# Jesús Manuel Villamil Villabona

DNI. 96.197.613

MCs.Informática Educativa Lcdo. en lenguaje y literatura



<u>jesusvillamil@gmail.com</u>

+5411 23928895 Estivao, CABA



# C

# **Propósito**

Alcanzar logros dentro de una organización, contribuyendo con mi experiencia profesional, actitud, valores y ética, buscando siempre mejorar en todas las actividades que desarrolle, logrando con ello alcanzar posiciones de mayor responsabilidad, ofreciendo soluciones de acuerdo a las expectativas de la empresa.

## **Perfil**

- Competencias docentes al servicio del apoyo técnico.
- Dominio del área tecnológica tanto en hardware como en software.
- Experiencia en el soporte técnico de sistemas, centrado en servicio y capacitación al usuario/cliente.
- Competencia en el análisis de sistemas, diagnóstico y resolución de problemas.
- Experiencia en ensamblaje, mantenimiento preventivo y correctivo de micros.
- Conocimientos básicos de redes lan.
- En cuanto al software: Entusiasta y experto en procesos virtuales de capacitación bajo plataformas LMS (Moodle, Claroline, Dokeos), ZOOM, Whatsapp.
- Apropiación de ofimática en niveles avanzados.
- Instalación y configuración de SO WINDOWS, y software de aplicaciones diversas.
- Soporte <u>remoto</u> en Plataformas LMS y en W7 y W10 cuanto a lo emocional, aporto las siguientes habilidades al servicio de un efectivo y eficiente ambiente laboral:
  - Comunicación fluida, cálida y asertiva, priorizando la negociación ante el conflicto.
  - Empatía como valor fundamental en las relaciones laborales, personales y profesionales.
  - Proactivo y abierto a los cambios organizacionales.
    - Apasionado por el logro de objetivos asignados o auto-Asumidos.

# Educación

#### MCs en Informática Educativa.

Universidad Rafael Belloso Chacín2002 – 2005 Zulia, Venezuela

#### Lcdo. en Lengua y literatura.

Universidad Católica Cecilio Acosta. 1997-2002 Zulia, Venezuela

Experto en procesos virtuales -2008-2009 FATLA. (Modalidad virtual)

## **Experiencia laboral**

 Asistente gerontológico (2022-2023 / Fundación VIVAMOS-Buenos Aires)

#### Venezuela:

- Soporte Técnico/docente de usuarios a nivel nacional e internacional de forma Presencial, Telefónica y/o virtual. Capacitación en Tutoría virtual. Diseñador instruccional de aulas virtuales bajo la plataforma Moodle <u>Instituto</u> <u>Iberoamericano de Altos Estudios Judiciales</u> (<u>IIAEJ</u>) adscrito al Tribunal Supremo de Justicia/(Caracas -Venezuela)
- Diseñador instruccional de aulas virtuales bajo la plataforma Moodle. <u>Universidad del Zulia. Facultad</u> <u>de Derecho</u>. 2011-2013
- **Director docente** (2019-2022)
- Profesor de informática, y mantenimiento de Micros (2000-2008). Escuela Técnica Arquidiocesana: Bicentenario del Natalicio de El Libertador (Maracaibo-Venezuela)

### **Idiomas**

Inglés: actualmente en estudio

# **Hobbies**

- Ajedrecista amateur
- Pasear en bicicleta