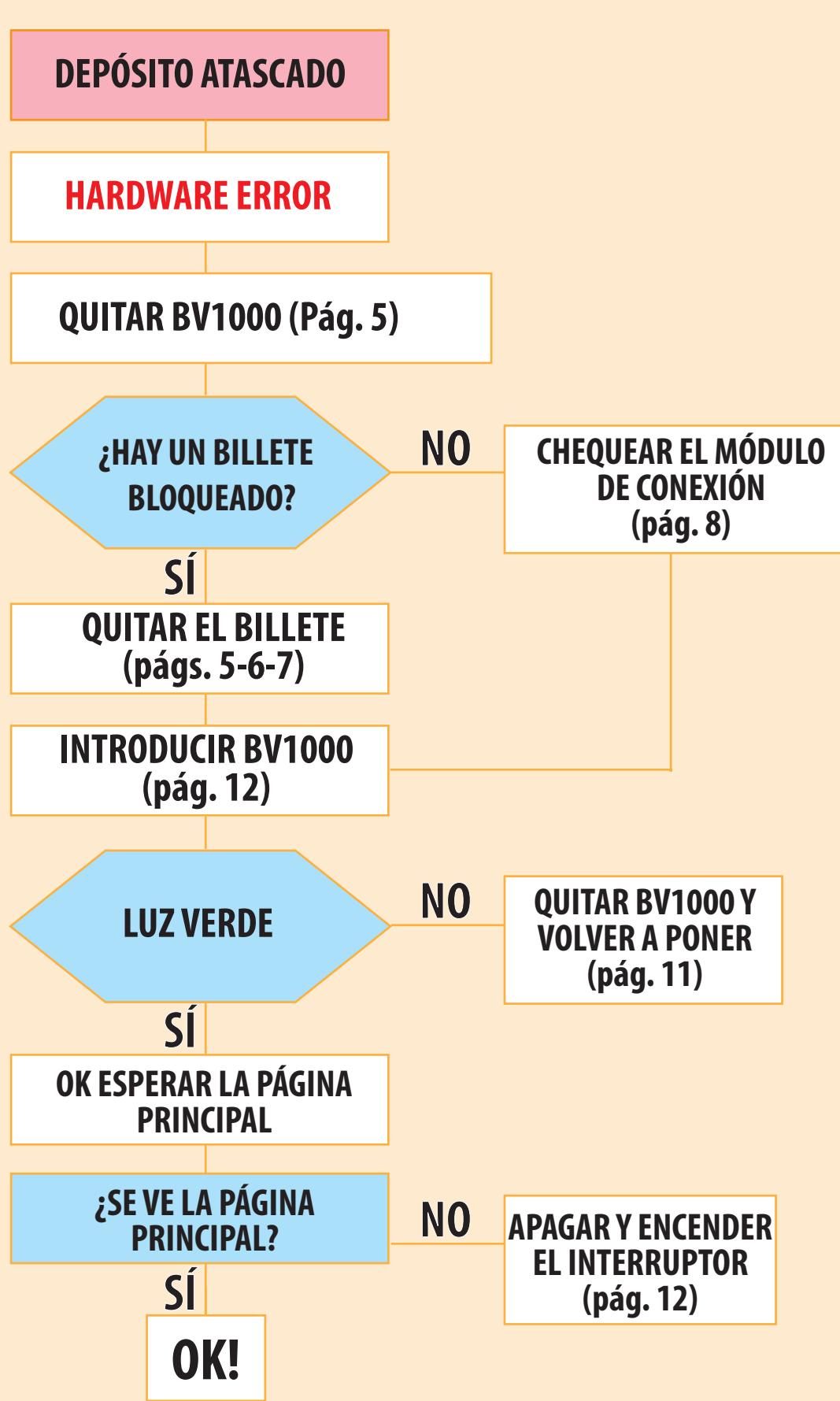
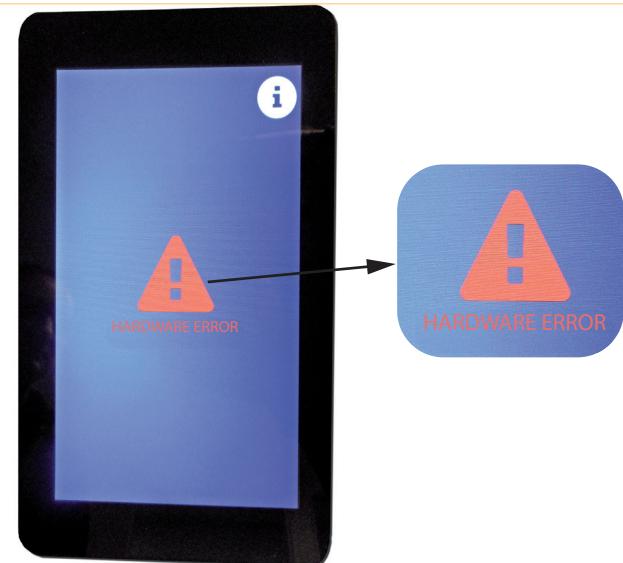


**Esquema de resumen de las operaciones a seguir en caso de bloqueo del dispositivo**

## 1. Introducción

En esta guía se describen e ilustran todos los pasos necesarios para desbloquear el dispositivo en caso de que se produzca un bloqueo imprevisto. Siga las instrucciones indicadas en esta guía para intentar desbloquear el dispositivo de forma independiente y poder asegurar el buen funcionamiento del mismo. En caso de que el bloqueo persista, póngase en contacto con Cima S.p.A. por teléfono o enviando un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección:

 Tel. +39.0535.418611



(Figura 2.1)

## 2. Hardware error: Depósito atascado

El error hardware se produce cada vez que se **bloquea un billete**.

Al producirse un bloqueo, la aplicación CAOS indica que hay un ERROR HARDWARE a través de la pantalla que se encuentra en la parte delantera del dispositivo, como muestra la **Figura 2.1**.

Cuando el dispositivo está cerrado, esto se puede apreciar en la tapa frontal como se muestra en la **Figura 2.2**.

LUZ LED DE ESTADO	COLOR	DESCRIPCIÓN
	ROJO FIJO	BLOQUEO
	VERDE FIJO	SISTEMA OK



(Figura 2.2)

### 2.1 Desbloquear el dispositivo (HARDWARE ERROR)



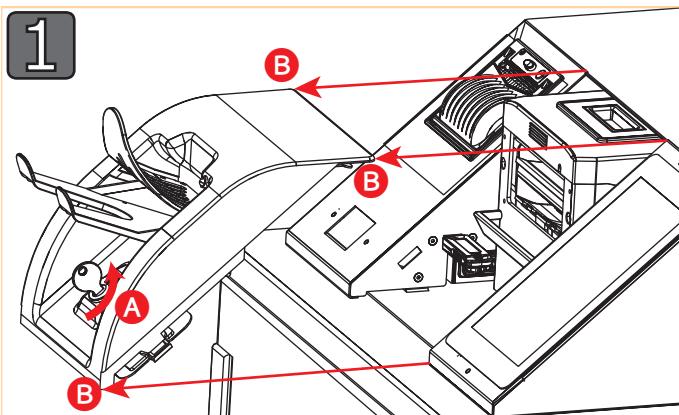
**Nota: el usuario puede desbloquear el dispositivo solamente si se produce en la parte indicada en la Figura 2.3. Si el bloqueo se produce dentro de la caja fuerte, póngase en contacto con el encargado del transporte de valores o con un técnico autorizado.**

En los próximos párrafos se ilustran algunos casos de bloqueo con las instrucciones para desbloquear el dispositivo.



(Figura 2.3)

### 2.1.1. Billete bloqueado dentro del sensor de reconocimiento BV1000



(Figura 2.4)

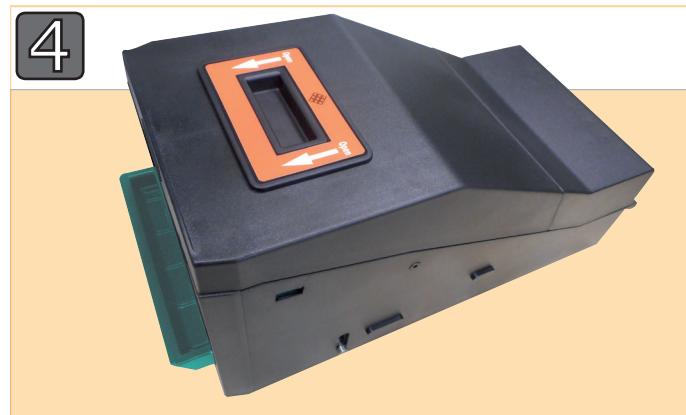
1) Desbloquear la tapa delantera con la llave correspondiente (véase **Figura 2.4 A**) y extraerla tirando hacia la misma dirección indicada por las flechas que se muestran en la **Figura 2.4 B**;

**Nota: presionar el botón y soltarlo. ¡No mantenga presionado el botón!**



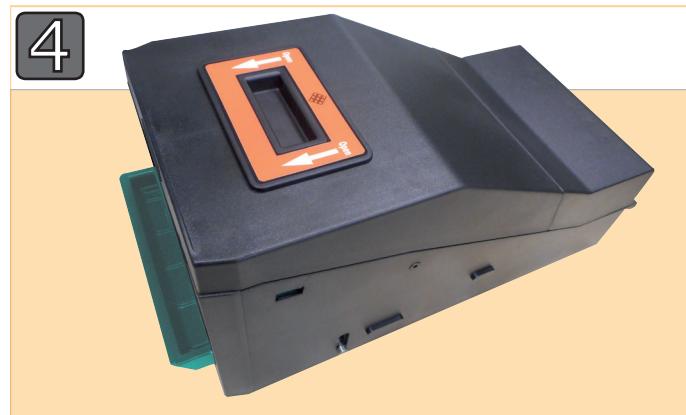
(Figura 2.5)

2) Para quitar el sensor de reconocimiento BV1000 es necesario **presionar el botón verde de desbloqueo** que se encuentra en la parteinferior del sensor, como se muestra en la **Figura 2.5**;



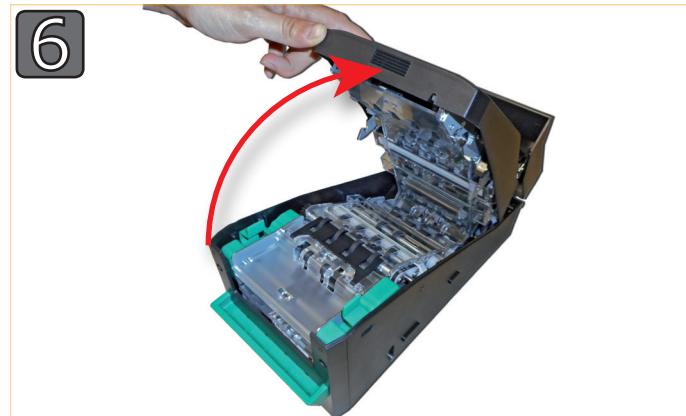
(Figura 2.6)

3) Tomar el sensor de reconocimiento por la manija verde y quitarlo por completo como se muestra en la **Figura 2.6**;



(Figura 2.7)

4) Apoyar el sensor de reconocimiento BV1000 sobre una superficie firme (vedi **Figura 2.7**);



(Figura 2.8)

5) Abrir el sensor usando la manija naranja para comprobar que no haya billetes bloqueados (véase **Figura 2.8**).



(Figura 2.9)

6) Si el usuario encuentra billetes o fragmentos de billetes en la superficie interna del sensor de reconocimiento, alcanza con quitarlos para desbloquear el dispositivo (véase **Figura 2.9**).

En cambio, si no hay billetes que bloquen el sensor de reconocimiento, como se muestra en la **Figura 2.9**, será necesario actuar de la siguiente manera: →



(Figura 2.10)

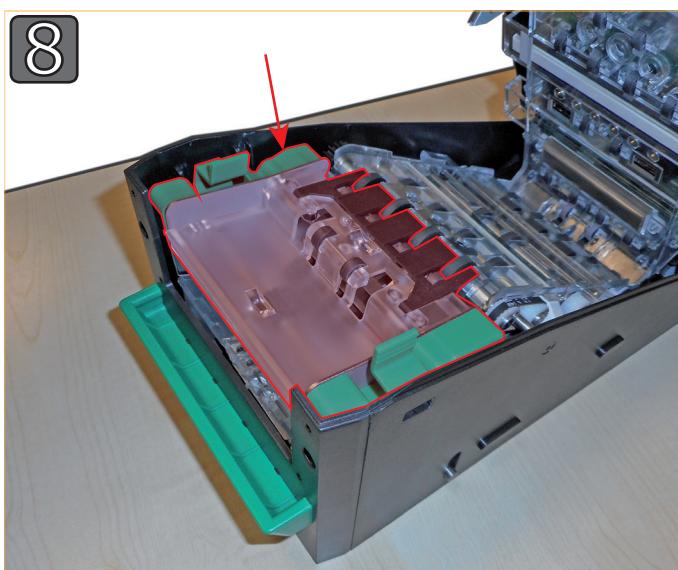


(Figura 2.11)

**7) Cerrar el sensor de reconocimiento y apoyarlo de costado. Comprobar que no haya billetes, o fragmentos de billetes, bloqueados debajo del sensor de reconocimiento** (entre los dos planos de transporte de billetes).

En las **Figuras 2.10 y 2.11** se muestra un ejemplo de billete bloqueado debajo del sensor de reconocimiento.

**Tras haberla identificado, simplemente retirarla de entre los dos planos de transporte de billetes;**



(Figura 2.12)



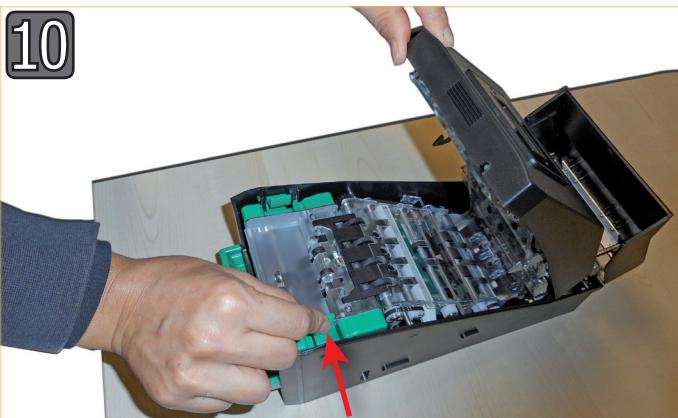
(Figura 2.13)

**8) Comprobar que no haya billetes bloqueados dentro del filtro del sensor de reconocimiento.**

En la **Figura 2.12** se muestra un ejemplo de billete bloqueado dentro del filtro, se aprecia que al mirarlo desde arriba el billete no se ve inmediatamente;

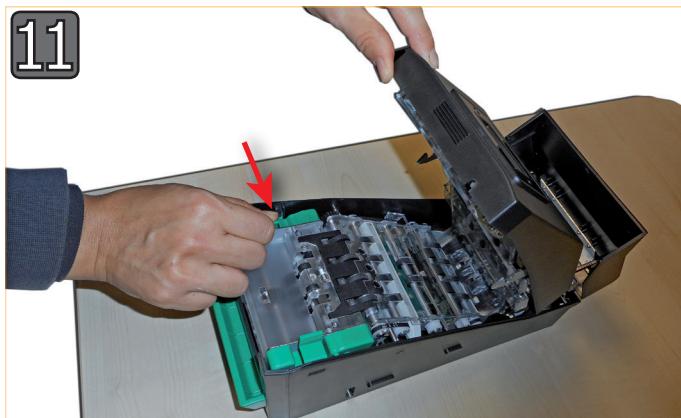
Para quitar el billete bloqueado, es necesario abrir el filtro del sensor de reconocimiento.

**Seguir los pasos descritos en la página 7.** ➔



(Figura 2.14)

**10)** Mantener abierto el sensor BV1000 con una mano y, con la otra, **abrir la lengüeta que se encuentra del lado derecho del filtro para desbloquearlo**, como se muestra en la **Figura 2.14**;



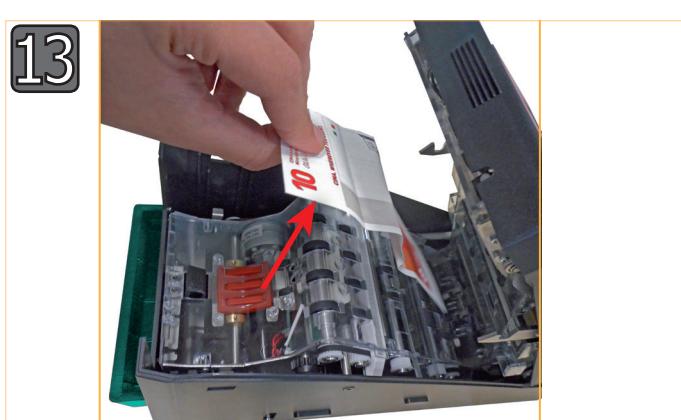
(Figura 2.15)

**11)** A continuación, abrir la lengüeta que se encuentra del lado izquierdo del sensor, como se muestra en la **Figura 2.15**;



(Figura 2.16)

**12)** Tras haber desbloqueado el filtro, tomarlo desde el centro y extraerlo del sensor de reconocimiento BV1000, como se muestra en la **Figura 2.16**;



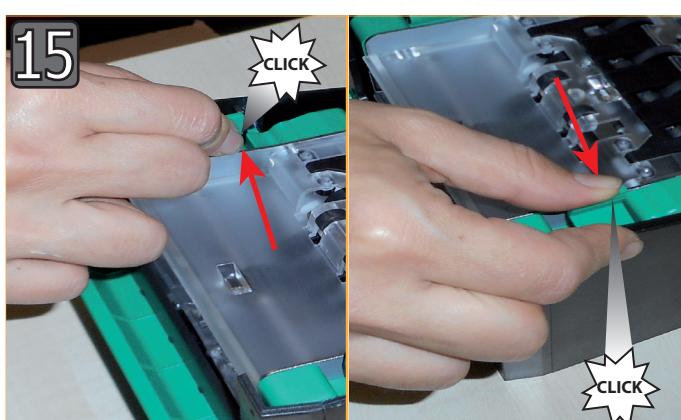
(Figura 2.17)

**13)** **Comprobar que no haya billetes bloqueados.** En la **Figura 2.17** se ilustra un ejemplo de billete bloqueado dentro del filtro. En este caso, alcanza con quitarlo;



(Figura 2.18)

**14)** **Volver a colocar el filtro en su lugar**, como se muestra en la **Figura 2.18**;



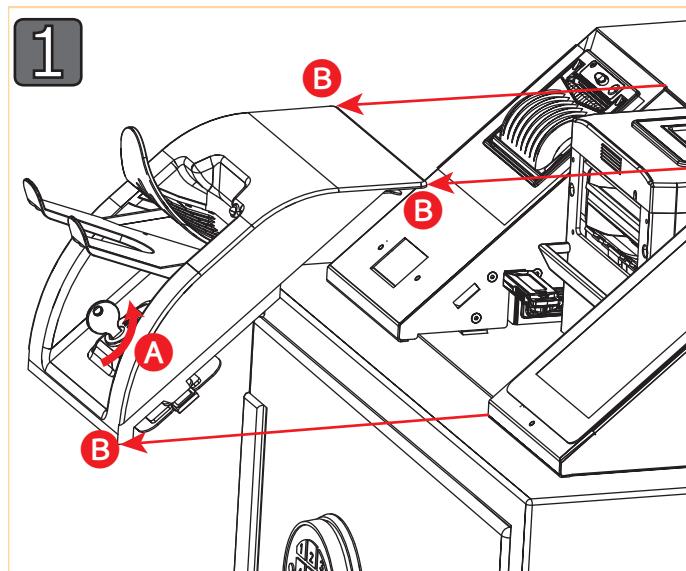
(Figura 2.19)

**15)** Asegurarse de que las lengüetas del filtro estén cerradas, como se muestra en la **Figura 2.19**, **cerrar el sensor de reconocimiento y volver a colocarlo en su sitio dentro del dispositivo**.

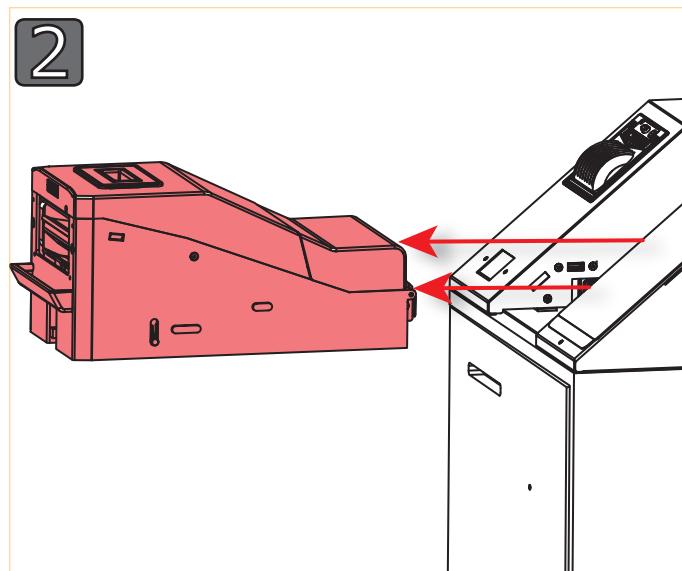
**Nota:** para más información sobre cómo colocar correctamente el sensor de reconocimiento dentro del dispositivo véase párrafo 2.2 en la página 10.

### 2.1.2. Billete bloqueado dentro del módulo de conexión

**NOTA:** en el **párrafo 2.1.1 “Billete bloqueado dentro del sensor de reconocimiento”** se describen y explican detalladamente todos los pasos para quitar el sensor de reconocimiento.



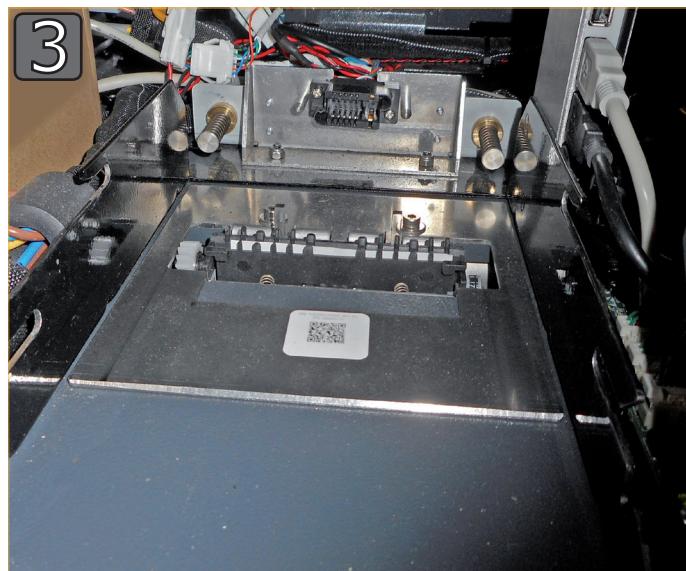
(Figura 2.20)



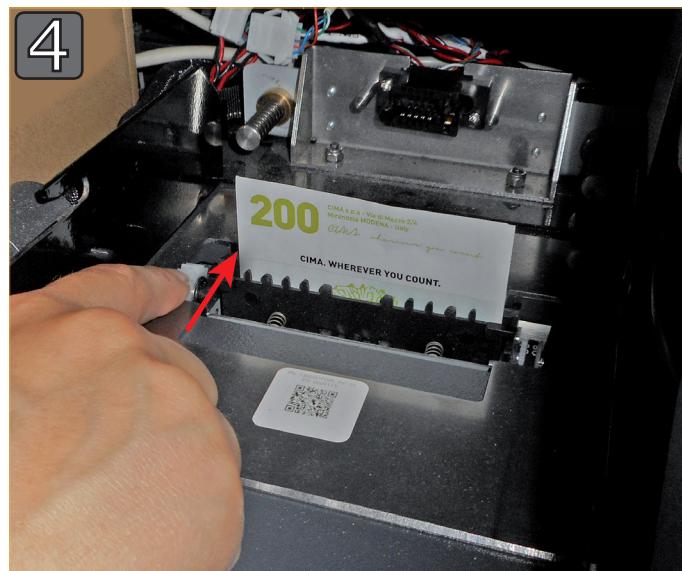
(Figura 2.21)

1) Desbloquear la tapa delantera con la llave correspondiente (véase **Figura 2.20 A**) y extraerla tirando hacia la misma dirección indicada por las flechas que se muestran en la **Figura 2.20 B**;

2) Presionar el botón que se encuentra en la parte inferior del sensor y **extraerlo por completo** del dispositivo, como se muestra en la **Figura 2.21**;



(Figura 2.22)



(Figura 2.23)

3) El módulo de conexión se encuentra dentro del dispositivo, como se muestra en la **Figura 2.22**.

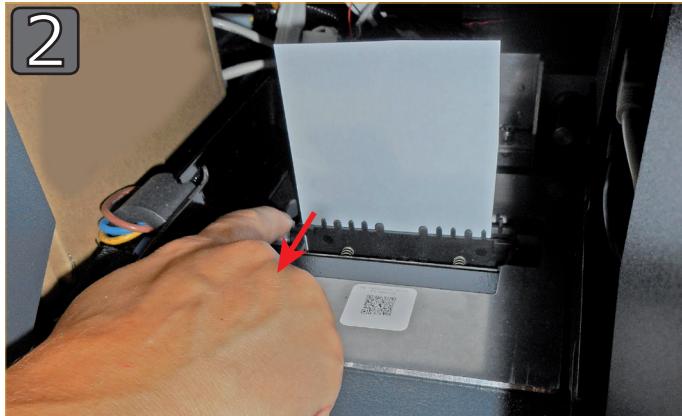
4) Hacer girar la rueda dentada en el sentido indicado por la flecha que se muestra en la **Figura 2.23** hasta extraer el billete por completo;

En la figura se aprecia un billete bloqueado dentro del módulo;

Para quitar únicamente **fragmentos de billetes** que se encuentren dentro del módulo de conexión, seguir los pasos descritos en la página 9. ➔



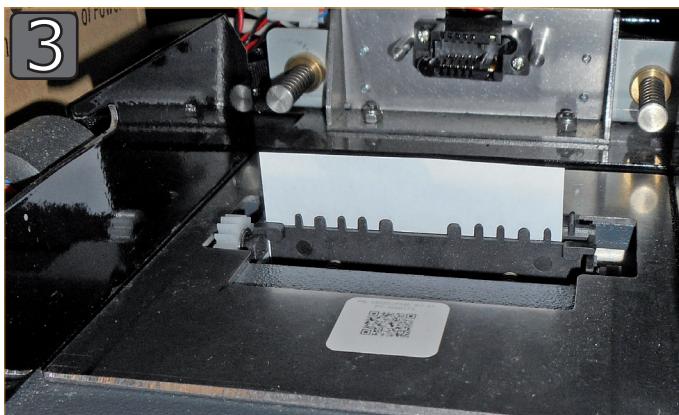
(Figura 2.24)



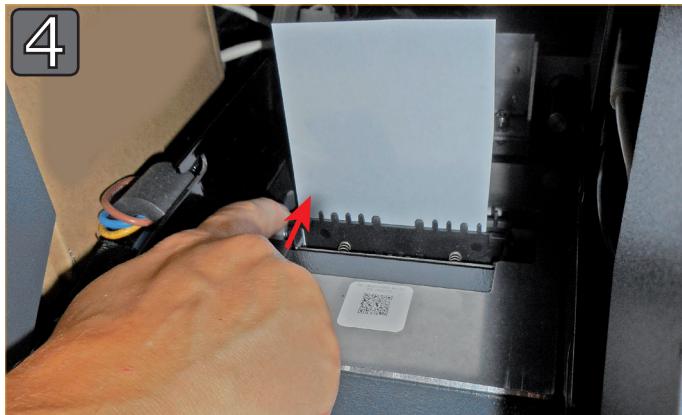
(Figura 2.25)

**1) Recortar un trozo de papel del mismo tamaño de un billete** e introducirlo dentro del módulo de conexión, como se muestra en la **Figura 2.24**;

**2) Hacer girar la rueda dentada en el mismo sentido indicado por la flecha que se muestra en la **Figura 2.25** e introducir el trozo de papel en el módulo;**



(Figura 2.26)



(Figura 2.27)

**3) ! No introducir el trozo de papel por completo** dentro del módulo de conexión, como se muestra en la **Figura 2.26**;

**4) Hacer girar la rueda dentada en el sentido contrario respecto al que se muestra en la **Figura 2.27**;**



**5) Recoger el trozo de papel, como se muestra en la **Figura 2.28**.**

**Nota:** para más información sobre cómo colocar correctamente el sensor de reconocimiento dentro del dispositivo véase párrafo 2.2 en la página 10.