

Jorge Fernando Álava Vélez



Octubre, 1995



Zaragoza, Aragón



684 083 845



contacto@mail.jfalava.eu



Experiencia Laboral

- **Seidor Consulting:** SSGG AWS (diciembre, 2023)
- **Seidor Consulting:** Operador HelpDesk (enero, 2020 – diciembre, 2023): Soporte 24x7 de sistemas y microinformática de nivel 0 y 1:
 - Ticketing y gestión de conocimientos: Jira, Confluence, Sharepoint, SOLMAN, ServiceNow.
 - Mantenimiento y operaciones de servidores y servicios: Windows Server, Linux Server, IBM iSeries, Fujitsu BS2000.
 - Operaciones en servicios de Virtualización: HyperV, VSphere.
 - Procedimientos de mantenimiento regulares, soporte proactivo y reactivo en aplicaciones corporativas.
 - Monitorización de servidores y servicios: Nagios, Zabbix.
 - Monitorización y gestión de incidencias en Microsoft Azure.
- **Hiberus:** Formación en centros de trabajo (FP ASIR) como operador de sistemas en Ovvoe Telecom (marzo, 2019 – junio, 2019).
 - Asterisk.
 - Docker. Orquestación de contenedores con Docker Swarm.
 - Migraciones de documentación y procedimientos a Sharepoint.
- **infoASI:** Técnico de reparación de sistemas microinformáticos en prácticas (junio, 2017)
 - Reparación de equipos microinformáticos: ordenadores portátiles, de sobremesa e impresoras.
 - Instalación, soporte y mantenimiento de sistemas operativos y aplicaciones corporativas.
 - Plataformado y estandarización de equipos corporativos y educativos.



Certificaciones Oficiales

- Amazon Web Services - Practitioner Level (julio, 2023)
- Remote Work and Virtual Collaboration - RWVCPC (noviembre, 2021)
- Oxford Test of English B2 (abril, 2018)



Formación Académica

- Técnico superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red (junio, 2019)
- Técnico de reparación de sistemas microinformáticos en la O.D. Santo Domingo de Silos / INAEM (junio, 2017)
- Graduado en bachillerato de Ciencias y Tecnología en el IES Miguel Catalán (septiembre, 2014)

