Universidad de Montemorelos

VICERRECTORÍA ACADÉMICA

EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE:	ASISTENTE DE PRODUCCIÓN DE AGUA PURIFICADA
DEPARTAMENTO:	EMPRESA PURIFICADORA DE AGUA
Tutor:	
Horario:	

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE

El estudiante colabora en los diferentes procesos de purificación del agua para venta de agua alcalina de la planta de Agua Alcalina La Carlota.

2. AREAS ESPECIFICAS

a. Tareas repetitivas

- Limpiar, llenar y rellenar garrafones.
- Llenar y empaquetar botellas de agua.
- Entregar a domicilio garrafones de agua.
- Brindar atención y servicio al cliente.
- Realizar reporte de horas.

b. Asignaciones periódicas

• Revisar el correcto funcionamiento de las máquinas del proceso de alcalinización del agua.

c. Asignaciones especiales

• Asistir y dar mantenimiento a equipos y maquinas del proceso de alcalinización del agua, bajo supervisión.

3. SUPERVISIÓN

a. Quién supervisa

- Director general de la empresa.
- Licenciado/a en turno.
- Trabajadores de planta.

b. Cuándo se supervisa

- Durante horas de trabajo.
- Y con un reporte por mes.

4. DESTREZAS QUE APRENDE

- Manejo de equipos
- Procesos de purificación del agua

5. ¿CUÁL ES SU RESPONSABILIDAD?

• Asistir en los procesos de purificación del agua para venta de agua alcalina de la planta de Agua Alcalina La Carlota.

6. CONDICIONES DE RIESGO

• El estudiante puede tener riesgo físico al manejar cargas pesadas y al trasladarse en la ciudad distribuyendo el agua.

7. RELACIÓN CON LAS COMPETENCIAS GENERALES DEL PERFIL DE EGRESO

a. Competencias de Cosmovisión

- Tomar decisiones sabias basadas en los principios de la Santa Biblia
 - 1) Al proyectar una vida profesional, personal y familiar en el marco de un compromiso moral y misional.
 - 2) Al vivir una vida equilibrada teniendo especial cuidado en el uso del tiempo, las finanzas, las habilidades y la salud.
 - 3) Al desarrollar un aprecio por el deber cumplido.
 - 4) Al brindar una tención cálida y cortes al cliente al suplir sus necesidades de compra.

b. Competencias de Generación y Aplicación del Conocimiento

- Transferir de modo pertinente e innovador el conocimiento profesional a situaciones laborales reales.
- Transferir sus aprendizajes e innovaciones a nuevos integrantes.
- Generar aportes significativos y de calidad relacionados con su profesión a partir de proyectos de investigación o de la aplicación de investigaciones.
 - 1) Al comunicarse en forma oral y escrita en español.
 - 2) Al identificar, plantear y resolver problemas aplicando el pensamiento crítico.
 - 3) Al usar correctamente las tecnologías de la información y comunicación.
 - 4) Al trabajar en equipos inter y multidisciplinarios, con apertura y respeto, pero manteniendo sus convicciones personales.

c. Competencias de Integración (Servicio)

- Concretar proyectos emprendedores de servicio, con una visión misionera, en distintos contextos para promover el bienestar integral.
 - 1) Al identificar y atender las necesidades de los demás.
 - 2) Al autofinanciar el proyecto educativo.
 - 3) Al valorar y respetar la diversidad y multiculturalidad.
 - 4) Al mantener buenas relaciones interpersonales.
 - 5) Al tomar iniciativas para el servicio abnegado.
 - 6) Al tomar iniciativas para la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad.
 - 7) Al seguir las indicaciones de sus superiores.

d. Competencias Especificas

- Realizar de manera escrupulosa y con un gran sentido de responsabilidad la limpieza e higiene en el proceso de llenado de agua en cualquier presentación.
- Conocer los procesos y protocolos institucionales, desarrollando así un sentido de lealtad y compromiso que pueda seguir reflejando a dondequiera que vaya.

- Desarrollar un buen criterio al elegir la vestimenta y preocupación por tener un buen aspecto para presentarse a cualquier trabajo y en el diario vivir.
- Desarrollar un liderazgo asertivo en el manejo de las relaciones humanas.
 - 1) Al trabajar de modo colaborativo con otros becarios y jefes de área o departamentos.

8. CAPACITACIÓN O ENTRENAMIENTO

- El estudiante recibe instrucción para:
 - 1) Conocer el orden de los procesos a realizar.
 - 2) Conocer los beneficios del agua alcalina.
 - 3) Conocer la importancia de la limpieza e higiene del área de trabajo.
 - 4) Conocer la importancia de la limpieza e higiene personal para el trabajo.
 - 5) Conocer las bacterias y virus presentes en el agua y la correcta descontaminación, y precauciones.

9. REGLAMENTO QUE DEBE RESPETAR Y PROMOVER

• El reglamento interino de la planta de Agua Alcalina la Carlota.

10. CÓDIGO DE VESTIMENTA

- Vestir ropa cómoda, casual:
 - 1) Tenis apropiados y cómodos.
 - 2) Jeans o pantalón de trabajo.
 - 3) Camiseta y/o polo.
- No usar:
 - 1) Shorts.
 - 2) Playeras sin mangas.
 - 3) Cadenas, pulseras y/o accesorios.