

# Manual de uso Aleph para SNBC

**Septiembre 2023 (v 1.4)**



- 1. Ingreso al sistema.**
- 2. Depósito de Efectivo**
- 3. Deposito de Cambio**
- 4. Depósito de Sobre**
- 5. Procedimiento Recuperación error “E8”**
- 6. Listado de Depositos – Menú Supervisor**
- 7. Reimpresión de Ticket – Menú Supervisor**
- 8. Cierre Contable – Menú Supervisor**
- 9. Estado de Bolsa – Menú Supervisor**
- 10. Estado y Reinicio de Dispositivos – Menú Supervisor**


# 1. Ingreso al Sistema



## Ingreso al sistema

## Instructivo Aleph para SNBC

Luego de tocar la pantalla de bienvenida, ingresar el número de usuario.

 **CASH TODAY**

Ingresar número de usuario

☐ Depósito a nombre de otro usuario

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	


✕ Cancelar

✕ Borrarr

✓ Ingresar



En caso de ingresar el usuario no válido, el sistema emitirá un mensaje y podrá intentar nuevamente

 **CASH TODAY**

Ingresar número de usuario

☐ Depósito a nombre de otro usuario

Usuario y/o Password no válidos

1	2	3
4	5	6
7	8	9
	0	

✕ Cancelar

⬅ ✕ Borrar

✓ Ingresar



Hola Test 1 - Usuario

Seleccione una operación

Estado de la bolsa

0%



**Salir**



**Depositar sobre**



**Depositar efectivo**

Recordar siempre verificar que el usuario que esta utilizando sea el correcto.



Hola Test 1 – Usuario

Seleccione una operación

Estado de la bolsa

0%



**Salir**



**Depositar sobre**



**Depositar efectivo**

Desde esta pantalla también podrá verificar el nivel actual de llenado de bolsa.

## 2. Depósito de Efectivo





## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC

Seleccionar Depositar Efectivo



**CASH TODAY**

Hola Test 1 – Usuario

Seleccione una operación

Estado de la bolsa

0%



**Salir**



**Depositar sobre**




**Depositar efectivo**



## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC

Seleccionar la divisa a depositar  
y presionar Continuar.

 **CASH TODAY**

Ingreso de datos

Usuario

Test 1 - Usuario

Estado de la bolsa

0%

Selección de divisa

ARS

✕ Cancelar

✓ Continuar



## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC

Colocar los billetes en la boca de ingreso (verifique que no tengan ganchos ni cinta adhesiva). Si la cantidad ingresada supera las 200 unidades, la máquina se detendrá, solicitando confirmación del lote.

Una vez confirmado el lote, la máquina continuará contando el dinero restante hasta finalizar.





## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC



### Resumen de ingreso de dinero

\$ 702.720,00 - Cantidad: 720 ^

Moneda	Valor	Cantidad	Monto
ARS	10	1	\$ 10.00
ARS			
ARS			
ARS			
ARS			
ARS			
ARS			

US\$ 209,00 - Cantidad: 15

Procesando efectivo...

C

✕ Cancelar


✓ Depositar

Si existen billetes en el compartimiento de rechazos, colóquelos nuevamente en la boca de ingreso (las veces que sea necesario).



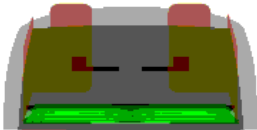
## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC

 **CASH TODAY**

Moneda	Valor	Cantidad	Monto
ARS	100	22	\$ 2.200,00
ARS	200	3	\$ 600,00
ARS	500	3	\$ 1.500,00
ARS	1000	172	\$ 172.000,00
<b>Total:</b>		<b>200</b>	<b>\$ 176.300,00</b>

Resumen de ingreso de dinero



**Depósito confirmado:** \$ 0,00

**Subtotal:** \$ 176.300,00

✕ Cancelar

✓ Depositar

Una vez que complete el lote con 200 billetes, la aplicación le da la opción de cancelar o depositar el mismo.


Al elegir la opción "Cancelar", abrirá el escrow permitiendo recuperar el dinero previamente depositado.




## Depósito de Efectivo

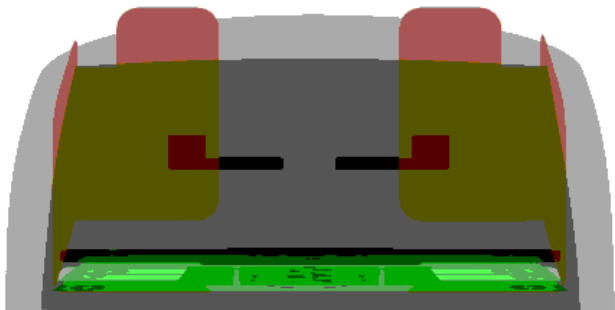
## Instructivo Aleph para SNBC


Luego de pulsar Depositar, la aplicación mostrara como resumen el lote depositado y le dará la opción de agregar un siguiente lote o bien, finalizar el depósito e imprimir el ticket correspondiente.


 **CASH TODAY**

Resumen de Depósito

Depósito	Tipo	Moneda	Monto
1		ARS	\$ 137.000,00
Total:			\$ 137.000,00



 Agregar más

 Finalizar



## Depósito de Efectivo

## Instructivo Aleph para SNBC

Durante el proceso de lectura de billetes el aceptador puede tener un atasco. La aplicación detectara esta situación y mostrara el error "Fallo de lectura" y al pulsar el botón "Confirmar" se generará la apertura del escrow para retirar los billetes.



### 3. Depósito de Cambio






## Depósito de Cambio

## Instructivo Aleph para SNBC

En caso de querer realizar un “Depósito de Cambio”, el usuario que posea esta función, deberá loguear su mismo ID anteponiendo el prefijo “9”.

 **CASH TODAY**

Ingresar número de usuario

920069743

☐ Depósito a nombre de otro usuario

Usuario y/o Password no válidos

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕ Cancelar

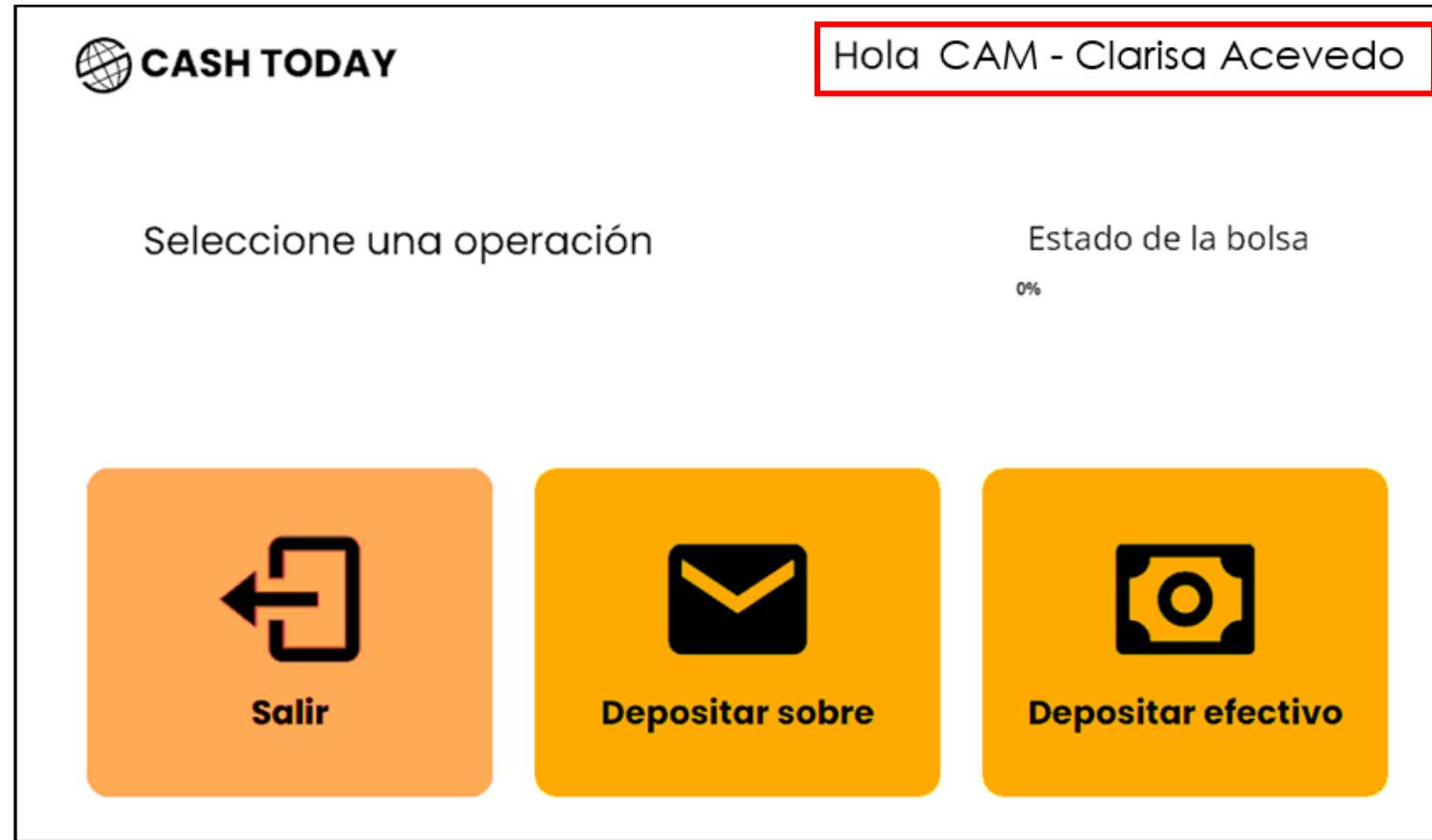
⬅ ✕ Borrar

✓ Ingresar



El usuario visualizará delante de su nombre el prefijo “**CAM**” que indica la particularidad del depósito.

Verificado esto, continuar el procedimiento de depósito estándar.



## 4. Depósito de Sobre



Seleccionar Depositar Sobre



**CASH TODAY**

Hola Test 1 – Usuario

Seleccione una operación

Estado de la bolsa

0%



**Salir**



**Depositar sobre**




**Depositar efectivo**



## Depósito de Sobre

## Instructivo Aleph para SNBC

 **CASH TODAY**

Depósito de sobres

Ingreso de datos

Contenido  
Billetes

Moneda  
ARS

Monto

Cód. de barras

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕ Cancelar

⬅ ✕ Borrar

➡ Continuar

Se desplegará un formulario para completar los campos “**Contenido**”, “**Moneda**”, “**Monto**” y “**Cod.de Barras**” (refiere al numero de sobre). Una vez completado, pulsar “**Continuar**”



## Depósito de Sobre

Depósito de sobres

Detalle de depósitos

Item	Tipo	Monto	Cód. de barras	Op.
1	Billetes	ARS \$ 0,01	1	

Items totales: 1

Tenga en cuenta el tamaño recomendado del sobre



✕ Cancelar

⏪ Agregar

⏩ Continuar

## Instructivo Aleph para SNBC

Al continuar, podrá ver el detalle del sobre declarado.

La aplicación le indicará el tamaño recomendado para el sobre y la opción “**Agregar**” le permitirá declarar hasta 3 contenidos en la operación.

Al seleccionar “**Continuar**” se imprimirá un ticket de control con la descripción detallada y éste deberá ser incluido dentro del sobre con los valores a depositar.



## Depósito de Sobre

## Instructivo Aleph para SNBC

 **CASH TODAY**

Depósito de sobres

Finalizar depósito

Introduzca el ticket en el sobre y luego ingréselo al buzón





✕ Cancelar

✓ Depositar

Con el ticket adentro del sobre, ingrese el mismo al escrow y a continuación pulse el botón “Depositar”.

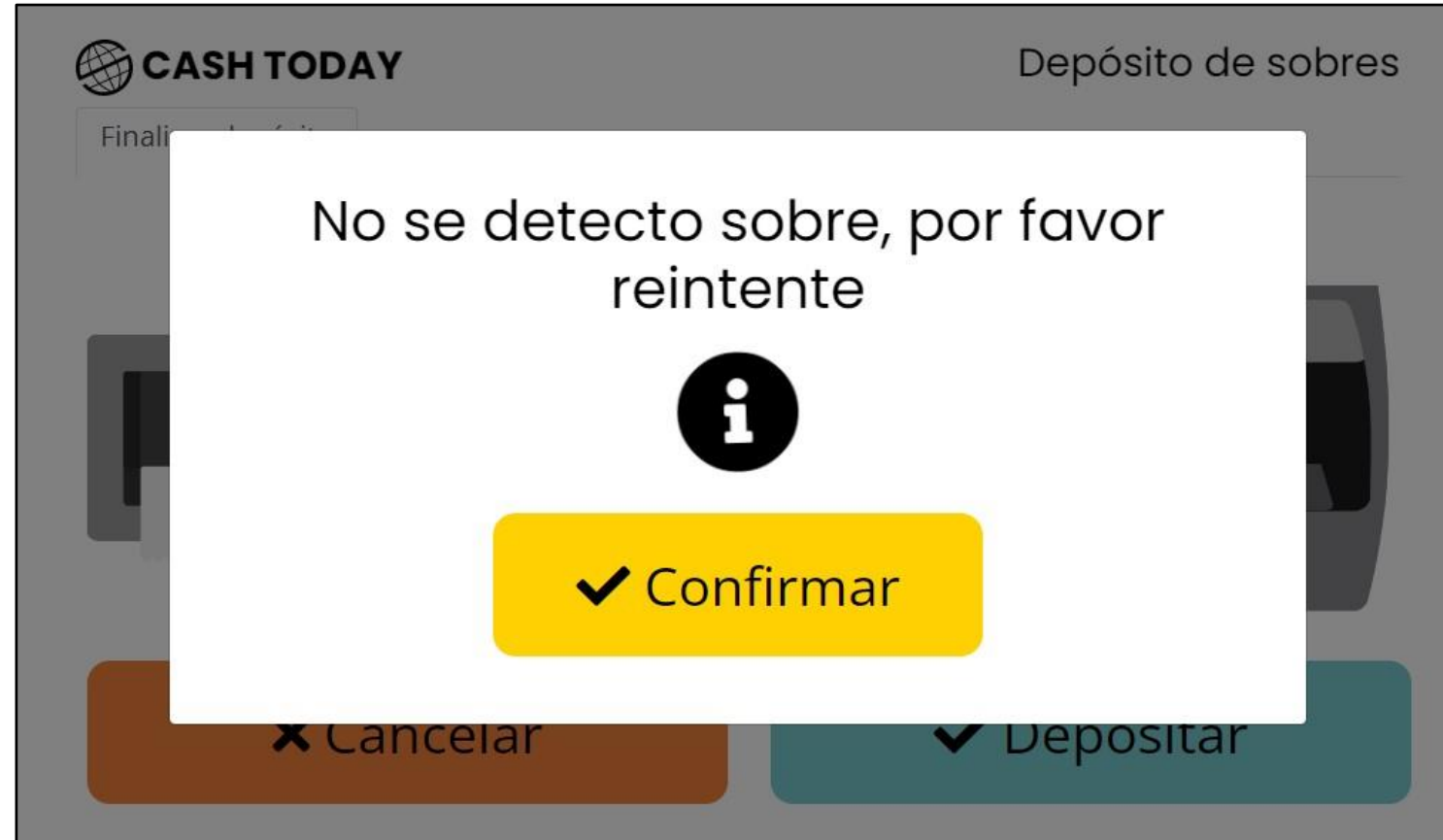
Luego de esto, se imprimirá el ticket final de la operación.



## Depósito de Sobre

## Instructivo Aleph para SNBC

Si el sobre se ingresó en mala posición y no es detectado por el sensor, o no fue ingresado, la aplicación le informará “No se detectó sobre, por favor reintente”.





## 5. Procedimiento Recuperación Error “E8”

## Procedimiento Recuperación Error "E8"

Ante un error en el validador con billetes atascados en el escrow o bien cuando aparezca la leyenda "**Error de dispositivo**"



FECHA	HORA	OPERACION
25/08/23	23:04	0024
Av. Amancio Alcorta 2565 - CABA +54 011 2206 6200		
DEPOSITO DE EFECTIVO		
OPERACION CON E8		
COLLECTIONID: N20230811152733		
TERMINAL: 009999010470		
LOTE : 0001		
USUARIO : 1111		
(Dibu Martinez 5688)		
RESUMEN:		
Denom.	Cantidad	Importe
ARS 1000	1	\$ 1.000,00
Total ARS:		\$ 1.000,00
Cantidad total: 1		

Verificar en el ticket impreso si contiene la leyenda de **Operación con E8** y si en el escrow se encuentran valores.

## Instructivo Aleph para SNBC

**\*\*IMPORTANTE\*\***

Ante cualquier error o impedimento para continuar con la operación, comunicarse con los siguientes contactos:


**11 4585-8203** (Internos:1203-2887-1173-1176-1177-1159-1160-1072-1101).

 **11 3193-0000** Solo Mensajes de WhatsApp

E-mail:  
**s.tecmae@prosegur.com**



## Procedimiento Recuperación Error “E8”



Depósito de sobres

Ingreso de datos

Billetes

ARS

\$ 0.01

Cód. de barras  
23456

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

✕ Cancelar

✕ Borrar

» Continuar



### Instructivo Aleph para SNBC

En el caso que sea un error “E8” indicado en el ticket, el dinero retirado del escrow debe ser depositado en un sobre (hasta 25 billetes, de ser necesario utilizar varios sobres), en el cual se debe escribir la leyenda “**ERROR E8**” y será depositado mediante la aplicación como:

**Contenido:** Billetes.

**Divisa:** ARS.

**Monto:** 0,01 centavos.

**Cod. De barras:** últimos 5 números del sobre.



Colocar el sobre en el Escrow como se muestra en la imagen.

## 6. Listado de Depósitos – Menú Supervisor



Para ingresar al menú supervisor es necesario realizar mas de 5 clicks consecutivos sobre el símbolo de Prosegur ubicado a la izquierda del título “CASH TODAY”



**CASH TODAY**



Presione la pantalla para comenzar





Colocar usuario y password correspondientes y pulsar “Ingresar”

Los usuarios autorizados para ingresar a esta sección son aquellos con rol Supervisor y rol CIT (para uso exclusivo de usuarios Prosegur)

The screenshot shows the 'CASH TODAY | Menú supervisor' interface. It features a user login section with a 'Usuario' (User) input field and a 'Password' input field. To the right of the password field is a yellow button with an eye icon for toggling password visibility. Below the password field is a toggle switch labeled 'Inicio de sesión monitoreada' (Monitored login), which is currently turned off. To the right of the input fields is a numeric keypad with buttons for digits 1 through 9 and 0. At the bottom of the interface are three buttons: an orange 'Cancelar' (Cancel) button with a close icon, a yellow 'Borrar' (Clear) button with a plus icon, and a teal 'Ingresar' (Login) button with a checkmark icon.



En el menú supervisor se debe acceder al menú “Lista de transacciones” para poder visualizar los depósitos realizados.








## Listado de Depósitos – Menú Supervisor

## Instructivo Aleph para SNBC

 **CASH TODAY** | Menú supervisor










Servicios Profesionales


Lista de transacciones

< Volver

←

→

Nº	Fecha y hora	Usuario	Tipo	Denom	Valor	Contenido	Cerrado	
14	23/02/2023 17:10:40	Test 1 - Usuario	BAG	Varios	-	Billetes	1	
13	23/02/2023 16:55:25	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$6.000,00		1	
12	23/02/2023 16:02:54	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$2.000,00		1	
11	23/02/2023 12:14:57	Test 1 - Usuario	CASH	USD	\$20,00		1	
10	23/02/2023 12:04:52	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$20,00		1	
9	23/02/2023 12:01:04	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$20,00		1	
8	23/02/2023 11:44:31	Test 1 - Usuario	CASH	Varios	-	Billetes	1	
7	23/02/2023 11:35:45	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$20,00		1	
6	23/02/2023 11:25:24	Test 1 - Usuario	CASH	ARS	\$20,00		1	

En el listado, las columnas que se muestran son: **Nº** (número de operación), **Fecha y hora**, **Usuario**, **Tipo** (CASH=billetes, BAG=Sobres), **Denom** (divisa), **Valor** (monto total del depósito), **Contenido** (de sobre), **Cerrado** (Nº de cierre contable) y el **icono**  (detalle de la transacción)



## 7. Reimpresión de tickets – Menú Supervisor

 **CASH TODAY** | Menú supervisor Servicios Profesionales

 Detalle de Transacción #1

[< Volver](#) [Imprimir](#)

Fecha y hora 23/02/2023 17:10:40

Operación 14


Terminal 009999010170

Cerrado 1

Usuario Test 1 - Usuario (1111)


Contenido DROPSAFE

Detalle			
Tipo	Descripción	Cantidad	Valor
Sobre (ARS)	billetes	1	\$7.777.777,77
Sobre (EUR)	cheques	1	\$9.999.999,99
Sobre (USD)	documentos	1	\$9.999.999,99
Total	ARS	1	\$7.777.777,77
Total	EUR	1	\$9.999.999,99
Total	USD	1	\$9.999.999,99

Dentro de listados de transacciones, el **icono**  permite acceder a Detalle de Transacción, donde pulsando el botón “Imprimir” a la derecha de la pantalla, se reimprimirá el ticket de dicha operación.

## 8. Cierre Contable – Menú Supervisor



 **CASH TODAY** | Menú supervisor

Servicios Profesionales

Cierres contables

[< Volver](#) [+ Close](#)

N°	Iniciado	Cerrado	Usuario	Resumen
2	23/02/2023 17:16:45	28/02/2023 16:41:27	Test 4 - Prosegur (4444)	• Aún no se registraron depósitos
1	22/02/2023 16:56:06	23/02/2023 17:16:45	Test 1 - Usuario (1111)	<div><div>• CASH ARS (539 billetes), Total: \$17.760,00</div><div>• CASH USD (6 billetes), Total: \$120,00</div><div>• BAG ARS (2 sobres), Total: \$15.555.555,54</div><div>• BAG EUR (2 sobres), Total: \$19.999.999,98</div><div>• BAG USD (2 sobres), Total: \$17.777.777,76</div></div>

Detalle

En el listado, las columnas que se muestran son: **N°** (número de cierre), **Iniciado** (Fecha y hora del inicio del cierre contable), **Cerrado** (Fecha y hora del cierre), **Usuario** (que inicia el cierre), **Resumen** (detalle del contenido en CASH=billetes y BAG=Sobres), **Detalle** botón para visualizar el contenido del cierre.





Para realizar un nuevo cierre contable deberá pulsar el botón “**+Close**” y la aplicación consultara: “Desea ingresar un nuevo cierre contable?”, podrá elegir **SI / NO**.

Al generar un nuevo cierre, automáticamente se cierra el que esta abierto. Si desea imprimirlo, deberá acceder a “Detalle”



 **CASH TODAY** | Menú supervisor

 Servicios Profesionales

 Detalle de cierre contable #1

Volver

Imprimir

Iniciado 22/02/2023  
16:56:06

Cerrado 23/02/2023  
17:16:45

Cierre N° 1

Usuario  
Test 1 - Usuario (1111)

Depósitos en efectivo

Denom.	Valor	Cantidad	Subtotal
ARS	\$1.000,00	4	\$4.000,00
ARS	\$500,00	4	\$2.000,00
ARS	\$200,00	4	\$800,00
ARS	\$100,00	4	\$400,00
ARS	\$50,00	5	\$250,00
ARS	\$20,00	513	\$10.260,00
ARS	\$10,00	5	\$50,00
Total		539	\$17.760,00
USD	\$20,00	5	\$100,00

Depósitos en sobre

Denom.	Tipo	Código	Valor
ARS	Efectivo	—	\$15.555.555,54
EUR	cheques	—	\$19.999.999,98
USD	documentos	—	\$17.777.777,76

Resumen

13 Depósitos

8 Sobres

545 Billetes

Dentro del Detalle del cierre contable, se visualizan dos columnas: **“Depósitos en efectivo”** donde se encolumnan la cantidad de billetes por divisa y denominación, y **“Depósitos en sobre”** detallado en divisa y tipo de documento.


## 8. Estado de Bolsa – Menú Supervisor



El menú “**Estado de bolsa**” sirve para visualizar el contenido de la bolsa hasta el momento de la consulta, el mismo en algunas circunstancias es utilizado para la operatoria de recaudación.





 **CASH TODAY** | Menú supervisor

Estado de bolsa

Volver

Imprimir

Iniciado 23/03/2023  
11:18:51

Cerrado 23/03/2023  
17:39:33

Usuario  
Test 4 - Prosegur (4444)

Depósitos en efectivo			
Denom.	Valor	Cantidad	Subtotal
ARS	\$1.000,00	1	\$1.000,00
ARS	\$500,00	1	\$500,00
ARS	\$200,00	1	\$200,00
ARS	\$100,00	1	\$100,00
ARS	\$50,00	1	\$50,00
ARS	\$20,00	405	\$8.100,00
ARS	\$10,00	1	\$10,00
<b>Total</b>		<b>411</b>	<b>\$9.960,00</b>

Depósitos en sobre			
Denom.	Tipo	Código	Valor
ARS	Efectivo	—	\$7.777.777,77
EUR	cheques	—	\$9.999.999,99
USD	documentos	—	\$9.999.999,99

Resumen

9 Depósitos

3 Sobres

413 Billetes

El detalle del estado de bolsa tiene el formato del cierre contable, y el mismo tiene la posibilidad de ser impreso a traves del botón ubicado en la parte superior a la derecha.

## 9. Estado y Reinicio de Dispositivos – Menú Supervisor

El “**Menú CIT**” cuenta con los apartados y las herramientas para verificar el estado del dispositivo.



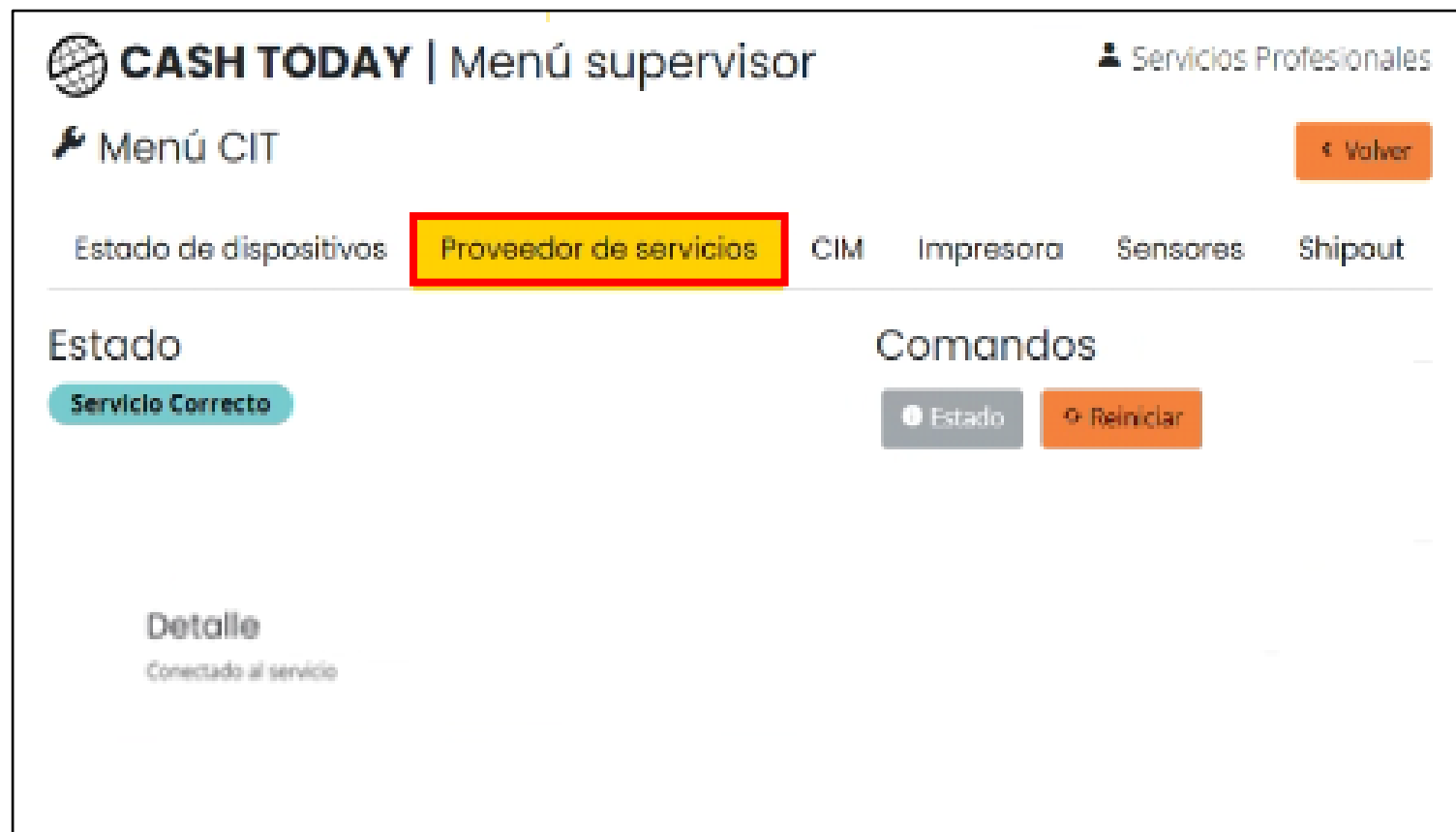


CASH TODAY   Menú supervisor			Servicios Profesionales	
Menú CIT			<a href="#">Volver</a>	
Estado de dispositivos			Proveedor de servicios	CIM
			Impresora	Sensores
			Shipout	
Dispositivo	Estado	Detalle		
Proveedor de servicios (SP)	Servicio Correcto	Conectado al servicio		
Módulo de ingreso de efectivo (CIM)	Dispositivo Correcto	CIM: WFS_SUCCESS		
Impresora (PTR)	Dispositivo Correcto	Dispositivo funcionando correctamente		
Sensores (SEN)		Bolsa: OK   Capacidad: OK   Tesoro: Cerrado   Gabinete: Cerrado		

En la solapa “**Estado de dispositivos**”, se puede visualizar el estado del

- *Proveedor de servicios (SP)*
- *Modulo de ingreso de efectivo(CIM)*
- *Impresora (PTR)*
- *Sensores (SEN)*

Cualquier falla (**Error**) o advertencia (**Dañado**) se verificara en esta pantalla.



En la solapa “**Proveedor de Servicios**”, se puede visualizar el estado del servicio, y se podrá reiniciar en caso de ser necesario.

A la izquierda de la pantalla se podrá visualizar el detalle del servicio, donde indicara si esta conectado.



En la solapa “**CIM**”, se puede visualizar el estado del dispositivo, y se podrá solicitar el Estado, Reiniciar, Obtener Contadores del modulo.



En la solapa “**Impresora**”, se puede visualizar el estado actual de la impresora y tendrá los comandos Estado, Reiniciar, y Prueba de impresion.



En la solapa “**Sensores**”, se puede visualizar el estado actual de los sensores del equipo los cuales son:

- 1.- Presencia de bolsa**
- 2.- Llenado de bolsa**
- 3.- Puerta de tesoro**
- 4.- Tapa superior**

Tendrá los comandos Estado y Reiniciar





FIN