

Testing Manual

El **arte de plantear preguntas adecuadas** se revela como un elemento crucial en cada etapa del proceso, particularmente en las fases iniciales de análisis, investigación y recopilación de información. Esta habilidad es esencial para obtener de manera efectiva la información necesaria que permitirá comprender a fondo el proceso, el correcto funcionamiento del software y su propósito final.

Recuerda, cada pregunta es una oportunidad para descubrir aspectos no explorados, anticipar posibles problemas y garantizar que la funcionalidad se desempeñe de manera óptima en una variedad de situaciones. La curiosidad y la atención a los detalles son las herramientas esenciales para llevar a cabo esta tarea con éxito.

La Mayéutica

La mayéutica es un método o técnica que consiste en hacer las preguntas apropiadas con tal de guiar a una persona para reflexione y sea capaz de encontrar en su mente conceptos tácitos que subyacen en ella

En nuestro contexto, se trata de realizar preguntas funcionales para inferir posibles escenarios y evitar fallas.

El objetivo es obtener respuestas a preguntas como "¿Qué pasa si...?" o "¿Qué pasa cuando...?" para detectar falta de información, identificar omisiones o contradicciones, y hacer preguntas precisas a las personas adecuadas. No asumas situaciones; la recomendación es PREGUNTAR.

Después de aclarar dudas, organizamos por prioridad el plan de pruebas, que es fundamental para cuantificar la calidad del producto que saldrá a producción.

Enfoque en las Funcionalidades

El acto de hacer preguntas orientadas a las funcionalidades es una práctica esencial para maximizar la calidad del producto. Aquí hay algunas reflexiones clave sobre cómo abordar este arte:

- **Detectar Escenarios No Explorados:** Pregunta sobre casos límite, situaciones extremas o condiciones poco convencionales. Descubre cómo la funcionalidad responde en circunstancias fuera del camino estándar.
- **Explorar Diversidad de Usuarios:** Investiga cómo distintos tipos de usuarios interactúan con la funcionalidad. Pregunta sobre las necesidades y expectativas de diferentes perfiles de usuarios para garantizar una experiencia inclusiva.
- **Considerar Variedad de Entornos:** Indaga sobre cómo la funcionalidad se comporta en diferentes entornos, como varios navegadores, dispositivos, conexiones a internet, VPN o proxys. Asegúrate de cubrir escenarios realistas y variados.
- **Evaluar Compatibilidad:** Pregunta sobre la compatibilidad con sistemas operativos, hardware y software específicos. Averigua si la funcionalidad se integra sin problemas en diversos contextos tecnológicos.
- **Manejar Cargas y Tiempos:** Investiga cómo la funcionalidad maneja situaciones de carga masiva o tiempos de respuesta lentos. Pregunta sobre la capacidad de escalabilidad y la tolerancia a demoras inesperadas.
- **Validar Condiciones de Error:** Interésate por las respuestas de la funcionalidad ante situaciones de error. Pregunta sobre mensajes de error, procesos de recuperación y la capacidad general del sistema para gestionar eventos inesperados.
- **Explorar Actualizaciones y Cambios:** Pregunta sobre cómo la funcionalidad responde a actualizaciones o cambios en otros componentes del sistema. Asegúrate de entender cómo las modificaciones pueden afectar su rendimiento.
- **Entender Integraciones:** Indaga sobre la integración con otras funcionalidades o sistemas. Asegúrate de entender cómo la funcionalidad se conecta y colabora con otros elementos para garantizar la coherencia del sistema.
- **Delinear Casos de Uso Complejos:** Pregunta sobre casos de uso complejos y situaciones de interacción intensiva. Asegúrate de cubrir los escenarios que podrían surgir en condiciones de uso intensivo y prolongado.
- **Verificar Requisitos Específicos:** Valida el cumplimiento de requisitos específicos de la funcionalidad. Pregunta sobre los detalles específicos

establecidos en la documentación para garantizar la alineación con las expectativas.

Evaluación de Desempeño en Entornos Dinámicos

Indagar sobre la funcionalidad en entornos dinámicos permite comprender su capacidad para ser resiliente y eficaz en entornos en constante evolución. Al realizar preguntas, se pueden abordar aspectos relacionados con la adaptabilidad y la respuesta de la funcionalidad ante cambios repentinos. Algunas preguntas sugeridas podrían ser:

- **Evaluación de Adaptabilidad:**

- ¿Cómo se comporta la funcionalidad frente a cambios inesperados en los requisitos?
- ¿Qué medidas se han implementado para asegurar una adaptación eficiente a escenarios no previstos?

- **Respuesta a Actualizaciones Externas:**

- ¿Cómo afectan las actualizaciones externas a la funcionalidad?
- ¿Existe un proceso establecido para integrar cambios externos sin comprometer la estabilidad?

- **Manejo de Fluctuaciones de Carga:**

- ¿Cómo se ajusta la funcionalidad ante fluctuaciones repentinas en la carga de trabajo?
- ¿Se han realizado pruebas específicas para simular condiciones de carga dinámica?

- **Detección y Recuperación Automática:**

- ¿La funcionalidad cuenta con mecanismos automáticos para detectar y recuperarse de posibles fallos?
- ¿Se han implementado estrategias de recuperación sin intervención humana?

- **Flexibilidad ante Cambios de Contexto:**

- ¿Cómo se adapta la funcionalidad a cambios en el contexto de uso?
- ¿Se han considerado escenarios donde la funcionalidad opera en diferentes contextos simultáneamente?

💡 La **habilidad de formular preguntas precisas y útiles** se desarrolla con el tiempo. Te recomendamos construir tu propio repositorio de preguntas, permitiéndote afinar y optimizar su formulación para obtener respuestas precisas. En ocasiones, la falta de precisión en la respuesta puede atribuirse a la formulación incorrecta de la pregunta inicial. Es crucial reconocer que la calidad de la respuesta está intrínsecamente ligada a la claridad y precisión de la pregunta planteada.