

Laboratorio: Mis reglas de protocolo

Objetivos

- Relacionar los protocolos de red de la computadora con las reglas que usa todos los días como diversas formas de comunicación.
- Definir las reglas que rigen cómo se envían e interpretan los mensajes de texto.
- Explicar qué pasaría si el emisor y el receptor no coincidieran en los detalles del protocolo.

Aspectos básicos

Antes de comenzar a comunicarnos, establecemos reglas o acuerdos que rigen la conversación. Estas reglas, o protocolos, deben respetarse para que el mensaje se envíe y comprenda correctamente. Entre las características de los protocolos que rigen una comunicación humana satisfactoria se encuentran:

- Un emisor y un receptor identificados
- Un método de comunicación acordado
- Idioma y gramática común
- Velocidad y momento de entrega
- Requisitos de confirmación o acuse de recibo

Las técnicas utilizadas en las comunicaciones de red comparten estos fundamentos con las conversaciones humanas.

Piense en los estándares de protocolo aceptados comúnmente para el envío de mensajes de texto a los amigos. Complete el cuadro que figura en la próxima página con algunas de las reglas que se siguen al enviar mensajes de texto a amigos u otras personas. La primera fila contiene un ejemplo.

Laboratorio: Mis reglas de protocolo

Su protocolo de mensajería de texto

Requisito del protocolo	¿Qué significa esto?	¿Cómo se implementa en su protocolo?
Un emisor y un receptor identificados	¿Cómo sabe de quién es el mensaje de texto? ¿Cómo sabe la persona en el otro extremo que usted recibió el mensaje? ¿Va dirigido a una persona o a un grupo?	En mensajería de texto, el emisor y el receptor generalmente se identifican por el número de teléfono, el nombre de usuario o el apodo. Los mensajes de texto se pueden enviar a un grupo predefinido o a grupos nuevos que se crean según la necesidad.
Un método de comunicación acordado	¿Solo enviamos texto? ¿Enviamos y recibimos fotos? ¿Y los emoticones y emoji?	Enviamos todo tipo de información que nos permita comunicarnos, así como también podemos recibirla.
Idioma y gramática común	¿Usamos acrónimos? ¿Es aceptable el argot? ¿Cuál es el idioma materno de los participantes?	Sí, es común y aceptable para los hispanohablantes.
Velocidad y momento de entrega	¿Qué determina con qué velocidad llega el mensaje al destinatario? ¿Con qué velocidad esperamos recibir una respuesta?	Dependerá de la velocidad del internet y la cobertura del lugar.
Requisitos de confirmación o acuse de recibo	¿Cómo sabe que se recibió el mensaje? ¿Cómo sabe que la conversación terminó?	A través de una notificación. Si esta no llega, significa que terminó.

Reflexión

1. Ahora que anotó los protocolos que usa el enviar y leer mensajes de texto, ¿cree que estos protocolos serían los mismos si estuviera escribiendo a amigos que si estuviera escribiendo a sus padres o profesores? Explique su respuesta.

No, no serían los mismos. Ya que, comúnmente, cuando nos comunicamos con personas mayores, familiares o aquellos a los cuales no somos tan íntimos, nos comunicamos de una manera más formal, evitando acrónimos y/o cualquier palabra que pueda salirse de contexto.

2. ¿Cuáles cree que serían las consecuencias si no hubiera estándares de protocolo acordados para los diferentes métodos de comunicación?

No habría una buena comunicación y nos llevaría a malentendidos. Por lo que el funcionamiento de este sería nulo en su mayoría.

3. Comparta las reglas de protocolo con sus compañeros. ¿Hay diferencias entre sus protocolos y los de ellos? Si es así, ¿podrían estas diferencias producir malentendidos de los mensajes?

Por lo general, el protocolo trata de adaptarse a la situación a la que nos encontramos, tratando de apaciguar y ser lo mas amigable posible, de modo, que se muestra un tipo de comunicación diferente. No es tan alejado a los demás protocolos, pero de cierta forma existen algunas características que lo diferencian. La característica principal es que solemos comprender nuestro protocolo, por lo que si esto infiere con otros protocolos, sí podrían surgir malentendidos de los mensajes.