

DOKUMENTATION

BridgeBuddy

Author:
Julian LORENZ

Version:
v0.0.1

2019 – 08 – 14

Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung	3
1.1	Vorwort	4
1.2	Lizenzvertrag	5
1.3	Installation	6
1.4	Deinstallation	7
1.5	Registrierung	8
1.6	Updates / Programmentwicklung	9
2	Hilfe	10
2.1	Kontakt	11
2.2	Buddy	12
2.3	Fehler	13
2.4	F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen	14
2.4.1	F.A.Q. - Lizenz	15
2.4.2	F.A.Q. - Software	16
2.4.3	F.A.Q. - Turniere	17

1.1 *Vorwort*

Das *BridgeBuddy* Team freut sich sehr, dass Sie sich mit Ihrem *Bridge-Club* für unsere Softwarelösung zur Abrechnung Ihrer Clubturniere entschieden haben.

TODO Bla

1.2 *Lizenzvertrag*

TODO: Jura

1.3 *Installation*

Der *Server* selbst läuft über unsere offizielle [Homepage](#) und muss dementsprechend nirgendwo installiert werden. Mit entsprechenden Zugangsdaten eingeloggt kann der Server sofort aktiv genutzt werden.

Die *Client*-Apps kann entweder von unserer offiziellen [Homepage](#) oder den App-Stores [TO-DO](#) heruntergeladen und auf den *Client*-Geräten installiert werden.

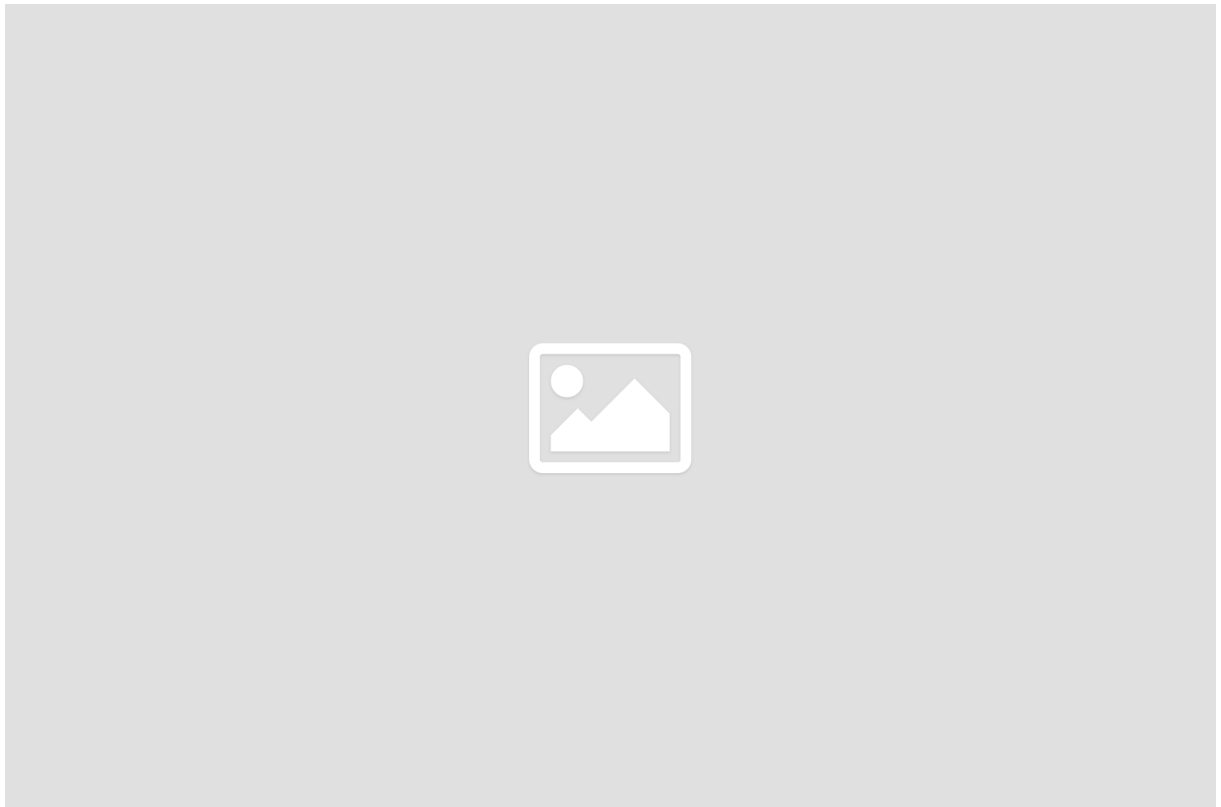


Abbildung 1: Installation: *Client*-Geräte

Spezifische *Systemanforderungen* an die *Client*-Geräte gibt es keine. Selbst auf älteren Geräten sollte die *BridgeBuddy* Software problemlos ausführbar sein.

1.4 *Deinstallation*

Eine Deinstallation der *Client*-Software erfolgt wie die jeder anderen App über die vom Hersteller des Gerätes zur Verfügung gestellten Deinstallations-Optionen.

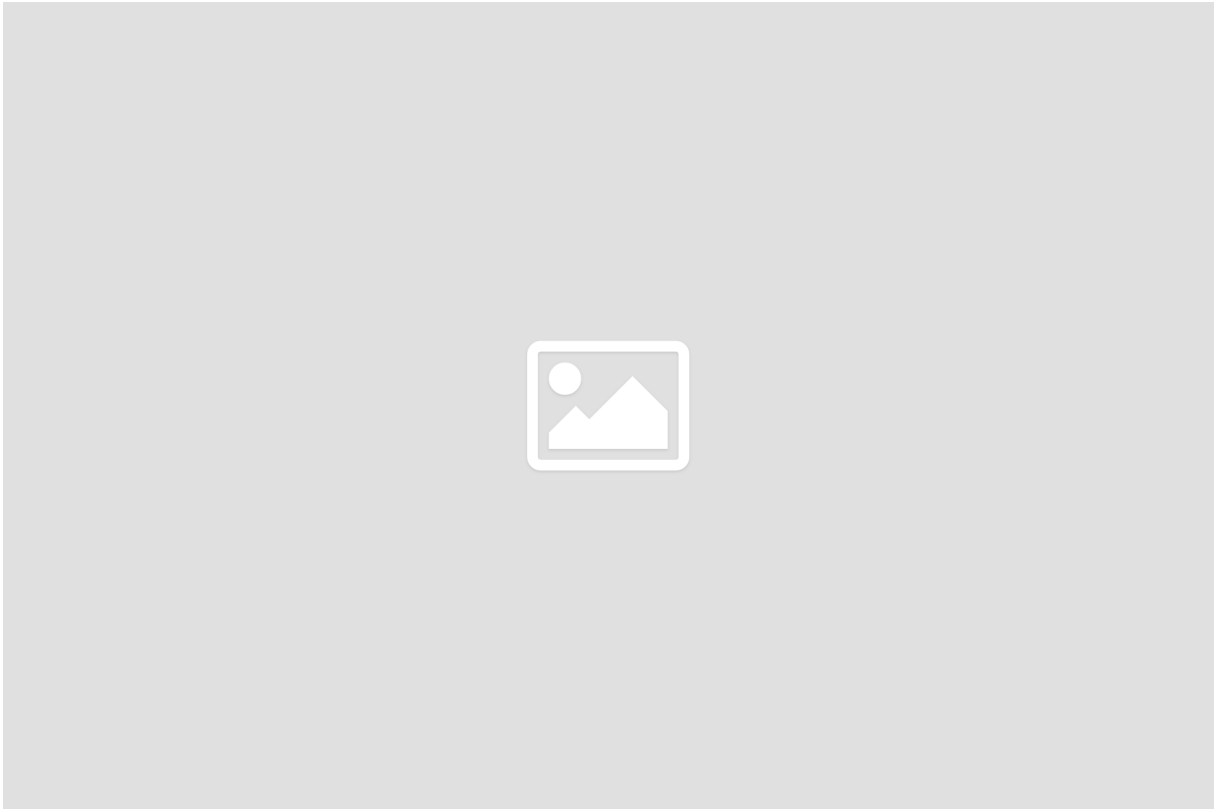


Abbildung 2: Deinstallation: *Client*-Gerät

Da die *Server*Software auf keinem Gerät des Endnutzers installiert wird, existiert diesbezüglich keine Deinstallations-Optionen.

1.5 Registrierung

Nach Erwerb der *BridgeBuddy* Software erhalten Sie die Option, sich mit Ihrem *Bridge-Club* auf unserer Homepage zu registrieren und die *BridgeBuddy* App auf den *Client*-Geräten zu installieren.

Nach Starten des *Server* kann bereits das erste Turnier ausgetragen werden.

Eine Registrierung ist für die Nutzung der *BridgeBuddy* Software zwingend erforderlich.

Link zur Registrierung: <http://www.bridge-clubs.de/>

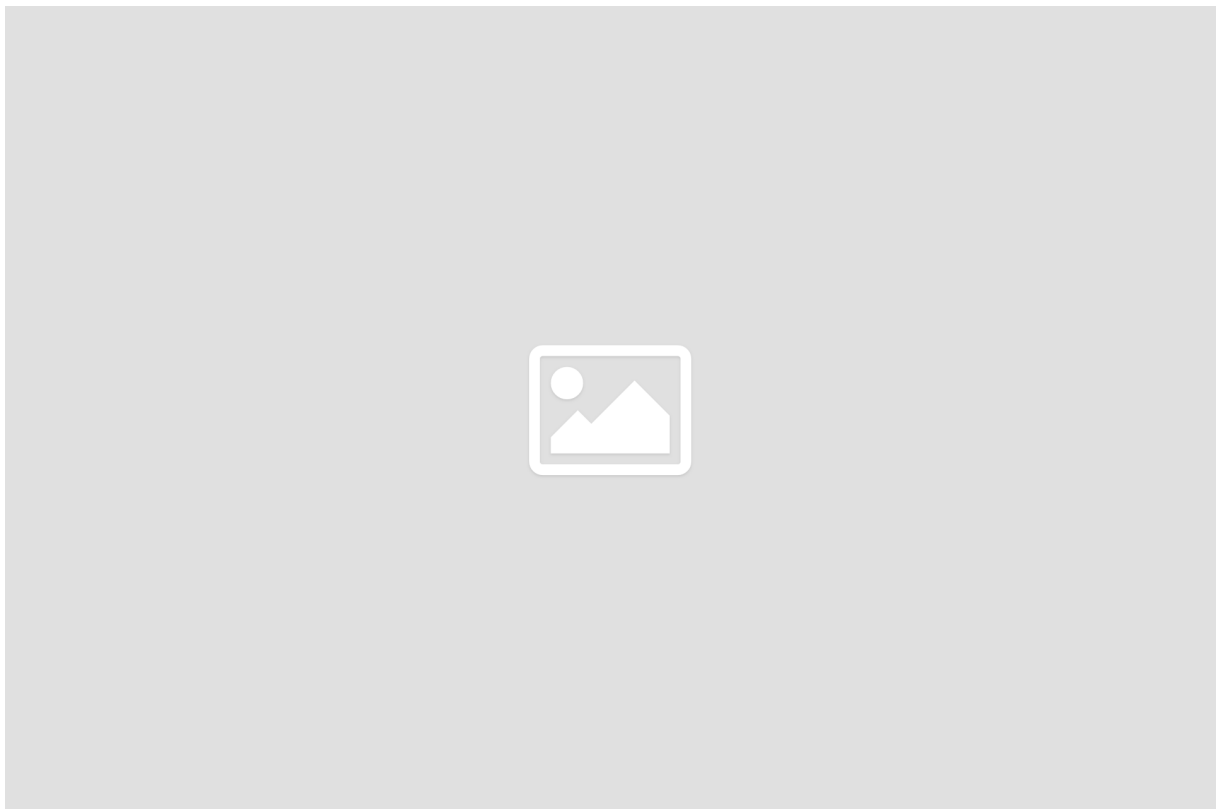


Abbildung 3: Registrierung auf der Homepage

1.6 Updates / Programmentwicklung

BridgeBuddy wird im Laufe der Zeit stetig weiterentwickelt und um zusätzliche Features erweitert werden. Diese werden durch regelmäßige Updates implementiert.

Sollte eine aktuellere Version als die auf den Geräten installierte Version verfügbar sein, so wird dies TODO angezeigt.

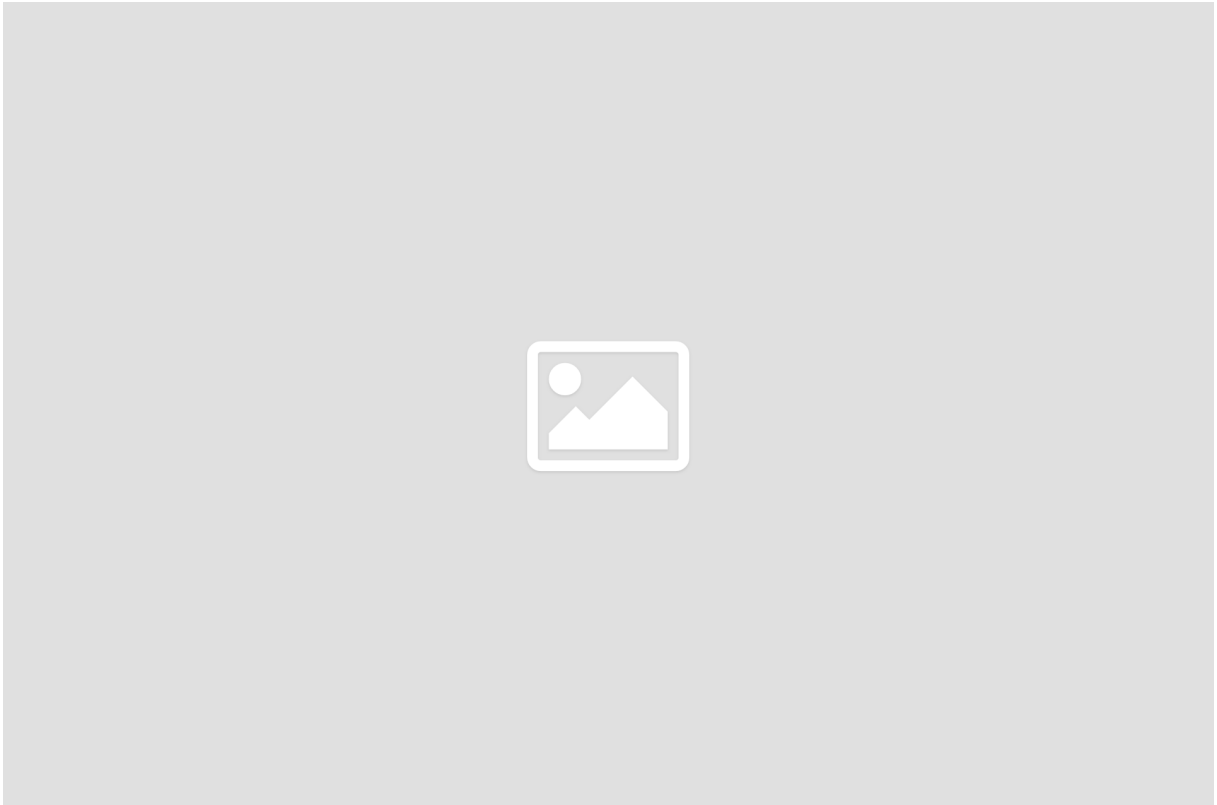


Abbildung 4: Update der Software

Die Updates finden sowohl auf *Server*-, als auch auf *Client*-Seite statt.

Für die Updates des Servers ist der Hersteller verantwortlich. Updates dieser Art müssen von den Nutzern der Software weder im Auge behalten, noch praktisch ausgeführt werden. Existiert hingegen eine neue Version der Clients, so wird diese den App-Stores hinzugefügt und kann bei bestehender Internetverbindung mit einem Klick manuell ausgeführt werden.

Alle zukünftigen Updates sind für die Nutzer unserer Software **kostenlos**.

In diesem Abschnitt wird der Umgang mit möglichen Problemen besprochen. Hierbei werden sowohl kurzfristig als auch langfristig umsetzbare Lösungsvorschläge besprochen.

2.1 *Kontakt*

Sollte es ein akutes Problem mit der *BridgeBuddy* Software geben, so kann das *BridgeBuddy* Service-Team wie folgt kontaktiert werden:

Kontakt	
 Festnetz:	+49 69 XXX XXX XX
 Handy:	+49 170 180 71 75
 E-Mail:	jfk.lorenz@gmail.com
 Homepage:	www.bridge-clubs.de

2.3 Fehler

Sollte bei Verwendung der *BridgeBuddy* Software wider Erwarten ein Fehler auftreten, so liegt es in dem Interesse unserer Firma, diesen schnellstmöglich zu beheben.

Sollte es zu Problemen mit dem *BridgeBuddy* Serverkommen, so werden entsprechende Aufzeichnungen direkt gespeichert. In diesem Fall kann unser Entwickler Team den Fehler in der Regel zeitnah identifizieren und beheben.

Sollte es zu Schwierigkeiten bei der Anwendung der *Client*-Geräte kommen, so gehen bereits eingetragene Daten nicht mehr verloren, da diese extern auf den *BridgeBuddy* Servergespeichert werden. Um den Fehler des *Client*-Gerätes selbst beheben zu können, so wäre es hilfreich, wenn dieser vom Anwender so gut wie möglich dokumentiert wird.

Screenshots und eine exakte Fehlerbeschreibung beschleunigen hierbei den Vorgang der Reparatur und sind in jedem Fall eine für unser Entwickler Team unterstützende Maßnahme.

2.4 F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen

In diesem Absatz finden Sie eine Übersicht über häufig gestellte Fragen und passenden Antworten.

F.A.Q. - Häufig gestellte Fragen		
1	Frage: Antwort:	Wie kann ich die <i>BridgeBuddy</i> App auf ein mobiles Gerät herunterladen?
2	Frage: Antwort:	Wie kann ich meinen <i>Bridge-Club</i> bei <i>BridgeBuddy</i> registrieren?
3	Frage: Antwort:	Wie kann ich die <i>BridgeBuddy</i> App von einem mobilen Gerät wieder entfernen?
4	Frage: Antwort:	Wie starte ich ein neues Turnier?
5	Frage: Antwort:	Wie kann den bereits eingegebenen Kontrakt eines bestimmten Boards ändern?
6	Frage: Antwort:	Wie kann ich fehlende Namen von teilnehmenden Spielern nachtragen?
7	Frage: Antwort:	Wie kann ich einen korrigierten Score vergeben?
8	Frage: Antwort:	Wie kann ich während eines Turniers ein ausgefallenes mobiles Gerät auswechseln?
9	Frage: Antwort:	Kann während eines laufenden Turniers ein defektes Mobilgerät ausgewechselt werden?
10	Frage: Antwort:	Was passiert nach dem Ende eines Turniers mit den Daten?
11	Frage: Antwort:	Wo kann ich die Ergebnisse vergangener Turniere einsehen?
12	Frage: Antwort:	Was ist die Mindestlaufzeit eines <i>BridgeBuddy</i> Lizenzvertrages?
13	Frage: Antwort:	Welche Bezahlungsmöglichkeiten existieren für den Erwerb einer <i>BridgeBuddy</i> Lizenz?
14	Frage: Antwort:	Kann ein verspätetes Paar an einem bereits laufenden Turnier teilnehmen?
15	Frage: Antwort:	Hält <i>BridgeBuddy</i> die vom <i>Deutscher Bridge-Verband</i> geforderten Richtlinien ein?
16	Frage: Antwort:	Was ist die maximale Größe eines durch <i>BridgeBuddy</i> ausgetragenen Turniers?

2.4.1 F.A.Q. - Lizenz

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zur *BridgeBuddy* Lizenz und dessen Umfang.

F.A.Q. - Lizenz		
1	Frage: Antwort:	Wie kann die Lizenz erworben werden?
2	Frage: Antwort:	Wie teuer ist die Lizenz?
3	Frage: Antwort:	Wie lange ist die Laufzeit der Lizenz?
4	Frage: Antwort:	Was ist die Kündigungsfrist der Lizenz?
5	Frage: Antwort:	Wie kann die Lizenz bezahlt werden?
6	Frage: Antwort:	Sind zukünftige Updates in der Lizenz enthalten?
7	Frage: Antwort:	Welcher Kundenservice ist in der Lizenz mit inbegriffen?
8	Frage: Antwort:	Ist die Verwaltung der Turnierergebnisse in der Lizenz enthalten?
9	Frage: Antwort:	Welche Mobilgeräte sind zur Nutzung der App erforderlich?
10	Frage: Antwort:	Müssen Mobilgeräte zur Nutzung der App erworben werden?
11	Frage: Antwort:	Können Mobilgeräte zur Nutzung der App erworben werden?
12	Frage: Antwort:	Was ist die Mindestlaufzeit eines <i>BridgeBuddy</i> Lizenzvertrages?
13	Frage: Antwort:	Ist eine kostenlose Probeversion verfügbar?
14	Frage: Antwort:	Erwerbe ich mit der Lizenz die Software?
15	Frage: Antwort:	Kann die Lizenz weiter empfohlen werden?
16	Frage: Antwort:	Die Lizenz ist für Ihren Club zu teuer!

2.4.2 F.A.Q. - Software

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zu der *BridgeBuddy* Software ausserhalb dessen direkter Anwendung.

F.A.Q. - Software		
1	Frage: Antwort:	Wie kann die App installiert werden?
2	Frage: Antwort:	Wie kann der <i>Server</i> installiert werden?
3	Frage: Antwort:	Wie kann man sich registrieren?
4	Frage: Antwort:	Wie kann man sich anmelden/einloggen?
5	Frage: Antwort:	Wie kann man die App wieder löschen?
6	Frage: Antwort:	Wie kann man die App updaten?
7	Frage: Antwort:	Wie erkennt man, dass es ein Update gibt?
8	Frage: Antwort:	Was für Systemanforderungen hat die App?
9	Frage: Antwort:	Was für Systemanforderungen hat der <i>Server</i> ?
10	Frage: Antwort:	Welche Daten sind öffentlich?
11	Frage: Antwort:	Welche Daten sind privat?
12	Frage: Antwort:	Wo werden die Daten gespeichert?
13	Frage: Antwort:	Wird externe Software verwendet?
14	Frage: Antwort:	Wird die Software weiterentwickelt?
15	Frage: Antwort:	?
16	Frage: Antwort:	

2.4.3 F.A.Q. - Turniere

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zum Thema *Turniere*.

F.A.Q. - Turniere		
1	Frage: Antwort:	Wie startet man ein Turnier?
2	Frage: Antwort:	Wie beendet man ein Turnier?
3	Frage: Antwort:	Wie kann man Vorlagen nutzen?
4	Frage: Antwort:	Wie kann man geplante Termine nutzen?
5	Frage: Antwort:	Welche Turnierformen stehen zur Auswahl?
6	Frage: Antwort:	Welche Movements stehen zur Auswahl?
7	Frage: Antwort:	Welches Movement sollte gewählt werden?
8	Frage: Antwort:	Wie werden die Spieler erkannt?
9	Frage: Antwort:	Wie wird ein Kontrakt eingegeben?
10	Frage: Antwort:	Wie wird die Verteilung eingegeben?
11	Frage: Antwort:	Sind Zwischenstände aller Paare einsehbar?
12	Frage: Antwort:	Wie werden falsche Eingaben geändert?
13	Frage: Antwort:	Wie werden defekte Geräte ersetzt?
14	Frage: Antwort:	Wie sind einzelne Boards einsehbar?
15	Frage: Antwort:	Was passiert am Ende eines Turniers?
16	Frage: Antwort:	Wie werden <i>Club Punkte</i> vergeben?