

CRM ABC

Planes de Pruebas Funcionales

Versión: 1

Fecha: 11/07/2023

Versión 1

Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía.

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

HOJA DE CONTROL

Organismo	CRM ABC		
Proyecto	CRM ABC		
Entregable	Planes de Pruebas Funcionales		
Autor	Testing Jorge Vasquez sas		
Versión/Edición	0100	Fecha Versión	DD/MM/AAAA
Aprobado por		Fecha Aprobación	DD/MM/AAAA
		Nº Total de Páginas	3

REGISTRO DE CAMBIOS

Versión doc	Causa del Cambio	Responsable del Cambio	Fecha del Cambio
1	Versión inicial	Jorge Eider Vásquez Urrutia	10/07/2023

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

Nombre y Apellidos
Ailen Gómez Fernández

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

1	INTRODUCCIÓN	4
1.1	Objeto	4
1.2	Alcance	4
2	DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS	5
3	ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS	8
4	PRIORIDAD DE PRUEBAS	9
5	ANEXOS	10
6	GLOSARIO	11
7	BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS	12

	<p>CRM ABC</p> <p>Planes de Pruebas Funcionales</p>	<p>Tecnología</p>
--	---	--------------------------

1 INTRODUCCIÓN

1.1 Objeto

Deberá contener la definición de los casos de prueba, la matriz de trazabilidad entre casos de pruebas y requisitos, y la estrategia a seguir en la ejecución de las pruebas.

El objetivo del plan de pruebas es garantizar que el sistema de CRM ABC cumpla con los requisitos establecidos para la adición de nuevos prospectos, deberá contener la definición de los casos de prueba, la matriz de trazabilidad entre casos de pruebas y requisitos, y la estrategia a seguir en la ejecución de las pruebas.

1.2 Alcance

El plan de pruebas cubrirá las siguientes áreas:

1. Adición de personas naturales y jurídicas al directorio de prospectos.
2. Verificación de identidad y datos de las personas consultando un sistema externo.
3. Validación de antecedentes judiciales.
4. Evaluación financiera de las personas.
5. Sistema de calificación de prospectos.
6. Adición de prospectos al sistema de contactos.

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	------------

2 DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

ID	Nombre	Caso de Prueba/Funcionalidad	Escenario/Paso a Paso	Criterio de aceptación/Contexto	Resultado Esperado	Tipo prueba
DCP01	Adición de prospecto con puntaje mínimo al sistema de contactos	Adición de prospecto al sistema de contactos	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar un prospecto con un puntaje igual a 0.6. Intentar agregar al prospecto al sistema de contactos.	El sistema de contactos solo permite agregar prospectos con un puntaje superior a 0.6.	<i>El sistema muestra un mensaje indicando que el puntaje del prospecto no cumple con el requisito mínimo para ser agregado al sistema de contactos.</i>	Funcional
DCP02	Obtención exitosa del puntaje financiero de una persona	Obtención del puntaje financiero	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona. Obtener el puntaje financiero del sistema de calificación de prospectos.	Se espera que el sistema obtenga el puntaje financiero correctamente.	<i>El sistema muestra el puntaje financiero de la persona.</i>	Funcional
DCP03	Verificación de antecedentes judiciales de una persona sin registros	Verificación de antecedentes judiciales	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona sin antecedentes judiciales registrados. Realizar la verificación de antecedentes judiciales.	Se espera que el sistema no detecte antecedentes judiciales para la persona.	<i>El sistema muestra una notificación indicando que la persona no tiene antecedentes judiciales.</i>	Funcional
DCP04	Verificación de antecedentes judiciales de una persona con registros	Verificación de antecedentes judiciales	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona con antecedentes judiciales registrados. Realizar la verificación de antecedentes judiciales.	Se espera que el sistema detecte los antecedentes judiciales registrados para la persona.	<i>El sistema muestra una notificación indicando que la persona tiene antecedentes judiciales.</i>	Funcional
DCP05	Verificación de datos de una persona jurídica inexistente en el sistema de identificación	Verificación de datos de una persona jurídica	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona jurídica inexistente en el sistema de identificación. Validar los datos de la persona jurídica.	Se espera que el sistema identifique que la persona jurídica no existe en el sistema de identificación.	<i>El sistema muestra un mensaje indicando que la persona jurídica no existe en el sistema de identificación.</i>	Funcional
DCP06	Validación de datos faltantes en una persona natural	Validación de datos faltantes	Acceder al sistema de CRM. Crear un nuevo prospecto persona natural sin ingresar uno o varios datos obligatorios. Guardar los datos del prospecto.	Se espera que el sistema identifique correctamente los campos obligatorios faltantes.	<i>El sistema muestra una notificación o mensaje de error indicando los datos faltantes.</i>	Funcional
DCP07	Validación de datos faltantes en una persona jurídica	Validación de datos faltantes	Acceder al sistema de CRM. Crear un nuevo prospecto persona jurídica sin ingresar uno o varios datos obligatorios.	Se espera que el sistema identifique correctamente los campos obligatorios faltantes.	<i>El sistema muestra una notificación o mensaje de error indicando los datos faltantes.</i>	Funcional

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	------------

			Guardar los datos del prospecto.			
DCP08	Validación de datos inconsistentes en una persona natural	Validación de datos inconsistentes	Acceder al sistema de CRM. Crear un nuevo prospecto persona natural con datos inconsistentes. Guardar los datos del prospecto.	Se espera que el sistema detecte y notifique los datos inconsistentes.	<i>El sistema muestra una notificación o mensaje de error indicando los datos inconsistentes.</i>	Funcio
DCP09	Validación de datos inconsistentes en una persona jurídica	Validación de datos inconsistentes	Acceder al sistema de CRM. Crear un nuevo prospecto persona jurídica con datos inconsistentes. Guardar los datos del prospecto.	Acceder al sistema de CRM. Crear un nuevo prospecto persona jurídica con datos inconsistentes. Guardar los datos del prospecto.	<i>El sistema muestra una notificación o mensaje de error indicando los datos inconsistentes.</i>	Funcio
DCP010	Validación de un prospecto con puntaje bajo en el sistema de calificación	Validación de puntaje del prospecto	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar un prospecto con un puntaje igual o inferior a 0.6. Intentar agregar al prospecto al sistema de contactos.	El sistema de contactos solo permite agregar prospectos con un puntaje superior a 0.6.	<i>El sistema muestra un mensaje indicando que el puntaje del prospecto no cumple con el requisito mínimo para ser agregado al sistema de contactos.</i>	Funcio
DCP011	Verificación de datos de una persona natural inexistente en el sistema de identificación	Verificación de datos de una persona natural	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona natural inexistente en el sistema de identificación. Validar los datos de la persona natural.	Se espera que el sistema identifique que la persona natural no existe en el sistema de identificación.	<i>El sistema muestra un mensaje indicando que la persona no existe en el sistema de identificación.</i>	Funcio
DCP012	Verificación de datos de una persona jurídica inexistente en el sistema de identificación	Verificación de datos de una persona jurídica	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona jurídica inexistente en el sistema de identificación. Validar los datos de la persona jurídica.	Se espera que el sistema identifique que la persona jurídica no existe en el sistema de identificación.	<i>El sistema muestra un mensaje indicando que la persona jurídica no existe en el sistema de identificación.</i>	Funcio
DCP013	Verificación de antecedentes judiciales de una persona con registros	Verificación de antecedentes judiciales	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona con antecedentes judiciales registrados. Realizar la verificación de antecedentes judiciales.	Se espera que el sistema detecte los antecedentes judiciales registrados para la persona.	<i>El sistema muestra una notificación indicando que la persona tiene antecedentes judiciales.</i>	Funcio
DCP014	Verificación de antecedentes judiciales de una	Verificación de antecedentes judiciales	Acceder al sistema de CRM. Buscar y seleccionar una persona sin antecedentes judiciales registrados.	Se espera que el sistema no detecte antecedentes	<i>El sistema muestra una notificación indicando que la persona no tiene</i>	Funcio

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

	persona sin registros		Realizar la verificación de antecedentes judiciales.	judiciales para la persona.	<i>antecedentes judiciales.</i>	
--	-----------------------	--	--	-----------------------------	---------------------------------	--

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

3 ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

Para la estrategia de ejecución de pruebas se trabajará con ciclos de pruebas, en donde en el primer ciclo se ejecutará todos los casos de pruebas diseñados y se incrementará a medida que se vayan corrigiendo los errores encontrados en el primer ciclo de pruebas. Todas las pruebas son de manera funcional y se ejecutaran en el ambiente de pruebas de la empresa ABC.

	Ciclo 1
DCP-01	X
DCP-02	X
DCP-03	X
DCP-04	X
DCP-05	X
DCP-06	X
DCP-07	X
DCP-08	X
DCP-09	X
DCP-010	X
DCP-011	X
DCP-012	X
DCP-013	X
DCP-014	X

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

4 PRIORIDAD DE PRUEBAS

1. Validación de datos de una persona natural existente.
2. Validación de datos de una persona jurídica existente.
3. Validación de antecedentes judiciales de una persona.
4. Validación del puntaje financiero de una persona.
5. Adición de prospecto al sistema de contactos.

La prioridad se basa en la secuencia lógica del proceso, comenzando por la validación de datos existentes, luego la verificación de antecedentes judiciales y el puntaje financiero, y finalmente la adición de prospectos al sistema de contactos.

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

5 ANEXOS

No aplica

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

6 GLOSARIO

Término	Descripción
DCP	Diseño de casos de pruebas
Bug	Error no controlado
CRM	Customer Relationship Management

	CRM ABC Planes de Pruebas Funcionales	Tecnología
--	--	-------------------

7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

<Cumplimente tabla y borre cuadro>

En este punto se incluirán las referencias y documentación utilizada para la elaboración de este documento, por ejemplo:

- Plan de Pruebas del equipo de desarrollo
- Informe de Resultados de los servicios para los que se han generado los planes de prueba.

Referencia	Título
Ref. 1	
Ref. 2	