

# P500

## Reinicio por software

Para hacer un reinicio de cabezal, se debe presionar sobre el logo de Prosegur 5 veces, señalado con el recuadro verde.







Presione la pantalla para comenzar

Aparecerá el siguiente menú. Hacer click en “Menú CIT”, resaltado en verde.



Aparecerá el siguiente menú, en él, podrán ver el estado de cada dispositivo, entre ellos el del cabezal, que en este caso está con error. Para borrar el error, hacer click en la pestaña “CIM”.

Estado de dispositivos			Barcode	CIM	Impresora	Sensores
Dispositivo	Estado	Detalle				
Proveedor de servicios (SP)	Servicio Correcto	Conectado al servicio				
Módulo de ingreso de efectivo (CIM)			CIM: WFS_ERR_CIM_POSITION_NOT_EMPTY			
Impresora (PTR)	Dispositivo Correcto	Dispositivo funcionando correctamente				
Sensores (SEN)	   		Bolsa: OK   Capacidad: OK   Tesoro: Cerrado   Gabinete: Cerrado			

Hacer clic en “Reiniciar”.

Estado de dispositivos			Barcode	CIM	Impresora	Sensores
Estado			Comandos			
Dispositivo Correcto			Estado			
CIM: WFS_SUCCESS			Reiniciar			
			Obtener Contadores			
			Imprimir contadores			