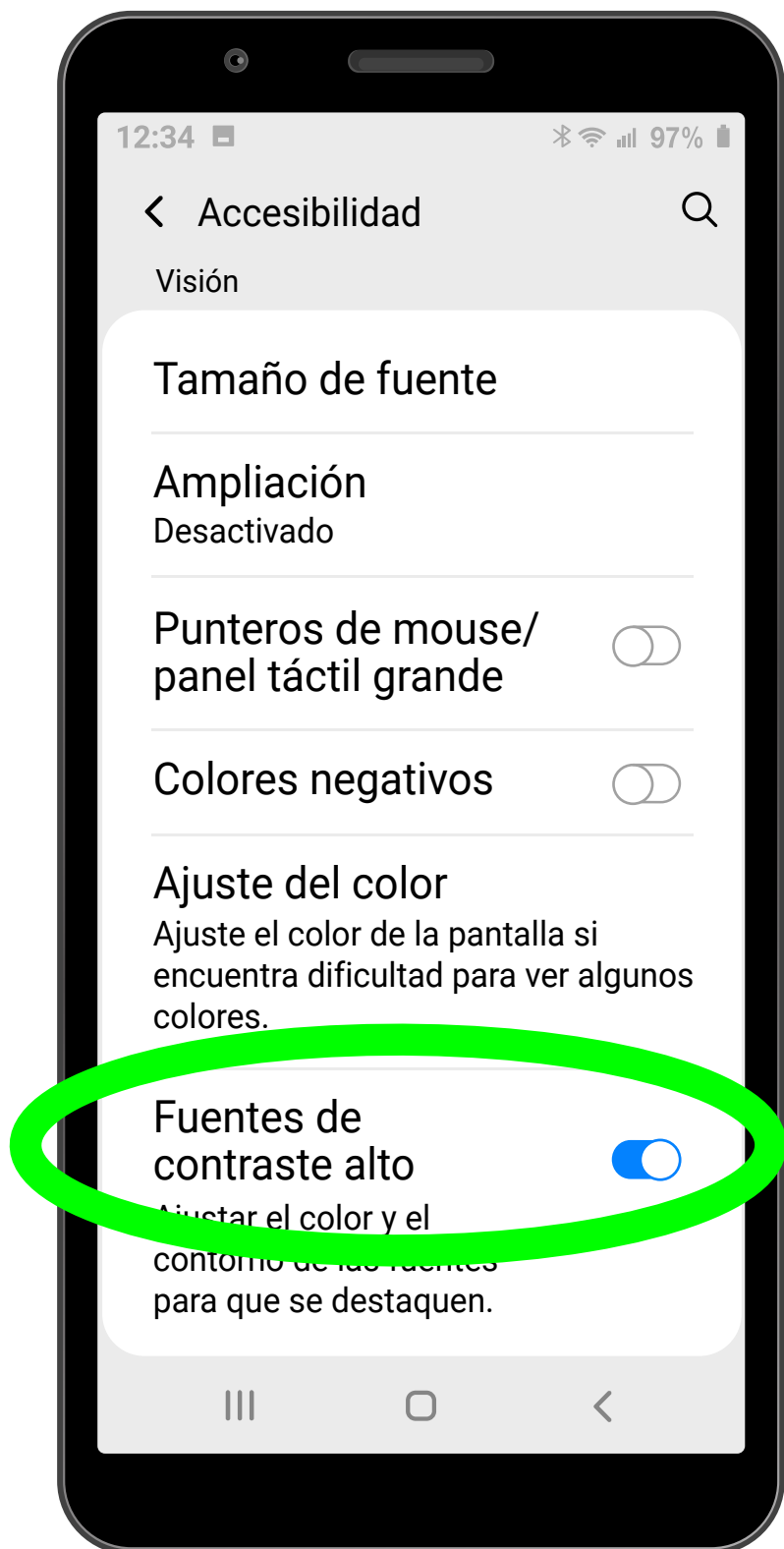


5) Aparecerá esta pantalla.

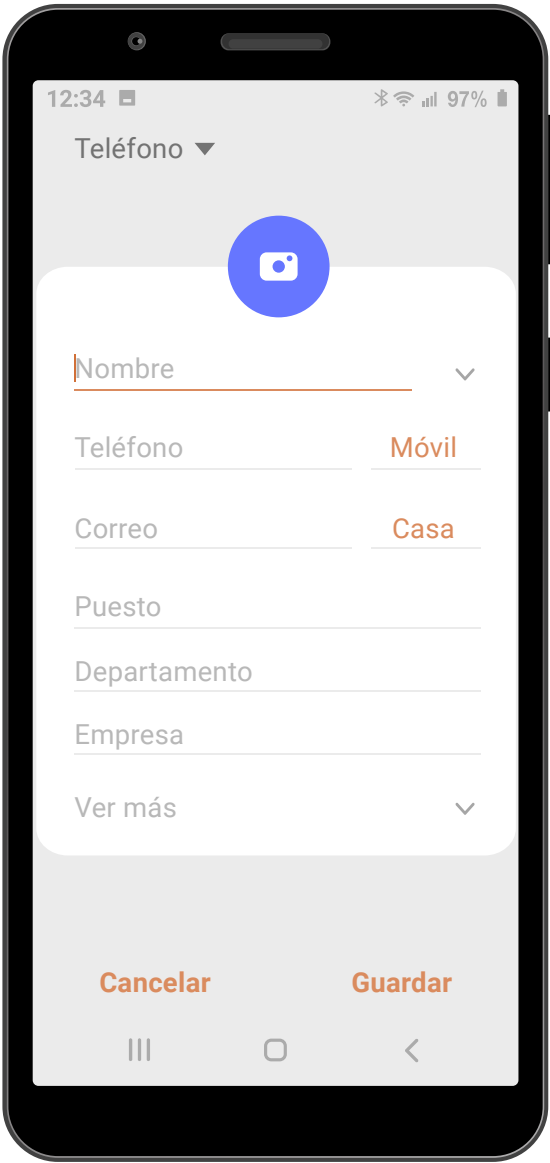
**Haga clic (tocar suave una vez) en “Fuentes de contraste alto”.**



6) ¡Listo! Ahora el beneficiario podrá percibir que el texto gris ha pasado a ser negro y es más legible".



7) Podrá notar el cambio, por ejemplo, en la pantalla de “Guardar Contacto”.



CONFIGURACIÓN  
DE FÁBRICA

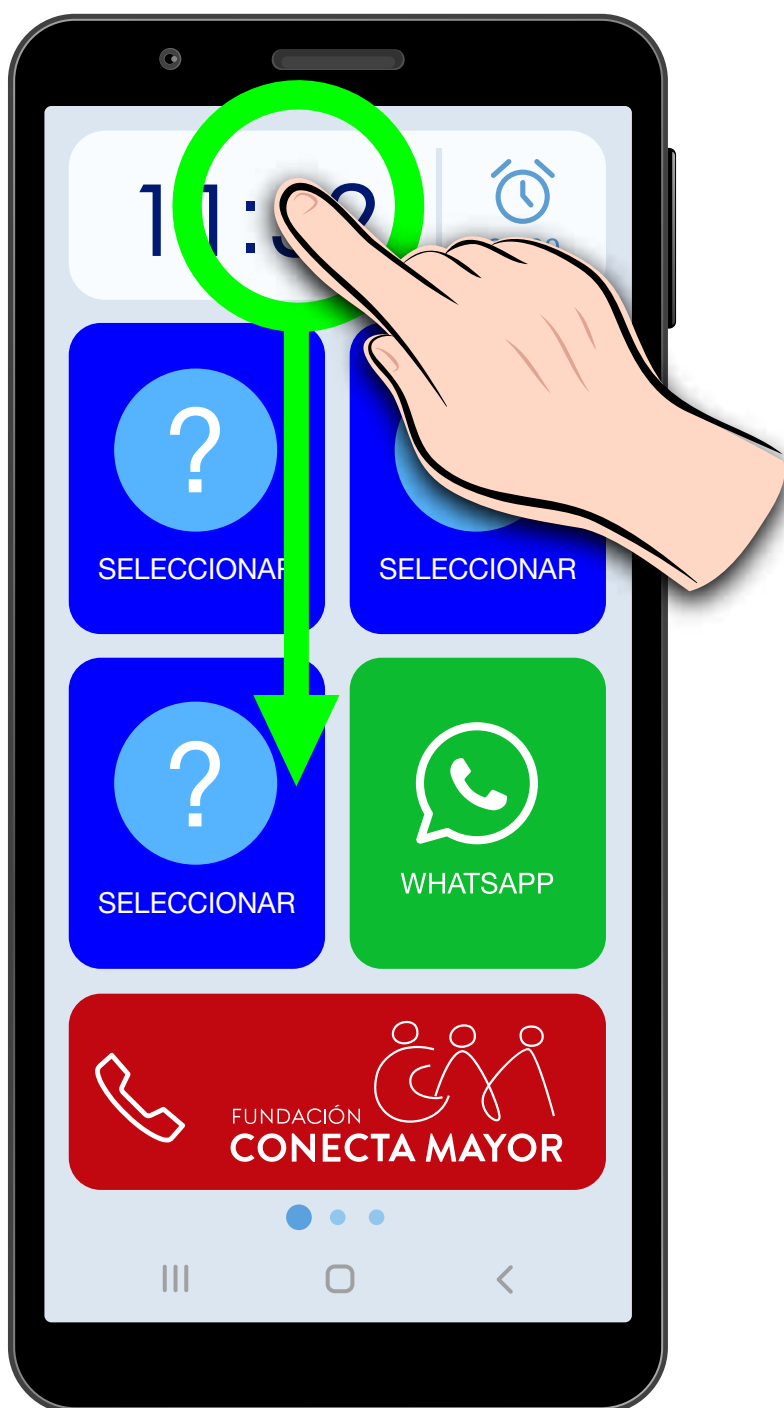


FUENTES DE  
CONTRASTE ALTO

## C) Simplificar desbloqueo del teléfono

1) Comience en la pantalla de inicio.

**Desde el borde superior, deslice hacia abajo.**



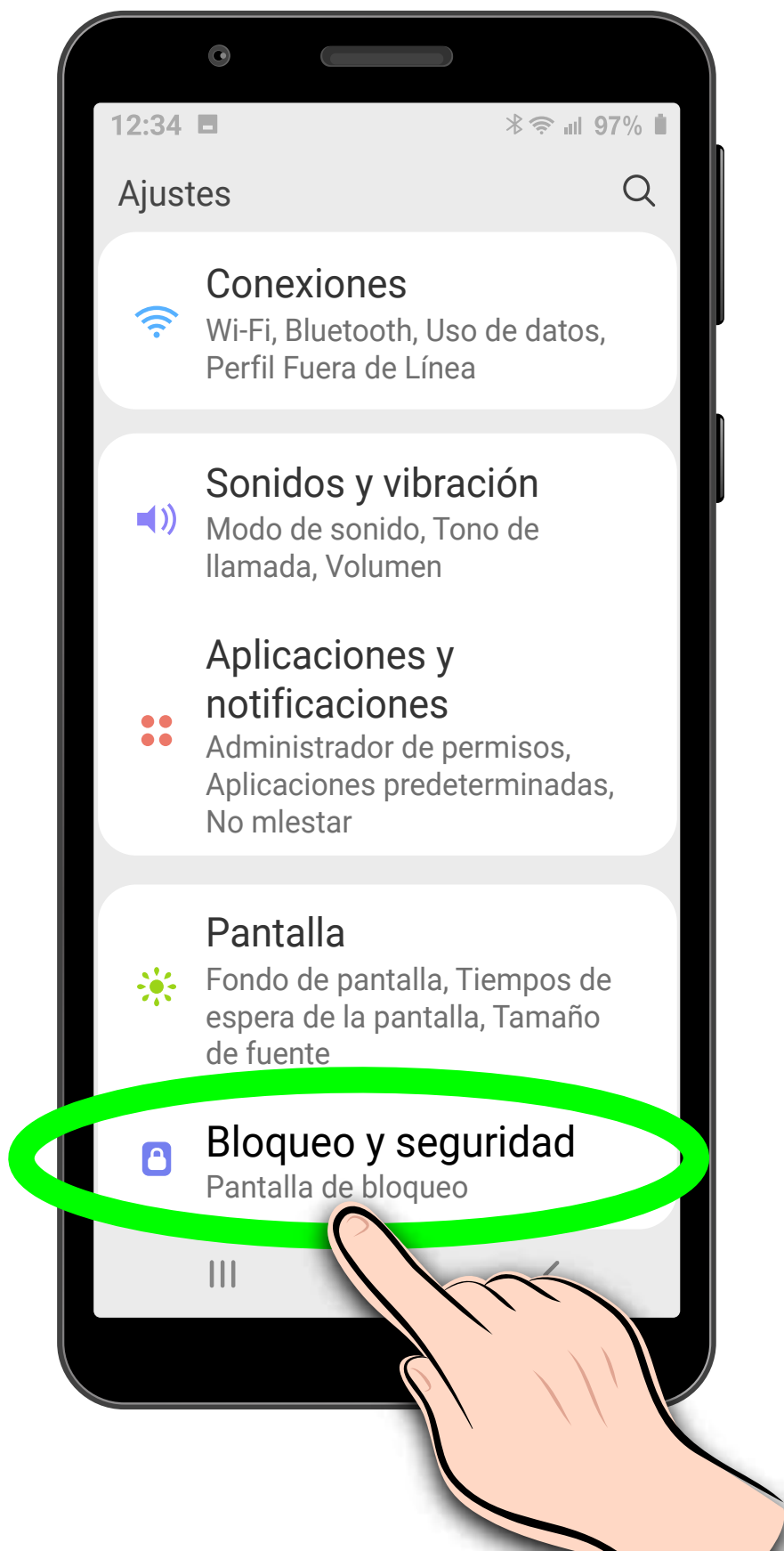
2) Aparecerá la barra de estado (con indicadores de hora, batería, señal, etc.). Deslice nuevamente hacia abajo. Aparecerán los accesos directos de Android.

**Haga clic (tocar suave una vez) en el ícono de 'Configuración' (rueda dentada).**



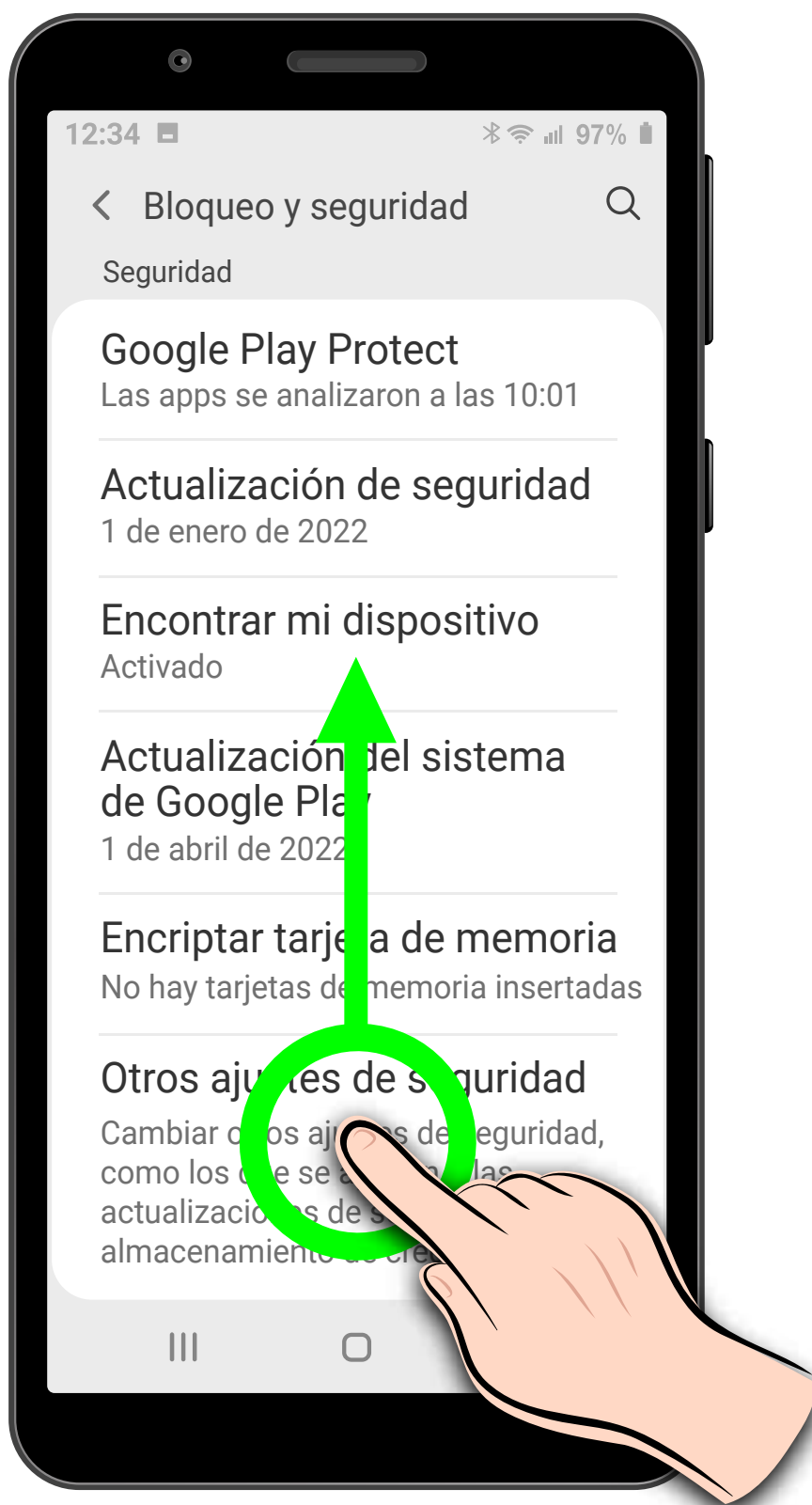
3) Aparecerá esta pantalla.

**Haga clic (tocar suave una vez) en “Bloqueo y seguridad”.**

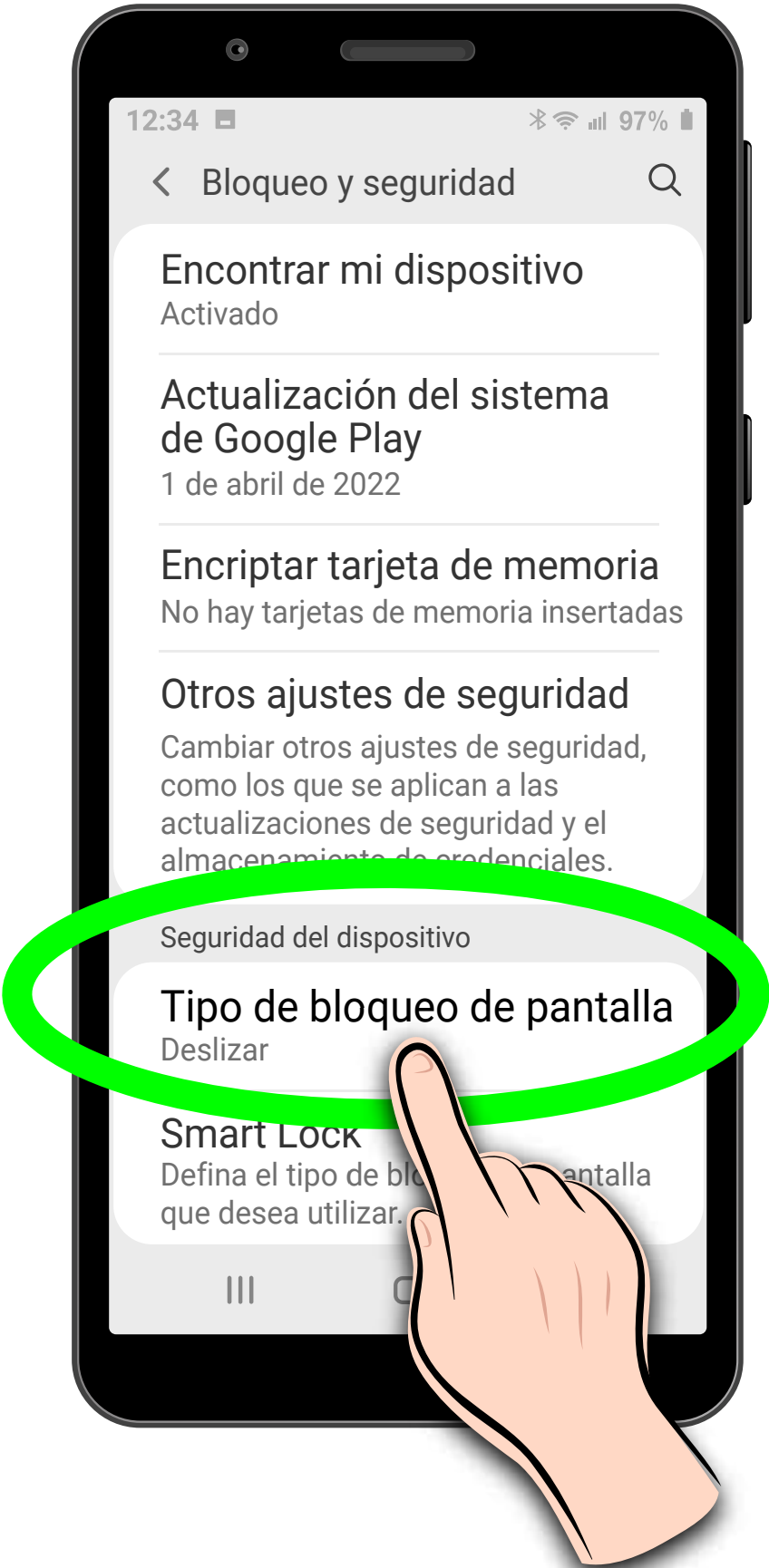


4) Aparecerá esta pantalla.

**Deslice la pantalla hacia arriba hasta ver la sección “Seguridad del dispositivo”.**

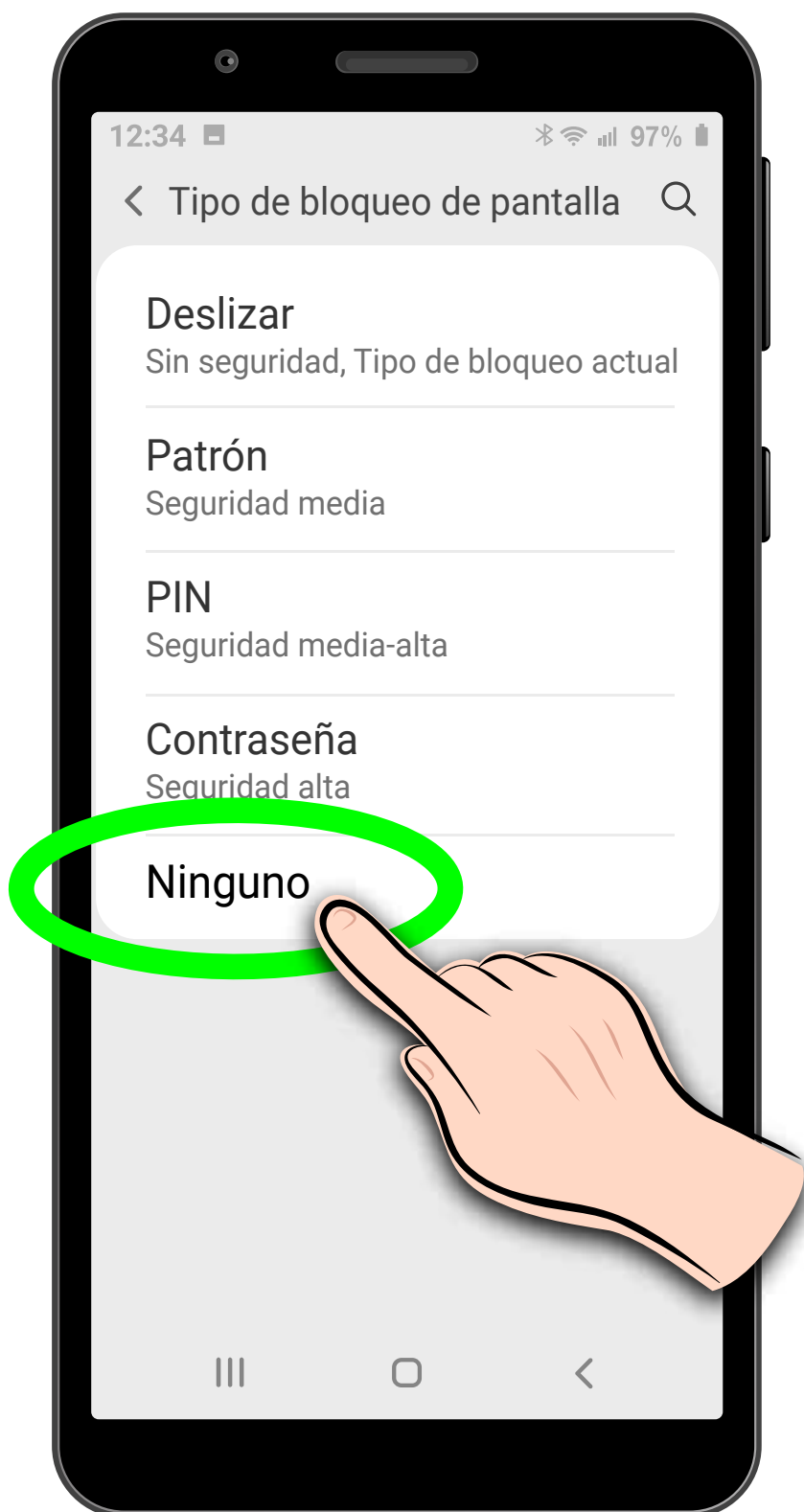


5) Haga clic (tocar suave una vez) en **“Tipo de bloqueo de pantalla”**.



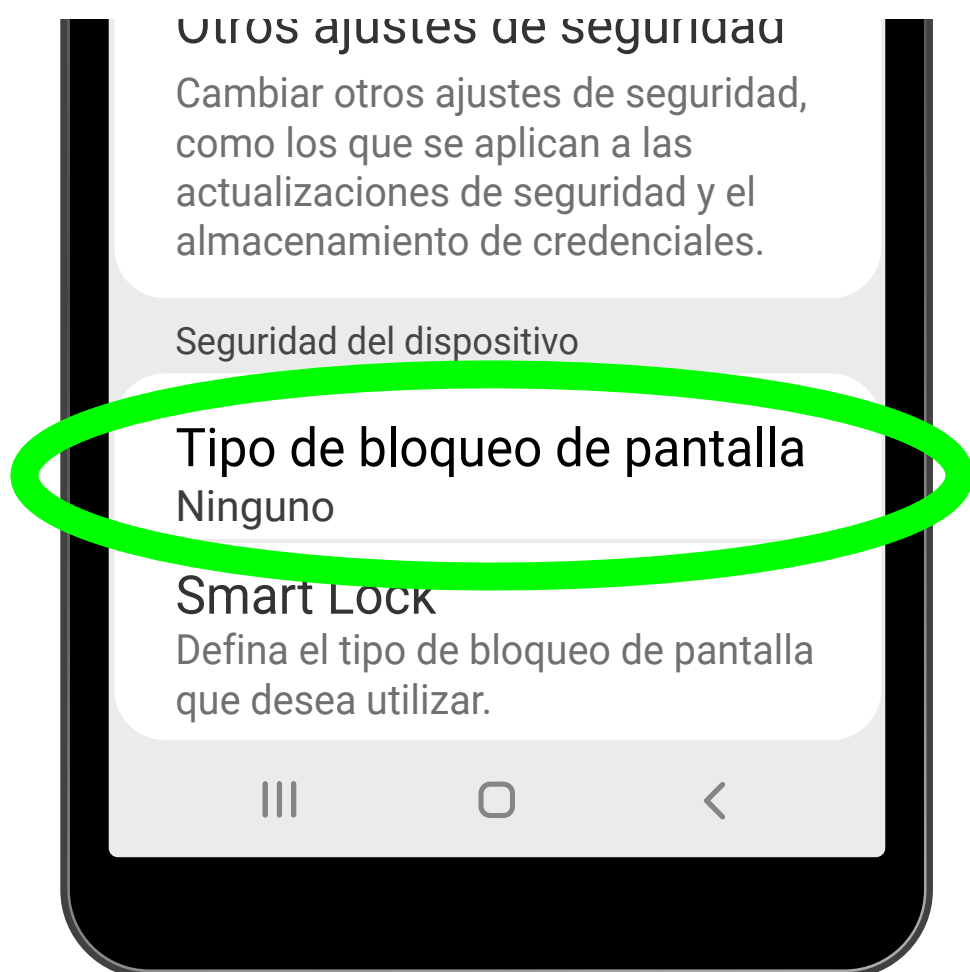


6) El tipo de bloqueo que viene de fábrica es “Deslizar”. Va a configurarlo en “Ninguno”. Haga clic (tocar suave una vez) en **“Ninguno”**.



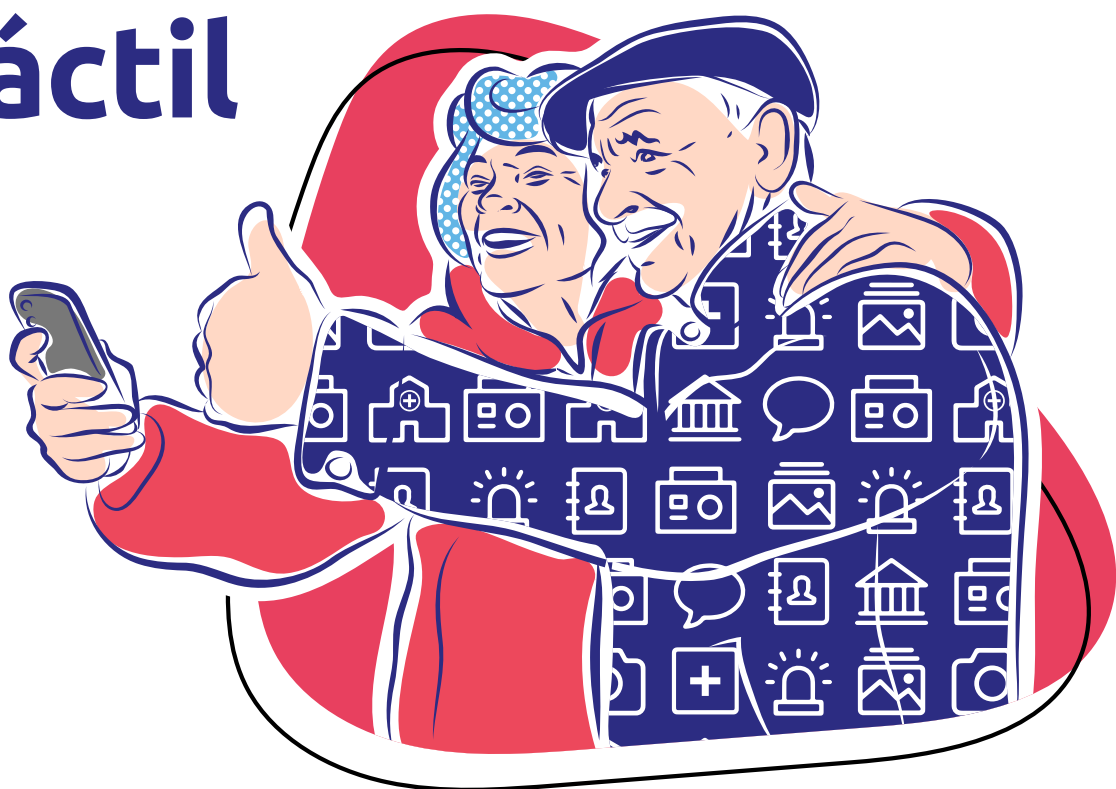
7) ¡Listo! Así es como se ve cuando ha configurado el bloqueo de pantalla a “ninguno”.

Ahora el beneficiario podrá desbloquear el teléfono haciendo clic en el botón físico de desbloqueo, sin tocar la pantalla táctil. Ello permitirá que la operación de llamar a un contacto directo en una emergencia se reduzca a menos de dos clics (o tres, en caso de querer llamar a la Fundación Conecta Mayor).



GUÍAS  
Paso a Paso

# Guía para facilitar la pantalla táctil



FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

Proyecto desarrollado en  
colaboración con el

**Centro UC**  
Estudios de Vejez  
y Envejecimiento

Este componente es  
financiado por el Fondo Chile  
Compromiso de Todos 2021-  
Segunda etapa

