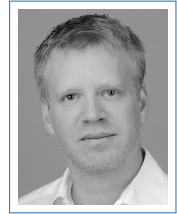


Jörg Häcker

Ebertstr. 33
76135 Karlsruhe
Deutschland

☎ 01712812016

✉ joerghaecker@gmx.net



Über mich

In meiner Arbeit als Scrum Master liegt mir die Weiterentwicklung des Teams besonders am Herzen. Eine auf Vertrauen und Wertschätzung basierende Zusammenarbeit innerhalb des gesamten Scrum-Teams sehe ich als wichtigen Faktor für den Erfolg von Scrum. Ich verfüge über einen technischen Background und langjährige Erfahrung als Führungskraft in der Softwareentwicklung.

Erfahrung

11/17–08/18 **Scrum Master**, *Deutsche Bahn AG*, Frankfurt a.M..

Entwicklung einer neuen, zentralen Plattform für Reisendeninformationen bei der Deutschen Bahn AG

Leistungen

- Scrum Master für mehrere Entwicklungsteams in einem auf dem *Nexus*-Framework basierenden Skalierungsansatz.
- Moderation von Team-internen und Team-übergreifenden Scrum-Events.
- Coaching des Product Owner im Hinblick auf Backlog-Management, User Storys und Terminplanung.
- Moderation des *Nexus*-Daily bestehend aus Abgesandten der Teams, um einen gemeinsamen Plan für die nächsten 24h zu entwickeln.
- Moderation und Vorbereitung des Product Owner Planning zur Definition und Planung von gemeinsamen projektweiten Zielen.
- Coaching der Organisation bezüglich der Bedeutung des *Done*-Inkrement.
- Operative und strategische Abstimmung mit anderen Scrum Mastern und dem Management.

06/15–03/16 **Scrum Master**, *Daimler TSS*, Berlin.

Weiterentwicklung und Stabilisierung des Fahrzeugmanagementsystem zur Verwaltung von Serviceverträgen für Nutzfahrzeuge

Leistungen

- Scrum Master für ein Entwicklungsteam bestehend aus internen und externen Mitarbeitern.
- Coaching des Teams bezüglich der Erstellung eines *Done*-Inkrement.
- Unterstützung von internen IT-Stakeholdern und des Product Owner bei der Einlastung von zentralen IT-Themen.
- Abstimmung mit anderen Scrum Master und Urlaubsvertretung beim Schwestersteam.
- Unterstützung des Management bei der Personalauswahl.

04/12–04/14 **Head of Home Access Processes, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**
Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld.

Leistungen

- Verantwortlich für Entwicklung und Betrieb der steuernden Geschäftsprozesse für die Auftragsbearbeitung der Produkte für standortgebundene Internetanschlüsse (DSL) der 1&1.
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen für Festangestellte und Auswahl geeigneter externer Mitarbeiter.
- Personalentwicklung, Beurteilung und Coaching von Mitarbeitern.
- Weiterentwicklung des Teams zur Unterstützung der strategischen Bereichsziele.
- Einführung agiler Softwareentwicklungsmethoden.
- Ressourcenplanung für alle Softwareentwicklungsprojekte des Teams und Projektmanagement für ausgewählte Technikprojekte.
- Sicherstellung der Termintreue der im Team umgesetzten Roadmap Projekte.

02/08–04/12 **Head of DSL Services, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**
Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld

Leistungen

- Verantwortlich für Entwicklung und Betrieb des 1&1 VoIP Rufnummernverwaltungssystems und des 1&1 AutoConfigurationServer.
- Durchführung von Bewerbungsgesprächen für Festangestellte und Auswahl geeigneter externer Mitarbeiter.
- Personalentwicklung, Beurteilung und Coaching von Mitarbeitern.
- Weiterentwicklung des Teams zur Unterstützung der strategischen Bereichsziele.
- Einführung agiler Softwareentwicklungsmethoden.
- Ressourcenplanung für alle Softwareentwicklungsprojekte des Teams und Projektmanagement für ausgewählte Technikprojekte.
- Sicherstellung der Termintreue der im Team umgesetzten Roadmap Projekte.

04/05–02/08 **Teamleiter Pustefix, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**
Fachliche, disziplinarische und organisatorische Führungskraft eines Softwareentwicklungsteams im JEE Umfeld

Tätigkeiten

- Verantwortlich für die Weiterentwicklung des hausinternen Web-Frameworks Pustefix und zugehöriger Werkzeuge.

06/02–04/05 **Softwareentwickler, 1&1 Internet AG, Karlsruhe, Festanstellung.**
Durchführung von Projekten im Bereich Webanwendungen für die Bestell- und Endkundenkonfigurationssysteme der 1und1 sowie Weiterentwicklung des hausinternen Webapplikationsframeworks Pustefix.

1995–2002 **Studium Informatik, FH Karlsruhe.**
Studium und Abschluss als Diplom-Informatiker (FH).

Weiterbildung

- 2017 **Professional Scrum Master II, *scrum.org*.**
- 2016 **Kanban Management Professional I, *it-agile*, Hamburg.**
- 2015 **Certified LeSS Practitioner, *Craig Larman*, Berlin.**

- 2015 **Certified SAFe Agilist**, *wibas GmbH*, Darmstadt.
- 2015 **Professional Scrum Product Owner I**, *scrum.org*.
- 2014 **Professional Scrum Master I**, *scrum.org*.
- 2011 **Theorie und Anwendung von Persönlichkeitsmodellen**, *Dart Consulting*, Karlsruhe.
- 2008–2014 **Leadership Development Program 3**, *1&1 Internet AG*, Karlsruhe.

Kenntnisse

Agile

Scrum Master	++++
Product Owner	+++
Kanban	+++

Management

Teamleitung	++++
Personalauswahl	++++
Personalentwicklung	++++
Ressourcen- u. Terminplanung	++++
Strategieentwicklung	+++

Technik

JEE Technologien	+++
DevOps	+++
Continuous Integration	+++
BPMN	+++
Datenbanken	+++
JIRA	+++
Hochlastsysteme	+++

- +++++ Exzellente Kenntnisse. Löst aktiv schwierigste Fragestellungen.
- ++++ Fortgeschrittene Kenntnisse. Löst aktiv schwierige Fragestellungen.
- +++ Gute Mittelstufe. Setzt Aufgaben im Fachgebiet selbstständig um.
- ++ Mittelstufe. Setzt Routineaufgaben selbstständig ohne Anleitung um.
- + Grundlagen. Kann einfache Routineaufgaben unter Anleitung umsetzen.
- o Einstieg. Kann Anwendung und Hintergründe grob erläutern.