

## FAQ KEGIATAN 1

### ASESMEN DARING TAHAP 3 SELEKSI PROGRAM TELADAN 2022

**1. Mengapa saya tidak dapat mengakses tautan asesmen daring?**

Silakan mengecek kembali URL yang digunakan oleh peserta. Pastikan URL yang diakses telah sesuai dengan yang diberikan dan sudah masuk di jadwal yang telah ditentukan.

**2. Mengapa saya tidak dapat log in?**

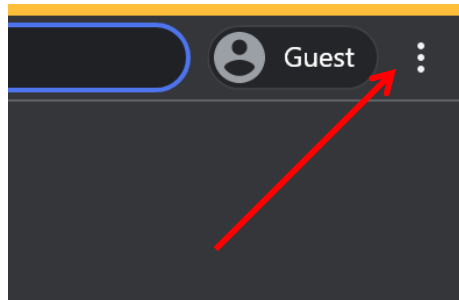
Pastikan username dan password yang diinput sudah sesuai dan tidak ada unsur spasi di dalamnya.

**Peserta hanya dapat melakukan log in sebanyak satu kali**, sehingga pastikan tidak keluar dari sesi apabila asesmen daring belum selesai, karena peserta tidak dapat melakukan log in kembali.

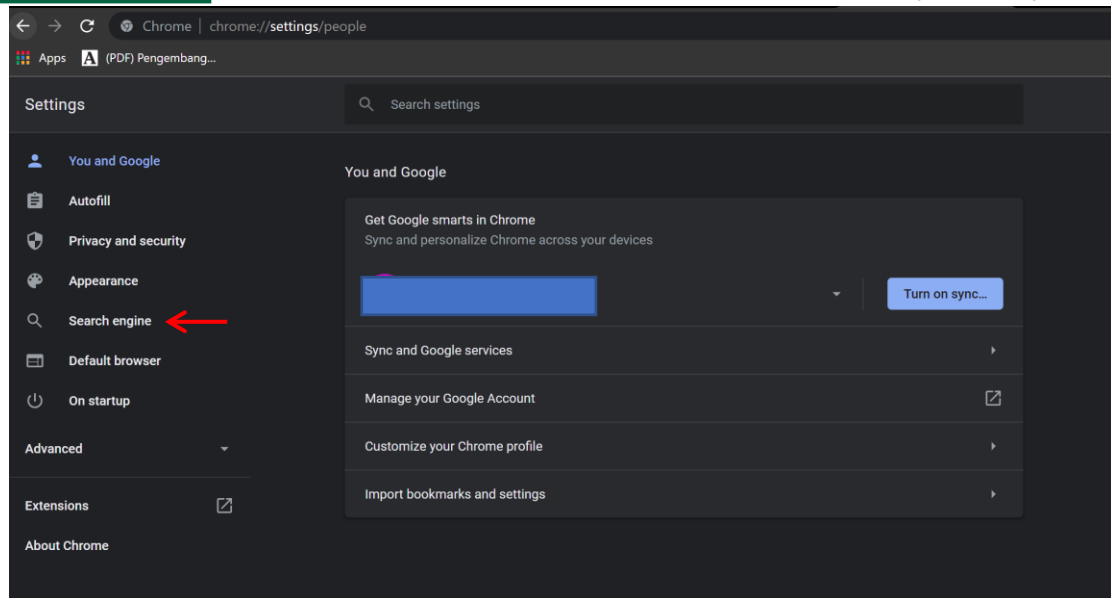
**3. Bagaimana jika kamera saya tidak terdeteksi?**

Cek *permission* pada browser peserta dan pastikan peserta sudah melakukan pengaturan *allow permission*. Jika belum maka ikuti arahan di bawah ini:

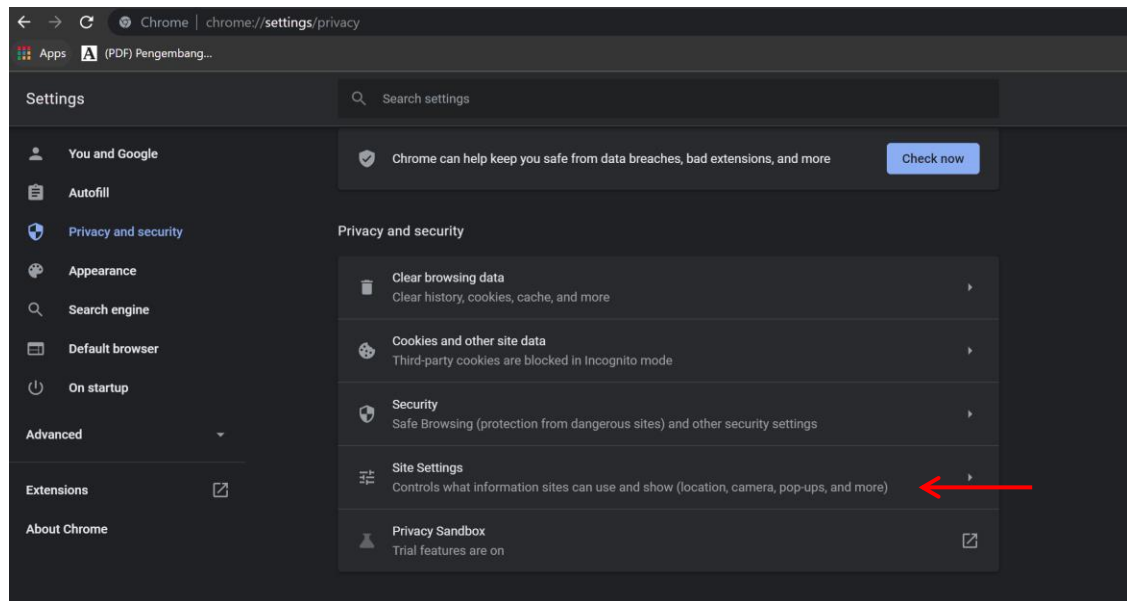
- a. Buka Chrome, kemudian di bagian kanan atas klik menu lainnya.



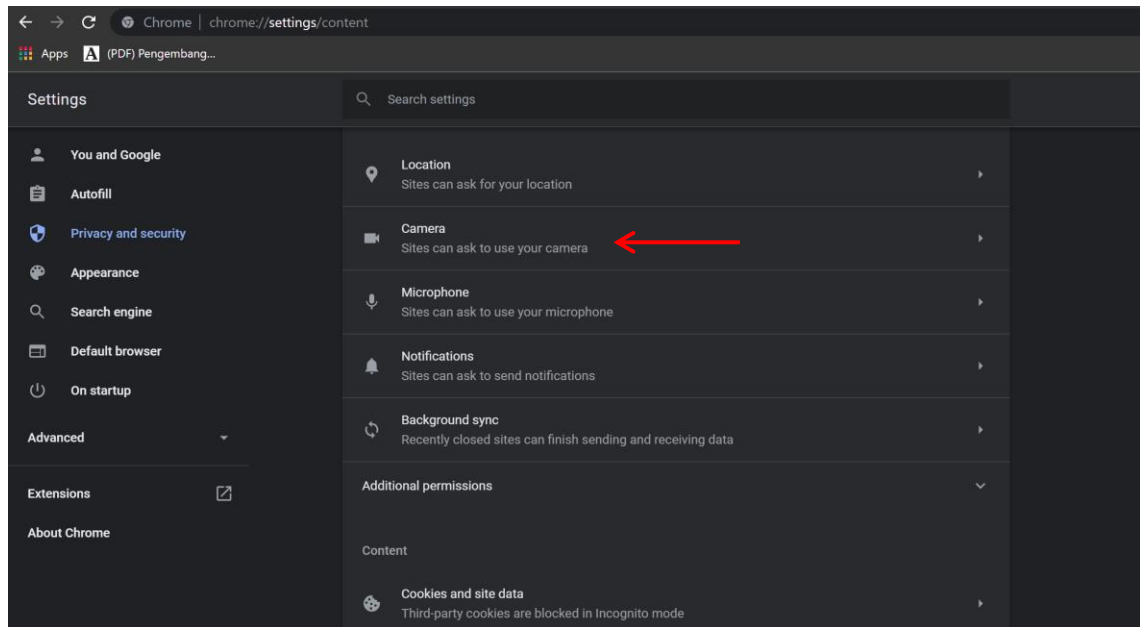
- b. Kemudian pilih menu **Pengaturan/Settings**. Maka akan tampil halaman seperti di bawah ini. Setelah itu pilih menu **Privacy and Security/Privasi dan Keamanan**.




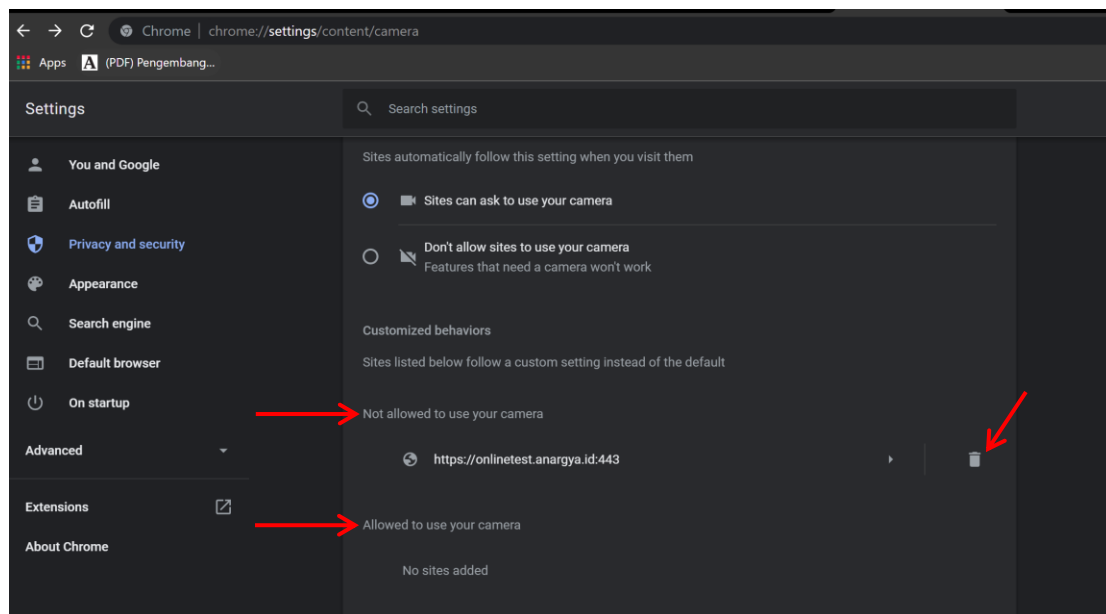
- c. Kemudian halaman yang ditampilkan seperti di bawah ini. Silakan pilih menu **Site Settings/Setelan Situs**:



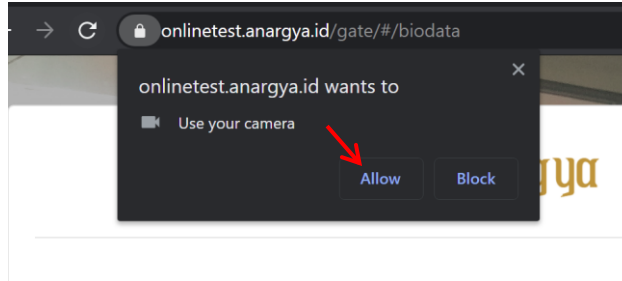
- d. Pilih menu **Camera/Kamera**, seperti di bawah ini:



- e. Halaman yang ditampilkan seperti di bawah ini. Jika URL Asesmen Daring peserta berada di bagian Block/Blokir/Not Allowed, silahkan pilih tombol  (Remove/Hapus) yang berada di sebelah kanan URL.



- f. Kemudian silakan kembali ke halaman asesmen dan melakukan Refresh halaman. Jika tampil pemberitahuan seperti di bawah ini, pastikan peserta memilih **Allow/Izinkan**.



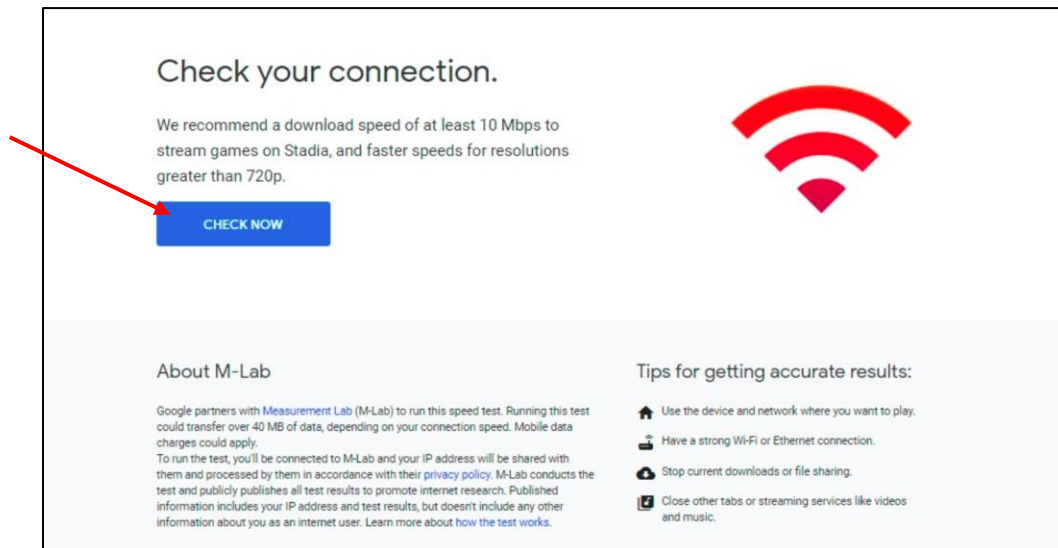
**4. Bagaimana jika device yang saya gunakan tidak memiliki fitur kamera?**

Karena selama proses asesmen daring membutuhkan kamera untuk pengawasan, peserta dapat menggunakan kamera tambahan (pastikan kamera berfungsi dengan baik) atau mencari device lain yang dapat mendukung proses.

**5. Bagaimana jika selama proses asesmen daring terjadi loading atau soal tidak muncul?**

Kebanyakan kasus ini terjadi karena koneksi internet tidak stabil, maka peserta perlu melakukan:

- Refresh halaman asesmen
- Melakukan cek koneksi internet di [projectstream.google.com/speedtest](https://projectstream.google.com/speedtest), seperti pada gambar di bawah ini:



Apabila koneksi yang terdeteksi di bawah 2,5 Mbps, silakan lakukan beberapa tindakan berikut:

- 1) Ganti jaringan internet menggunakan jaringan yang sekiranya lebih stabil dan cepat, atau
- 2) Ganti perangkat yang digunakan, atau
- 3) Pindah lokasi ke tempat dengan jaringan internet lebih stabil dan cepat.

**6. Apa yang harus saya lakukan jika terjadi error atau asesmen daring tidak berjalan?**

Apabila terjadi kendala pada saat proses pengerjaan, peserta dapat mengisi formulir kendala pada tautan berikut: <https://bit.ly/KendalaAsesmenDaringTLD2022>. Tautan akan dibuka mulai pukul 08.30 WIB hingga pukul 18.00 WIB setiap harinya selama proses asesmen daring berlangsung.