

## PROPUESTA DE SERVICIOS PARA SOCIEDAD DE PREVENCIÓN DE FREMAP COLOMBIA S.A.S.

Bogotá d.c., 1 de noviembre de 2016

No. 29116

De acuerdo a su amable solicitud, D, Jorge Luis Fonseca, - Soporte Técnico, ponemos a su consideración la presente propuesta de servicios diseñada para su empresa, esperamos cubrir todas sus necesidades y cumplir sus expectativas

### ASESORÍA Y SOPORTE AL CLIENTE

Rentasistemas brinda una **asesoría comercial técnica** que le permite al cliente determinar sus necesidades y requisitos adecuadamente, evitando que incurra en sobrecostos y subutilización de los equipos. De igual forma cuenta con el **Área de Servicio al Cliente** en la cual ponemos a su disposición los siguientes departamentos:

**Comercial:** Solicitud de asesoría comercial, trámite de cotizaciones y pedidos, facturación, cartera y manejo de información de cada uno de nuestros clientes. [bogota@rentasistemas.com](mailto:bogota@rentasistemas.com), [comercial1@rentasistemas.com](mailto:comercial1@rentasistemas.com) y [comercial2@rentasistemas.com](mailto:comercial2@rentasistemas.com)

**Soporte Técnico:** Apoyo técnico al cliente y soporte técnico sobre nuestros equipos a nivel nacional de Lunes a Viernes de 7:30 AM. a 5:30 PM. [soporte@rentasistemas.com](mailto:soporte@rentasistemas.com)

**Logística:** Despacho y recogida de equipos y partes, así como distribución a nivel nacional. [logistica@rentasistemas.com](mailto:logistica@rentasistemas.com)

**Mercadeo:** Desarrollo y apoyo estratégico a nuestros clientes, seguimiento a la prestación del servicio, atención de observaciones y felicitaciones. [mercadeo@rentasistemas.com](mailto:mercadeo@rentasistemas.com)

**Atención a Inventarios:** [inventarios@rentasistemas.com](mailto:inventarios@rentasistemas.com)

Así mismo, la Empresa posee mecanismos de atención al cliente a través de su **Página Web** ([www.rentasistemas.com](http://www.rentasistemas.com)) en donde se encuentra una ventana de registro de comentarios y el acceso al **Centro Virtual de Ayuda Tecnológica**.

La calidad y excelente experiencia con nuestro servicio son ratificados por clientes de diferentes tamaños y sectores económicos, así como por la certificación ISO 9001:2000 N° 2380-1 otorgada por ICONTEC en el año 2004 y que actualmente mantenemos.

### PROGRAMA "ALIADOS VIP"

Rentasistemas ha venido consolidando el programa **"ALIADOS VIP"** para brindarle a nuestros clientes, privilegios adicionales:

- Sistema de puntos, promociones y premios.
- Centro Virtual de Ayuda Tecnológica.
- Soporte técnico especializado.

**Descripción de los servicios para SOCIEDAD DE PREVENCION DE FREMAP COLOMBIA S.A.S.****INCLUIDO EN EL SERVICIO**

ITEM	DETALLE	CANTIDAD
Soporte Técnico		Ilimitado
Consulta de inventarios y facturación	A través de la pagina Web de Rentasistemas ingresando a Rentanet	Ilimitado
Aviso electrónico de soportes realizados	Si el cliente lo desea cada vez que se realice un soporte se le envía vía electrónica	Ilimitado

**OPCION 1**

ITEM	DETALLE	CANTIDAD
Portatil Core I5	Memoria 8 Gb, Disco Duro 500 Gb, Tarjeta de Red Inalambrica, Quemador DVD, Windows 7 Pro, Base Refrigerante para Portátil.	1

**TARIFA MENSUAL**

\$ 118.000

**OPCION 2**

ITEM	DETALLE	CANTIDAD
Licencia Office Estandar	Office 2013 Estandar (Por equipo)	1

**TARIFA MENSUAL**

\$ 35.000

**Valor Total de los items descritos por equipo solicitado NO INCLUYE IVA****DESCUENTOS Y PROMOCIONES QUE PUEDE DISFRUTAR CON NOSOTROS**

Aproveche nuestro Sistemas de Puntos, entre más alquile más puntos obtiene que le ayudaran a pagar sus facturas.

(Aplican condiciones y restricciones del programa)

**REQUISITOS Y CONDICIONES**

\* Para el alquiler de cualquier equipo requerimos de una Orden de Trabajo elaborada por ustedes, así como la firma de todos los documentos exigidos por nosotros; Fotocopia de la cédula del representante legal, certificado Cámara de Comercio y RUT (actualizados), el pago del alquiler no esta sometido a compromisos con terceros y se efectúa en el momento de la instalación considerando renovado el contrato de alquiler con el pago del correspondiente mes anticipado.

\* Una instalación eléctrica adecuada estabilizada a 110-120 voltios con su respectivo polo a tierra.

PBX: 6 18 12 50  
bogota@rentasistemas.com  
www.rentasistemas.com  
Av. 15 # 100 -21 Of: 604

Es responsabilidad de ustedes la seguridad y buen estado de los equipos (en caso de robo, pérdida, daño parcial o total, etc.)

\*El alquiler CUBRE: la instalación de los equipos, su prueba y su puesta a punto en la ciudad de Bogotá o Bucaramanga, su Soporte Técnico, su mantenimiento preventivo, previa coordinación con el cliente, y no se realizará antes de los cuatro (4) meses de su instalación; dentro del horario hábil.

\* El alquiler NO CUBRE: Antivirus, capacitación de personal en el uso de los mismos o suministros (papelería, Toner, cartuchos, cintas, etc.), el valor del transporte de los equipos fuera de Bogotá.

\*En caso de requerir traslados fuera de la ciudad se hará el cobro del flete correspondiente por trayecto según la transportadora que el cliente elija. En caso de acordarse tarifa fija esta se encuentra en las opciones descritas anteriormente

\*Recuerde que, el software instalado diferente al cotizado en la actual propuesta y la información que se maneje en estos equipos, son de su única y exclusiva responsabilidad.

\* Cualquier eventual falla será atendida en forma inmediata.

\* Disponibilidad previa confirmación.

\*Tenga en cuenta que en el caso de servidores se pueden presentar dificultades en el aprovisionamiento de estos, ya que muchos son importados; por lo tanto solicitamos que la solicitud se realice con al menos ocho (8) días hábiles de anticipación a la fecha requerida para su uso.

En caso de poder entregarse antes se hará la correspondiente entrega.

Atentamente,

Departamento Comercial