

Espaço Mindware Psicologia Ltda.

CNPJ: 41.709.325/0001-25

E-mail: contato@espacomindware.com.br

Telefone: (11) 3871-2894

WhatsApp: (11) 9.8880-2007

Encarregado(a) de Dados (DPO): João Felipe Monteiro Dias Bernacchio – CPF 393.110.218-14

Canal de Privacidade: privacidade@espacomindware.com.br

Última atualização: 11/2025

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – ESPAÇO MINDWARE PSICOLOGIA LTDA.

1. Finalidade e Âmbito

Esta Política de Privacidade tem por objetivo informar de forma clara e transparente como o Espaço Mindware Psicologia Ltda. realiza o tratamento de dados pessoais e sensíveis de pacientes e usuários de seus serviços clínicos e digitais, conforme a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e as resoluções aplicáveis do CFP.

2. Controlador e Canal de Contato

O Espaço Mindware Psicologia Ltda. é o controlador dos dados tratados. O canal oficial para solicitações relacionadas à privacidade é: privacidade@espacomindware.com.br.

3. Bases Legais e Finalidades

O tratamento é realizado para:

- Execução dos serviços psicológicos;
- Cumprimento de obrigações legais e éticas (CFP/CRP);
- Tutela da saúde e proteção da vida;
- Exercício regular de direitos;
- Consentimento do titular, quando aplicável.

4. Dados Coletados

São tratados dados de identificação, informações clínicas, histórico terapêutico, registros de sessões e dados financeiros para emissão de notas fiscais.

5. Operadores e Suboperadores

Utilizamos um único operador externo: FocusNFe, contratado sob termo eletrônico padrão. Todos os demais sistemas e bancos de dados são de desenvolvimento próprio.

6. Registro das Operações (ROPA) e Relatório de Impacto (RIPD)

Mantemos registros internos (ROPA) conforme o art. 37 da LGPD e elaboramos Relatório de Impacto (RIPD) para fluxos de alto risco (dados sensíveis e menores).

7. Armazenamento e Segurança

Os dados são protegidos por autenticação multifator, criptografia e controle de acesso. O sistema é hospedado na Lovable.dev, com infraestrutura compatível com a LGPD, podendo envolver processamento internacional.

8. Retenção e Descarte

Os dados clínicos são mantidos por pelo menos 5 anos após o término do atendimento (Resolução CFP nº 001/2009). Após esse prazo, são eliminados de forma irrecuperável ou anonimizados, com registro do descarte.

9. Telepsicologia (TDICs)

Atendimentos online ocorrem via Google Meet ou Microsoft Teams, conforme preferência do paciente, avaliados segundo critérios da Resolução CFP nº 09/2024.

10. Direitos do Titular

O titular pode solicitar confirmação, acesso, correção, anonimização, portabilidade ou exclusão dos dados, enviando requisição a privacidade@espacomindware.com.br.

11. Cookies e Rastreamento

O site institucional não utiliza cookies, rastreamento ou anúncios.

12. Treinamento e Confidencialidade

Profissionais vinculados ao Espaço Mindware Psicologia Ltda. assinam Termo de Confidencialidade e participam de treinamento anual.

Versão 1.0 – Última atualização: 11/2025.