



Modélisation des champs des champs des formulaires de LesFurets.com

FITOUSSI Jonathan

Projet de fin d'études

Université Pierre et Marie Curie

Encadrant Université : CHAILLOUX Emmanuel

Encadrant Entreprise : DEGERBAIX Benjamin

Aout 2015

Table des matières

1	LesFurets.com	5
1.1	L'Assurance	5
1.2	Les comparateurs d'Assurance	5
1.3	Historique de l'Entreprise	6
1.4	L'Application Web	7
2	Sujet de stage	9
2.1	Analyse Fonctionnel	9
2.2	Analyse du meta-modèle	9
2.3	Conception	10
2.4	Fonctionnalités futures	11
2.4.1	Page du site	11
2.4.2	CRM - Envoie de Mail	11
3	Problématique	13
3.1	Contexte	13
3.2	Génération de code générer	13
3.3	API Reflection	14
3.4	Fichier de données	14
3.5	Interface	14
3.5.1	Eclipse Sirius	14
3.5.2	Application Web	14
3.5.3	Donnée Business	14
4	Gestion de projet	15
4.1	Agile	15
4.2	Kanban	15
4.3	Kanban chez lesFurets	16
4.4	Git	16
4.5	Intégration continu	17
4.6	Deploiement continu	17

4.7	Feature Branch	17
4.8	Ma methodologie	17
5	Solution	19
5.1	Eclipse : Sirius	19
5.2	Application Web	19
5.3	Développement de l'outil	20
5.3.1	Tableau Json	20
5.3.2	Génération du graphe	20
5.3.3	Zoomer, Déplacer les éléments, Se déplacer	20
5.3.4	Layout du graphe	21
5.3.5	Layout WireFrame	22
5.3.6	Layout DAG	22
5.3.7	Recherche d'un champs et autocompletion	22
5.3.8	Champs du formulaire	22
5.3.9	Disposition du graph	22
5.3.10	Modification des elements et des dependances	22
5.3.11	Modification du label du champs	22
5.3.12	Modification type du champs	22
5.3.13	Suppression d'une dependance	22
5.3.14	Sauvegarde etat du graph	23
5.3.15	Charger un graph	23
5.3.16	Affichage des differences	23
5.3.17	Not User-friendly	23
5.4	Données Business	23
5.4.1	Récupération des données	23
5.4.2	Affichage des données	23

LesFurets.com

1.1 L'Assurance

Le secteur de l'assurance fait partie du secteur économique tertiaire qui regroupe les industries de services essentiellement immatériel. Il s'agit d'un secteur d'activité où les acteurs économiques vendent une protection contre le risque avec un poids très important au sein du paysage économique mondial et, plus particulièrement, au sein du paysage économique français. Sa particularité réside dans son activité et sa diversité, puisque il rassemble une multitude d'acteurs : compagnies d'assurance, courtiers, mutuelles, acteurs internet, etc. Mondialement, le marché de l'assurance est actuellement dominé par les états-Unis suivi par le Japon. La France occupe la 4ème position, derrière le Royaume Uni, avec 6,5% des cotisations mondiales, soit près de 211 235 millions d'euros. (FFSA et Gema)

1.2 Les comparateurs d'Assurance

Un comparateur de prime d'assurance est un outil informatique permettant de comparer toutes les offres d'assurances répondant à un ensemble de critères mentionnés par le client. Avec un marché fortement concurrentiel et très complexe, les comparateurs ont un rôle de plus en plus important auprès des clients en matière de comparaison, de choix et de souscription de produits d'assurance. Aujourd'hui, le marché est occupé par des concurrents connus tels que LeLynx.fr, LesFurets.com, Assurland.com, Hyper-assur, automotocompare.fr, kelassur.com, etc. En effet, ces comparateurs présentent des environnements ergonomiques permettant aux visiteurs d'effectuer un comparatif de contrats auto, moto, multirisques habitation, emprunteur ou santé, et de sélectionner les offres les mieux adaptées à leurs attentes. Pour répondre aux besoins des clients, chaque acteur maintient son propre modèle qui repose sur plusieurs aspects : le tarif, la qualité des services proposés, les services après-vente, les garanties, les franchises, les prestations, etc. Ainsi, chaque comparateur présente des offres d'assureurs différents. Le référencement web et la publicité présentent des investissements lourds pour l'ensemble des concurrents qui cherchent à obtenir une visibilité conséquente auprès de leur clients. Les nouveaux arrivants doivent forcément investir massivement pour trouver une place parmi les acteurs historiques sur ce marché.

1.3 Historique de l'Entreprise

Courtanet, fondée en 2005 par Jehan de Castet, est la société éditrice du site AssureMieux.com. Avec ses sites www.assuremieux.com, www.creditmieux.com, et son logiciel Bénéfit, la société est devenue rapidement l'un des plus importants fournisseurs français de solutions de comparaison d'assurances. Plus de 1 500 courtiers indépendants français étaient équipés de ses solutions. Depuis Novembre 2010, Courtanet est majoritairement détenu par BGL Group créé en 1992, intermédiaire britannique d'assurances et propriétaire également du leader de la comparaison d'assurances en Grande Bretagne via www.comparethemarket.com, qui a emporté 35% du marché au Royaume-Uni. Le groupe est aujourd'hui structuré autour de quatre «piliers» : Entreprises intermédiaires, Entreprises pilotées par marque comme LesFurets.com pour la France, HoyHoy pour la Hollande, comparethemarket.com pour le Royaume Uni et d'autres services transverses. En Avril 2012, la plateforme de comparaison Assuremieux change d'identité et dévoile une nouvelle marque baptisée www.LesFurets.com, le comparateur qui « simplifie » l'assurance. LesFurets.com est un comparateur indépendant et impartial d'assurance auto, moto, santé, habitation et crédit. Sa mission est d'aider les consommateurs à trouver l'assurance la mieux adaptée à leurs besoins au meilleur tarif. La mission du site est d'apporter plus de transparence et de simplicité dans l'assurance. Ainsi, il permet de comparer facilement les tarifs, les garanties, les franchises et les services de grands assureurs auto, santé, moto, habitation et crédit. Son objectif est d'aider à trouver l'assurance la mieux adaptée aux besoins des clients au meilleur tarif. Dans le but d'offrir un service de qualité, LesFurets.com s'associe avec les plus grands assureurs du marché : Direct Assurance, Amaguiz, IdMacif, Eurofil, AllSecur, Aon Assurances, AcommeAssure, SOS Malus, Assurpeople, L'olivier Assurances, 4assur, EuroAssurance, ActiveAssurances, AssurOnline, assurbike, aloa Assurances, SwissLife, Alptis, etc.



1.4 L'Application Web

Le site LesFurets.com est une application web écrite en Java SE mise à jour régulièrement avec la dernière version de Java, aujourd'hui elle est pleinement compatible avec Java 8. Elle est déployée à l'aide de Apache Maven. Apache Maven est un outil pour la gestion et l'automatisation de production des projets logiciels Java. L'objectif recherché est comparable au système Make sous Unix : produire un logiciel à partir de ses sources, en optimisant les tâches réalisées à cette fin et en garantissant le bon ordre de fabrication. Il est semblable à l'outil Ant, mais fournit des moyens de configuration plus simples, eux aussi basés sur le format XML. Maven est géré par l'organisation Apache Software Foundation. Précédemment Maven était une branche de l'organisation Jakarta Project. Maven utilise un paradigme connu sous le nom de Project Object Model (POM) afin de décrire un projet logiciel, ses dépendances avec des modules externes et l'ordre à suivre pour sa production. Il est livré avec un grand nombre de tâches pré-définies, comme la compilation de code Java ou encore sa modularisation. Un élément clé et relativement spécifique de Maven est son aptitude à fonctionner en réseau. Une des motivations historiques de cet outil est de fournir un moyen de synchroniser des projets indépendants : publication standardisée d'information, distribution automatique de modules jar. Ainsi en version de base, Maven peut dynamiquement télécharger du matériel sur des dépôts logiciels connus. Il propose ainsi la synchronisation transparente de modules nécessaires. C'est ainsi qu'à chaque packaging, la gestion des librairies nécessaires, la compilation et l'exécution des tests présent dans le projet sont automatiquement effectuées.

Sujet de stage

D'un point de vue technique l'équipe de lesfurets.com a décidé d'abstraire les champs du formulaire ainsi que les dépendances à l'aide d'un méta-model. C'est à dire que les champs ainsi que leur dépendance épouse un format défini à un niveau d'abstraction différent du code. Ils ne sont pas implémenter au moment de l'instanciation des champs mais au niveau du modèle de données sous forme d'Enum Java. L'implantation de la construction de chaque champs permet de caractériser chaque champs et de le présenter à l'utilisateur sous forme du champs voulu. De plus chaque champs connaîtrait par la suite les comportement nécessaires lors de l'évolution de ses co-dépendants. A l'heure actuelle, l'application web est capable de transformer ce modèle de champs au format XMI pour pouvoir les exporter dans un logiciel de modélisation comme MagicDraw, Rational. Le stage débutera par un passage à d'autres format de modélisation (EMF, JSON) traiter à l'aide d'outils open-source qui permettront aux équipes de mieux visualiser le graphe des champs des formulaires ainsi que leurs dépendances. Il est prévu ensuite de superposer des analytics sur ces graphes. Il est aussi envisager de garder une trace des différences entre les versions de l'application pour visualiser les modifications et/ou les régressions en fonctions des développements. Enfin au même titre qu'un IDE classique, l'outil devra pouvoir proposer des fonctions d'édition, de sauvegarde et de partage des données traitées.

2.1 Analyse Fonctionnel

Les utilisateurs de l'outil seront d'une part les architectes logiciel de la société, les développeurs mais aussi les business-analyste (concepteur fonctionnelle) qui pourront mieux cerner les impacts des modifications au seins du formulaire. Ils pourront aussi mieux cibler les besoin des utilisateurs du site lesfurets.com. Ainsi il faudra imaginer une interface qui pourrait s'apparenter à des wireframes qui ne sera plus l'apanage des seuls ingénieurs. On pourrai aussi proposer des interfaces différentes en fonctions des utilisateurs de l'outil et de l'utilisation qu'ils en feront.

2.2 Analyse du meta-modèle

Le meta-modèle étant déjà présent dans l'application sous un format exportable, ma première approche était d'afficher le modèle du formulaire pour trouver un moyen pertinent de l'afficher par la suite. Il m'a fallu me familiariser avec un outils de modeling MagicDraw déjà utiliser dans l'entreprise MagicDraw. Le diagramme UML présentée montre des cycles rares mais présent dans le graphe de dépendance. Le

données peuvent être des "field", "group", "block", "screen" ce qui correspond respectivement à un champ du formulaire, un groupe de champs, un bloc de champs et un écran. Pour avoir une vision plus concrète de leur correspondance dans un formulaire du site vous pouvez apercevoir dans l'image numéro ci-dessous que nous sommes dans l'écran "Votre Véhicule", dans le bloc "Ma demande", qu'il existe un groupe pour la recherche du véhicule, en fonction de la marque et du modèle, regroupant plusieurs champs. De plus il existe une hiérarchie claire dans le graphe. Tous les champs sont compris au moins dans des écrans, ils peuvent être aussi compris dans des blocs et/ou des groupes. Les groupes peuvent être compris dans des blocs mais pas l'inverse. Chaque groupe, bloc ou écran comporte au moins un champ.

LesFurets.com
Comparez et achetez fûté

Le N°1 des comparateurs d'assurance indépendants

1 2 3 4 5
Votre véhicule Les conducteurs Votre assurance Vos offres Souscrire

1. Ma demande

Votre demande concerne : *i* Un véhicule possédé actuellement ▼

Comment souhaitez-vous rechercher votre véhicule ?

Par plaque d'immatriculation Par marque/modèle

Date de 1ère mise en circulation : *i* – Mois – – Année –

Date à laquelle le véhicule a été acheté : *i* – Mois – – Année –

2.3 Conception

Dans le cadre du projet, il me faudra explorer plusieurs pistes : La première consistera à me familiariser avec un outil de modélisation basé sur Eclipse : Sirius (<https://eclipse.org/sirius/overview.html>). Sirius est un projet Open Source de la Fondation Eclipse. Cette technologie permet de concevoir un atelier de modélisation graphique sur-mesure en s'appuyant sur les technologies Eclipse Modeling, en particulier EMF et GMF. L'atelier de modélisation créé est composé d'un ensemble d'éditeurs Eclipse (diagrammes, tables et arbres) qui permettent aux utilisateurs de créer, éditer et visualiser des modèles EMF. Le projet est une initiative française et la communauté autour du projet est très active. Je me mettrai en relations avec les créateurs du projet pour pouvoir aborder les questions que j'aurais tout au long de mon stage. Il me faudra aussi explorer la piste de la création d'une application web en charge d'afficher la modélisation. Il existe de multiples bibliothèques en JavaScript pour l'affichage des données sous la forme de graphes orientés. De plus il s'agit d'un graphe orienté faiblement cyclique qu'on pourra traiter, côté serveur avec des algorithmes implémentés en Java, Scala, Python ou JavaScript. Enfin aujourd'hui le graphe est généré sur un fichier au format XMI mais on pourra imaginer que l'outil introspecte les objets directement dans

les binaires. De plus l'approche étant donnée l'étendu de la problématique l'outils ne sera pas forcément monolithe et pourrai se repartir depuis plusieurs outils.

2.4 Fonctionnalités futures

Une fois l'outil développé et adapté aux besoin des formulaires, les équipes souhaiterait aussi modéliser d'autre donnée déjà représente par des meta-modèle au seins de l'application Java.

2.4.1 Page du site

Les pages du site, les URLs, les CSS, ainsi que la JSP utilisé sont représenté dans l'application sous forme d'Enum Java. Ainsi au même titre que pour les champs du formulaire on pourrai imaginer un outil affichant une carte des pages du site ainsi que leurs liens les unes vers les autres. Nous pourrions par la suite liée les données SEO déjà présentent et les afficher à même le graphe.

2.4.2 CRM - Envoie de Mail

L'entreprise envoie une batterie de mail aux utilisateurs une fois leur parcours fini, par exemple une fois un formulaire rempli si aucune offre n'est choisi l'utilisateur peut choisir de recevoir des offres en fonction des critères qu'il a choisi. C'est ainsi que l'application gère un nombre de règle pour un envoie de mail automatique à diffèrent moment du cycle de vie d'une fiche utilisateur. Ce modèle de mail est lui aussi abstrait grâce à un modèle de donnée défini dans une Enum. On pourrai comme pour les champs du formulaire imaginer de modéliser le cycle de vie d'une fiche avec le nombre d'envoi de mail, les dates et superposer les données de retour des utilisateurs en fonction des mails envoyé.

Problématique

3.1 Contexte

L'application du site LesFurets.com est construite sur une architecture JAVA SE packager à l'aide de l'outil de gestion et d'automatisation de production des projets logiciels Maven. Maven s'occupe de gérer les dépendances de code, générer certaines classes ainsi que de compiler le projet. Chaque formulaire est représenté au sein du site par un tunnel, toute la logique est gérée par GWT (Google Web Toolkit) qui s'occupe de générer du code javascript depuis du code java. L'intérêt du framework est de permettre aux développeurs java de l'entreprise d'aborder leur code côté client et côté serveur avec la même approche. De plus GWT met l'accent sur des solutions efficaces et réutilisables aux problèmes rencontrés habituellement par le développement AJAX : difficulté du débogage JavaScript, gestion des appels asynchrones, problèmes de compatibilité entre navigateurs, gestion de l'historique et des favoris, etc. Au sein de l'application il existe déjà un projet pour générer des fichiers mdxml et csv représentant les champs du formulaire c'est dans cette partie du code que l'on développera l'outil de modélisation. Pour la modélisation en elle-même il s'agira essentiellement d'identifier les entités logiques et les dépendances logiques entre ces entités. La modélisation des données est une représentation abstraite, dans le sens où les valeurs des données individuelles observées sont ignorées au profit de la structure, des relations, des noms et des formats des données pertinentes. Pour simplifier la problématique, l'équipe de LesFurets.com a décidé d'abstraire les champs du formulaire ainsi que les dépendances à l'aide d'un méta-modèle. Un méta-modèle décrit la structure des modèles et permet de raisonner sur les modèles comme sur les connaissances de premier niveau.

3.2 Génération de code

Une fois l'Enum Java créé pour un champ du formulaire, les labels et d'autres caractéristiques du champ sont créés à l'aide de différentes classes qui sont code-générées à différents moments lors de la compilation Maven. La première problématique qui se présente est de bien comprendre à quel moment sont générées toutes les classes liées à ces champs. Toutes ces informations seront nécessaires par la suite.

3.3 API Reflection

Pour récupérer les bonnes informations dans le JAR il me faut utiliser une Api d'intropection. Pour cela il me faut comprendre comment fonctionne la compilation de Java, comment fonctionne un classloader et à quel moment je peux interroger mon api de réflexion. Ensuite il faudra traiter les données récoltées pour les repartir dans des fichiers plats.

3.4 Fichier de données

Il a aussi fallu stocker dans des fichiers les données des champs du formulaires pour pouvoir y accéder rapidement. Ces données n'étant qu'en lecture seul, il n'y avait pas nécessité de les stocker dans une base de donnée. Le format XML est le format le plus utilisé dans l'application et il est facile de transformer une format mdxml en format xml simple. La difficulté se trouvera dans la fabrications de fichier JSON.

3.5 Interface

La partie interface dépendra de l'outil utilisé.

3.5.1 Eclipse Sirius

Dans le cadre de Eclipse Sirius, il faudra proposer une interface clair et un déploiement automatique sans qu'il n'y ai besoin de reprendre le système en main à chaque étape. Le placement des objet ainsi que leur design pourront se trouver dans la base de code et être interprété comme le reste du projet pour détecter les erreurs.

3.5.2 Application Web

Dans le cadre de l'application Web il s'agira de CSS et de JavaScript classique. Cependant il faudra placer l'application dans les pages de maintenances du site. Les pages de maintenance sont regrouper dans un package Java et il faudra rendre accessible les informations à ces pages ce qui n'est pour le moment pas le cas.

3.5.3 Donnée Business

Les données business sont disponible dans une base Olap dans laquelle on pourra lire sans risqué de perturbé le site. Plusieurs choix s'offre pour le traitement de ces données :

- Récupérer les données a l'instant ou la page est affiché
- Mettre en cache à des périodes données les données nécessaire
- Réagir de manière réactive aux données mis a jour pour afficher une évolution des données en fonction des changement dans l'architecture des tunnels

Gestion de projet

Après une semaine passé à essayer de mettre en place une solution technique élégante, il est apparu évident pour mon tuteur que nous devons définir une methodology pour construire l'outils de modélisation. Au seins de l'équipe IT de LesFurets.com, une methodology Agile type Kanban à été mise en place.

4.1 Agile

Les méthodes agiles sont des groupes de pratiques de projets de développement en informatique (conception de logiciel), pouvant s'appliquer à divers types de projets. Elles ont pour dénominateur commun l'Agile manifesto. Rédigé en 2001, celui-ci consacre le terme d'« agile » pour référencer de multiples méthodes existantes. Les méthodes agiles se veulent plus pragmatiques que les méthodes traditionnelles. Elles impliquent au maximum le demandeur (client) et permettent une grande réactivité à ses demandes. Elles visent la satisfaction réelle du client en priorité aux termes d'un contrat de développement. Les méthodes agiles reposent sur une structure (cycle de développement) commune (itérative, incrémentale et adaptative), quatre valeurs communes déclinées en douze principes communs desquels découlent une base de pratiques, soit communes, soit complémentaires. Les méthodes pouvant se qualifier d'agile depuis la publication de l'agile manifesto sont le RAD (développement rapide d'applications) (1991) avec DSDM, la version anglaise du RAD (1995) ainsi que plusieurs autres méthodes, comme ASD ou FDD qui reconnaissent leur parenté directe avec RAD. Les deux méthodes agiles désormais les plus utilisées sont : la méthode Scrum qui fut présentée en 1995 par Ken Schwaber puis publiée en 2001 par lui même et Mike Beedle pour enfin être diffusée mondialement par Jeff Sutherland ainsi que la méthode XP Extreme programming publiée en 1999 par Kent Beck. Un mouvement plus large (management agile) couple les valeurs agiles aux techniques de l'amélioration continue de la qualité (plus particulièrement le Lean). On constate un élargissement de l'utilisation d'agile à l'ensemble de la structure de l'entreprise.

4.2 Kanban

Parmi les methodes Agile il existe le Lean Kanban. Kanban est un terme japonais signifiant « fiche » ou « étiquette ». Cette méthode a été initialement mise en place dans les usines Toyota fin dans les années 60. Parmi les outils agiles, Scrum et Kanban sont aujourd'hui les plus utilisés dans le cadre de

la réalisation de projets informatiques. Ce sont tous deux des outils de processus mais néanmoins bien différents. Il est à noter que Kanban est plus adaptatif que Scrum qui fixe un cadre de travail plus rigide.

L'approche Kanban consiste globalement à visualiser le Workflow (Le processus de traitement d'une tâche). On met en place un tableau de bord des items (demandes). Chaque item est placé à un instant donné dans un état. L'item évolue jusqu'à ce qu'il soit soldé. Chaque état du tableau peut contenir un nombre maximum prédéfini de tâches simultanées (défini selon les capacités de l'équipe) : on limite ainsi le WIP (Work In Progress). Il est primordial, pendant l'exécution des tâches, de mesurer le "lead-time". Il s'agit du temps moyen pour compléter un item. Cette durée sera progressivement de plus en plus courte et prévisible.

Les intérêts de la mise en place de cet outil Kanban sont principalement :

- Possibilité de mise en place progressive de la méthodologie Agile (moins directif que Scrum)
Les points de blocages sont visibles très tôt. La collaboration dans l'équipe est encouragée pour résoudre les problèmes de manière corrective, le plus tôt possible.
- On peut se passer de la notion de sprint. Un sprint d'une ou deux semaines n'est pas envisageable dans certains cas de figure (réactivité supérieure exigée). La méthodologie Kanban est donc utilisée dans des services de support au client (gestion des tickets d'incidents).
- Facilité de communication sur l'état d'avancement du projet.
- La Définition du Done (Ensemble de critères permettant de considérer la tâche comme traitée) permet de garantir un niveau de qualité constant et défini de manière collective.

4.3 Kanban chez lesFurets

Depuis 3 ans lesFurets utilisent la méthodologie Kanban. Toutes les tâches sont gérées depuis JIRA, un logiciel disponible depuis un client web. JIRA permet la création de tickets qui correspondent à des tâches. Ces tâches sont attribuées aux personnels de l'IT. Les tickets changent d'états et passent par une phase d'analyse, une phase de développement, une phase de test et enfin par la phase de production. Le processus décrit dans le tableau Kanban est automatisé pour les tickets et une vue sous forme de tableau Kanban est disponible depuis le navigateur web. Cependant il existe un tableau physique représentant les tâches et leur état pour respecter le concept de management visuel.

4.4 Git

Ma plus grande difficulté a été de comprendre le gestionnaire de version qui était mise en place chez lesFurets. Issue du monde de SVN, je ne comprenais pas les mots tels que pull, push et même le comportement d'un commit me paraissait compliqué à prendre en main. C'est par la suite que je compris que plus qu'un simple gestionnaire de version comme je l'utilisais autrefois Git était une pierre angulaire chez lesFurets de la gestion du projet. Git leur servait à la fois à tester le code, à faire avancer le développement en cours et comme je l'expliquerai dans la partie sur Feature Branch la détection et la résolution de conflit.

4.5 Intégration continu

LesFurets adopte de plus l'intégration continu. L'intégration continue est un ensemble de pratiques utilisées en génie logiciel consistant à vérifier à chaque modification de code source que le résultat des modifications ne produit pas de régression dans l'application développée. Le concept a pour la première fois été mentionné par Grady Booch et se réfère généralement à la pratique de l'extreme programming. Le principal but de cette pratique est de détecter les problèmes d'intégration au plus tôt lors du développement. De plus, elle permet d'automatiser l'exécution des suites de tests et de voir l'évolution du développement du logiciel. L'intégration continue est de plus en plus utilisée en entreprise afin d'améliorer la qualité du code et du produit final. L'intérêt de cette pratique est que à chaque changement du code, l'application va exécuter un ensemble de tâches et produire un ensemble de résultats, que le développeur peut par la suite consulter. Cette intégration permet ainsi de ne pas oublier d'éléments lors de la mise en production et donc ainsi améliorer la qualité du produit C'est ainsi qu'à chaque fois qu'un développeur termine une fonctionnalité, les modifications doivent passer la batteries de test complète. Le logiciel utilisé pour gérer l'intégration est TeamCity il est toutefois couplé à Jenkins.

4.6 Deploiement continu

De plus lesFurets ont aussi expérimenté la culture DevOps. Devops est un mouvement visant à réduire la friction organisationnelle entre les "devs" (chargés de faire évoluer le système d'information) et les "ops" (chargés d'exploiter les applications existantes). Ce que l'on pourrait résumer en travailler ensemble pour produire de la valeur pour l'entreprise. Dans la majorité des entreprises, la valeur sera économique mais pour d'autres elle sera sociale ou morale. C'est ainsi que les mises en production sont réalisées par les développeurs. Il m'est arrivé à plusieurs reprises de mettre en productions des fonctionnalités que j'avais développé.

4.7 Feature Branch

Enfin pour assurer un développement optimale de chaque fonctionnalité la méthodologie utilisé est Feature Branch. Chaque nouvelle fonctionnalité est développée à partir d'une version du master. Une fois le développement terminée la branche doit passer par un mécanisme d'"octopus" qui permet de détecter des conflits présent avec d'autre développement en cours. Ensuite par un dialogue entre les branches en conflit, on peut résoudre par différents moyens le conflit et faire passer la fonctionnalité dans le master. On peut toutefois décider de développer une fonctionnalité qui ne sera pas tout de suite intégrer dans le master et la déposer toutefois sur le repository distant. Il suffira de préciser que celle-ci n'est pas à prendre en compte par l'octopus.

4.8 Ma methodology

En vue de toute l'architecture mise en place chez lesFurets il m'a fallu m'adapter pour pouvoir développer l'outil tout en respectant l'éco système mise en place et pouvoir profiter des avantages produits par le workflow mise en place.

Tout d'abord lors d'un BBL (une conference pendant la pause dejeuner) j'ai entendu parler du Kanban "Perso" qui etait exempt de certaines regles du Kanban pour des projets non collaboratif. Par la suite l'équipe m'a pris en main pour poser les bases de mon workflow. C'est ainsi que sur un tableau kanban personnel (informatiser à l'aide de Trello) je me suis imposé les états suivant :

Backlog	To Do	Doing	Done
---------	-------	-------	------

J'ai du aussi effectuer un découpage précis des taches que j'allais traiter. J'ai compléter ce tableau à l'aide de macro tache dans JIRA. Cela m'a permis de faire test les tickets sur lesquels j'étais et de prévenir mon équipe de l'avance de mon projet. Mon projet s'intégrant dans l'application il m'a fallu dans un premier développer mes fonctionnalité hors de l'octopus et régler les conflit plus tard lorsque l'outil pouvait commencer à être tester.

Solution

5.1 Eclipse : Sirius

Les premiers début du développement d'un modèle pour Eclipse Sirius fut très fastidieux, après avoir passé un bout de temps sur le tutorial présent sur le site je me suis confronté à un manque d'autres exemples me permettant de vraiment prendre en main Sirius. Le manque d'information a été comblé par l'équipe en charge du développement de Sirius. Cependant les démarches pour disposer d'une formation dans leur locaux à Nantes a pris trop de temps pour différentes raisons et nous avons dû mettre de côté cette partie de la solution.

5.2 Application Web

Ma première démarche a été de trouver une bibliothèque Javascript capable de générer un graphe orienté cyclique. Google m'a dirigé vers une question similaire sur stackoverflow. J'ai bénéficié d'un comparatif complet des existants sur le net, avec leurs avantages et inconvénients. Mon choix s'est porté sur cytoscape.js. Cytoscape avait l'avantage de réaliser rapidement un graphe correspondant à mes besoins depuis un fichier JSON. Il offre de plus une intégration avec jQuery et/ou Angular pour la manipulation du DOM. Il est sous licence GPL ce qui faisait partie des impératifs du projet. Enfin Cytoscape propose par défaut une dizaine de layouts utilisables pour explorer de différentes manières le graphe.

5.3 Développement de l'outil

5.3.1 Tableau Json

La première chose pour pouvoir exploiter un affichage du graphe des champs du formulaire avec Cytoscape est de générer un fichier Json. Le fichier contenant une liste d'objet représentant soit un noeud soit une arête.

```
1 elements: [  
2   { data: { id: 'foo' }, group: "nodes" },  
3   { data: { id: 'bar' }, group: "nodes" },  
4   { data: { id: 'baz', source: 'foo', target: 'bar' }, group: "edges" }  
5 ]
```

En se servant de la bibliothèque de Google Gson qui permet de transformer un objet Java en objet Javascript, il a été nécessaire de créer des classes correspondant aux critères de Cytoscape. Il a fallu par la suite générer un fichier pour chaque tunnel au format Json contenant chaque champs avec les données qui lui sont propres et les dépendances sous formes d'arêtes.

5.3.2 Génération du graphe

La logique par la suite était de servir les fichiers Json de façon asynchrone à la demande d'affichage du graphe d'un des tunnels de LesFurets.com. Pour cela la solution vers laquelle je me suis tourner était la manipulation du DOM à l'aide de AngularJS. Cytoscape permet à l'aide de closure de modifier le graph qu'en cas de modifications défini dans le "controller" AngularJS. Ainsi à chaque demande du graphe



FIGURE 5.1 – Choix du tunnel

d'un tunnel à l'aide d'un des boutons de l'interface on demande si le tableau Json existe. Si il existe on trace le graphe sinon on fait un appel au serveur, une fois le fichier reçu on lance le calcul du graphe. Si il y a une attente, on affichera un élégant loader invitant l'utilisateur à prendre son mal en patience.

5.3.3 Zoomer, Déplacer les éléments, Se déplacer

Une fois le graphe affichée il est apparu essentiel de pouvoir laisser l'utilisateur zoomer, se déplacer dans le graphe et déplacer les éléments du graphe. A l'aide de la documentation de l'API, j'ai défini des fonctions de glisser déposer pour déplacer les éléments ainsi que pour déplacer tout le graphe. Enfin pour les fonctions de zoom nous avons passer tous le graphe en position relative.

5.3.4 Layout du graphe

Cytoscape dispose d'un système pour permettre aux développeur de définir leur layout. Un layout n'étant qu'un ensemble de règles défini pour afficher les noeuds et arêtes sous forme de graphe.

```
1 var layoutCircle = {
2   name: 'circle',
3   fit: true, // whether to fit the viewport to the graph
4   padding: 30, // the padding on fit
5   boundingBox: undefined, // constrain layout bounds; { x1, y1, x2, y2 } or { x1, y1
6     , w, h }
7   avoidOverlap: true, // prevents node overlap, may overflow boundingBox and radius
8     if not enough space
9   radius: undefined, // the radius of the circle
10  startAngle: 3/2 * Math.PI, // the position of the first node
11  counterclockwise: false, // whether the layout should go counterclockwise (true)
12    or clockwise (false)
13  sort: undefined, // a sorting function to order the nodes; e.g. function(a, b){
14    return a.data('weight') - b.data('weight') }
15  animate: false, // whether to transition the node positions
16  animationDuration: 500, // duration of animation in ms if enabled
17  ready: undefined, // callback on layoutready
18  stop: undefined // callback on layoutstop
19 };
```

Listing 5.1 – Exemple d'un layout traçant le graphe sous forme de cercle

Enfin on laissera la possibilité à l'utilisateur de choisir le layout dont il aura besoin.

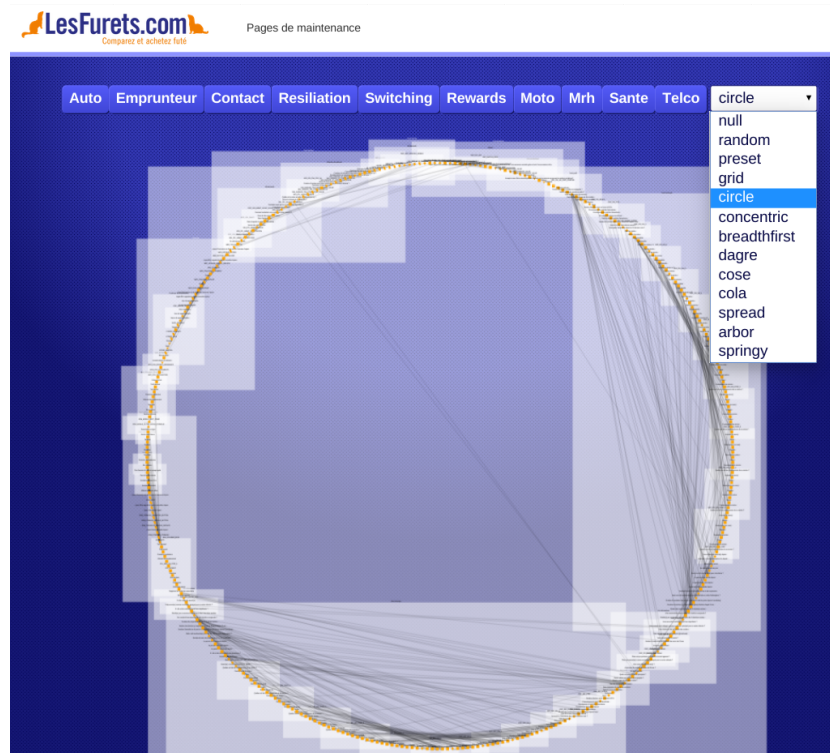


FIGURE 5.2 – Graphe tracé avec un layout "circle"

5.3.5 Layout WireFrame

On proposera un layout "wireframe" qui permettra d'afficher le graphe sous une forme similaire au formulaire proposer dans les tunnels du site. C'est à dire que chaque écran est posé à la suite l'un de l'autre avec, à la suite, verticalement, les champs du formulaire.

5.3.6 Layout DAG

On proposera aussi un layout "dag" qui affichera le graphe avec en évidence les cycles et les dépendances plus fortes.

5.3.7 Recherche d'un champs et autocompletion

Pour pouvoir rendre l'outil plus user-friendly, j'ai décidé de proposer aux utilisateurs de pouvoir rechercher une question parmi les questions proposées et ainsi pouvoir zoomer sur celle-ci sans avoir à les rechercher visuellement.

5.3.8 Champs du formulaire

Dans un premier temps l'idée était de pouvoir différencier les champs du formulaire et les faire ressembler aux champs du site.

5.3.9 Disposition du graph

Par la suite il a fallu reprendre le graph pour le faire ressembler à un formulaire du site.

5.3.10 Modification des éléments et des dépendances

Une fois le graph ressemblant au formulaire présent sur le site il a fallu mettre en place une fonction de modifications des éléments du graph. Et une fonction de modifications des dépendances entre les champs.

5.3.11 Modification du label des champs

La première fonction était sans doute celle qui avait le moins d'incidence sur le formulaire. On peut juste changer le label affiché sur le formulaire.

5.3.12 Modification type des champs

On peut à l'aide d'une autocomplétion avoir accès à tous les types de champs présents sur le tunnel et modifier le type des champs sur lequel on est.

5.3.13 Suppression d'une dépendance

Il s'agit juste de mettre en évidence les champs touchés par la suppression d'une dépendance. Les dépendances ne sont pas interdépendantes.

5.3.14 Sauvegarde etat du graph

Une fois les fonctions de modifications mise en place il a paru evident qu'il a fallait pouvoir sauvegarder l'etat du graph modifié pour pouvoir l'envoyer par la suite. La premiere approche simple était de pouvoir faire une capture d'ecran de l'etat du graph dans une resolution assez grande pouvoir voit toute les details du formulaire. La seconde approche fut de sauvegarder un fichier JSON avec toutes les données modifié ainsi que les position des champs

5.3.15 Charger un graph

Une fois les graph sauvegardable il a fallu pouvoir les reafficher a l'aide d'un module d'import. Une balise input file et un recalcul du graph nous a permis d'implementer cette fonction rapidement

5.3.16 Affichage des differences

Une fois le graph importer nous avons voulu aussi proposer une visualisation des differences avec la version presente et une version importer.

5.3.17 Not User-friendly

Les furets mette leur site en production de maniere quotidienne, il nous a paru pertinent comme fonctionnalité de pouvoir affichage la presence de difference entre le graph en de la version du site en production et la version a mettre en production sans passer par l'interface graphique. Ainsi on proposera une liste au format texte des differences entre ces deux versions.

5.4 Données Business

5.4.1 Récupération des données

Apres differentes discussion avec les equipes en charge de la conception de l'application nous avons decider de ne pas faire des appels SQL a chaque affichage du graph. L'entreprise etant en train de migrer les données sur cassandra toute intervention sur la base serait inutile. Cependant des batches sont deja en place pour recuperer des informations a intervalles regulier, nous avons donc opter dans un premier par recuperer les informations a chaque fois que les batches fait leur jobs. Ainsi nous avions deja un traitement de l'information. Il nous a fallu quand meme definir quels informations recuperer et trouver une moyen de les superposer au graph. Nous avons decider de tracer le graph dans un premier temps et mettre en mecanisme en place an angular qui permet d'ajouter les données business a la demande l'utilisateur

5.4.2 Affichage des données

Une fois le traitement et la recuperation des données réalisé nous avons decider de mettre ses données en evidence sous forme d'un indicateur allant du rouge au vert pour le taux d'abandon du formulaire, avec une affichage plus détaillé lors du clique.