Módulo PQRS2 – Comunidad Colciencias

Plan de Medición

Versión 1.0

Historial de Revisiones

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 17/09/2014 | 1.0 | Documento que establece la definición de métricas. | Jaime Fernando Amaya Olarte  William Alonso Quiceno Restrepo |
| 27/09/2014 | 2.0 | Relacionar el documento Excel con las métricas propuestas con el plan de medición | Jaime Fernando Amaya Olarte  William Alonso Quiceno Restrepo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Tabla de contenido**

[Historial de revisiones 2](#_Toc354240680)

[Tabla de contenido 3](#_Toc354240681)

[1. Introducción 4](#_Toc354240683)

[1.1 Propósito 4](#_Toc354240684)

[1.2 Alcance 4](#_Toc354240686)

[1.3 Objetivo 4](#_Toc354240688)

[2. Definicion de metricas 4](#_Toc354240689)

1. **Introducción:**

**Propósito**

* Definir las métricas con las que se va a ser seguimiento al proyecto.
* Establecer cómo se va a medir cada métrica.
* Verificar el estado en que se encuentra el proyecto durante el periodo de desarrollo.
* Tener control sobre los procesos y poder tomar medidas necesarias.

**Alcance**

Se aplicara las métricas escogidas para este proyecto, en todo el proceso de desarrollo de esta aplicación, para mantener un control continuo sobre cada uno de los sucesos, y si da lugar tomar las medidas necesarias para poder mitigar ese defecto.

1. **Definición de Métricas:**

Para mantener la calidad en los procesos, y en el producto como tal en el desarrollo de la aplicación, se escoge ciertas características de calidad para hacerle un seguimiento continuo y medir constantemente.

**Funcionalidad:** La capacidad del producto de software para proveer las funciones que satisfacen las necesidades explícitas e implícitas cuando el software se utiliza bajo condiciones específicas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Adecuacion |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para proveer un adecuado conjunto de funciones para las tareas y objetivos especificados por el usuario. |
| **Metas** |  | Tener control sobre la parte funcional del proyecto, que cada de uso este bien definido. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Se evalúan características como la volatidad de los casos de uso, la implementación de la totalidad de los casos de uso, y que los casos de uso fueron bien creados. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo debe estar pendiente de los cambios, y errores que tienen en el desarrollo de la aplicación y hacer los cambios pertinentes. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Exactitud |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para proveer los resultados o efectos acordados con un grado necesario de precisión. |
| **Metas** |  | Verificar al final con el usuario, la aceptación de todas las funcionalidades. |
| **Procedimiento de análisis** |  | El usuario hará uso del programa y verificara el correcto comportamiento de las funcionalidades. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo debe hacer los cambios pertinentes para cumplir con totalidad los requerimientos del cliente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Conformidad con la funcionalidad |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software de adherirse a los estándares, convenciones o regulaciones legales y prescripciones similares referentes a la funcionalidad. |
| **Metas** |  | Verificar el adecuado comportamiento de los eventos de las interfaces. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Se probara los elementos y mirar si son los adecuados, respondiendo a las necesidades de la funcionalidad. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo practicara las pruebas pertinentes para verificar con la funcionalidad de los elementos de la interfaz. |

**USABILIDAD:** La capacidad del producto de software de ser entendido, aprendido, usado y atractivo al usuario, cuando es utilizado bajo las condiciones especificadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Apropiabilidad |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para permitir al usuario entender si el software es adecuado, y cómo puede ser utilizado para las tareas y las condiciones particulares de la aplicación. |
| **Metas** |  | Tener la certeza que los usuarios que utilizaran la aplicación, lo podrán hacer sin problemas, luego de leer el manual, o las recomendaciones que se da en la interfaz. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Se probara con el usuario final, y se verificara la aceptación y buen uso de ellas. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo estará pendiente del usuario final, para hacer los cambios necesarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Facilidad de aprendizaje |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para permitir al usuario aprender su aplicación. |
| **Metas** |  | Tener la documentación de todas las funcionalidades de la aplicación, y que la curva de aprendizaje para el usuario sea adecuada, teniendo una explicación al detalle. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Verificar en el manual de uso, que se encuentre todas las funcionalidades explicadas, además de medir el tiempo que requiere una persona en aprender a ejecutarlas. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo estará pendiente del usuario final, para hacer los cambios necesarios. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Operabilidad |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para permitir al usuario operarlo y controlarlo. |
| **Metas** |  | Verificar que el usuario puede tener total control sobre los procedimientos, cuando se desea cancelar un proceso, o recuperar un estado anterior. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Se comprobaran las funcionalidades que están dadas para el manejo eventual de circunstancias no esperadas, y que tenga el usuario la posibilidad de cancelar los procesos. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo hará las pruebas pertinentes y velara por el correcto funcionamiento. |

**FIABILIDAD:** La capacidad del producto de software para proveer un desempeño adecuado, de acuerdo con la cantidad de recursos utilizados y bajo las condiciones planteadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Madurez |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para evitar fallas como resultado de errores en el software. |
| **Metas** |  | Tener un producto con el menor número de fallas, y tener control sobre ellas. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Hacer las pruebas correspondientes en búsqueda del buen funcionamiento de la aplicación, si se detecta algún error corregirlo de forma inmediata. Y tener un registro de esto. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo hará las pruebas pertinentes y hacer la documentación de cada cambio o fallo que se presente. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre |  | Tolerancia a fallos |
| **Definición** |  | La capacidad del producto de software para mantener un nivel especificado de funcionamiento en caso de errores del software o de incumplimiento de su interfaz especificada. |
| **Metas** |  | Tener un los recursos suficientes para recuperarse de las fallas del sistema. |
| **Procedimiento de análisis** |  | Ejecutar la aplicación y ver el comportamiento, estar pendiente de los fallos. |
| **Responsabilidades** |  | El grupo de desarrollo estará pendiente de anomalías presentadas durante el tiempo de ejecución de la aplicación. |