

Universidad de Montemorelos

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE: ASISTENTE DE SOPORTE DE REDES

DEPARTAMENTO: DIRECCIÓN DE SISTEMAS

TUTOR:

HORARIO:

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE
El estudiante es responsable de configurar y administrar los equipos de redes, así como resolver los problemas que se presentan en el día a día en el uso de las redes de la UM.
2. ¿QUÉ TAREAS ESPECÍFICAS REALIZA?:
a. Tareas Repetitivas
<ul style="list-style-type: none">• Llenar los reportes que son asignados y llevados a cabo para su realización.• Solucionar problemas de la red de datos.• Realizar proyectos especiales.• Resolver problemas de la red de voz.• Configurar cables de red.• Configurar equipos Inalámbricos.
b. Asignaciones Periódicas
<ul style="list-style-type: none">• Instalar equipos de red en el campus.• Instalar cámaras de seguridad.• Instalar cables de red o fibra óptica.• Monitorear la red.• Realizar limpieza de equipos de la red de voz y datos.
c. Asignaciones Especiales
<ul style="list-style-type: none">• No aplica.
3. SUPERVISIÓN
d. Quién Supervisa
<ul style="list-style-type: none">• Director de Infraestructura.• Responsable de administrar la red de voz y datos.
e. Cuándo se Supervisa
<ul style="list-style-type: none">• Se supervisa durante y después de las instalaciones y configuraciones de los equipos ya mencionados.
4. DESTREZAS QUE APRENDE

- Organización del trabajo
- Dirección de un proyecto de instalación
- Trabajo en equipo
- Atención al usuario final
- Administración de una red,
- Construcción de una red.

5. RESPONSABILIDAD DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

- La responsabilidad del alumno es realizar un proyecto en tiempo y forma utilizando y aplicando las mejores prácticas.

6. CONDICIONES DE RIESGO

- Las condiciones de riesgo se centran en los peligros que conlleva el llevar a cabo las instalaciones de los equipos, que se pueden encontrar arriba de los techos, o en los edificios del mismo campus.

7. RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS GENERALES DEL PERFIL DE EGRESO

a. Competencias de Cosmovisión

- Tomar decisiones sabias basadas en los principios de la Santa Biblia
 - 1) Al proyectar una vida profesional, personal y familiar en el marco de un compromiso moral y misional.
 - 2) Al vivir una vida equilibrada teniendo especial cuidado en el uso del tiempo, las finanzas, las habilidades y la salud.
 - 3) Al desarrollar un aprecio por el deber cumplido.
 - 4) Al desarrollar un sentido de compromiso en la realización de las actividades específicas de una manera íntegra y con alegría.

b. Competencias de Generación y Aplicación del Conocimiento

- Transferir de modo pertinente e innovador el conocimiento profesional a situaciones laborales reales.
- Transferir sus aprendizajes e innovaciones a nuevos integrantes.
- Realizar proyectos especiales al construir y administrar redes utilizando y aplicando las mejores prácticas.
- Generar aportes significativos y de calidad relacionados con su profesión a partir de proyectos de investigación o de la aplicación de investigaciones.
 - 1) Al comunicarse en forma oral y escrita en español.
 - 2) Al identificar, plantear y resolver problemas aplicando el pensamiento crítico.
 - 3) Al usar correctamente las tecnologías de la información y comunicación.
 - 4) Al trabajar en equipos inter y multidisciplinarios, con apertura y respeto, pero manteniendo sus convicciones personales.

c. Competencias de Integración (Servicio)

- Concretar proyectos emprendedores de servicio, con una visión misionera, en distintos contextos para promover el bienestar integral.
 - 1) Al identificar y atender las necesidades de los demás.
 - 2) Al comunicarse en un segundo idioma.

<ul style="list-style-type: none"> 3) Al autofinanciar el proyecto educativo. 4) Al valorar y respetar la diversidad y multiculturalidad. 5) Al mantener buenas relaciones interpersonales. 6) Al tomar iniciativas para el servicio abnegado. 7) Al tomar iniciativas para la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad.
d. Competencias Específicas
<ul style="list-style-type: none"> • Conocer los procesos y protocolos institucionales, desarrollando así un sentido de lealtad y compromiso que pueda seguir reflejando a dondequiera que vaya. • Aprender a construir y administrar redes de manera eficiente. • Desarrollar un buen criterio al elegir la vestimenta y preocupación por tener un buen aspecto para presentarse a cualquier trabajo y en el diario vivir. • Desarrollar un liderazgo asertivo en el manejo de las relaciones humanas <ul style="list-style-type: none"> 1) Al trabajar de modo colaborativo con otros compañeros y jefes de área o departamentos.
8. CAPACITACIÓN O ENTRENAMIENTO
<ul style="list-style-type: none"> • La capacitación que reciben es personalizada y supervisada en todo momento.
9. REGLAMENTOS QUE DEBE RESPETAR Y PROMOVER
<ul style="list-style-type: none"> • Respetar el reglamento Institucional y el reglamento interno del departamento.
10. CÓDIGO DE VESTIMENTA
<ul style="list-style-type: none"> • Vestir según la legislación estudiantil.