

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

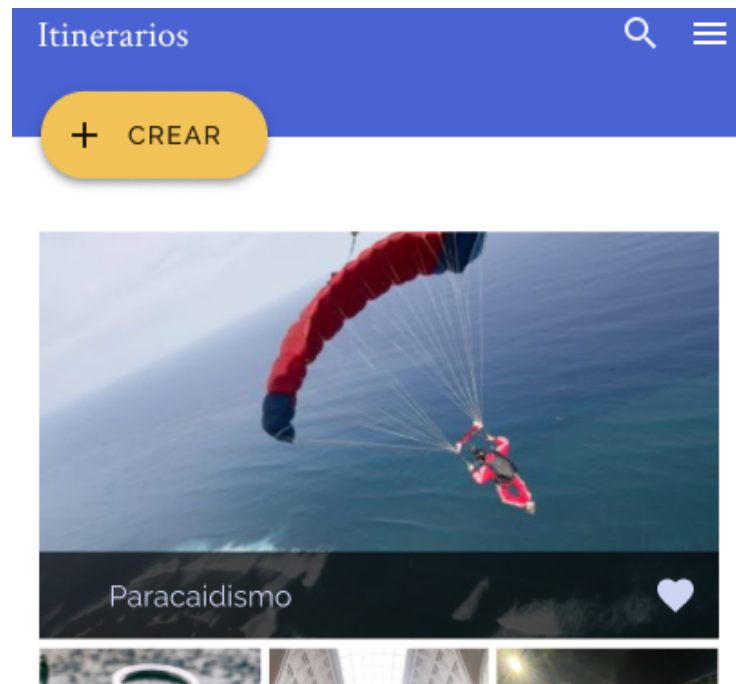
[Tranger / DIU1_PJ]

Informe realizado por equipo **DIU2_JTS**

23/05/2021

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL SITIO.....	2
RESUMEN EJECUTIVO	2
METODOLOGÍA	3
PERFIL DE USUARIOS.....	3
CONCLUSIONES.....	7



Página de inicio

Descripción del sitio

La aplicación diseñada consiste en una plataforma orientada a la creación de itinerarios de diferentes temáticas. Esta aplicación dispone de información sobre la experiencia de distintos usuarios, así como un guía turístico nativo del lugar que se visita. Respecto a su aspecto, la aplicación cuenta con una vista inicial para iniciar sesión, y posteriormente dispone de una vista con una serie de eventos principales, permitiendo desde el inicio la creación de un nuevo itinerario. Respecto a la organización, cuenta con una distribución bastante ordenada, incluyendo un gran número de filtros que permiten discriminar actividades diversas. Además, cada actividad o evento cuenta con una descripción detallada y un mapa que permite la localización del mismo. Finalmente, incluye como recursos adicionales la capacidad de reservar en distintos lugares turísticos, y una sección de ayuda para facilitar la interacción entre el sistema y el usuario.

Resumen ejecutivo

El principal objetivo de este documento es analizar e identificar los defectos de la aplicación en relación a su usabilidad, realizando para ello un test de usabilidad

mediante la interacción de distintos tipos de usuarios de prueba con el sistema. Para ello, se ha contado con la opinión de dos usuarios distintos, los cuales han llegado a la conclusión de que el sistema es bastante fácil de utilizar, con una interfaz clara e intuitiva:

- En primer lugar tenemos a Andrea, una joven estudiante que ha decidido usar el sistema para planificar una ruta de senderismo.
- Por otro lado, tenemos a María, una persona con limitaciones físicas que quiere descubrir más sobre los sitios y actividades ofertados en la aplicación.

A partir de este test se han identificado algunos defectos, los cuales se comentarán de forma detallada más adelante.

Este documento contiene información sobre la reacción de los distintos usuarios después de interaccionar con el sistema, complejidad de las tareas realizadas, errores y recomendaciones para mejorar.

Metodología

A la hora de realizar el test de usabilidad, el primer paso a realizar ha sido la identificación de usuarios realistas para evaluar la aplicación. Una vez identificados los usuarios, se debe determinar la interacción de cada uno con la aplicación a la hora de realizar distintas tareas. Para cada una de las tareas planteadas, se asignará un valor numérico entre 1-5, teniendo en cuenta:

- La facilidad de encontrar la información solicitada desde la vista principal.
- La habilidad de identificar el punto del sistema en el que estaban.
- Precisión a la hora de predecir qué sección de la aplicación contiene la información.

Una vez completada esta tarea, el usuario debe realizar un cuestionario SUS con el objetivo de obtener una valoración global de la aplicación. Una vez finalizada esta tarea, se han extraído una serie de conclusiones en relación a:

- Qué contenido le ha parecido más interesante a cada usuario.
- Defectos aparentes de la interfaz de la aplicación.
- Recomendaciones de mejora.

Participantes

Tal y como se ha comentado en secciones anteriores, se han encuestado a dos usuarios, los cuales se describen de forma más detallada en la siguiente tabla:

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol	Experiencia internet	Plataforma	Experiencia con tecnologías
Andrea	M / 24	Estudiante	Aventurera	Alta	iPhone	Alta
María	M / 68	Jubilada	Racional	Baja	iPhone	Baja

Evaluación de tareas /escenarios

A continuación, se ha analizado la realización de diferentes tareas por parte de cada uno de los usuarios definidos previamente:

1. Añadir actividad al itinerario.
2. Añadir opinión.
3. Ver itinerarios populares.
4. Valorar actividad.
5. Acceder a la guía virtual.
6. Contactar con un asistente para soporte.

Participante	Tarea 1	Tarea 2	Tarea 3	Tarea 4	Tarea 5	Tarea 6
Andrea	✓	✓	✓	✓	-	✓
María	✓	-	✓	✓	-	✓
Success	2	1	2	2	0	2
Porcentaje de tareas compl.	100%	50%	100%	100%	0%	100%

Cuestionario SUS

Usuario 1: Andrea

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					X

2	Encontré el website innecesariamente complejo		x			
3	Pensé que era fácil utilizar este website					x
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website	x				
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website				x	
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		x			
	Valoración final	87.5				

Usuario 2: María

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website				x	
2	Encontré el website innecesariamente complejo			x		
3	Pensé que era fácil utilizar este website			x		
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website		x			
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas				x	
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website	x				
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website				x	
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo	x				
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website			x		
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website		x			
	Valoración final	72.5				

Conclusión

A partir de la información obtenida, podemos concluir que la aplicación cuenta con una gran variedad de servicios, con una interfaz clara y bien definida. Uno de los aspectos más valorados por los usuarios ha sido la distribución de elementos en la interfaz, proporcionando una gran cantidad de información mediante los recursos visuales. Sin embargo, también existen algunos aspectos en relación a la usabilidad que deben mejorarse:

- La aplicación no cuenta con una distribución de colores que permita identificar en qué sección se encuentra el usuario.
- Resulta más intuitivo el uso de un menú principal visible desde la parte superior o inferior de la pantalla sin necesidad de pulsar el icono superior izquierdo, botón reservado comúnmente para *ajustes*.
- No existe información sobre la acción que representa cada vista (cambio en el título de la vista).
- No existe una sección de ajustes donde se permita realizar un cambio de idioma y tamaño de letra para personas con dificultades visuales.
- En la vista asociada al Login, no se dispone de una opción para realizar el registro en la aplicación.

De este modo, se proponen como recomendaciones la modificación de estos pequeños detalles con el objetivo de garantizar que el diseño de la aplicación sea más usable y accesible.