

## P500

**Este manual cubre los problemas relacionados con que no se imprimen comprobantes en la impresora de la máquina P500.**

**A continuación, se detalla el procedimiento a seguir si su máquina P500 no imprime los comprobantes, siga estos pasos para solucionarlo:**

**a. Coloque el rollo y volverlo a poner**

- i. Para abrir la impresora se deberá presionar el botón gris que se encuentra del lado derecho de la impresora.
- ii. Una vez abierta, levantar la tapa.
- iii. Al colocar el nuevo rollo de papel, tener en cuenta que la cara térmica del mismo debe quedar hacia arriba, para reconocer la cara térmica simplemente raspar con el dedo o la uña, si es el lado correcto, debería marcarse en gris.
- iv. Una vez conocida la posición, tirar el papel hacia adelante según se indica en la imagen del instructivo.
- v. Cerrar la tapa superior y presionar. Si se observa, notaran que el led que indica "ERROR", se apagó.
- vi. Para finalizar la tarea, tirar del papel excedente para que este se corte quedando al ras de la tapa.
- vii. Puede descargar el manual detallado para resolver problemas usando este enlace: [https://jesusrpchus.github.io/Glory\\_P500-DE100-Cambio\\_de\\_papel\\_en\\_impresora.pdf](https://jesusrpchus.github.io/Glory_P500-DE100-Cambio_de_papel_en_impresora.pdf)

- b. Si el error persiste, desconectar el cable USB de la impresora ubicada en la puerta chica de lado derecho.**



- c. Si el error persiste solicite por WhatsApp comunicar con un agente.**