

# Jörg Häcker

Ebertstr. 33  
76135 Karlsruhe  
Deutschland

☎ 01712812016

✉ joerghaecker@gmx.net



## Über mich

Kundenbedürfnisse befriedigen - Das ist das Ziel.

Selbstorganisierende Teams erhalten Feedback, indem sie funktionierende Software möglichst früh und kontinuierlich liefern - Das ist der Weg.

In meiner Laufbahn als Teamleiter in der Softwareentwicklung ab 2005 wurde mir schon früh bewusst, dass Command & Control, festzementierte Pläne sowie Einzelkämpfertum in der Entwicklung von komplexen Produkten der falsche Weg ist. Seitdem habe ich zahlreiche agile Pflänzchen keimen, wachsen, gedeihen aber leider auch eingehen sehen. Durch die Einführung und Verfeinerung agiler Methoden unterstütze ich Unternehmen in einer komplexer werdenden Welt erfolgreich zu sein.

In meiner Arbeit als Scrum Master betone ich besonders das Wertesystem von Scrum und die Bedeutung eines "Done"-Inkrementes, das auch wirklich "Done" ist.

## Skills

- Kompromisslose Ausrichtung der Führung am Interesse des Teams
- Sehr gute Kenntnisse der gängigen agilen Frameworks in Theorie und Praxis
- Zielgerichtete Moderation von Meetings
- Aktives Coaching der Teams und der Organisation zu agilen Werten
- Respektvolle und wertschätzende Kommunikation mit allen Beteiligten
- Tiefes Verständnis der Arbeitsweise in Entwicklung und Betrieb von Softwareprodukten in großen Unternehmen

## Erfahrung

11/17–08/18 **Scrum Master**, *Deutsche Bahn AG*, Frankfurt a.M..

Entwicklung einer neuen, zentralen Plattform für Reisendeninformationen bei der Deutschen Bahn AG

Leistungen

- Scrum Master für mehrere Entwicklungsteams in einem skalierten Scrum-Umfeld (50 MA+).
- Moderation von Team-internen und Team-übergreifenden Scrum-Events.
- Coaching des Product Owner im Hinblick auf Backlog-Management, User Storys und Terminplanung.
- Moderation des Nexus Daily bestehend aus Abgesandten aller Teams, um einen gemeinsamen Plan für die nächsten 24h zu entwickeln.
- Moderation und Vorbereitung des Product Owner Planning zur Definition und Planung von gemeinsamen projektweiten Zielen.
- Coaching der Organisation bezüglich der Bedeutung des "Done"-Inkrement.
- Operative und strategische Abstimmung mit anderen Scrum Masters und dem Management.

06/15–03/16 **Scrum Master**, *Daimler TSS*, Berlin.

Weiterentwicklung und Stabilisierung des Fahrzeugmanagementsystem zur Verwaltung von Serviceverträgen für Nutzfahrzeuge

Leistungen

- Scrum Master für ein Entwicklungsteam bestehend aus internen und externen Mitarbeitern.
- Coaching des Teams bezüglich der Erstellung eines "Done"-Inkrement.
- Unterstützung von internen IT-Stakeholdern und des Product Owner bei der Einlastung von zentralen IT-Themen.
- Abstimmung mit anderen Scrum Master und Urlaubsvertretung beim Schwestersteam.
- Unterstützung des Management bei der Personalauswahl.

04/12–04/14 **Head of Home Access Processes**, *1&1 Internet AG*, Karlsruhe, Festanstellung.

Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld.

Leistungen

- Verantwortlich für Entwicklung und Betrieb der steuernden Geschäftsprozesse für die Auftragsbearbeitung der Produkte für standortgebundene Internetanschlüsse (DSL) der 1&1.
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen für Festangestellte und Auswahl geeigneter externer Mitarbeiter.
- Personalentwicklung, Beurteilung und Coaching von Mitarbeitern.
- Weiterentwicklung des Teams zur Unterstützung der strategischen Bereichsziele.
- Einführung agiler Softwareentwicklungsmethoden.
- Ressourcenplanung für alle Softwareentwicklungsprojekte des Teams und Projektmanagement für ausgewählte Technikprojekte.
- Sicherstellung der Termintreue der im Team umgesetzten Roadmap Projekte.

02/08–04/12 **Head of DSL Services, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**  
Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld

Leistungen

- Verantwortlich für Entwicklung und Betrieb des 1&1 VoIP Rufnummernverwaltungssystems und des 1&1 AutoConfigurationServer.
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen für Festangestellte und Auswahl geeigneter externer Mitarbeiter.
- Personalentwicklung, Beurteilung und Coaching von Mitarbeitern.
- Weiterentwicklung des Teams zur Unterstützung der strategischen Bereichsziele.
- Einführung agiler Softwareentwicklungsmethoden.
- Ressourcenplanung für alle Softwareentwicklungsprojekte des Teams und Projektmanagement für ausgewählte Technikprojekte.
- Sicherstellung der Termintreue der im Team umgesetzten Roadmap Projekte.

04/05–02/08 **Teamleiter Pustefix, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**  
Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld

Tätigkeiten

- Verantwortlich für die Weiterentwicklung des hausinternen Web-Frameworks Pustefix und zugehöriger Werkzeuge.

06/02–04/05 **Softwareentwickler, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**  
Durchführung von Projekten im Bereich Webanwendungen für die Bestell- und Endkundenkonfigurationssysteme der 1und1 sowie Weiterentwicklung des hausinternen Webapplikationsframeworks Pustefix.

1995–2002 **Studium Informatik, FH Karlsruhe.**  
Studium und Abschluss als Diplom-Informatiker (FH).

---

## Weiterbildung

- 2018 **Traning “Professional Scrum Master II”, andrena objects ag, Karlsruhe.**
- 2017 **Professional Scrum Master II, scrum.org.**
- 2016 **Kanban Management Professional I, it-agile, Hamburg.**
- 2015 **Certified LeSS Practitioner, Craig Larman, Berlin.**
- 2015 **Certified SAFe Agilist, wibas GmbH, Darmstadt.**
- 2015 **Professional Scrum Product Owner I, scrum.org.**
- 2014 **Professional Scrum Master I, scrum.org.**
- 2011 **Theorie und Anwendung von Persönlichkeitsmodellen, Dart Consulting, Karlsruhe.**
- 2008–2014 **Leadership Development Program 3, 1&1 Internet AG, Karlsruhe.**

---

## Kenntnisse

Agile

	Scrum	++++
	Nexus	++++
	SaFe	+++
	LeSS	+++
	Kanban	+++
Management		
	Teamleitung	++++
	Personalauswahl	++++
	Personalentwicklung	++++
	Ressourcen- u. Terminplanung	++++
	Strategieentwicklung	+++
Technik		
	Linux	++++
	DevOps	+++
	Continuous Integration	+++
	TDD	+++
	Cloud	+++
	JIRA	++++
	Python	+++
	JAVA	+++

- +++++ Exzellente Kenntnisse. Löst aktiv schwierigste Fragestellungen.
- ++++ Fortgeschrittene Kenntnisse. Löst aktiv schwierige Fragestellungen.
- +++ Gute Mittelstufe. Setzt Aufgaben im Fachgebiet selbstständig um.
- ++ Mittelstufe. Setzt Routineaufgaben selbstständig ohne Anleitung um.
- + Grundlagen. Kann einfache Routineaufgaben unter Anleitung umsetzen.
- o Einstieg. Kann Anwendung und Hintergründe grob erläutern.