

# CoreOne

## 1. Presentación del proyecto

**CoreOne** es una plataforma tecnológica de gestión integral diseñada para optimizar la operación de establecimientos del sector de la hospitalidad, específicamente hoteles y restaurantes. El sistema se concibe como un producto desarrollado por **GrupoJJ**, orientado a centralizar procesos operativos, mejorar la eficiencia administrativa y fortalecer la experiencia del usuario final mediante el uso estratégico de tecnologías de la información.

El proyecto surge a partir de la necesidad identificada en pequeños y medianos establecimientos de contar con herramientas digitales que permitan gestionar de manera unificada actividades como reservas, atención al cliente, pedidos internos y análisis de información, evitando la fragmentación de sistemas y la dependencia de procesos manuales.

## 2. Contexto y problemática

En el contexto actual, muchos hoteles y restaurantes operan con soluciones aisladas o con procedimientos tradicionales que dificultan el control de la información, generan reprocesos y limitan la toma de decisiones basada en datos. Esta situación se traduce en ineficiencias operativas, errores en la atención y una experiencia inconsistente para huéspedes y comensales.

Frente a este escenario, se hace evidente la necesidad de una plataforma centralizada que permita integrar las distintas áreas del negocio, manteniendo un enfoque flexible que se adapte tanto a establecimientos que ofrecen únicamente hospedaje, únicamente servicio de restaurante, o ambos de manera conjunta.

## 3. Descripción del producto CoreOne

CoreOne se concibe como un sistema modular, lo que permite su implementación parcial o completa según las necesidades del establecimiento. La plataforma funciona sobre un núcleo central que gestiona la información y coordina los distintos módulos funcionales, garantizando coherencia, seguridad y escalabilidad.

Desde el punto de vista operativo, CoreOne actúa como el centro de control del negocio, permitiendo que la información fluya de manera ordenada entre las áreas administrativas y operativas.

### 3.1 Módulos principales

El sistema se estructura en los siguientes módulos:

**CoreOne Hotel:** orientado a la gestión de habitaciones, reservas, control de huéspedes, estados de ocupación y registro histórico de estadías.

**CoreOne Rest:** enfocado en la gestión de menús digitales, toma de pedidos por parte de meseros, control de comandas y seguimiento del servicio en restaurante.

**CoreOne Analytics:** módulo transversal encargado de la generación de estadísticas, reportes e indicadores que apoyan la toma de decisiones administrativas.

La combinación de estos módulos da lugar a **CoreOne Suite**, una solución integral que cubre la operación completa del establecimiento.

## 4. Identidad del sistema

**Nombre del sistema:** CoreOne

**Eslogan:** *Gestión inteligente para experiencias reales*

**Empresa desarrolladora:** GrupoJJ

El nombre CoreOne responde a la idea de un núcleo único de gestión que centraliza los procesos esenciales del negocio, mientras que el eslogan refuerza la relación entre el uso de tecnología y la mejora tangible en la experiencia del usuario.

## 5. Misión

La misión de CoreOne es ofrecer una plataforma tecnológica integral que facilite la gestión eficiente de los servicios de hotelería y restauración, mediante la centralización de procesos clave como las reservas, la atención al cliente, la operación interna y el análisis de información. A través de una arquitectura modular e intuitiva, CoreOne busca optimizar la toma de decisiones y mejorar la calidad del servicio, garantizando que la tecnología contribuya directamente a la generación de experiencias reales y satisfactorias para huéspedes, comensales y personal operativo.

## 6. Visión

La visión de CoreOne es consolidarse como una plataforma de referencia en la gestión digital de servicios de hotelería y restauración, reconocida por su capacidad de integrar procesos operativos en un único sistema flexible, escalable y orientado al usuario. A mediano y largo plazo, CoreOne aspira a contribuir a la modernización del sector, facilitando la adopción de soluciones tecnológicas que mejoren la eficiencia administrativa y fortalezcan la experiencia del cliente, sin perder el enfoque humano que caracteriza a la industria de la hospitalidad.

## 7. Propuesta de valor

CoreOne ofrece a los establecimientos una solución centralizada que reduce la complejidad operativa, mejora el control de la información y permite una gestión más eficiente del negocio. Al integrar hotel y restaurante en una misma plataforma, el sistema minimiza errores, optimiza tiempos de atención y proporciona información confiable para la toma de decisiones estratégicas.

Asimismo, su diseño modular permite que el sistema se adapte a diferentes contextos, tamaños de negocio y niveles de digitalización, lo que lo convierte en una solución viable y escalable.

## 8. Alcance del proyecto

El alcance de CoreOne incluye el diseño, desarrollo e implementación de una plataforma web orientada a la gestión operativa de hoteles y restaurantes, incorporando funcionalidades de reservas, pedidos, administración de usuarios y generación de reportes. El proyecto se limita al ámbito de la gestión

interna y la interacción operativa, sin contemplar pasarelas de pago o integraciones externas avanzadas en su primera etapa.

## **9. Relación con GrupoJJ**

CoreOne es un producto desarrollado por **GrupoJJ**, concebido como una solución tecnológica orientada a responder a necesidades reales del mercado local y regional. El proyecto refleja la visión de GrupoJJ de desarrollar sistemas personalizados, funcionales y alineados con los procesos reales de los negocios, priorizando la usabilidad, la eficiencia y el impacto directo en la operación diaria del cliente.

Desde esta perspectiva, CoreOne no solo representa un producto tecnológico, sino también una propuesta de innovación aplicada al sector de la hospitalidad.