

Universidad de Montemorelos

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE:

MONITOR

DEPARTAMENTO:

RESIDENCIAS ESTUDIANTILES, ACTIVIDADES
COMPLEMENTARIAS, COMEDOR

TUTOR:

HORARIO:

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Residencias:

El estudiante asiste a al director de residencias estudiantiles en el programa de desarrollo integral de los residentes, creando y manteniendo una atmósfera de convivencia y participación entre los mismos.

Actividades Complementarias:

El estudiante realiza rondas de supervisión en el campus para observar irregularidades, además apoyar en eventos especiales Institucionales, escuelas y/o departamentos.

Comedor:

El estudiante brinda una atención adecuada en el momento de servir los alimentos, garantizando la satisfacción del comensal. Además, apoyar en los eventos especiales solicitados al comedor.

2. TAREAS ESPECIFICAS

a. Tareas Repetitivas

General, Residencias:

- Promover cultos matutinos y vespertinos, así como los del fin de semana.
- Promover la limpieza y estética de las áreas compartidas.
- Identificar los casos de mayor atención y canalizarlos a la Preceptoría.
- Promover un ambiente de refinamiento y camaradería cristiana entre los residentes.
- Realizar entrevista disciplinaria diaria.
- Supervisar diariamente la limpieza y el orden de las habitaciones.
- Supervisar la asistencia y buena conducta en los cultos del hogar.
- Supervisar que haya orden y silencio durante el periodo de estudio y descanso.
- Velar para que se cumplan las normas establecidas por la institución, dentro y fuera del campus universitario.
- Vigilar cuidadosamente que los residentes no introduzcan ni usen tabaco, alcohol, drogas u otras sustancias tóxicas.
- Supervisar que no se introduzcan en hogar estudiantil libros, revistas, y música que no vayan de acuerdo con la filosofía de la institución.

de Pasillo, Residencias:

- Consejería y oración con las alumnas del pasillo respectivo.
- Promover asistencia y participación de las estudiantes en sus responsabilidades académicas, laborales y religiosas.
- Promover cultos matutinos y vespertinos por pasillos.
- Supervisar que una vez apagadas las luces y cerrado el pórtico, cada residente se encuentre en sus respectivas habitaciones.

Actividades Complementarias:

- Realizar rondas de supervisión en el campus para observar irregularidades.
- Elaborar reportes en la oficina de Actividades Complementarias.
- Atender inconvenientes que surgen con estudiantes que violan los reglamentos relativos a horarios, vestimenta, contacto físico, etc.

Comedor:

- Servir a los comensales en las diferentes necesidades que se presenten.
- Vigilar el área de comedor durante los tiempos de comidas.
- Realizar limpieza de las áreas de comensales como mesas, pisos, ventanas, baños, entre otros.
- Regular la entrada al área de comedor.

b. Asignaciones Periódicas

General, Residencias:

- Promover la salida de los estudiantes a los cultos de fin de semana en la iglesia en tiempo y con la vestimenta correcta.
- Informar a preceptoría la permanencia de los estudiantes internos en el dormitorio y campus de la universidad.
- Asistir a la reunión semanal para la evaluación del programa formativo de la residencia.
- Motivar a los estudiantes a que participen activamente en las actividades programadas por parte del Hogar Estudiantil.

de Pasillo, Residencias:

- Cubrir turno en la recepción los días sábados.
- Hacer los reportes de daños de su área al asistente.
- Supervisar las reparaciones de las áreas que están bajo su responsabilidad.
- Supervisar la reverencia de las alumnas durante los cultos en la Iglesia.
- Cubrir guardia en periodo de cultos de fin de semana. Estará pendiente de los residentes enfermos y de cualquier eventualidad que se presente.
- Hacer rondas en el campus universitario durante el fin de semana y días libres.

Actividades Complementarias:

- Apoyar en eventos especiales.

Comedor:

- Apoyar en la decoración en el área del comedor o parte de este con un tema relacionado al mes.

c. Asignaciones Especiales

General, Residencias:

- Llevar a los estudiantes enfermos al hospital.
- Atender problemas de indisciplina de los estudiantes a su cargo.
- Apoyar las brigadas de aseo de las residencias.

- Apoyar las actividades especiales de las residencias.
- Apoyar las actividades organizadas por el Departamento de Residencias.
- Presentar un plan de trabajo donde se muestren las actividades espirituales, sociales y recreativas de las residencias para el nuevo curso escolar.
- Promover y llevar a cabo, en conjunto con Preceptoría, actividades programadas por el hogar.
- Organizar, cada fin de mes, una vespertina especial para celebrar los cumpleaños de los residentes correspondientes.
- Atender al cliente durante seminarios de verano.

de Pasillo, Residencias:

- Lavar el baño del pasillo correspondiente, con minuciosidad una vez al mes, en conjunto con el personal de limpieza.
- Realizar actividades especiales durante el verano como:
 - 1) Cubrir turnos de monitoria durante el verano.
 - 2) Realizar tareas de limpieza de banquetas, limpieza de jardines y áreas exteriores en el verano.
 - 3) Realizar tareas de limpieza a profundidad de toda la planta física; incluye: habitaciones, mobiliario, salas, baños, paredes, pasillos, desinfección de colchones, etc. en el verano.
 - 4) Realizar reparaciones menores que incluyen: Cambio de focos, pintura de literas, pintura de paredes, pintura de escaleras de emergencia, etc. en el verano.
 - 5) Hacer un listado de desperfectos que existen en cada habitación y pasar el reporte a Planta Física de la Universidad de Montemorelos en el verano.

Actividades Complementarias:

- Realizarlas según sea necesario en la oficina de Actividades Complementarias

Comedor:

- Apoyar en los eventos especiales solicitados al comedor con tareas como: servicio a la mesa o línea asistida, se preparan las mesas, sillas, mantelería, cubiertos, líneas de servicio, decoración entre otros.
- Ayudar con el servicio de mesero.

3. SUPERVISIÓN

a. Quién supervisa

- El supervisor o jefe inmediato.

b. Cuándo se supervisa

- Diariamente, durante el cumplimiento de sus deberes y al finalizarlos.

4. DESTREZAS QUE APRENDE

Residencias estudiantiles

- Hablar en público.
- Resolver problemas de manera rápida.
- Resolución de conflictos
- Trabajo con los jóvenes.
- Relaciones humanas.
- Liderazgo.
- Administración del tiempo.

Actividades Complementarias

- Manejo de relaciones humanas
- Manejo de autoridad para señalar tiempos, lugares y formas adecuadas para la realización de actividades en el campus

Comedor

- Cómo tratar con las personas, especialmente en casos conflictivos.
- Destrezas de decoración y acomodo apropiado para ciertos eventos especiales. Desarrolla creatividad para la decoración.

5. RESPONSABILIDAD DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

Residencias:

- Asistir al director de la residencia estudiantil en el programa de desarrollo integral de los residentes, creando y manteniendo una atmósfera de convivencia y participación entre los mismos.

Actividades Complementarias:

- Mantener el campus en funcionamiento regular durante las horas de actividad de 7 a 9 p.m.

Comedor:

- Brindar una atención adecuada, garantizando la satisfacción del comensal.

6. CONDICIONES DE RIESGO

- Estrés y cansancio excesivo, intoxicación por el uso de químicos para limpieza, caídas, lesiones.

7. RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS GENERALES DEL PERFIL DE EGRESO

a. Competencias de Cosmovisión

- Tomar decisiones sabias basadas en los principios de la Santa Biblia.
 - 1) Al proyectar una vida profesional, personal y familiar en el marco de un compromiso moral y misional.
 - 2) Al vivir una vida equilibrada teniendo especial cuidado en el uso del tiempo, las finanzas, las habilidades y la salud.
 - 3) Al desarrollar un aprecio por el deber cumplido.
 - 4) Al brindar consejería y oración con los estudiantes.

b. Competencias de Generación y Aplicación del Conocimiento

- Transferir de modo pertinente e innovador el conocimiento profesional a situaciones laborales reales.
- Transferir sus aprendizajes e innovaciones a nuevos integrantes.
- Desarrollar iniciativa y conocer el plan de acción en caso de emergencia (sismo, alumna enferma, entre otros).
- Generar aportes significativos y de calidad relacionados con su profesión a partir de proyectos de investigación o de la aplicación de investigaciones.
 - 1) Al comunicarse en forma oral y escrita en español.
 - 2) Al identificar, plantear y resolver problemas aplicando el pensamiento crítico.
 - 3) Al usar correctamente las tecnologías de la información y comunicación.
 - 4) Al trabajar en equipos inter y multidisciplinarios, con apertura y respeto, pero

manteniendo sus convicciones personales.

c. Competencias de Integración (Servicio)

- Concretar proyectos emprendedores de servicio, con una visión misionera, en distintos contextos para promover el bienestar integral.
 - 1) Al identificar y atender las necesidades de los demás.
 - 2) Al comunicarse en un segundo idioma.
 - 3) Al autofinanciar el proyecto educativo.
 - 4) Al valorar y respetar la diversidad y multiculturalidad.
 - 5) Al mantener buenas relaciones interpersonales.
 - 6) Al tomar iniciativas para el servicio abnegado.
 - 7) Al tomar iniciativas para la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad.
 - 8) Al desarrollar un gusto sano por la recreación, las manifestaciones artísticas y culturales y los medios.

d. Competencias Específicas

- Realizar las tareas con un gran sentido de responsabilidad y un ambiente cristiano.
- Conocer los procesos y protocolos institucionales, desarrollando así un sentido de lealtad y compromiso que pueda seguir reflejando a dondequiera que vaya.
- Tener la capacidad de accionar ante situaciones de emergencia que pudieran presentarse.
- Desarrollar un buen criterio al elegir la vestimenta y preocupación por tener un buen aspecto para presentarse a cualquier trabajo y en el diario vivir.
- Desarrollar un liderazgo asertivo en el manejo de las relaciones humanas
 - 1) Al trabajar de modo colaborativo con otros becarios y jefes de área o departamentos.

8. CAPACITACIÓN O ENTRENAMIENTO RECIBE

Residencias:

- La institución provee algunas reuniones para capacitar a los monitores especialmente en el área de seguridad y casos de emergencia.
- Reciben una capacitación para monitores antes de iniciar cada curso escolar.
- Residencias ofrece en cada periodo vacacional una capacitación con los temas de:
 - 1) Atención al cliente
 - 2) Trabajo en equipo
 - 3) ¿Cómo detectar situaciones críticas?

Actividades Complementarias:

- Se le explica el contenido del reglamento.
- Se le capacita en cómo abordar situaciones inapropiadas en el plantel.

Comedor:

- Semestralmente por un periodo de tres semanas, recibe capacitación por el SAUM.

9. REGLAMENTOS QUE DEBE RESPETAR Y PROMOVER

- Respetar el reglamento interno del dormitorio para monitores.
- Respetar el reglamento general que provee la oficina de Autofinanciamiento estudiantil para todos los estudiantes con becas de trabajo.
- Cumplir con el reglamento que marca la legislación estudiantil.

- Respetar horarios, responsabilidades y roles establecidos a inicio de semestre.
- Respetar el reglamento para actividades especiales.
- Respetar el reglamento institucional, el del departamento y el área de comedor.

10. CÓDIGO DE VESTIMENTA

Residencias:

- El código de vestimenta es variado según la activada a realizar, por ejemplo:
 - 1) Cultos del hogar: Formal.
 - 2) Atención a las tareas repetitivas: casual.
 - 3) Brigadas de aseo: informal.

Actividades Complementarias:

- Informal, con chaleco y radio. Capa y botas en tiempo de lluvias.

Comedor:

- Formal o semiformal dependiendo de la actividad.