                 João Filipe Gohr

15 de fevereiro de 1994

Rua Brusque, 997 – Apto 6 – Cidade Nova – Itajaí – SC.

(47) 9789-6836 – joao.fgohr@gmail.com

               Experiência profissional

**PrismaFive** – Analista de Suporte Técnico Nível 2

* Prestar suporte aos usuários finais de um sistema de gestão pelo telefone e chat, auxiliando-os para sanar dúvidas (treinamento parcial e total do sistema) e correção de possíveis erros.
* Manutenção preventiva e corretiva do sistema via banco de dados (PostgreSQL)
* Auxílio com áreas fiscais (SPED, Sintegra, emissão de documentos fiscais (NFC-e, NF-e, SAT, NFS-e)
* Configuração de redes, impressoras (fiscais, térmicas, matriciais, jato/tonner), configurações do Windows.

**Educadora Jorge Abrão – Polimig** – Técnico em Informática I (Técnico em Análise de Programa Aplicativo Fiscal – PAF)

* Homologação de PAF-ECF – Analisar os softwares efetuando testes para verificar se estão de acordo com a lei vigente, definida pelo CONFAZ e SEFAZ.

**Consórcio MGT** – Auxiliar Técnico de Qualidade

* Documentação técnica de Soldagem (Relatórios de acompanhamento de soldagem, Relatório de qualificação de soldadores, Registro de Qualificação de Procedimento de Soldagem, Especificação de Procedimento de Soldagem, gerar Certificado e Relação de soldadores qualificados, desqualificados e requalificados) e Recebimento de materiais e equipamentos. Montagem de Data Book.

**AC Tecnologia** – Assistente Técnico de Informática

* Suporte técnico, montagem de estrutura de rede, compra de equipamentos eletrônicos. Manutenção da rede, microcomputadores e telefones, organização do CPD, Backups, monitoramento dos acessos e gerenciamento dos usuários do servidor.

**Promenac Motos – Concessionária Honda** – Estoquista e vendedor de peças

* Organização e localização das peças no estoque. Entrada de notas fiscais de peças e acessórios. Atendimento a clientes e venda de peças e acessórios para motocicletas.

               Formação

**Ensino Médio**

* Centro Educacional Pedro Rizzi

**Ensino Superior** **(Cursando)**

* Engenharia de Computação – 5º Período (Universidade do Vale do Itajaí – Univali)

**Ensino Técnico**

* Consultor Técnico de Softwares, Hardwares e Redes – Angulo Cursos
* Curso avançado do pacote Office – Angulo Cursos