

Jesús Ferreira

TECNICO INFORMATICO,
ANALISTA DE SISTEMAS.



PERFIL

Me considero joven proactivo enfocado a las soluciones y capacidad para adaptarse a los retos del mercado actual respaldado por la formacion academica y experiencia que poseo

EXPERIENCIA LABORAL

Libreria El Lector S.A.

Equipo de trabajo sistema de carga de libros en pagina web y actualizacion de la misma, <https://ellector.com.py/>, atención al cliente en salon organizacion y ventas
periodo trabajado: 01/11/21 a 01/06/2022

Voicenter S.A.

Experiencia en atencion al cliente ATC callcenter con excelentes referencias, trabaje para el area de 611 ATC Claro Argentina por 6 meses desempeñando labores de atencion al cliente y asesoramiento tecnico de primera calidad
periodo trabajado 15/06/2022 a 15/11/2022

Personal - Avanza - Field Services

Puesto de asesor de contacto desde oficina donde trabajo como soporte técnico para técnicos de campo teniendo 6 meses de desempeño excelente con tareas como recepcionar reportes técnicos para su análisis, gestión y solución, para la correcta ejecución de las tareas de instalaciones y soporte técnico de los servicios gpon fttb y dth, manejando todo tipo de herramientas informáticas, cobertura, sistema génesis, jopara, verificación de cajas nap y cableado.
Periodo trabajado 01/12/2022 a 30/04/2023

Universidad Tecnológica Intercontinental UTIC

Secretario de educación a distancia: Atención a cliente presencial y vía online, manejo de sistema utic.virtual.com edición web manipulación de datos trabajos con planillas Excel corrección de planillas minuciosa revisión de datos, creación de perfiles gestiones administrativas varias, trabajo en equipo con administradores de carreras.
Periodo trabajado: 31/04/2023 a 29/09/2023

DATOS PERSONALES

Jesús Antonio Ferreira Cardozo
Nacimiento: 03/07/2003
CI: 6.011.560
Direccion: Yuty casi las campiñas,
Barrio San José, San Lorenzo

FORMACIÓN ACADÉMICA

Centro Regional de Educacion "Saturio Rios "

Bachillerato Tecnico en Informatica
2018/2020
Promedio final 4.11/5

Universidad Tecnológica Intercontinental

Lic. Análisis de Sistemas Informáticos
2023/Cursando 1° año
Promedio actual 5, beca de excelencia

HABILIDADES BLANDAS

Responsabilidad y polivalencia
Proactividad y Adaptabilidad
Optimizacion de tiempo y recursos
Buen trabajo en equipo
Calidad en atencion al cliente
Tolerancia
Inteligencia Emocional, gestion emocional
Compromiso y Rapido aprendizaje

HABILIDADES DURAS

Capacitacion en atencion al cliente
Capacitacion en ventas
Ingles Intermedio-avanzado
Manejo de sistemas informaticos
Escritura y desplazamiento agil en programas informaticos

CONTACTO

+595 991 928 029

cardozoferreirajesus2003@gmail.com