

# Safae Jettoui

Lot Said Haji N°1839, Route de Salé, 11000 Salé, Maroc

☎ (+212) 720796276 | ✉ jettouisafae2@gmail.com

“Étudiante rigoureuse et polyvalente en Marketing Digital, orientée relation client et communication.”

## Profil

Étudiante rigoureuse et polyvalente en deuxième année de DUT Marketing Digital. Mon expérience en relation client dans le secteur de l'assurance m'a permis de développer une excellente qualité d'accueil, une communication écrite professionnelle et un bon sens de l'organisation. Je maîtrise les outils bureautiques et la gestion de l'information, avec un fort esprit d'équipe.

## Expérience Professionnelle

### Ezzine Assurance

Salé

STAGIAIRE SUPPORT ADMINISTRATIF ET CLIENT

- Accueil physique et téléphonique des clients et gestion des relances pour assurer le suivi des dossiers.
- Rédaction de contrats d'assurance et gestion des courriers, démontrant rigueur et qualité de communication écrite.
- Organisation, archivage et numérisation des dossiers clients pour assurer une bonne circulation de l'information.

## Formation

### École Supérieure de Technologie (EST)

Salé

DUT MARKETING DIGITAL

Septembre 2024 – Juin 2026

- Marketing
- Techniques de vente
- Statistiques (Analyse)
- Gestion de la force de vente et relation client

## Compétences

<b>Bureautique</b>	Microsoft Excel, Microsoft Word
<b>Gestion</b>	Comptabilité, Statistiques
<b>Marketing</b>	Techniques de vente, Relation client
<b>Soft Skills</b>	Communication, Travail en équipe

## Langues

<b>Arabe</b>	Langue maternelle
<b>Français</b>	Courant
<b>Anglais</b>	Intermédiaire

## Centres d'intérêt

- Jeux de société
- Course à pied
- Natation