



OCEÁNICA
DE SEGUROS, C.A.

OCEÁNICA *Informa*

06

10/02/2022

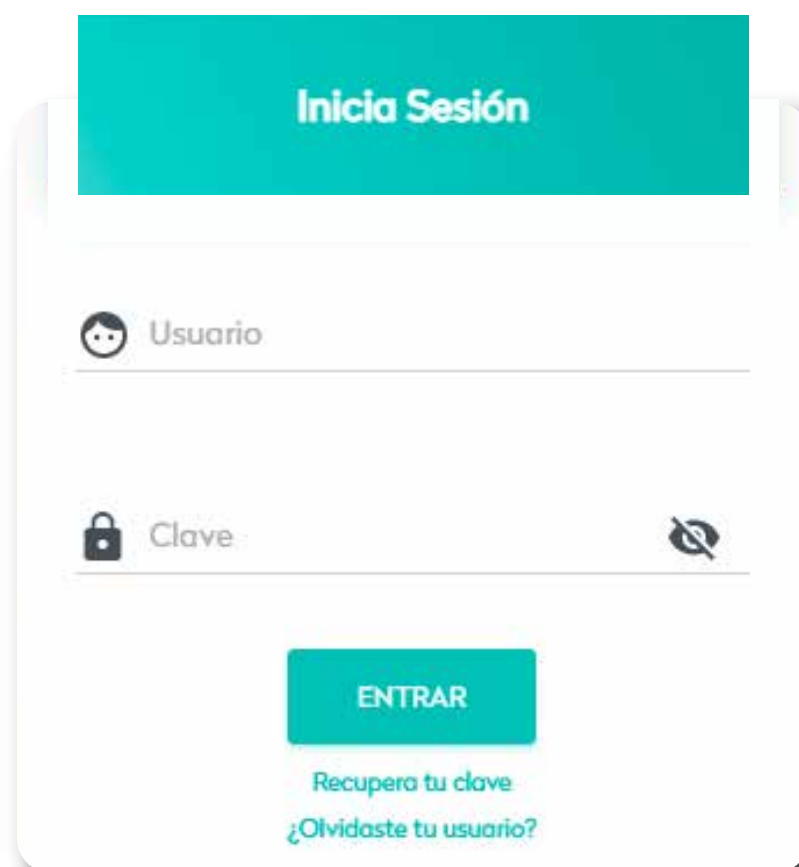


Solicitud de Reembolso **Asegurado**

Oceánica

01

Ingresa a nuestro portal con tu
Usuario y Clave



A login form mockup with a teal header bar containing the text "Inicia Sesión". Below the header, there are two input fields: the first is labeled "Usuario" with a person icon, and the second is labeled "Clave" with a lock icon and a toggle eye icon. Below the input fields is a teal button labeled "ENTRAR". At the bottom, there are two links: "Recupera tu clave" and "¿Olvidaste tu usuario?".

02

Selecciona la opción **Solicitudes**



A menu item mockup for "Solicitudes". It features a teal circular icon with a white folder symbol on the left. To the right of the icon, the word "Solicitudes" is displayed. Below the text, there is a teal button with a white right-pointing arrow and the text "IR".

03

Selecciona la opción **Reembolso de Salud**



04

Ingresa los datos siguientes: **Diagnóstico, tipo de moneda (Bs o \$), monto facturado, fecha de ocurrencia del siniestro, y registre la factura**, de ser necesario podrá ingresar otras facturas presionando **SI** en la pregunta **¿Registrar Facturas Adicionales?**, a continuación presionar **“Enviar”**

Reembolso

IDENTIFICACIÓN: 00000011231897
 FECHA DE NACIMIENTO:
 TELÉFONO DE CONTACTO:
 TELÉFONO DEL CLIENTE:

Reembolso

Diagnóstico
DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO
 Monto Facturado: **BS** Fecha de Ocurrencia: **24/05/2021**
 << REGRESAR >> ENVIAR

Reembolsos

NRO_LIQUIDACIÓN: 1800173-0
 FECHA DE OCURRENCIA: 24/05/2021 12:00 AM
 CONTRATANTE: OCEÁNICA DE SEGUROS C.A.
 FECHA DE INICIO VIGENCIA: 01/11/2020
 FECHA DE FIN VIGENCIA: 01/11/2021
 ASEGURADO:
 ENFERMEDAD: DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO
 MONTO FACTURADO: 1000000.00 BS

Reembolso

Numero de Factura: Nombre de Control: Fecha de Factura: **24/05/2021**
 ¿El beneficiario del pago es diferente al Titular del certificado?
 No ☒ Si
 Tipo de cuenta: **Corriente** 0191_0098_76_2198161884
 << REGRESAR >> ENVIAR

05

Descarga la Planilla de declaración de siniestro.

Facturas

Número de Factura

Número de Control

Fecha de Factura

¿Registrar Facturas Adicionales?

No

Si

Acciones

Número de Factura

Número de control

Fecha Factura

← REEMBOLSO

→ SINIESTRO

06

Anexa los recaudos indicados.



Gestión de Recaudos


Recaudos	Estatus	Acciones
RECIPES E INDICACIONES MÉDICAS	ENTREGADO	
INFORME MEDICO, RECIPES MEDICOS E INDICACIONES, ESTUDIOS REALIZADOS, FACTURAS, OTROS.	ENTREGADO	

Nota: recuerda que los recaudos solicitados son los siguientes:



- A.** Informe amplio y detallado debidamente firmado por el médico tratante.
- B.** Paraclínicos que soporten la patología conjuntamente con estudios de rx, ecosonografía y tomografía, según corresponda.
- C.** Planilla de declaración de siniestro obligatoriamente firmada por el asegurado.
- D.** Orden médica y récipes según corresponda.
- E.** Factura fiscal registrada en el seniat.
- F.** Identificación de la moneda de reembolso nacional o extranjera.
- G.** Soporte bancario en el cual se acreditará el reembolso.
- H.** Los siniestros que van a ser cancelados en dólares deben enviar rif, pasaporte y cuenta en dólares.
- I.** En los siniestro de accidentes personal deben solicitar carta narrativa de los hechos.
- J.** Cualquier otro recaudo pertinente que se amerite para la evaluación del caso.

07

Verifica el estatus de tu reembolso.



Reembolsos



NRO_LIQUIDACIÓN: 1800173-0

FECHA DE OCURRENCIA: 24/05/2021 12:00 AM

CONTRATANTE: OCEÁNICA DE SEGUROS, C.A.

FECHA DE INICIO VIGENCIA: 01/11/2020

FECHA DE FIN VIGENCIA: 01/11/2021

ASEGURADO:

ENFERMEDAD: DOLOR ABDOMINAL Y PELVICO

MONTO FACTURADO:

✓

SOLICITUD DE REEMBOLSO

Procesado - 24/05/2021 04:29 pm

✓

ACTUALIZACIÓN DE CUENTA DE BENEFICIARIO

Cuenta Actualizada - 24/05/2021 04:29 pm

✓

CARGA DE RECAUDOS

Procesado - 24/05/2021 04:34 pm

||



ANÁLISIS DE REEMBOLSO

Pendiente - 24/05/2021 04:34 pm

ACCIONES ▾

En caso de incidencia en nuestro portal web, reportar al siguiente buzón **tuportal@oceanicadeseguros.com**

Aside Simple

www.oceanicadeseguros.com  [oceanicadeSegurosVe](https://www.instagram.com/oceanicadeSegurosVe)  [Oceánica de Seguros](https://www.youtube.com/Oceánica de Seguros)