

Safae Jettoui

Lot Said Haji N°1839, Route de Salé, 11000 Salé, Maroc

✉ (+212) 720796276 | ✉ jettouisafae2@gmail.com

“Étudiante rigoureuse et polyvalente en Marketing Digital, orientée relation client et communication.”

Profil

Étudiante rigoureuse et polyvalente en deuxième année de DUT Marketing Digital. Mon expérience en relation client dans le secteur de l'assurance m'a permis de développer une excellente qualité d'accueil, une communication écrite professionnelle et un bon sens de l'organisation. Je maîtrise les outils bureautiques et la gestion de l'information, avec un fort esprit d'équipe.

Expérience Professionnelle

Ezzine Assurance

Salé

STAGIAIRE SUPPORT ADMINISTRATIF ET CLIENT

- Accueil physique et téléphonique des clients et gestion des relances pour assurer le suivi des dossiers.
- Rédaction de contrats d'assurance et gestion des courriers, démontrant rigueur et qualité de communication écrite.
- Organisation, archivage et numérisation des dossiers clients pour assurer une bonne circulation de l'information.

Formation

École Supérieure de Technologie (EST)

Salé

DUT MARKETING DIGITAL

Septembre 2024 – Juin 2026

- Marketing
- Techniques de vente
- Statistiques (Analyse)
- Gestion de la force de vente et relation client

Compétences

Bureautique Microsoft Excel, Microsoft Word

Gestion Comptabilité, Statistiques

Marketing Techniques de vente, Relation client

Soft Skills Communication, Travail en équipe

Langues

Arabe Langue maternelle

Français Courant

Anglais Intermédiaire

Centres d'intérêt

- Jeux de société
- Course à pied
- Natation