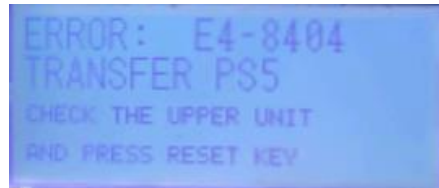
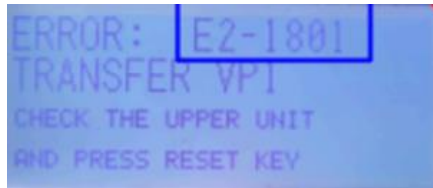


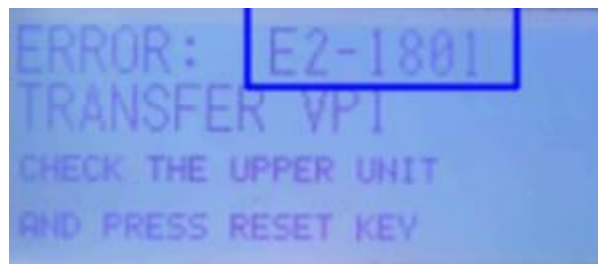
P500

Si tiene problemas de trabado o atasco de billetes en una máquina P500, siga estos pasos:

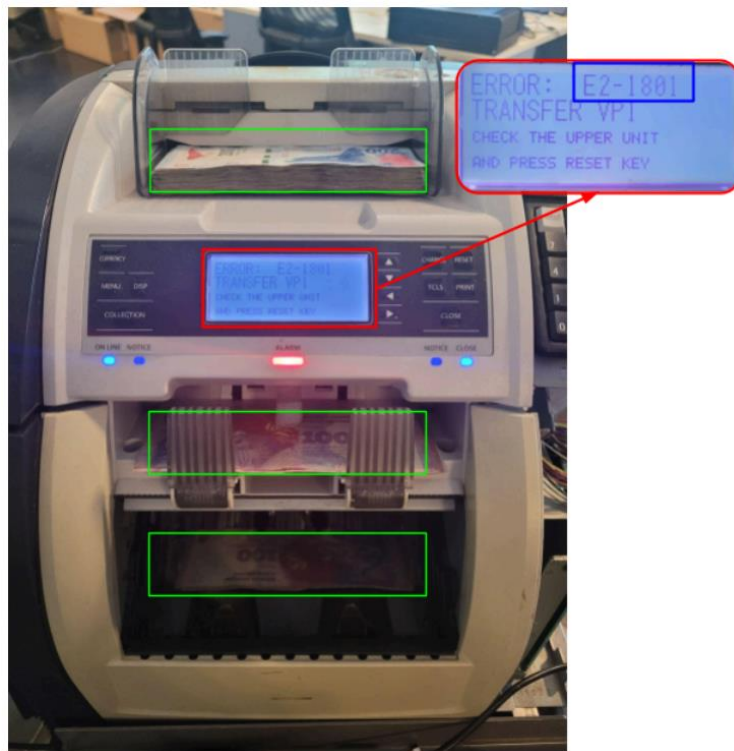
1. **Verifique en el display de la contadora el error que les informa, por ejemplo:**



2. En función del error que aparezca debe actuar de una forma, los mensajes de error que pueden aparecer en el display son los siguientes:
 1. Si en el display indica **E2 PUERTA TRASERA:**



1. Retire los billetes de los lugares visibles (resaltados en verde)

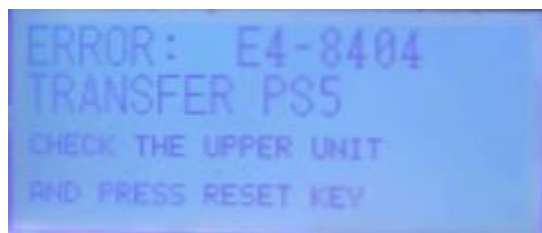


2. Esta falla hace referencia a un atasco en la parte superior trasera.
 1. Abra la parte de atrás de la contadora, según se muestra en este enlace: https://jesusrpchs.github.io/Glory_P-500-Apertura_de_transporte_medio..pdf
 2. Revisar que no haya ningún atasco en esta área

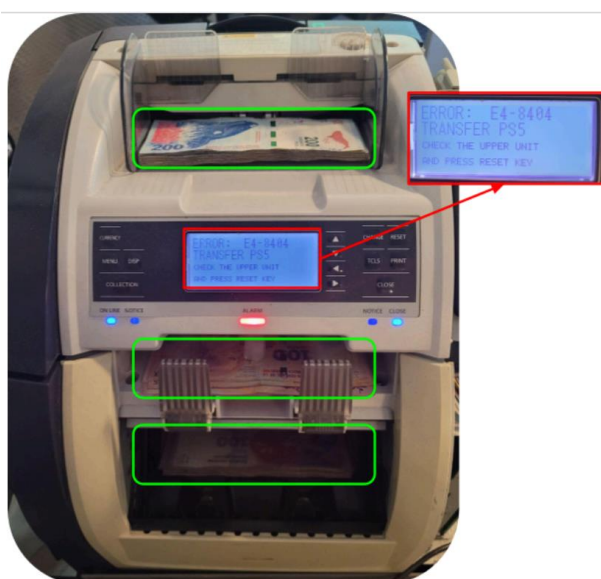


3. Cierre de nuevo

2. Si en el display indica E4 PUERTA FRONTAL:



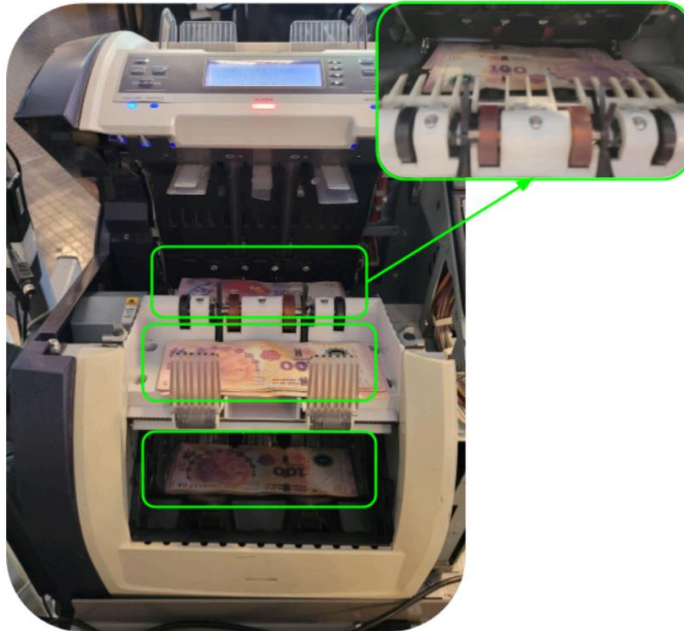
1. Ante una falla de E4, retire los billetes de los lugares visibles (resaltados en verde)



2. Esta falla hace referencia a un atasco en la parte media del cabezal.

1. Abrir la puerta frontal según se muestra en este enlace:
https://jesusrpchus.github.io/Glory_P-500-Apertura_de_transporte_medio..pdf

2. revisar que no haya ningún atasco en esta área



3. Cierre de nuevo

3. Si en el display indica **“SENSORES”**:

1. Revisar que no tiene billetes trabados mediante los siguientes pasos:

1. Realizar el procedimiento indicado en el punto **“Si en el display indica E2 PUERTA TRASERA”**

2. Realizar el procedimiento indicado en el punto **“Si en el display indica E4 PUERTA FRONTAL”**

3. Si no se encuentra ningún billete o si el error persiste, solicitar por whatsapp el escalado a un agente,

4. Si en el display indica **“ERROR E6”, “ERROR E8”, “ERROR DE STORING”**

1. Solicitar por whatsapp el escalado a un agente, para que abra el escrow/shutter