

Manual del agente Personal



Índice

Consideraciones generales	2
Inicio	2
Modificación de clave	2
Modificación de datos personales	3
Menú	3
Pantalla principal	4
Listado de Francos por aprobar en Personal	4
Listado de Francos para la firma	5
Listado de horarios vespertinos por terminar	5
Listado de cambios pendientes de confirmación	6
Unidades organizativas	6
Agregar	7
Editar	7
Detalle	7
Eliminar	7
Agentes	7
Reasignar agente	8
Agendar horas	8
Agendar movimientos	8
Editar	9
Otorgar bonificación	10
Eliminar	10
Marcaciones Interior	10
Feriados	11
Cerrar mes	11
Huellas	11
Menú agente	12
Pantalla principal agente	12
Resumen de datos actuales del agente	13
Salidas diarias	13
Horarios vespertinos	
Francos compensatorios	14
Mis Horas	14

Consideraciones generales

El sistema fue generado para facilitar el control por parte de los agentes de sus horas, francos y licencias así como también acelerar los tiempos al momento de solicitarlas.

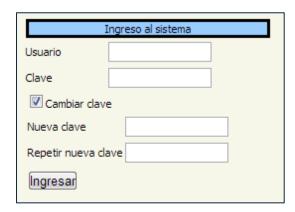
Es un sistema web, por lo tanto puede accederse desde cualquier navegador, pero su utilización está limitada únicamente a la red de rentas, es decir que el sistema está disponible en el edificio central así como en las receptorías.

Inicio

La dirección para acceder al sistema es http://intranet/sispersonal o http://10.2.0.32/sispersonal, al ingresar el sistema despliega la pantalla de ingreso, desde la cual se ingresa con el usuario y clave asignado oportunamente.



Modificación de clave



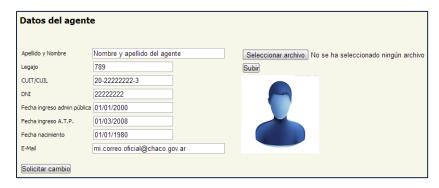
Se recomienda al agente modificar la clave asignada por defecto. Para ello en la pantalla de ingreso debe chequear la casilla "Cambiar clave", al hacerlo se desplegarán dos campos como se aprecia en la imagen, para ingresar v confirmar la nueva clave el agente deberá cargar los campos usuario y clave con los valores asignados, luego cargar los campos nueva clave y repetir nueva clave.

Una vez cargados los campos cliqueando el botón "Ingresar" se confirma la modificación de la clave y se ingresa al sistema.

Modificación de datos personales

Una vez que el agente ingreso correctamente al sistema, en la parte superior derecha de la pantalla aparecerá la opción de Cerrar sesión, además haciendo clic sobre el **nombre** se podrá ingresar a la pantalla de modificación de datos del agente.





La pantalla de Datos del Agente cuenta con los datos personales así como con un campo de imagen, todos modificables.

Una vez realizado los cambios, estos quedan pendientes en el área de personal para autorización.

Menú



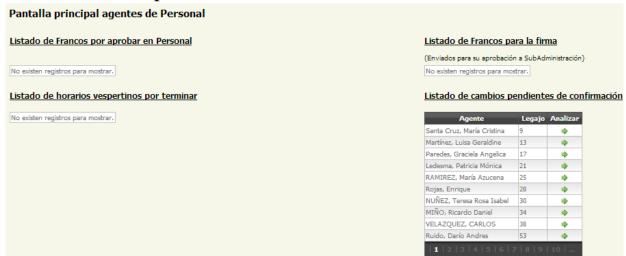
El menú consta con las siguientes opciones, las cuales mostrarán en detalle más adelante.

- Inicio: muestra la pantalla principal.
- Unidades organizativas: permite agregar o modificar unidades organizativas (unidad organizativa es el nombre asignado para referirse a las áreas, direcciones, departamentos)
- **Agentes**: Permite administrar agentes
- Marcaciones Interior: permite visualizar y cerrar las marcaciones del interior informado por el personal a cargo de la receptoría.
- Feriados: permite agregar y eliminar feriados.
- Cerrar Mes: permite realizar el cierre del mes.
- Huellas: permite visualizar las marcaciones de huellas una vez que estas fueron volcadas el sistema.
- Menú agente:
 - o Pantalla agente:
 - Mis horas:

Pantalla principal

En la pantalla principal se pueden visualizar 4 listados, cada uno de estos se analizan más adelante.

- Listado de Francos por aprobar en Personal
- Listado de Francos para la firma •
- Listado de horarios vespertinos por terminar
- Listado de cambios pendientes de confirmación



Listado de Francos por aprobar en Personal

Contiene los francos aprobados por el jefe, para analizar y aprobar o rechazar debe cliquear la flecha verde en la columna Analizar.



Al hacerlo se visualizan los datos del franco solicitado con las opciones de aprobar o rechazar.



Una vez aprobado se genera el reporte que se envía al subadministrador para su firma. Y la solicitud de franco pasa al listado de la derecha, en donde se encuentran los francos aprobados por personal y pendientes de firma.

SOLICITUD DE FRANCO COMPENSATORIO SE SOLICITA AUTORIZACIÓN PARA HACER USO DE LAS HORAS A MI FAVOR, DEBIDAMENTE REGISTADAS Y AUTORIZADAS; REALIZADAS EN HORARIO VESPERTINO. 01 - FRANCO PARA EL : AÑO: 2013 APELLIDO Y NOMBRE: Nombre y apellido del agente DEPTO/AREA: Personal FECHA: 20/05/2013 02 - TOMA CONOCIMIENTO Y AUTORIZA DE CORRESPONDER APELLIDO Y NOMBRE: Nombre y apellido del jefe FECHA: 20/05/2013 03 - INFORME DEPARTAMENTO DE PERSONAL: SE VERIFICO QUE EL AGENTE REGISTRA HORAS EN: EN EL PRESENTE AÑO USUFRUCTUÓ 2 FRANCOS COMPENSATORIOS.-LEGAJO: 455 APELLIDO Y NOMBRE: Nombre y apellido del ager FECHA: 20/05/2013 03 - SUBADMINISTRACIÓN: SI - NO AUTORIZA

Listado de Francos para la firma

Contiene los francos compensatorios enviados para la firma del subadministrador. Puede observarse que dependiendo de la firma o no del subadministrador, puede aprobarse o rechazarse dentro del mismo listado. De aprobarse, se descuentan automáticamente en el resumen de horas del agente.

FIRMA Y SELLO SUPERIORIDAD



Listado de horarios vespertinos por terminar

Contiene el listado de los horarios vespertinos aprobados por el jefe del agente. Ubicando el mouse sobre el signo de interrogación se visualiza el motivo del horario vespertino solicitado.



Para terminarlo se cliquea la flecha verde ubicada en la columna Analizar, el sistema solicita los horarios reales de entrada y salida. Una vez ingresadas las horas y terminado el horario vespertino se harán efectivas las horas en el resumen de horas del agente.



Listado de cambios pendientes de confirmación

Contiene el listado de agentes que realizaron cambios en sus datos, estos cambios pueden visualizarse y aprobarse cliqueando sobre la flecha verde en la columna analizar. Los datos modificados se visualizan resaltados en rojo. Una vez que los cambios sean aceptados, estos pasaran a ser los nuevos datos del agente.





Unidades organizativas

Unidades organizativas son todas las direcciones, departamentos u áreas de las que está compuesta esta administración.

Contiene las unidades organizativas que fueron dadas de alta en el sistema, permite agregar eliminar o modificar unidades organizativas.

Dentro del mismo listado se puede acceder a las distintas funcionalidades (detalle, editar, eliminar)



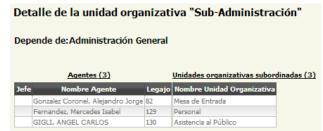
Agregar: Para agregar una nueva unidad organizativa se cliquea el botón agregar, y se visualiza los datos solicitados para dar de alta la misma, los cuales son: de quien depende, el nombre de la misma y si se encuentra o no en el edificio central, este último dato se utiliza para habilitar la carga de horario de entrada y salida.

Datos de unidad organizativa						
Depende de	Ninguno					
Nombre						
Se encuentra fuera del edificio central						
Guardar Cancelar						

Editar: Muestra los datos cargados al momento de dar de alta permitiendo que se modifiquen.

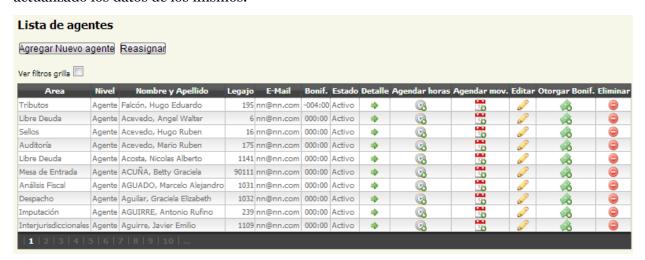
Detalle: Al entrar en detalle se observan de que organizativa depende, asignados en el area, y las unidades organizativas subordinadas al mismo.

Eliminar: Para poder eliminar, la unidad organizativa no debe tener agentes asociados a esta como tampoco tener unidades organizativas subordinadas.



Agentes

Contiene el listado de agentes cargados en el sistema permitiendo agregar nuevos. Sobre los agentes mostrados en el listado el sistema brinda una serie de funcionalidades que permiten mantener actualizado los datos de los mismos.



Estas funcionalidades serán detalladas más abajo:

- Reasignar agente
- Agendar horas •
- Agendar movimientos
- Editar
- Otorgar bonificación
- Eliminar

Reasignar agente

Permite mover un agente de una unidad organizativa a otra dentro de las unidades organizativas cargadas en el sistema.

Se accede desde el botón Reasignar en la pantalla de agentes.

Se selecciona en "Origen" la unidad organizativa donde se encuentra el agente y en destino la unidad organizaztiva donde se lo envió, una ves que se encuentran correctamente cargados Origen y destino, se cliquea enla fecha verde de la fila donde se encuentra el agente a reasignar.



Agendar horas

Funcionalidad que permite agendar horas en más o en menos a un agente por diferentes motivos. En la parte superior se observan los datos del agente sobre el cual se van a agendar las horas.

Los datos que solicita el sistema son: la fecha (mientras que esa fecha no sea feriado ni pertenezca a un mes cerrado o el agente se haya encontrado fuera por licencia o enfermedad), el tipo de movimiento (tardanza, prolongación de jornada, ajuste en m{as, ajuste en menos) y una descripción si se considera necesario algún tipo de aclaración sobre el registro a agregar.

A la derecha se observa el detalle de los registros cargados al agente en cuestión para la fecha seleccionada.



Agendar movimientos

Funcionalidad que permite la carga de movimientos por los cuales el agente no se encontrará presente en su lugar de trabajo.

Para poder agendar estos movimientos primero se debe seleccionar el tipo de movimiento del listado (ej. Licencia anual, Donación de sangre, etc.) Luego cliquear el día en que se hará efectivo dicho movimiento dentro del calendario situado debajo del listado.

A la derecha se observa un resumen con los movimientos registrados en el mes.



Editar

Funcionalidad que permite la modificación de los datos del agente así como del usuario asignado al mismo para su ingreso al sistema. En la imagen se observan los datos que pueden ser modificados, entre los que se destacan

- Horas de ingreso y egreso laboral
- Si es jefe O no del departamento (permite asignarlo cuando el jefe se encuentre fuera por algún motivo)
- Correo
- Modificar clave de usuario



Otorgar bonificación

Funcionalidad que permite otorgar bonificación por mayor dedicación, la misma una vez otorgada se agrega al agente el cual deberá cumplir 5 horas dentro del mes en curso. Cualquier registro de horas a favor que se hagan sobre el mismo primero descuenta de estas horas y para luego recién marcarse como horas a favor. Al cliquear sobre el botón "Otorgar beneficio" aparecerá una mensaje de confirmación como el que sigue.



Eliminar

Marca al agente como dado de baja y agenda la fecha en la que se dio de baja. Al cliquear el botón "Eliminar" el sistema mostrará un mensaje de confirmación como el siguiente.



Marcaciones Interior

Funcionalidad que permite visualizar las marcaciones de unidades organizativas que se encuentran fuera del edificio central. Se observa un calendario a la izquierda y pintado en este los días que poseen informes generados.

Cliqueando sobre el día, se cargará el listado de jefes y unidades organizativas, el cual una vez seleccionado mostrará en la grilla debajo el listado de agentes que tuvo a cargo y los horarios que fueron agendados a estos. De estar todo correcto, el agente de personal puede cerrar el día, una vez cerrado el jefe no podrá volver a modificar estos valores.



Feriados

Funcionalidad que permite agregar feriados para que se encuentren visibles por todos los usuarios del sistema. Cliqueando el botón "Nuevo" se despliegan los campos necesarios para dar de alta un nuevo feriado, que son la fecha y el motivo o descripción.





Cerrar mes

Funcionalidad que permite cerrar el mes, calcular las horas del agente e inhabilitar las modificaciones futuras sobre el mes cerrado

Cliqueando sobre el mes a cerrar se despliega un detalle de los agentes y las distintas totalizaciones de horas que se tienen en cuenta para el agente.





Las mismas son

- Horas año en curso (HAC)
- Horas año anterior (HAA)
- Horas bonificación adeudadas (HBA)

Permitiendo ver el detalle de los movimientos del mes que generaron esos totales.

Una vez que se analizan y se verifican estos totales se puede grabar presionando el botón Grabar Cierre.

Tenga en cuenta que esta acción no se puede deshacer y no se podrán incluir movimientos en el mes cerrado.

Huellas

Funcionalidad que permite visualizar las marcaciones de huellas realizadas por los agentes. Estas marcaciones estarán disponibles luego de que el agente las vuelque al sistema desde el aplicativo de huellas digitales provisto por la empresa que vendió los lectores.

Para obtener las marcaciones se selecciona el día buscado dentro del calendario, luego si desea buscar un legajo en particular lo ingresa en el cuadro de texto debajo del calendario caso contrario lo deja en blanco y luego presione el botón buscar.

El sistema obtendrá las marcaciones buscadas y las mostrará a la derecha del calendario, brindando la posibilidad de generar un archivo txt para levantar en el sistema residente en ECOM.



Menú agente

Aquí se encuentra el menú del agente, el cual es el mismo que poseen los agentes que no tienen perfil de Personal.

Pantalla principal agente

En la pantalla principal se pueden observar cuatro sectores

- El resumen de datos actuales del agente
- Salidas diarias
- Horarios vespertinos
- Francos compensatorios

Estos sectores se analizaran en detalle más adelante.



Resumen de datos actuales del agente

Este sector se encuentra presente en la parte superior de las páginas de la aplicación.

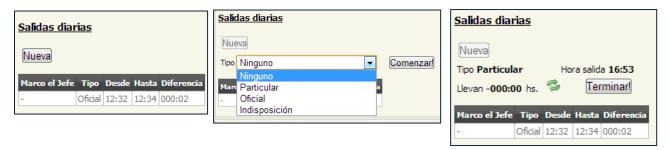
<u>Agente Nombre y apellido del agente</u> Legajo 789 Horas año anterior 000:00 E-Mail mi.correo.oficial@chaco.gov.ar Horas año actual 000:00 Unidad organizativa Total de horas disponibles 000:00 Un departamento Posee mayor dedicación Horas de mayor dedicación por cubrir 000:00

Contiene los datos principales del agente como ser legajo, email, lugar de trabajo, además muestra el resumen de las horas del año anterior, las del año actual, el acumulado y de poseer bonificación por mayor dedicación, las horas por cubrir.

Salidas diarias

En este sector se encuentran las salidas realizadas por el agente en el día. También posee la opción de informar una nueva salida cliqueando el botón "Nueva"

Una vez hecho esto, se despliegan las opciones del tipo de salida a informar, las cuales pueden ser Particular, Oficial o indisposición (si fueran más de las 10:00hs.).



Al comenzar la salida, se visualiza la hora, el tipo y el tiempo que lleva ausente el agente. Finalmente para terminarla, se debe hacer clic en el botón "Terminar", que, de corresponder, grabará un movimiento de horas entre los movimientos del agente y calculará el total de horas disponibles.

Horarios vespertinos

En este sector se observan los horarios vespertinos del mes en curso, existiendo la posibilidad de solicitar uno nuevo cliqueando el botón "Nueva solicitud"



Los datos requeridos para dar curso a una nueva horario vespertino solicitud de son siguientes:

- Día: fecha en la que se realizará.
- Hora inicial: Hora estimada de ingreso.
- Hora final: Hora estimada de egreso.

Nueva solicitud	nos del me	<u>es</u>					
Hora inicial		H	Hora fina	al			
Motivo							
						Solicitar!	Cancelar
Estado Día	Hora Desde	Hora Hasta	Motivo	Horas	Eliminar		
Cancelado 13/04/2013	14:00	19:00	0	005:00	0		

• Motivo: motivo de la solicitud, tarea a realizar.

Una vez cargados los datos requeridos, cliqueando en el botón "**Solicitar**" se envía la solicitud al Jefe para su aprobación. Mientras el jefe no apruebe o rechace dicha solicitud, el agente puede eliminarla con el botón asociado a esa entrada en la tabla de este sector.

De aceptar el jefe, la solicitud queda en espera de que personal la marque como efectiva cargando los horarios reales en los cuales se realizó el horario vespertino.

Ejemplo:

El agente solicita un horario vespertino para una fecha dada desde las 15:00 a las 19:30, el jefe la aprueba y finalmente el día después de ocurrida, el usuario personal termina el mismo cargando como horario de ingreso las 14:50 y como horario de salida 19:42 (horarios reales en los que el agente ingreso y se retiró del edificio según la marcación de huellas), recién en este punto es donde se impactan realmente las horas al conjunto de horas a favor del agente.

Francos compensatorios

En esta sección se pueden observar los francos compensatorios del mes, así como también solicitar nuevos cliqueando el botón "**Nueva solicitud**".

Se desplegarán los campos necesarios para realizar la misma.

En el primer campo se carga el día y se lo agrega al listado debajo cliqueando el botón "+", hay que tener en cuenta que, por cada día que se solicita, se debe tener 7 horas a favor, de otra manera no se permite enviar la solicitud.

Una vez realizada la solicitud quedará pendiente de aprobación por parte del jefe (*estado: Solicitado*), luego, de ser aprobada por el jefe (*estado: aprobado jefe*), la solicitud pasará a personal para su aprobación, la misma al ser aprobada (*estado: aprobado personal*) se envía para su aprobación final al sub administrador, quien, una vez que la apruebe, pasara al estado final *aprobado* y se impactarán finalmente las horas en los movimientos de horas del agente.





Mis Horas

Pantalla en donde se puede observar el resumen de horas acumuladas a favor o en contra mes a mes así como también el detalle diario.

Sectores:

<u>Cierres de mes</u>: aquí se pueden observar los cierres de mes anteriores, al cliquear en alguno de estos, se cargará el calendario "Detalle del mes" pudiendo volver al mes actual desde el botón "**Ver mes en curso**".

<u>Detalle del mes</u>: aquí se observa un calendario, los días que contengan algún tipo de movimiento (feriados, licencias, movimientos de horas) aparecerán remarcados como figura en las referencias debajo del mismo.

Detalle del día seleccionado: consiste en una tabla donde figura el detalle de los movimientos agendados en el día seleccionado y el total de horas resultantes dentro de ese detalle.

