

# CASH TODAY

a Prosegur solution

## MANUAL DE USUARIO SDM100.



Documentación para Clientes.



**PROSEGUR**  
CASH

# INTRODUCCIÓN:

Este manual está dirigido a los usuarios que realizarán las operaciones de efectivo en la **solución compuesta por la máquina SDM100**. Se trata de un dispositivo de solo depósito que funciona bajo el **software CAOS**, y además se pretende dar la mejor respuesta en cuanto a fiabilidad, rapidez y facilidad de uso dentro del segmento medio volumen de ingreso de billete.

Este documento se divide en dos bloques, dependiendo de los roles que se le facilitan al cliente:

**1. | Usuario Depósito**

**2. | Usuario Administrador/Supervisor.**

# ÍNDICE:

<b>1.</b>   Descripción de la Máquina. ....	3
<b>2.</b>   Usuario depósito.....	5
<b>2.1.</b>   Operativa de ingreso de efectivo y efectivo + declarado.....	5
<b>2.1.1.</b>   Preparación efectivo.....	5
<b>2.1.2.</b>   Autenticación.....	6
<b>2.1.3.</b>   Depósito.....	8
<b>2.1.3.1.</b>   Colocar un nuevo fajo de billetes.....	10
<b>2.1.3.2.</b> Deposito declarado en operación mixta.....	11
<b>2.1.3.3.</b> Finalizar depósito (botón “Detener”).....	12
<b>2.2.</b>   Operativa de ingreso de declarado sin efectivo validado.....	13
<b>3.</b>   Usuario Supervisor/Administrador.....	16
<b>3.1.</b>   Autenticación.....	16
<b>3.2.</b>   Operaciones en efectivo.....	18
<b>3.3.</b>   Herramienta.....	18
<b>3.3.1.</b>   Apagar.....	18
<b>3.4.</b>   Servicio.....	19
<b>3.5.</b>   Últimos recibos.....	20
<b>3.6.</b>   Contenidos.....	21
<b>3.7.</b>   Botón Salida.....	22
<b>3.8.</b>   Botón Información.....	23

# 01. DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA.

## 1. DESCRIPCIÓN DE LA MÁQUINA.

SDM100.



### **SDM 100**

- 1. | IMPRESORA.
- 2. | LECTOR CÓDIGO DE BARRAS.
- 3. | BANDEJA DE ENTRADA BILLETES.
- 4. | BANDEJA DE RECHAZO DE BILLETES.
- 5. | PC TÁCTIL.
- 6. | LLAVE APERTURA CUBIERTA SUPERIOR.
- 7. | RANURA INGRESO DE DECLARADO.
- 8. | CERRADURA ELECTRÓNICA.
- 9. | POMO GIRATORIO APERTURA DE COFRE.

## 02. USUARIO DEPÓSITO.

La operativa de un usuario con el rol **Depósito** está limitada al uso de la funcionalidad **típica de ingresos de efectivo, previa identificación de usuario y validación de la contraseña** (clave asociada al usuario).

## 2.1. Operativa de ingreso de efectivo y efectivo + declarado.

A continuación, se detalla la operativa a seguir para realizar una **operativa de ingreso de efectivo en la SDM100**.

### 2.1.1. Preparación efectivo.





La operación de depósito es muy sencilla una vez conocidos los elementos físicos de la máquina. Siguiendo las recomendaciones de este apartado mejoraremos la experiencia de uso:

- Como operación previa al depósito **prepararemos los billetes que vamos a introducir** en la máquina.
- Los billetes no tienen cara de entrada y **pueden ser mezclados**.
- **Estirar** billetes.
- **Retirar** clips, gomas, etc. de billetes.
- **Preparar fajo alineando** tanto en su lado largo como en su lado corto.
- Colocar el fajo de billetes poniendo el lado alineado largo con la parte izquierda de la bandeja aceptadora de billetes e **introduciendo el lado alineado corto primero**.






### 2.1.2. Autenticación.



Una vez comentadas las consideraciones previas a la hora de preparar el efectivo, se procederá a logarse en la máquina.

**El primer paso es pulsar sobre la pantalla táctil** para que aparezca la pantalla que permite autenticarse e introducir el número de usuario (pulsar  o ) y contraseña (pulsar  o ).

Por favor, inserte su  
identificador de usuario




ID de usuario



1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
0			

 Salir  Continuar



Por favor, introduzca su  
contraseña

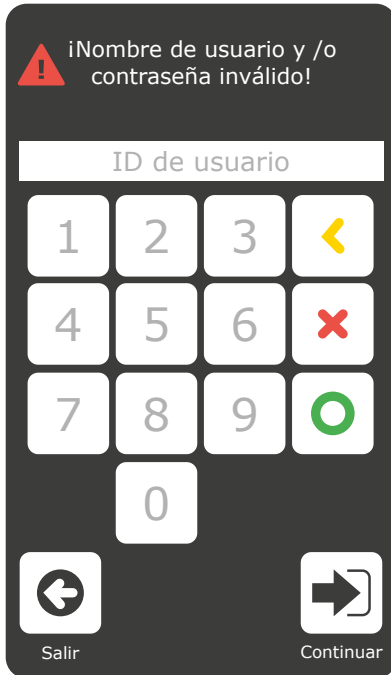
Contraseña

1	2	3	
4	5	6	
7	8	9	
0			

 Salir  Continuar



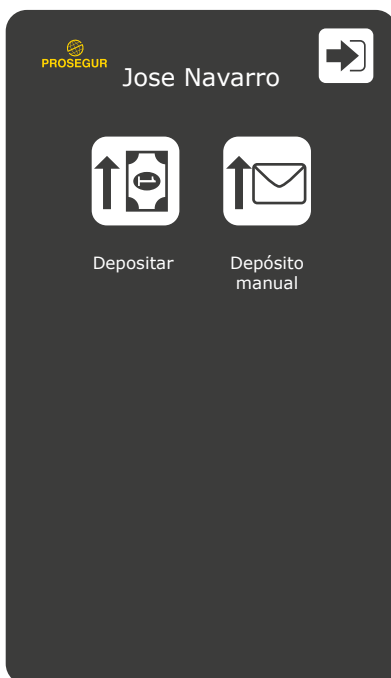
Al pulsar  o  el botón o el software **verificará el usuario y contraseña** introducidos, pudiendo darse las siguientes opciones:



The screenshot shows a login interface with a dark background. At the top, a red warning triangle icon is next to the text "¡Nombre de usuario y /o contraseña inválido!". Below this is a white input field labeled "ID de usuario". Under the input field is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a yellow left arrow, a red 'X', and a green circle. At the bottom, there are two buttons: "Salir" with a left arrow icon and "Continuar" with a right arrow icon.

- Si no son incorrectos, se mostrará un mensaje con el error de autenticación.

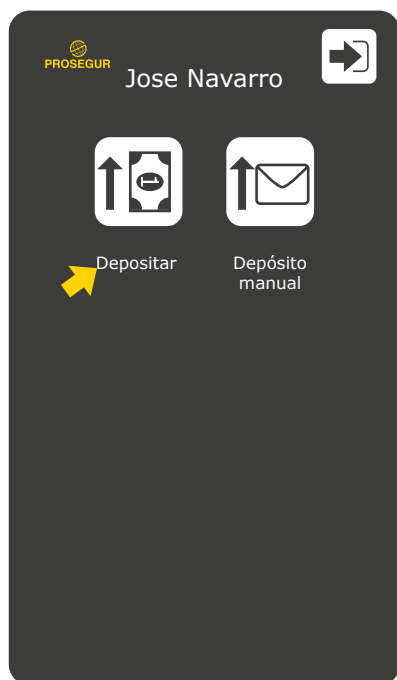
No te dice exactamente qué has introducido incorrectamente (usuario y/o contraseña), teniendo que volver a introducir ambas credenciales.



The screenshot shows the main menu of the application. At the top, the "PROSEGUR" logo is on the left, the name "Jose Navarro" is in the center, and a right arrow icon is on the right. Below the name are two icons: a banknote with an upward arrow and a mail envelope with an upward arrow. Under the banknote icon is the text "Depositar", and under the mail icon is the text "Depósito manual".

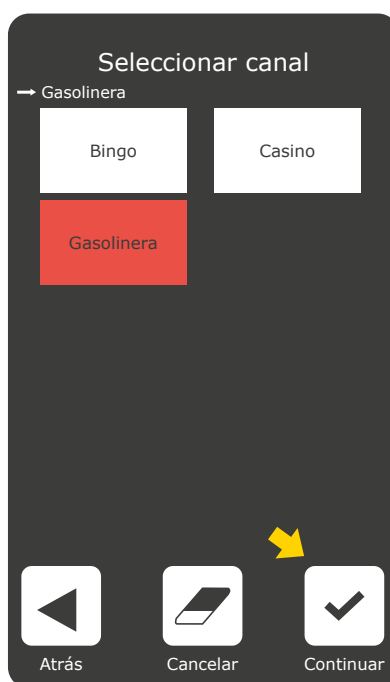
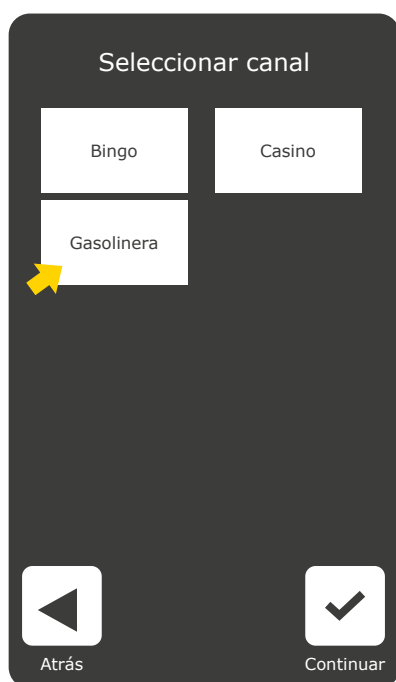
- Si son correctos, aparecerá el menú principal con las funcionalidades para el rol en cuestión.

### 2.1.3. Depósito.



Una vez que el usuario ha accedido al menú principal se pulsa sobre el botón **“Depositar”** para comenzar la operativa de ingreso.

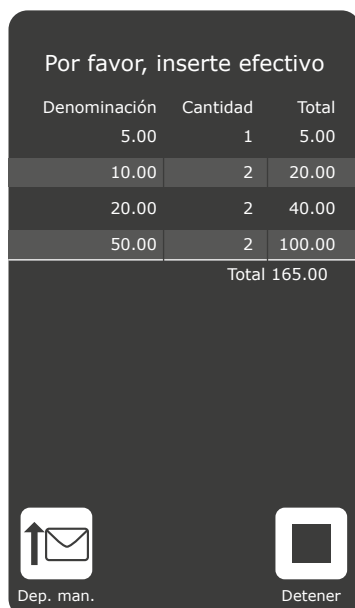
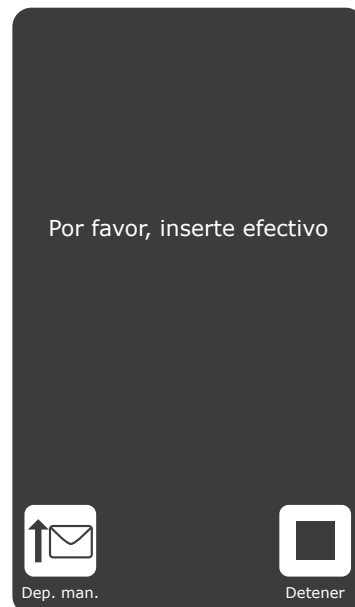
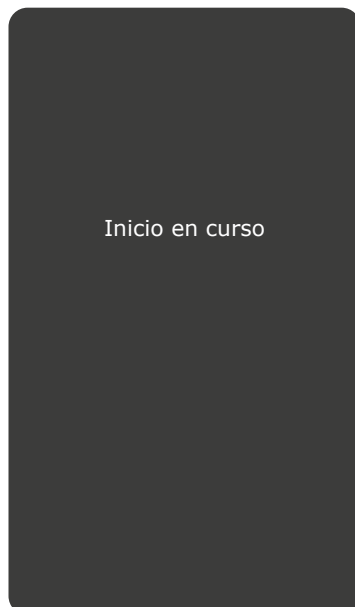
Si la máquina tiene configurado los canales, aparecerán por pantalla los distintos canales sobre los que se puede realizar el ingreso. **Se debe seleccionar uno y pulsar “Continuar”**.



Seleccionado el canal, es el momento de colocar el efectivo en el módulo de ingreso para que la máquina lo reconozca y procese correctamente.



**IMPORTANTE:** hay que tener en cuenta que **no debe colocarse un fajo de billetes superior a 50 unidades y NUNCA poner un nuevo fajo de billetes mientras está validando la máquina el anterior fajo**, ya que provocaremos con toda seguridad un atasco. Esto es debido a que los billetes son admitidos por la parte superior de la bandeja de entrada de billetes de la máquina.




Mientras la máquina está procesando los billetes colocados en el aceptador (validando), aparece la siguiente pantalla, indicando el recuento conforme son validados. **Aquellos billetes que no superen las validaciones de la máquina serán rechazados y devueltos al usuario en el módulo de rechazos.**


Una vez procesados todos los billetes colocados en el módulo aceptador, se muestra una pantalla informativa con el resumen de los billetes que se han procesado. La información mostrada es la denominación (€), la cantidad de billetes por denominación, el importe total por denominación (€) y el importe total (€) depositado hasta este momento.

**En este punto el usuario tiene 3 opciones:**

Por favor, inserte efectivo

Denominación	Cantidad	Total
5.00	1	5.00
10.00	2	20.00
20.00	2	40.00
50.00	2	100.00
Total		165.00

  
Dep. man.

  
Detener

- **Colocar un nuevo fajo de billetes** en el aceptador y esperar a que la máquina los procese.
- **Pulsar “Dep. man.”** que permite iniciar el depósito manual de sobres de declarado.
- **Pulsar “Detener”** para finalizar el depósito.

### 2.1.3.1. Colocar un nuevo fajo de billetes.

La operativa para seguir para colocar un nuevo fajo, es la misma que se ha detallado en el apartado anterior.

### 2.1.3.2. Depósito declarado en operación mixta.

Continuando con el depósito anterior se puede realizar también un ingreso de declarado (depósito mixto). Para ello, debemos pulsar **"Dep...."** que provoca que el validador pare ya que se le ha indicado que no van a ingresarse más billetes por él.

**Por favor, inserte efectivo**

Denominación	Cantidad	Total
5.00	1	5.00
10.00	2	20.00
20.00	2	40.00
50.00	2	100.00
		<b>Total 165.00</b>

Dep. man. Detener

**Esperando el final del depósito**

Denominación	Cantidad	Total
5.00	1	5.00
10.00	2	20.00
20.00	2	40.00
50.00	2	100.00
		<b>Total 165.00</b>

Dep. man. Detener

**Depósito completado**

Denominación	Cantidad	Total
5.00	1	5.00
10.00	2	20.00
20.00	2	40.00
50.00	2	100.00
		<b>Total 165.00</b>

Dep. man. Detener

Entonces, se habilita la realización de la operación de declarado. Primero se debe introducir el importe a declarar, seguido del identificador del sobre y finalmente pulsar **"OK"** para finalizar la operación mixta de ingreso de efectivo.

**Cantidad**

EUR

25

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Cancelar

**Identificador del sobre**

123458

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0

Atrás Continuar

**Depósito manual**

Identificador del sobre: 12458

Cantidad 25EUR

Atrás Ok

Una vez pulsado **"OK"**, se imprimirá un ticket y el aplicativo volverá a la pantalla de reposo.

### 2.1.3.3. Finalizar depósito (botón “Detener”).

Después de seleccionar la opción “Detener”, se finaliza la operación y aparece la siguiente pantalla informativa.

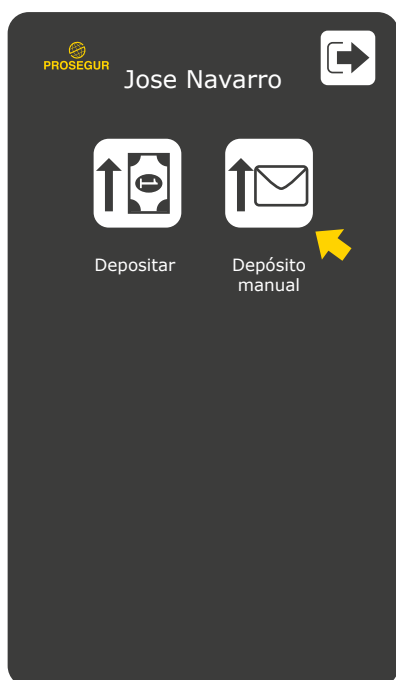


A continuación, **se imprime un ticket** con la información acerca de la operación realizada, y se regresa a la pantalla de reposo.



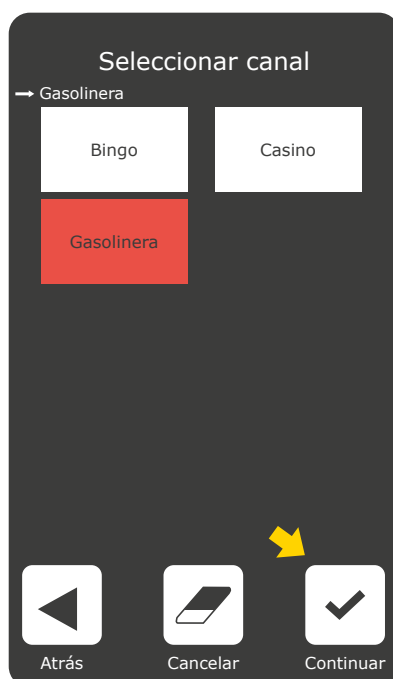
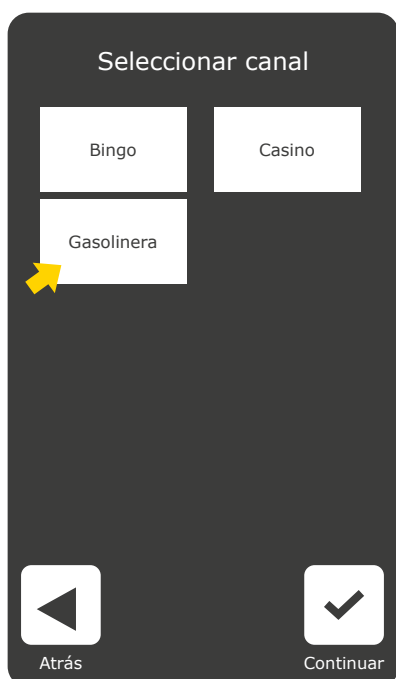
## 2.2. Operativa de ingreso de declarado sin efectivo validado.

Esta opción nos **permite realizar un depósito de declarado sin activar la máquina** para la validación de billetes (únicamente para declarar el efectivo introducido en la caja fuerte a través de la ranura).



Una vez que el usuario ha accedido al menú principal, se pulsa sobre el botón **“Depósito manual”** para comenzar la operativa de **ingreso de declarado**.

Si la máquina tiene configurado los canales, aparecerán por pantalla los distintos canales sobre los que se puede realizar el ingreso. **Se debe seleccionar uno y pulsar “Continuar”**.



## 2. USUARIO DEPÓSITO.

SDM100.

Seleccionado el canal, se habilita la realización de la operación de declarado. Primero se debe introducir el importe a declarar, seguido del identificador del sobre y finalmente **debe pulsarse "OK" para finalizar la operación** de ingreso de declarado.



Una vez pulsado **"OK"**, **se imprime un ticket** con la información acerca de la operación realizada, y se regresa a la pantalla de reposo.









# 03. USUARIO SUPERVISOR/ ADMINISTRADOR

La operativa de un usuario con el **rol de Supervisor/Administrador incluye toda la operativa con el efectivo de un usuario Depósito**. Además, este rol tiene acceso a una parte asociada a la administración de la máquina que **incluye visualización de informes, estado de los dispositivos o recuperar el ticket del último recibo**.

### 3.1. Autenticación.



Una vez comentadas las consideraciones previas a la hora de preparar el efectivo, se procederá a logarse en la máquina.

El **primer paso** es pulsar sobre la pantalla táctil para que aparezca la pantalla que permite autenticarse e introducir el número de usuario (pulsar  o ) y contraseña (pulsar  o ).

Por favor, inserte su  
identificador de usuario

ID de usuario



1	2	3	<
4	5	6	×
7	8	9	○
0			

 Salir  Continuar

Por favor, introduzca su  
contraseña



Contraseña

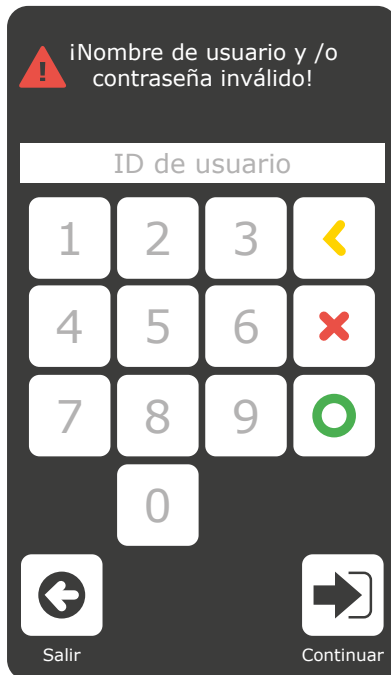
1	2	3	<
4	5	6	×
7	8	9	○
0			

 Salir  Continuar

### 3. USUARIO SUPERVISOR/ADMINISTRADOR.

SDM100.

Al pulsar el botón  o  el software verificará el usuario y contraseña introducidos, pudiendo darse las siguientes opciones:



- Si **no son incorrectos**, se mostrará un mensaje con el error de autenticación. **NO te dice exactamente qué has introducido incorrectamente** (usuario y/o contraseña), teniendo que volver a introducir ambas credenciales.



- Si **son correctos**, aparecerá el **menú principal** con las funcionalidades para el rol en cuestión.

### 3.2. Operaciones en efectivo.

Esta opción permite realizar ingresos. La operación de ingreso es la misma que la detallada anteriormente (véase puntos **2.1. Operativa de ingreso de efectivo y efectivo + declarado** y **2.2. Operativa de ingreso de declarado sin efectivo validado**).

### 3.3. Herramientas.

Si se pulsa en esta opción del menú principal, aparece la siguiente pantalla en la que se puede seleccionar únicamente la opción **“Apagar”**.

#### 3.3.1. Apagar.

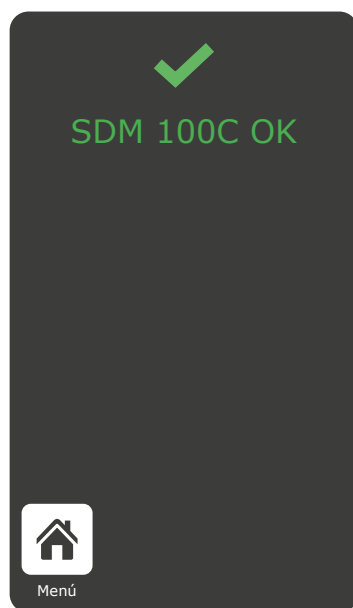
Si se pulsa en **“Apagar”**, aparece una pantalla en la que se permite reiniciar la solución (opción **“Reiniciar”**) o apagarla (opción **“Apagar”**). Se recomienda no apagar o reiniciar la solución a no ser que sea estrictamente necesario. **En caso de necesidad, es preferible realizar un reinicio que un apagado.**



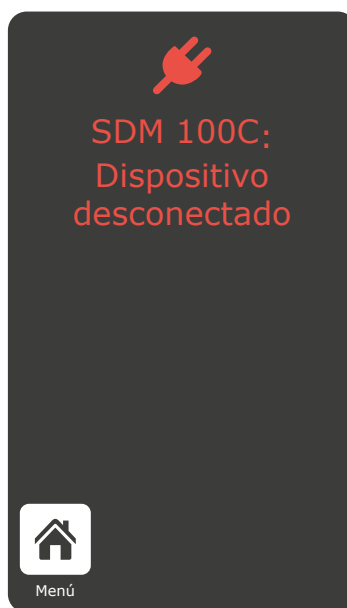
### 3.4. Servicio.

Seleccionando **"Servicio"** se puede conocer el estado de la máquina pudiendo darse diversos estados. Las siguientes imágenes muestran tres de ellos;

Estado "OK"



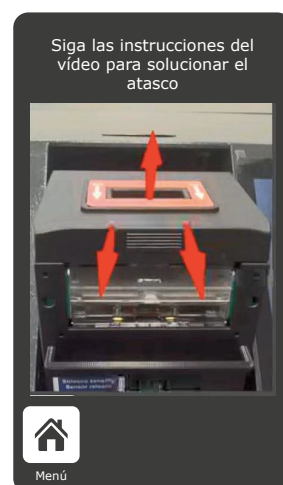
"Dispositivo desconectado"



"Hardware error"






Además, en situación de atasco muestra vídeo en formato GIF con las todas las acciones necesarias para la resolución de incidencias.




### 3.5. Últimos recibos.

Permite volver a imprimir los seis últimos tickets que ha impreso la máquina, relacionado con una transacción que se ha efectuado (depósito o recogida).


Alfonso Gonzalez


Operaciones en efectivo
Herramientas
Servicio




Últimos recibos
Contenidos

Seleccione la transacción para imprimir el recibo

**#225**  
18/04/2018 11:05  
**Jose Navarro**  
Depósito

**#224**  
18/04/2018 11:01  
**Jose Navarro**  
Depósito

**#223**  
18/04/2018 10:49  
**Jose Navarro**  
Depósito

**#222**  
18/04/2018 10:43  
**Jose Navarro**  
Depósito

**#221**  
18/04/2018 10:40  
**Jose Navarro**  
Depósito

**#220**  
18/04/2018 10:38  
**Jose Navarro**  
Depósito


Menú



## PROSEGUR

Labels. Copy

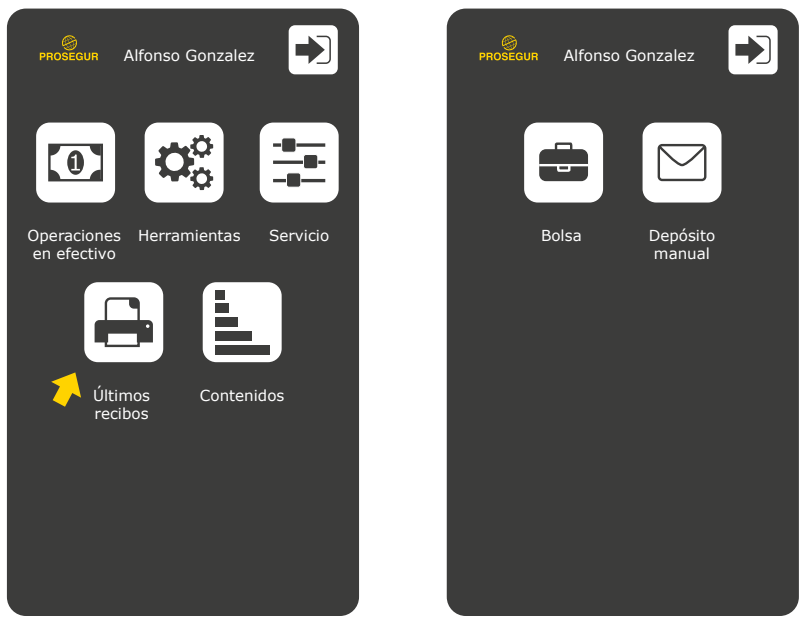
Depósito  
31/08/2017, 11:15  
ID de usuario: 2511  
Nombre: Jose Navarro  
Nombre de sesrie del dispositivo:  
SDM100 00206  
Op. Numero: 23

Denominación	Cantidad	Total
5.00 X	49	245.00 EUR
10.00 X	23	230.00 EUR
20.00 X	13	260.00 EUR
50.00 X	7	350.00 EUR
100.00 X	1	100.00 EUR
<b>Total</b>	<b>93</b>	<b>1.185.00 EUR</b>

Gracias por usar el dispositivo

3.6. Contenidos.

Esta opción permite consultar el contenido de la máquina (tanto de billetes como de sobres de declarado):



El contenido de billetes en la saca se puede consultar pulsando la opción **“Bolsa”**. A continuación, se muestra la información que aparece por pantalla cuando la saca tiene contenido (primera imagen) y cuando no lo tiene (segunda imagen). Si hay contenido, se permite la impresión del mismo (opción **“Imprimir”**).



El contenido de sobres de declarado se puede consultar pulsando la opción **“Depósito manual”**. A continuación, se muestra la información que aparece por pantalla cuando hay sobres de declarado en el cofre (primera imagen) y cuando no hay (segunda imagen). Si hay sobres de declarado, se permite la impresión de la información asociada a los mismos (opción **“Imprimir”**):



### 3.7. Botón Salida.

Permite salir del menú principal del administrador y volver a la pantalla de reposo.





### 3.8. Botón Información.

Para finalizar describimos la utilidad del icono que aparece en la pantalla de reposo, **al pulsar sobre éste nos muestra por pantalla información acerca del software, máquina y de la configuración** de la misma que podemos imprimir en caso necesario.

Una vez consultado la información, debemos pulsar **“Salir”** para volver a la pantalla de reposo.



