

## HISTÓRIAS DO USUÁRIO - JÉSSICA DE JESUS MACHADO

### História do Usuário 1 – Redefinição de Senha

**Valor:** A Redefinição de senha do usuário na loja virtual é importante pois o cliente consegue alterar a senha original com segurança, através de um link enviado por e-mail. A funcionalidade permite alteração de senha ao usuário que esqueceu a senha de acesso a loja virtual.

#### **Narrativa do Usuário:**

**Como** cliente

**Eu quero** receber um e-mail com o link para a redefinição de senha

**Para** alterar minha senha com segurança

**Cenário:** Receber uma notificação por e-mail ou SMS

**Dado que** determina a nova senha do usuário e acesso a página do cliente

#### **Requisitos técnicos:**

- **Atores:** Usuários da loja virtual que esqueceram a senha;
- **Interfaces – fluxos:** Ver documentação em anexo da UX/UI
- **Dados:** Criação de banco de dados/tabelas para armazenar os dados dos usuários cadastrados; Criação de API para integração do front end e o banco de dados;  
Construção do front end da tela de alteração de senha;
- **Ambiente/Infraestrutura:** Web e Web Mobile; Configuração de ambientes e pipelines para o desenvolvimento, autenticação de usuário, homologação QA e produção.
- **Critérios de aceite:** Usuário devera visualizar atalho “esqueci minha senha” e acessar link de redefinição.

#### **Cenário 1:**

**Dado:** que eu tenha cadastro e esqueça a senha

**E:** acesse o link de redefinição de senha

**Quando:** eu acessar o link recebido por e-mail

**E:** Redefina a senha de cadastro

**Então:** A minha senha de acesso será alterada;

**E:** eu devo receber um e-mail confirmando a alteração.

## História do Usuário 2 – Criar conta na loja virtual através de um formulário

**Valor:** O formulário para criar conta na loja virtual é importante pois o cliente preenche seus dados pessoais e consegue acessar a loja virtual e realizar suas compras com segurança. A funcionalidade permite a criação de um login e senha pessoais e intransferíveis.

### Narrativa do Usuário:

**Como** cliente

**Eu quero** acessar a área loja virtual a partir do meu usuário e senha

**Para** realizar as minhas compras com segurança

### Requisitos técnicos:

- **Atores:** Clientes da loja virtual
- **Interfaces – fluxos:** Ver documentação em anexo da UX/UI
- **Dados:** Criação de banco de dados/tabelas para armazenar os dados dos usuários; Criação de API para integração do front end e o banco de dados;  
Construção do front end e do formulário do novo usuário;
- **Ambiente/Infraestrutura:** Web e Web Mobile; Configuração de ambientes e pipelines para o desenvolvimento, autenticação de usuário, homologação QA e produção.
- **Critérios de aceite:** Usuário deverá visualizar atalho “criar conta” e acessar formulário para preenchimento de dados.

### Cenário 1: Criar conta na loja virtual

**Dado:** que eu tenha interesse em fazer compras na loja virtual

**E:** acesse o link de criação de conta

**Quando:** eu acessar o link e preencher o formulário de novo usuário

**E:** criar meu login e senha

**Então:** Terei meu login e senha

**E:** posso fazer compras na loja virtual .