

FAQ ASESMEN DARING BASELINE TELADAN 2022

1. Mengapa saya tidak dapat mengakses link asesmen daring?

Silakan mengecek kembali URL yang digunakan oleh peserta. Pastikan URL yang diakses telah sesuai dengan yang diberikan dan sudah masuk di jadwal yang telah ditentukan.

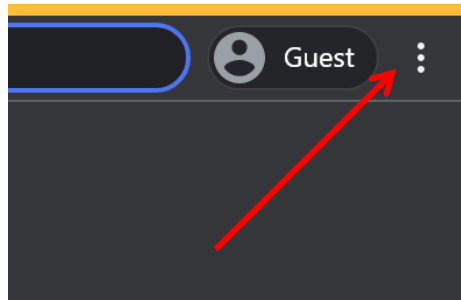
2. Mengapa saya tidak dapat log in?

Pastikan username dan password yang diinput sudah sesuai dan tidak ada unsur spasi di dalamnya. **Peserta hanya dapat melakukan log in sebanyak satu kali**, sehingga pastikan tidak keluar dari sesi apabila asesmen daring belum selesai, karena peserta tidak dapat melakukan log in kembali.

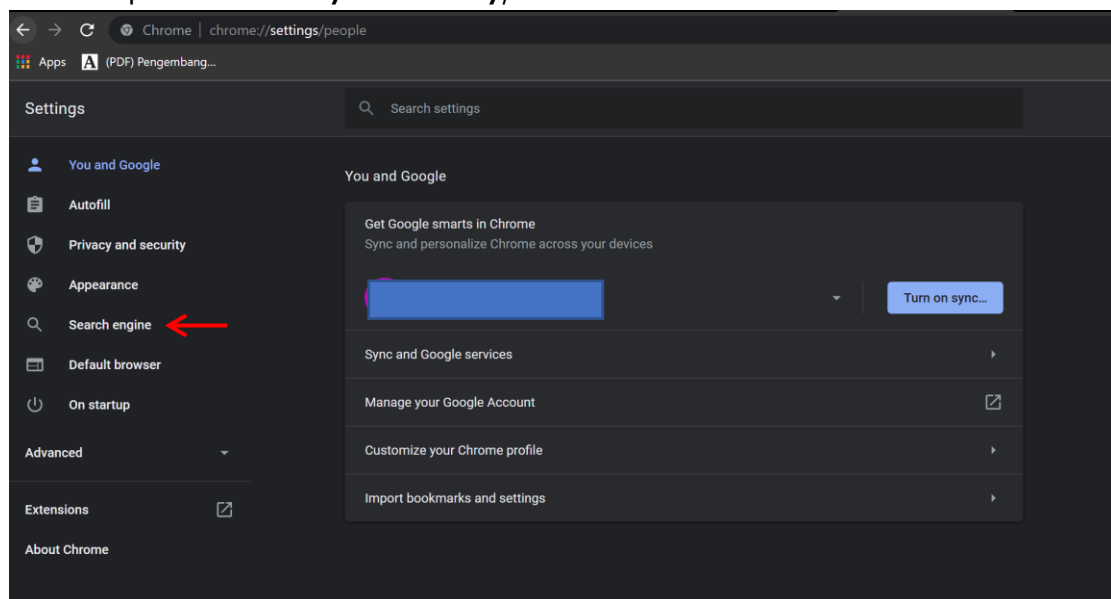
3. Bagaimana jika kamera saya tidak terdeteksi?

Cek *permission* pada browser peserta dan pastikan peserta sudah melakukan pengaturan *allow permission*. Jika belum maka ikuti arahan di bawah ini:

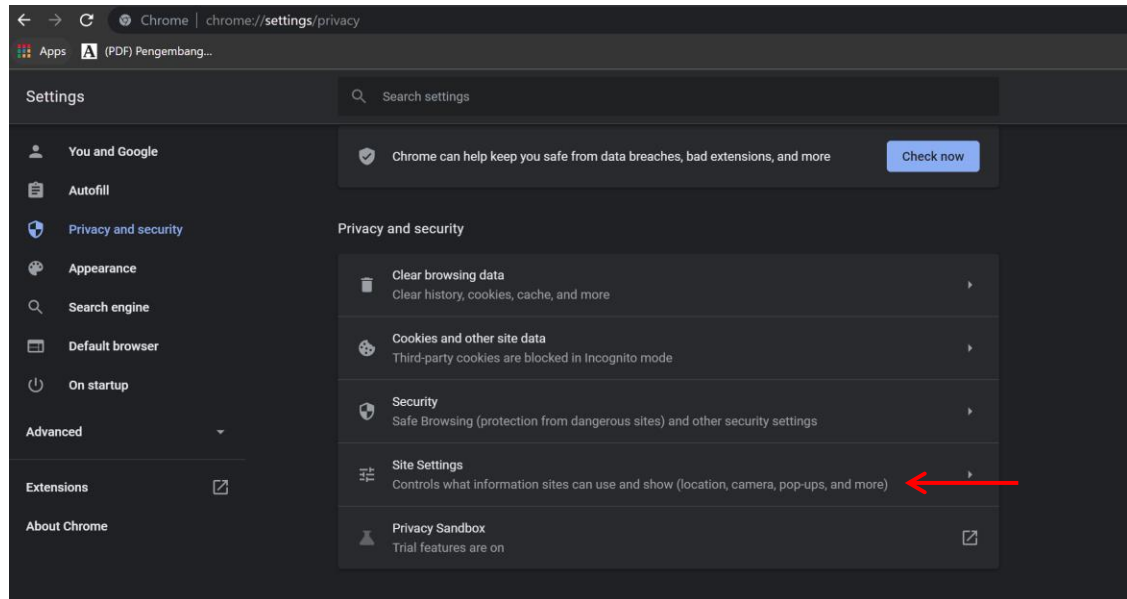
- Buka Chrome, kemudian di bagian kanan atas klik menu lainnya.



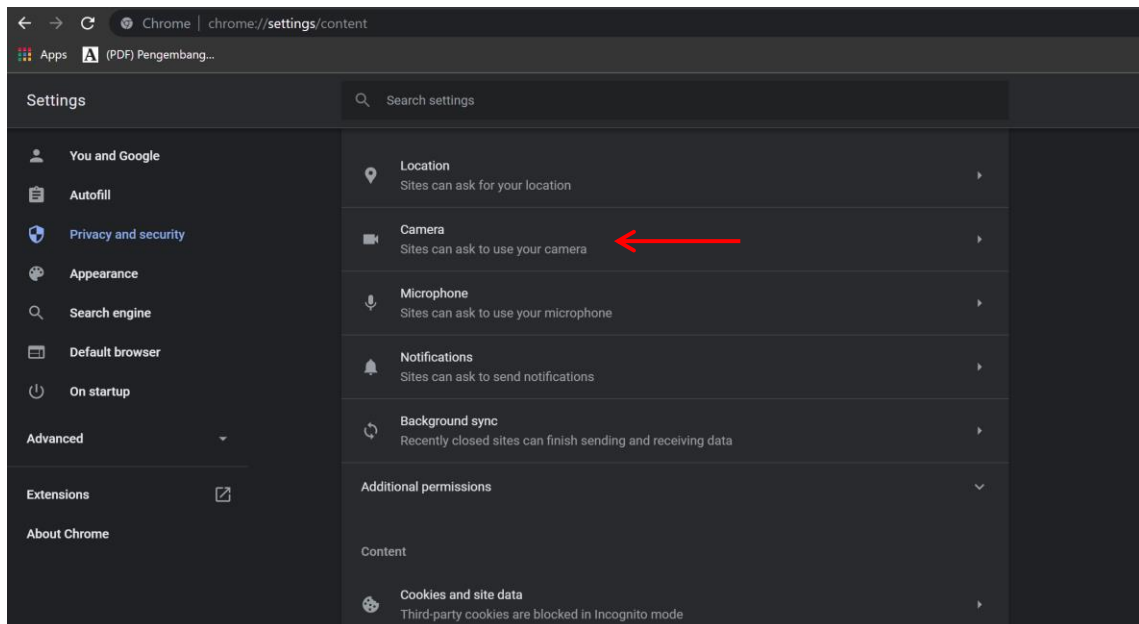
- Kemudian pilih menu **Pengaturan/Settings**. Maka akan tampil halaman seperti di bawah ini. Setelah itu pilih menu **Privacy and Security/Privasi dan Keamanan**.




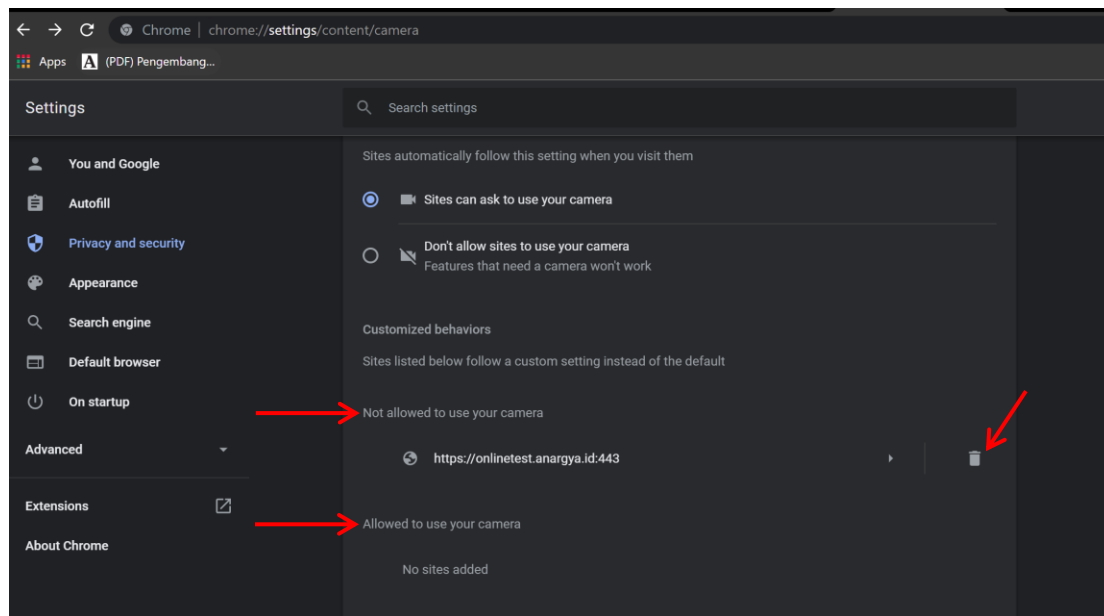
- c. Kemudian halaman yang ditampilkan seperti di bawah ini. Silakan pilih menu **Site Settings/Setelan Situs**:



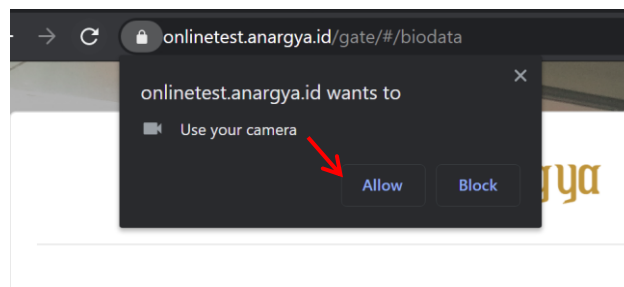
- d. Pilih menu **Camera/Kamera**, seperti di bawah ini:



- e. Halaman yang ditampilkan seperti di bawah ini. Jika URL Asesmen Daring peserta berada di bagian Block/Blokir/Not Allowed, silahkan pilih tombol  (Remove/Hapus) yang berada di sebelah kanan URL.



- f. Kemudian silakan kembali ke halaman tes dan melakukan Refresh halaman. Jika tampil pemberitahuan seperti di bawah ini, pastikan peserta memilih **Allow/Izinkan**.



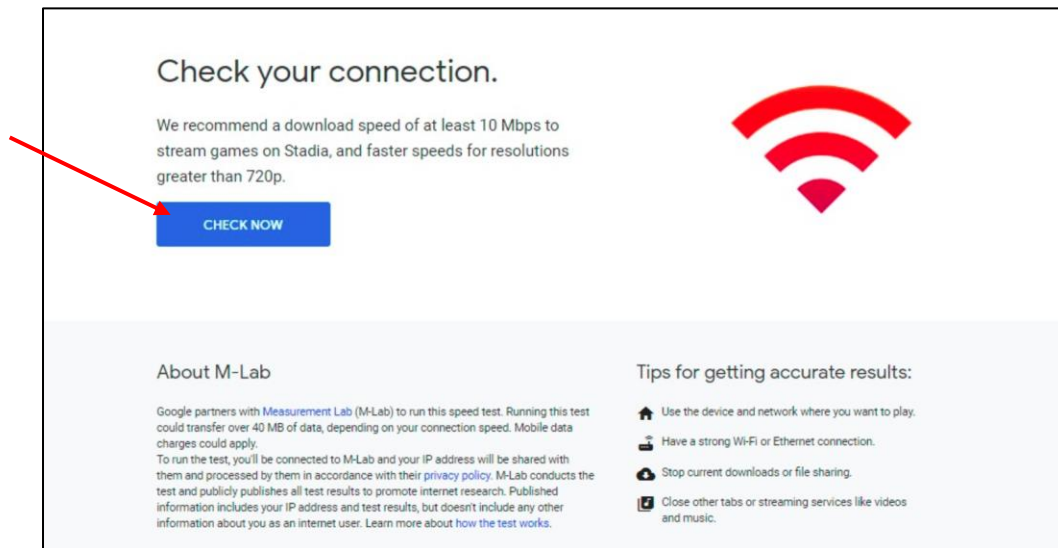
4. Bagaimana jika device yang saya gunakan tidak memiliki fitur kamera?

Karena selama proses asesmen daring membutuhkan kamera untuk pengawasan, silakan mencari device lain yang dapat mendukung proses.

5. Bagaimana jika selama proses asesmen daring terjadi loading atau soal tidak muncul?

Kebanyakan kasus ini terjadi karena koneksi internet tidak stabil, maka peserta perlu melakukan:

- Refresh halaman tes.
- Melakukan cek koneksi internet di projectstream.google.com/speedtest, seperti pada gambar di bawah ini:



Apabila koneksi yang terdeteksi di bawah 2,5 Mbps, silakan lakukan beberapa tindakan berikut:

- 1) Ganti jaringan internet menggunakan jaringan yang sekiranya lebih stabil dan cepat, atau
- 2) Ganti perangkat yang digunakan, atau
- 3) Pindah lokasi ke tempat dengan jaringan internet lebih stabil dan cepat.

6. Apa yang harus saya lakukan jika terjadi error atau asesmen daring tidak berjalan?

Apabila terjadi kendala pada saat proses pengerjaan, peserta dapat mengisi formulir kendala pada tautan berikut: <https://bit.ly/KendalaAsesmenDaringTLD2022>. Tautan akan dibuka mulai pukul 08.30 WIB hingga pukul 18.00 WIB setiap harinya selama proses asesmen daring berlangsung.