

# 李捷 -- 测试经理

男 / 汉族 / 1982 年 6 月 / 已婚 / 西安 / 10 年以上经验

13892895373 / jetkt@163.com



## 教育背景:

2001/9 — 2005/7 西安理工大学 统招本科

## 工作经历:

2005/7 — 2006/9	华硕电脑 (苏州) 有限公司	研发工程师
2007/1 — 2008/10	西安诺赛软件有限公司	软件测试工程师
2008/10 — 2009/6	英华达 (西安) 通信科技有限公司	软件测试工程师
2009/6 — 2020/9	艾默生科技资源 (西安) 有限公司	测试主管 (QA Supervisor)
2020/9 — 2023/2	中软国际科技服务有限公司	测试主管

## 自我评价:

- 10 余年软件测试经验, 其中 6 年测试团队管理经验。具有扎实的测试功底。熟悉敏捷开发模式。
- 熟练掌握测试规范, 策略及计划的制定。质量度量指标的识别与审查。以及提升测试效能的方法。
- 有良好的英语听说读写能力, 与国外客户及同事沟通无障碍。熟悉 C/S, B/S, API 微服务架构及嵌入式软件在 Linux, Windows 平台的测试。
- 熟悉 Git, SQL。熟练使用 SoapUI, Postman 进行接口测试。Jmeter, LoadUI 进行性能测试。
- 熟练使用 TestComplete 进行桌面应用自动化测试, 使用 Python+Pytest+Selenium/Request+Robot Framework+Cucumber 进行 UI 和 API 的自动化测试。并能够制作小工具来提升测试组的工作效率。

## 获得认证:

- ✓ PMP 项目管理专业人士资格认证
- ✓ CSM 敏捷项目管理专家认证
- ✓ ISTQB-CTFL 国际软件测试工程师认证
- ✓ CET-4 大学英语四级证书

## 项目经验及职责:

2020 年 9 月 – 2022 年 12 月: 汇丰银行业务线 Customer Document Gateway

**项目概要:** 本项目为文件网关及管理系统。为银行客户与职员提供了一套双向文档传输及管理系统, 支持银行开户、支付、客户服务、电子签名、信用卡申请、开卡等多种业务场景。

**主要职责:**

产品研发到发布过程中对各测试活动阶段（FT，SIT，UAT，E2E）的第一责任人。

从 0 到 1 制定组内的测试流程与质量规范，建立及管理 case 基线库（使用 Jira + Zephyr）。规范部门 Defect 处理流程。为部门测试金字塔模型体系构建了多个重要的环节。

根据业务特性优化 case 设计流程，针对相似项目提炼出可供复用的 case 设计模板，整理总结 API 调用参数字典。以多种手段保障 case 的高覆盖率和稳定性。

以“测试左移”思想改善回归测试策略，为项目后期减轻交付压力。不断优化安全高效的测试方法。

协调不同国家的多个上下游部门共同完成项目测试需求确认，问题追踪，促成结果反馈等相关工作。

支持 15 个微服务模块的功能，性能（Jmeter，HPP），多语言，安全性扫描测试。以及 UI 及 API 自动化测试（使用 Git，Python + Selenium + Robot Framework，Jenkins）

制定性能测试标准流程，制作性能测试阈值计算工具。

从需求、开发以及技术实现等方面分析可能对产品带来的影响，进而拆分和计划相应的测试任务。并将其合理安排至每个 Sprint。

在每个 Sprint 定期组织相关人员对测试用例和 Bug 进行回顾评审，适时调整测试用例范围及优先级以适应当前情况。对测试过程形成闭环反馈。

负责测试部门每月月度总结报告的撰写和汇报。

组织测试人员进行新功能的业务总结及技术知识分享。

负责小组成员的绩效考核，目标制定及个人能力提升计划。

## **2014 年 1 月 – 2020 年 9 月 艾默生 智能温控器系统软件项目（Lighttpd、Vue.js、Linux、SOAP、REST、Modbus、Canbus、TCP/IP）**

**项目概要：**该项目是一个集成了能源管理，监控各种设备并可提供报警功能的系统。可提供暖通空调、制冷以及照明系统的控制。还可以监测和报告能源消耗并采取措施减少高峰期的能源需求。以帮助门店最大限度地减少能源消耗。

### **主要职责：**

作为测试组负责人，负责制定测试任务计划与协调测试资源，不断改进和完善产品软件测试的流程。

与美国，意大利和菲律宾团队协作，保证测试活动正常进行。对多个并行版本的测试活动进行规划（测试用例库建设与维护，确定测试范围，测试人员及资源分配）。

针对软件测试流程及测试过程中的共性问题，制定测试用例编写与执行的 checklist，并对其进行维护与更新。帮助测试工程师更好完成测试任务。

对客户现场问题进行定位与跟踪，协助开发工程师复现问题。定期组织现场问题回顾总结会议，并根据会议结果制定相应强化计划。

阶段性汇报测试进度并将可能出现影响项目进度的状况汇报给相关经理及项目负责人。

测试执行进度监控及风险识别，针对项目运行时出现的状况，及时改进 QA 工作流程，并保证测试活动中每个环节可控。

提供每月产品测试数据及报表给部门经理及相关方，提供当月新进功能的质量分析数据。

导入新的自动化测试平台，与现有软件自动化测试工具结合，提高测试覆盖率与执行效率。并在实施过程中根据新需求对方案进行改进。

## **2012 年 12 月 – 2013 年 12 月    QA 内部网站及管理辅助工具（MVC 框架，JSP，Java，MySQL，Tomcat）**

**项目概要：**此项目为 QA 组内部工作管理系统，为测试组员及组长提供了测试工作进度管理，测试结果展示，测试报告生成等功能。此项目自上线以后一直作为 QA 组日常工作的重要工具，极大地提高了测试组运行效率。

使用 Java 语言编写日报生成与发送模块，利用 POI 工具类生成项目的 Alpha，Beta 测试阶段的测试报告。编写 Batch 脚本，使用 FTP 方式对生成的中间数据进行传输。

担任为期 6 个月的持续改进项目组长。领导组员在 QuickBase 平台上建立测试设备管理系统。使用 Ruby 开发插件，并用 OCRA 打包编译成可执行文件。以此实现每日定时刷新数据及邮件提醒功能。大幅提高设备资源使用率。

组织并参与 Python 脚本语言的内部培训。并组织测试组内部辅助小工具开发活动，提升测试人员的代码开发能力，提高工作效率。本人负责测试辅助验证小工具的开发和重构。测试环境自动清理脚本的开发。

## **2010 年 5 – 2012 年 12 月    制冷控制器系统及配套管理软件(C/S 架构 Windows 应用程序, TestComplete)**

**项目概要：**此项目为控制器系统配套的桌面管理软件，主要为工程技术人员提供对控制器的远程访问功能，还提供了数据上传下载、排除系统故障或批量修改配置等功能。

负责功能测试，以及在 Windows XP, 7, Windows Server 2003, 2008。32 / 64 位平台的兼容性测试。

使用 VBScript 在 TestComplete 自动化测试平台上开发测试脚本，在编写过程中对常用公共方法进行提取，并对已有方法进行重构，改进自动化测试平台。

使用 OCR 技术及 SOAP 接口增强自动化测试，提高测试覆盖率。并以文章形式总结发表至公司内部期刊。

负责虚拟化平台 VMware 的管理，以及后续 VMware 向 Hyper-V 平台的迁移。