Módulo PQRS2 – Comunidad Colciencias

Definición De Métricas

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/09/2014 | 1.0 | Documento que establece la definición de métricas. | Jaime Fernando Amaya Olarte  William Alonso Quiceno Restrepo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[Historial de revisiones 2](#_Toc354240680)

[Tabla de contenido 3](#_Toc354240681)

[Atributos de calidad y métricas 4](#_Toc354240682)

[1. INTRODUCCIÓN 4](#_Toc354240683)

[1.1 Propósito 4](#_Toc354240684)

[1.2 Alcance 4](#_Toc354240686)

[1.3 Objetivo 4](#_Toc354240688)

[2. DEFINICIÓN DE MÉTRICAS 4](#_Toc354240689)

1. **INTRODUCCCION:**

**PROPOSITO**

En este documento se definen las métricas que son necesarias en este proyecto para mantener la calidad de cada uno de sus atributos, de igual manera se especifica cómo se va a realizar el seguimiento de las métricas.

**ALCANCE**

Se aplicara las métricas escogidas para este proyecto, en todo el proceso de desarrollo de esta aplicación, esperando mantener la calidad.

**OBJETIVO**

Las métricas analizadas se medirán para entender, controlar y probar el desarrollo del software, mejorando así la calidad del producto a entregar.

1. **Definición de Métricas:**

Para mantener la calidad en los procesos, y en el producto como tal en el desarrollo de la aplicación, se escoge ciertas características de calidad para hacerle un seguimiento continuo y medir constantemente.

**FUNCIONALIDAD:** La capacidad del producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas.

* **Adecuación:** La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario.
* **Exactitud:** La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión.
* **Conformidad con la funcionalidad:** La capacidad del producto de software de adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones similares referentes a la funcionalidad.

**USABILIDAD:** La capacidad del producto de software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando es utilizado bajo las condiciones especificadas.

* **Apropiabilidad:** La capacidad del producto de software para permitir al usuario entender si el software es adecuado, y cómo puede ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación.
* **Facilidad de aprendizaje:** La capacidad del producto de software para permitir al usuario aprender su aplicación.
* **Operabilidad:** La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo.

**FIABILIDAD:** La capacidad del producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo con la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas.

* **Madurez:** La capacidad del producto de software para evitar fallas como resultado de errores en el software.
* **Tolerancia a fallos:** La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su interfaz especificada.
* **Recuperabilidad:** La capacidad del producto de software para restablecer un nivel especificado de funcionamiento y recuperar los datos afectados directamente en el caso de una falla.