

## Guía Paso a Paso

# ¿Qué es la aplicación App Mayor?



UNA INICIATIVA DE

FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile



## ¿Qué es la aplicación App Mayor?

En esta guía podrá aprender qué es la App Mayor y qué funciones encontrará en cada pantalla. Vamos a realizar el recorrido por las cuatro pantallas que tiene la aplicación, explicando brevemente cada una de las funciones del teléfono que tiene disponible en la App Mayor.

**Esta guía solo le permite conocer qué es la App Mayor. Para aprender a usar la aplicación y las funciones que tiene disponibles, le invitamos a revisar las guías paso a paso disponibles en el botón “Aprende a Usar tu Celular” que se encuentra en la primera pantalla de la App Mayor.**

App Mayor es una aplicación diseñada para facilitar el uso del teléfono inteligente a personas que no están acostumbradas a usar la tecnología día a día. En este sentido, la App Mayor va a cambiar el diseño de la pantalla de su teléfono con criterios inclusivos que permiten hacer más fácil la comunicación y el acceso a funciones y servicios en su teléfono celular.

Si utiliza la App Mayor, en vez de ver su teléfono con este diseño (o uno muy similar) ...

... va a ver su teléfono con este nuevo diseño



App Mayor posee características especialmente diseñadas para hacer más amigable el uso del teléfono. **Entre las características más destacadas se encuentran:**



- **Cada función de la App Mayor está representada por un ícono grande, más visible y con un color específico.**



- **Acceso rápido a los números de emergencia de Ambulancia, Bomberos y Carabineros** para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con alguno de ellos.



- **Acceso directo a tus contactos frecuentes para realizar llamadas telefónicas directas** con quien se comunica constantemente.



- **Acceso directo a la plataforma de aprendizaje “Aprende a usar tu celular”, donde encontrará guías instruccionales y videos paso a paso para aprender a usar el teléfono y algunas funciones y aplicaciones.** Las guías y videos están diseñados para que pueda aprender y practicar de forma autónoma.



- **Acceso directo a “Salud Responde”** para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con este servicio.



**ESPACIO  
MAYOR**

- **Acceso directo a “Espacio Mayor”** donde encontrará servicios, entretención y beneficios exclusivos para personas mayores con la App Mayor.



- **Acceso directo a “ChileAtiende”** para acceder a sus servicios.



- **Botones exclusivos para avanzar de una pantalla a otra, pudiendo también retroceder entre pantallas.**

Ahora, le invitamos a hacer el recorrido por las cuatro pantallas para que conozca las diferentes funciones que tiene disponibles en la App Mayor.

## ¿Qué encontrará en la primera pantalla de la App Mayor?

En la primera pantalla encontrará información sobre:

- El día de la semana, la fecha y la hora actual.



- La batería y el porcentaje de batería de su teléfono. El porcentaje y el color de la batería le indican si debe o no enchufar su teléfono para cargarlo:

**a.** Cuando está de color verde, le indica que tiene suficiente carga para usarlo.

**b.** Cuando está de color amarillo, le indica que tiene 40% o menos de batería, por lo que, tiene menos de la mitad de carga. Se recomienda cargarlo en caso de que tenga que ir a algún lugar donde no pueda enchufarlo para tener batería suficiente.

**c.** Cuando está de color rojo, le indica que tiene 15% o menos de batería y debe enchufar su teléfono para cargarlo.



Puede ver el porcentaje de carga y el color que tiene la batería de su teléfono.

Además, encontrará seis íconos/botones grandes, cada uno representado por un color diferente.



A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la primera pantalla.



**Ícono naranja “Números de emergencias”:** Al hacer clic corto en este ícono, puede acceder a los números de emergencia de Ambulancia, Bomberos y Carabineros, para realizar la llamada directa en caso de necesitar contactarse con alguno de ellos.



Luego de hacer clic corto en este ícono, se abre esta pantalla. Haga clic corto en el botón que quiere llamar. Por ejemplo, Bomberos.





**Ícono azul “Teléfono”:** Al hacer clic corto en este ícono, va a abrir el teclado de su teléfono para realizar llamadas telefónicas.



**Ícono morado “Contactos frecuentes”:** Encontrará íconos de contactos frecuentes. En cada ícono podrá agregar un contacto con el cual se comunica frecuentemente por llamada telefónica. Para contactarse, bastará hacer clic corto en el ícono con el nombre.

**Para aprender a agregar a sus contactos frecuentes, revise la guía “¿Cómo configurar un contacto frecuente?” disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.**

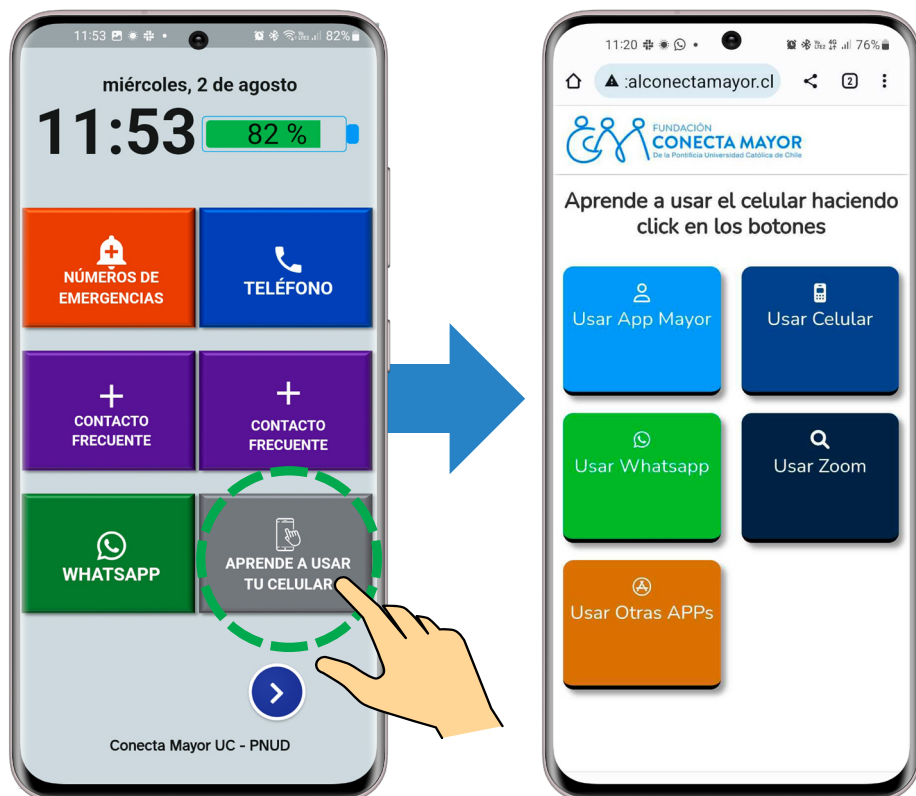


**Ícono verde “WhatsApp”:** Al hacer clic corto en este ícono, va a abrir la aplicación WhatsApp que le permite comunicarse a través de mensajes de texto, mensajes de audio o videollamadas con sus contactos.

**Para aprender a usar esta aplicación, revise las guías paso a paso disponibles en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.**



**Ícono gris “Aprende a usar tu celular”:** Al hacer clic corto en este ícono, podrá acceder a material pedagógico exclusivo para aprender a utilizar su teléfono inteligente. Encontrará guías instruccionales y videos paso a paso para aprender a usar su teléfono y algunas funciones y aplicaciones.



Luego de hacer clic corto, se abre esta pantalla. Haga clic corto en el ícono que quiere abrir y podrá explorar las diferentes guías y videos que le interese aprender.

Para avanzar a la segunda pantalla y conocer qué funciones encontrará, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado derecho de la pantalla.



## ¿Qué encontrará en la segunda pantalla de la App Mayor?

En la segunda pantalla encontrará ocho íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. Los íconos de esta pantalla le permiten acceder a más funciones de su teléfono y servicios exclusivos como Salud Responde y Espacio Mayor.



A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la segunda pantalla.



**Ícono celeste “Salud”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder al número de contacto de Salud Responde para llamar directamente a este servicio en caso de que lo requiera.



Luego de hacer clic corto, se abre este mensaje. Haga clic corto en el ícono celeste “Salud Responde” para llamar.

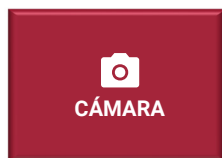
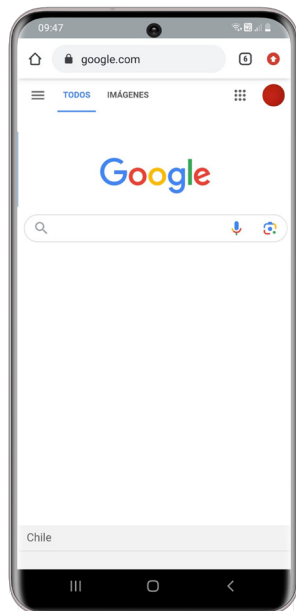




**Ícono azul “Internet”:** Al hacer clic corto en este ícono va a abrir el navegador de Google para buscar toda la información que necesite a través de internet.

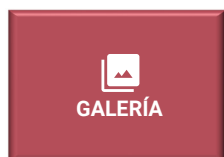


Luego de hacer clic corto, se abre la pantalla del navegador de Google.

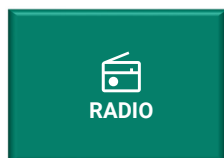


**Ícono rojo “Cámara”:** Al hacer clic corto en este ícono, podrá abrir la cámara de su teléfono para tomar fotografías o grabar videos.

**¡IMPORTANTE!** La aplicación le solicitará algunos permisos para que la cámara funcione correctamente mientras utiliza la App Mayor.



**Ícono rosa “Galería”:** Al hacer clic en este ícono va a abrir la galería de su teléfono en donde tiene guardadas las fotografías y videos que usted ha tomado o que le han enviado.



**Ícono verde “Radio”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la radio para sintonizar alguna emisora y escucharla desde su teléfono.



Audífonos o  
auriculares

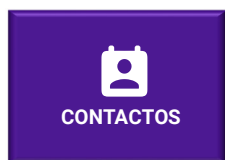
La mayoría de las veces, se requiere el uso de auriculares o audífonos para escuchar la radio, ya que estos actúan como antena para el teléfono.

Si no tiene instalada la aplicación de la radio, deberá descargarla desde la tienda de aplicaciones Play Store. **Para aprender a instalar una aplicación, revise la guía “Cómo instalar una aplicación en el teléfono”, disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.**





**Ícono rojo “YouTube”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación YouTube que le permite ver diferentes tipos de videos como: videos musicales, películas, documentales y tutoriales de cocina, jardinería y construcción, entre muchas otras opciones.

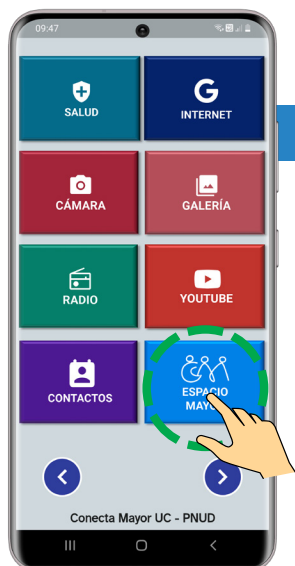


**Ícono morado “Contactos”:** Al hacer clic corto en este ícono, se abrirá la lista de sus contactos guardados en el teléfono.

**Para aprender a agregar nuevos contactos desde la App Mayor, revise la guía “¿Cómo agregar un nuevo contacto en su teléfono con la App Mayor?” disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.**





**Ícono celeste “Espacio Mayor”:**  
Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a distintos servicios, entretenimiento y beneficios exclusivos para personas mayores con la App Mayor.



Luego de hacer clic corto, se abre esta pantalla. Haga clic corto en el ícono que quiere abrir para acceder a servicios, entretenimiento y beneficios.



-  Para avanzar a la tercera pantalla y conocer qué funciones encontrará, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado derecho de la pantalla.
-  Si quiere retroceder a la primera pantalla, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado izquierdo de la pantalla.

## ¿Qué encontrará en la tercera pantalla de la App Mayor?

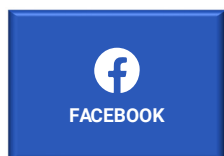
En la tercera pantalla encontrará ocho íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. Los íconos de esta pantalla le permiten seguir utilizando funciones de su teléfono.



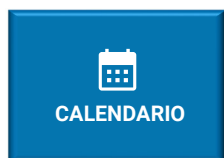
A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la tercera pantalla.



**Ícono verde “Mensajes”:** Al hacer clic corto en este ícono, podrá acceder a la aplicación de Mensajes donde puede enviar y recibir mensajes de texto escrito o también llamados SMS.



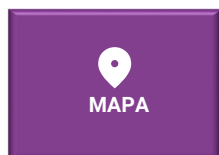
**Ícono azul “Facebook”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a su cuenta de Facebook en caso de que tenga creado un perfil de usuario para esta red social.



**Ícono celeste “Calendario”:** Al hacer clic corto en este ícono va a abrir la aplicación del Calendario de su teléfono que le permite organizar sus actividades y generar recordatorios para fechas importantes.



**Ícono verde “Alarma”:** Al hacer clic corto en este ícono va a abrir la función de alarma de su teléfono que le permite generar recordatorios de horarios para despertar, tomar algún medicamento o participar de alguna actividad, entre otras cosas.



### **Ícono morado claro “Mapa”:**

Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación Google Maps que le permite conocer cuál es su ubicación, buscar otras direcciones en el mapa y le entrega las indicaciones sobre cómo llegar a los lugares que usted necesite.



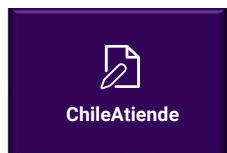
### **Ícono morado claro “Correo”:**

Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir su correo electrónico si tiene una cuenta de usuario creada en Gmail, Hotmail u otra aplicación de correo electrónico.



### **Ícono gris “Ajustes”:**



Al hacer clic corto en este ícono podrá acceder a la función de ajustes o configuraciones de su teléfono para realizar los cambios necesarios para un mejor uso de su aparato.



**Ícono morado “ChileAtiende”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la página web de ChileAtiende en donde encontrará información sobre beneficios y servicios del Estado. Así mismo, podrá conocer cómo y dónde realizar sus trámites y los requisitos que debe cumplir.



Luego de hacer clic corto, se abre la página web para conocer los servicios y beneficios del Estado y realizar trámites.

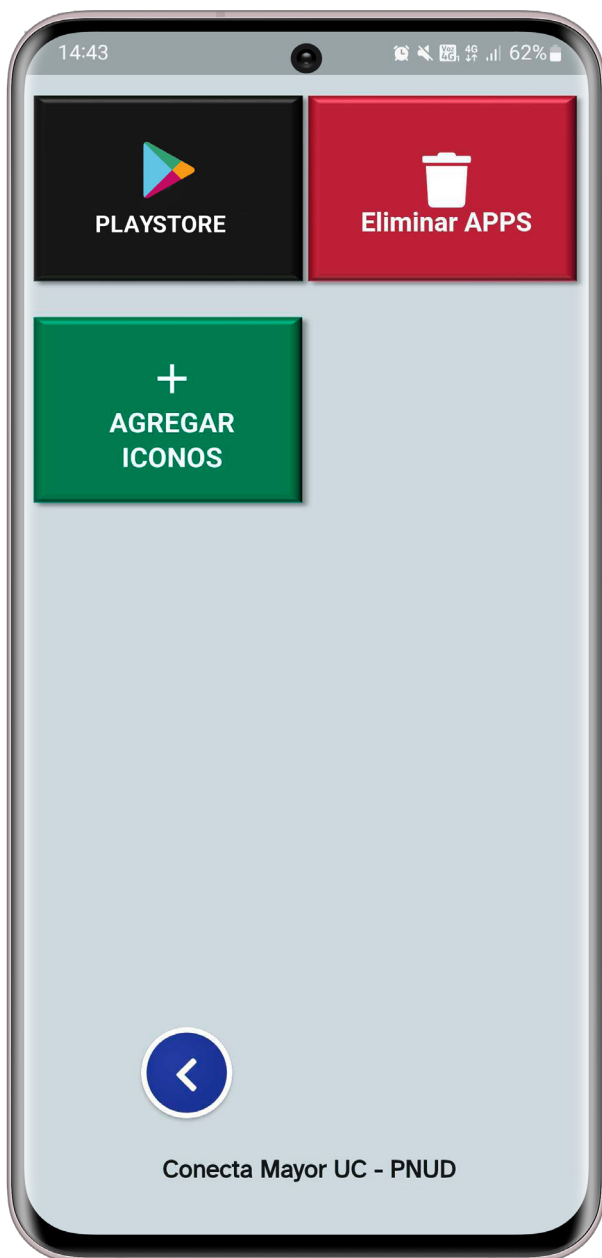
-  Para avanzar a la cuarta pantalla y conocer qué funciones encontrará, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado derecho de la pantalla.
-  Si quiere retroceder a la segunda pantalla, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado izquierdo de la pantalla.

## **¿Qué encontrará en la cuarta pantalla de la App Mayor?**

En la cuarta pantalla encontrará tres íconos grandes, cada uno representado por un color diferente. Los íconos de la cuarta pantalla le permiten personalizar su teléfono desde la App Mayor, es decir, podrá agregar todas las aplicaciones que desee y que no se encuentran en la primera, segunda o tercera pantalla.

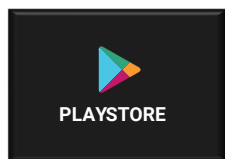
**Sólo en esta pantalla puede realizar modificaciones, ya que en las tres primeras pantallas los íconos están estáticos.**

**Para aprender a personalizar la cuarta pantalla, revise la guía “¿Cómo personalizar la cuarta pantalla de la aplicación App Mayor?”** y podrá encontrar las instrucciones paso a paso para utilizar cada función. La guía está disponible en el botón gris “Aprende a usar tu celular”.

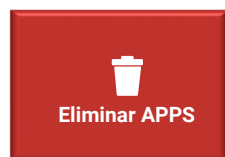




A continuación, encontrará una breve descripción de cada ícono disponible en la cuarta pantalla.



**Ícono negro “Play Store”:** Al hacer clic corto en este ícono podrá abrir la aplicación Play Store para buscar y descargar diferentes aplicaciones que desee instalar en su teléfono, por ejemplo, la App Mayor, Twitter, WhatsApp, Facebook, juegos, aplicaciones bancarias, Zoom, entre otras.



**Ícono rojo “Eliminar APPS”:** Este ícono le permite eliminar aplicaciones de su teléfono, es decir, podrá desinstalar las aplicaciones que ya no desee utilizar en su teléfono.



## **Ícono verde “Agregar íconos”:**

Este ícono le permite agregar aplicaciones a la cuarta pantalla para tener acceso directo a ellas desde la App Mayor.

Usted puede agregar todas las aplicaciones que desee y éstas se irán agregando como nuevos íconos. A medida que agregue más aplicaciones, se irán agregando nuevas pantallas automáticamente.

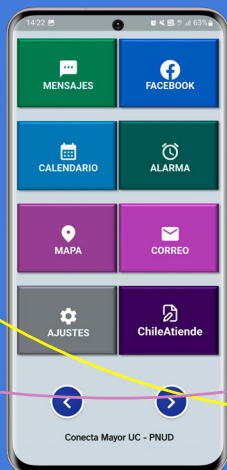
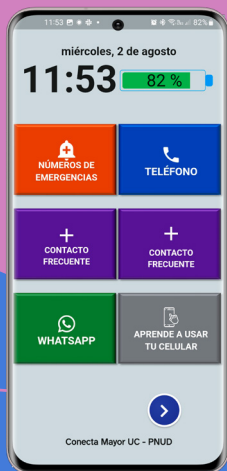


Si quiere retroceder a la tercera pantalla, haga clic corto en el botón que se encuentra abajo, al costado izquierdo de la pantalla.

**Le invitamos a revisar todas las guías paso a paso para aprender a utilizar las principales funciones que tiene la App Mayor, disponibles en el botón gris “Aprende a usar tu celular” ubicado en la primera pantalla.**

## Guía Paso a Paso

# ¿Qué es la aplicación App Mayor?



[www.conectamayor.cl](http://www.conectamayor.cl)

UNA INICIATIVA DE

FUNDACIÓN  
**CONECTA MAYOR**  
De la Pontificia Universidad Católica de Chile

