## Si tiene problemas de trabado o atasco de billetes en una máquina P500, siga estos pasos:

1. Verifique en el display de la contadora el error que les informa:



- 2. En función del error que aparezca debe actuar de una forma, los mensajes de error que pueden aparecer en el display son los siguientes:
  - 1. Si en el display indica E2 PUERTA TRASERA:
    - 1. Abra la parte de atrás de la contadora
    - 2. Retire los billetes que encuentre
    - 3. Cierre de nuevo



- 2. Si en el display indica E4 PUERTA FRONTAL:
  - 1. Verificar abriendo de la perilla del costado la contadora
  - 2. Retire los billetes que encuentre
  - 3. Cierre de nuevo



- 3. Si en el display indica "SENSORES"
  - 1. Limpiar los gabinetes de la contadora ya que puede haber polvo en ellos
- 4. Si en el display indica "ERROR E8", "ERROR DE STORING"
  - 1. Comunicarse con un agente para que abra el escrow/shutter