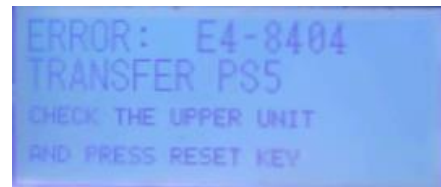
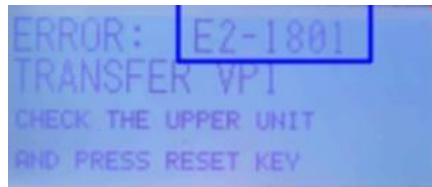


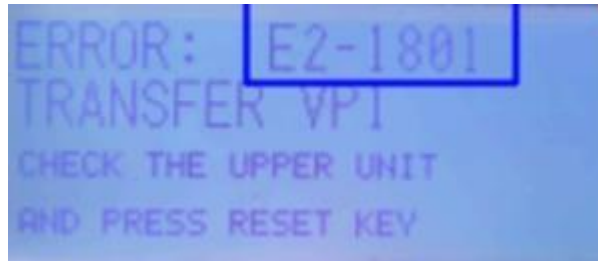
P500

Si tiene problemas de trabado o atasco de billetes en una máquina P500, siga estos pasos:

1. **Verifique en el display de la contadora el error que les informa, por ejemplo puede informar:**



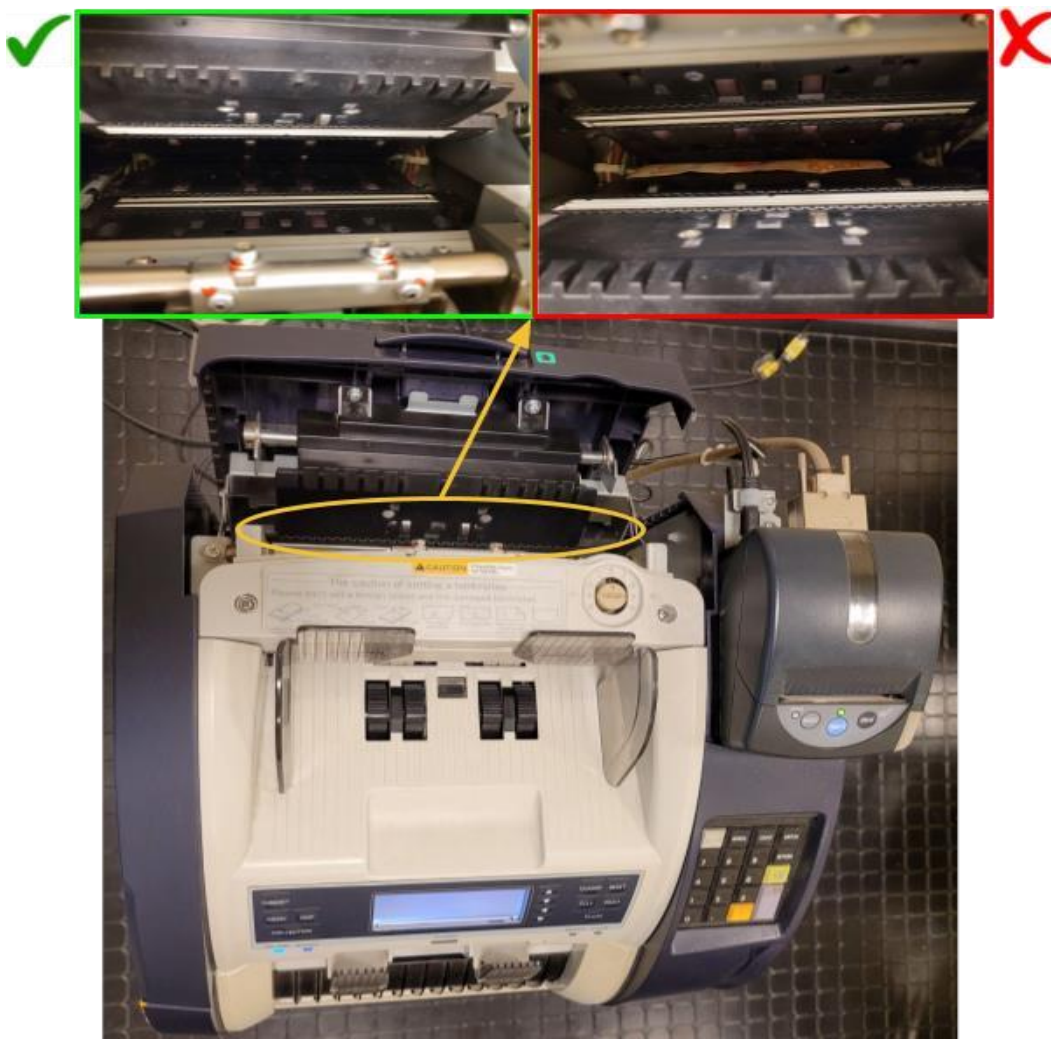
2. En función del error que aparezca debe actuar de una forma, los mensajes de error que pueden aparecer en el display son los siguientes:
 1. Si en el display indica **E2 PUERTA TRASERA**, este caso seguir los **pasos**, esta falla hace referencia a un atasco en la parte superior trasera.



1. Desde la parte superior del equipo, se podrá observar la manija de apertura del transporte superior.



2. Revisar que no haya ningún atasco en esta área:

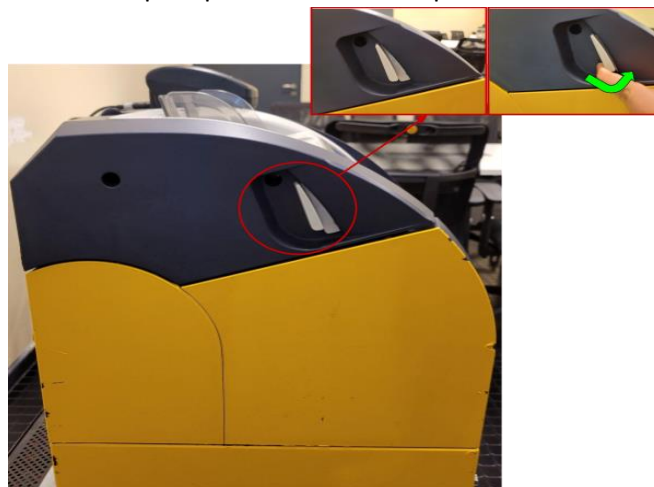


3. Cierre de nuevo

2. Si en el display indica **E4 PUERTA FRONTAL**, esta falla hace referencia a un atasco en la parte media del cabezal, Ante una falla de E4, retire los billetes de los lugares visibles (resaltados en verde)



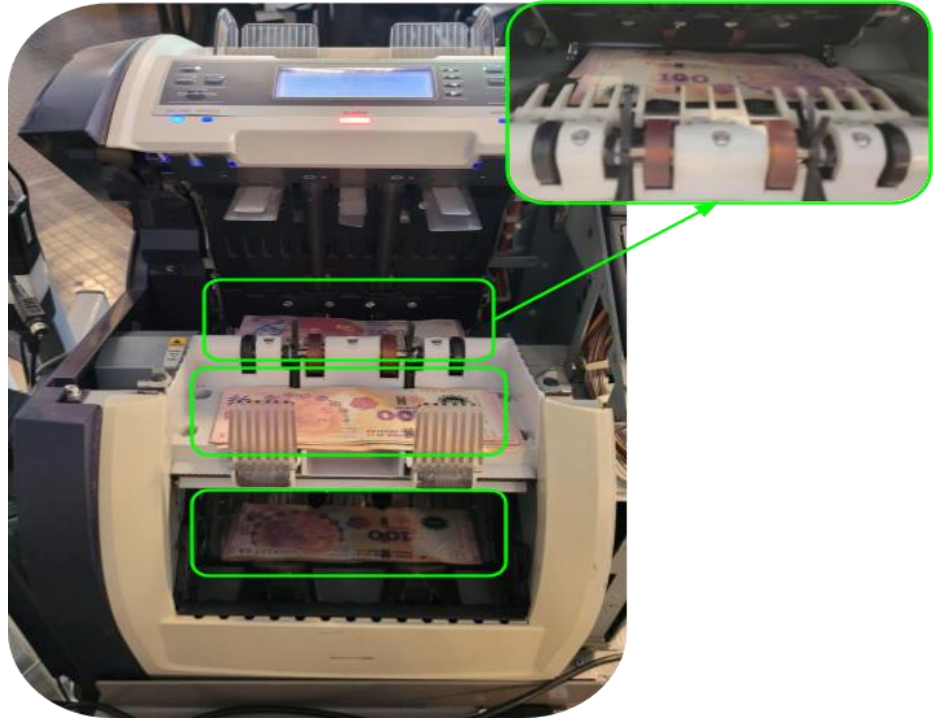
1. Lo primero será abrir la tapa, del lado izquierdo del cabezal encontrará la siguiente manija de la imagen, la cual debe ser presionada y jalada hacia arriba para poder abrir el transporte medio.



3. En este punto ya se tendrá acceso a la parte afectada.



4. Revisar que no haya ningún atasco en esta área.



3. Si en el display indica **“SENSORES”**:

1. Revisar que no tiene billetes trabados mediante los siguientes pasos:

1. Realizar el procedimiento indicado en el punto **“Si en el display indica E2 PUERTA TRASERA”**
2. Realizar el procedimiento indicado en el punto **“Si en el display indica E4 PUERTA FRONTAL”**
3. Si no se encuentra ningún billete o si el error persiste, solicitar por whatsapp el escalado a un agente,

4. Si en el display indica **“ERROR E6”, “ERROR E8”, “ERROR DE STORING”**

1. Solicitar por whatsapp el escalado a un agente, para que abra el escrow/shutter