Manuel d'utilisation Projet EcoRide

Table des matières

Présentation de l'application	2
Caractéristiques	
1 – Ergonomie générale	
1.1. Navigation générale	
1.2. Menus	
2 – Parcours utilisateur - Visiteur	4
3 – Inscriptions	5
4 – Connexion	6
5 – Utilisateur connecté - passager	7
6 – Utilisateur connecté - conducteur	8
7 – Utilisateur connecté – employé (ou modérateur)	10
8 – Utilicateur connecté - administrateur	11

Présentation de l'application

EcoRide est une plateforme web de covoiturage écologique.

Son objectif est clair : **réduire l'impact carbone des déplacements** en facilitant le partage de trajets en voiture entre particuliers.

L'application permet aux utilisateurs de :

- Rechercher des trajets disponibles entre deux villes
- Proposer leur propre trajet en tant que conducteur
- Échanger avec d'autres membres de la communauté
- Réaliser des économies tout en adoptant une démarche responsable

L'interface est simple, fluide et adaptée à tous les profils, qu'ils soient technophiles ou novices.

Caractéristiques

L'application est conçue pour :

- Les utilisateurs soucieux de l'environnement et désireux de rejoindre une communauté engagée
- Les passagers cherchant un moyen de transport économique et écologique
- Les conducteurs souhaitant partager leurs trajets et réduire leurs frais

Elle fonctionne avec des crédits.

Lors de l'inscription 20 crédits sont offerts. 2 crédits sont prélevés par trajet pour la rémunération de la plateforme.

Son utilisation est accessible aussi bien sur PC que mobile

1 – Ergonomie générale

1.1. Navigation générale

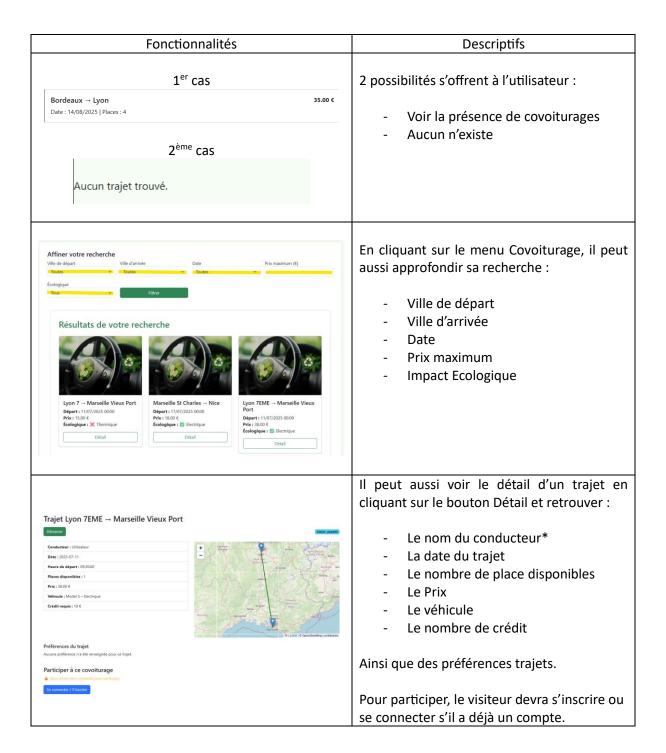


1.2. Menus

Fonctionnalités	Descriptifs
Covoiturages	Menu permettant de voir les covoiturages
Contact	Menu d'accès au formulaire de contact
	Menu pour se connecter ou s'inscrire.

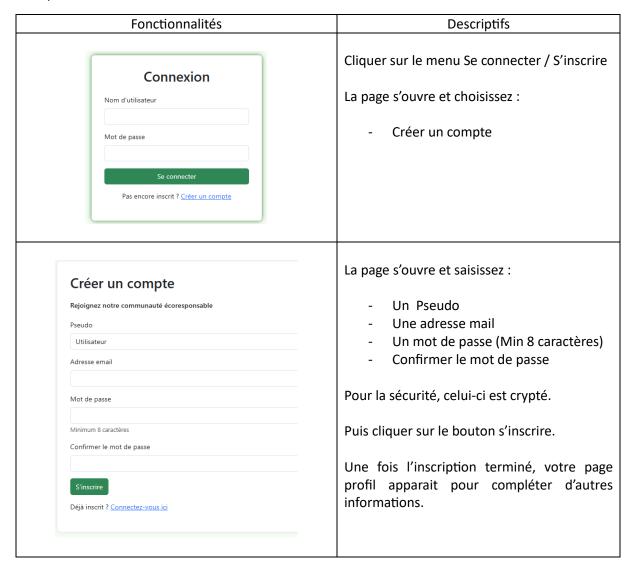
2 - Parcours utilisateur - Visiteur

Dans le cadre de sa visite, l'utilisateur est considéré comme visiteur et il a un accès limité. Voici les fonctionnalités accessibles :



3 – Inscriptions

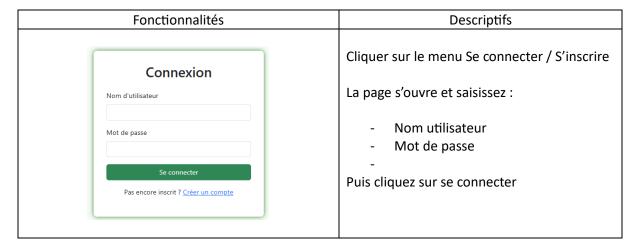
Pour pouvoir aller plus loin sur l'application, le visiteur devra s'inscrire. Voici comment réaliser une inscription.

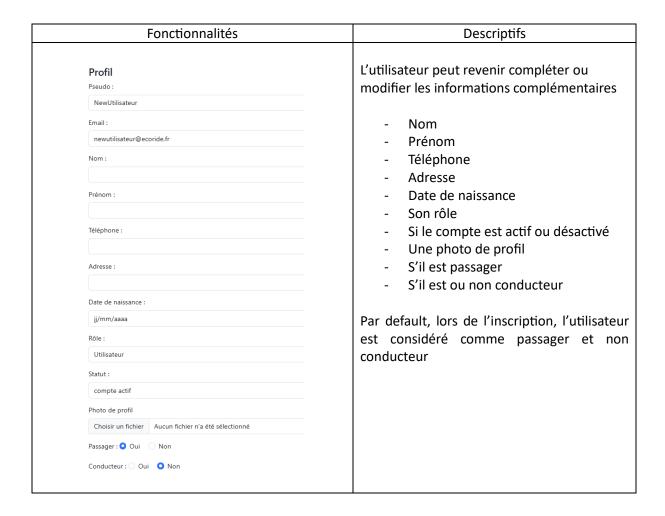




4 – Connexion

Si l'utilisateur à déjà un compte, il peut se connecter avec son adresse mail et son mot de passe





5 – Utilisateur connecté - passager

Lorsqu'un utilisateur est connecté et qu'il est considéré comme passager, il peut :

- Effectuer des recherches comme un visiteur,
- Participer à un covoiturage
- Voir ces trajets en cours ou terminés
- Laisser des avis qui seront modéré par les employé de la plateforme

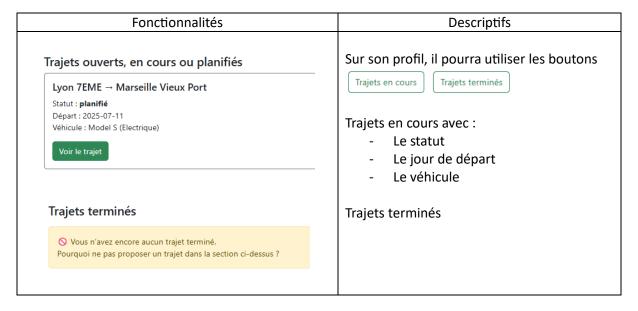


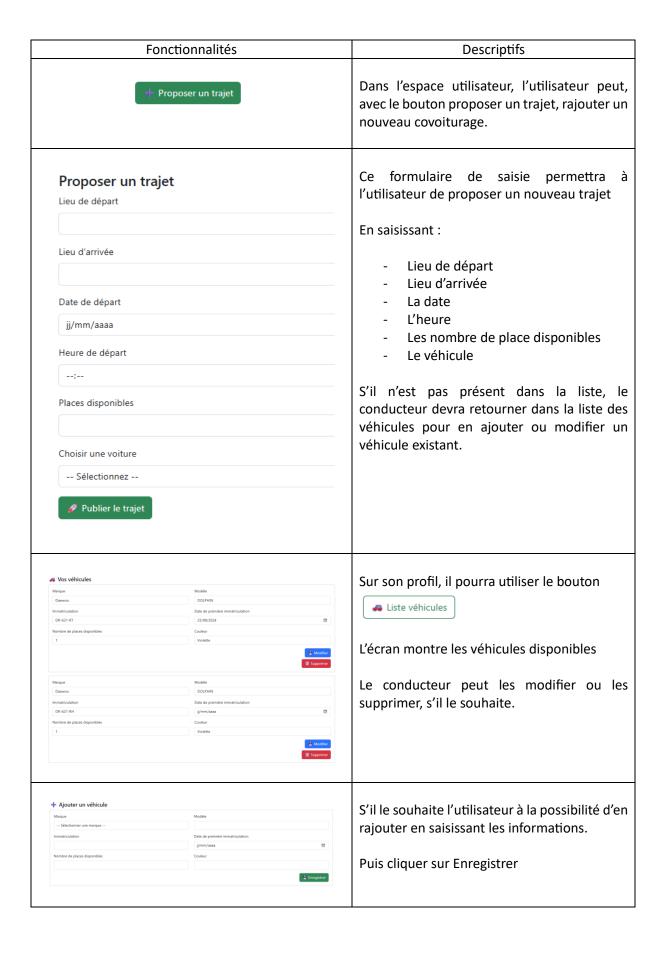
Fonctionnalités	Descriptifs
Votre avis nous intéresse	Sur un covoiturage terminé, l'utilisateur pourra laisser un avis en cliquant le bouton Laisser un avis
Trajets ouverts, en cours ou planifiés Lyon 7EME → Marseille Vieux Port Statut: planifié Départ: 2025-07-11 Véhicule: Model S (Electrique) Voir le trajet	Sur son profil, il pourra utiliser les boutons Trajets en cours Trajets en cours avec : - Le statut - Le jour de départ - Le véhicule
Trajets terminés	Trajets terminés
∇ Vous n'avez encore aucun trajet terminé. Pourquoi ne pas proposer un trajet dans la section ci-dessus ?	

6 - Utilisateur connecté - conducteur

Lorsqu'un utilisateur est connecté et qu'il est considéré comme conducteur, il peut :

- Participer à un covoiturage (s'il est aussi passager et conducteur)
- Voir ces trajets en cours ou terminés
- Créer un nouveau trajet
- Ajouter / modifier ou supprimer des nouveaux véhicules
- Démarrer / Terminer un trajet
- Saisir des préférences sur un trajets (fumeur /. Non-fumeurs, Animaux autorisés ou autres)





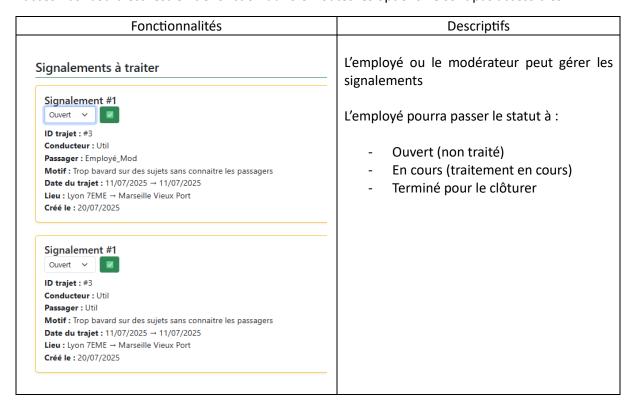
Fonctionnalités	Descriptifs
Démarrer	Le conducteur pourra démarrer le jour J le covoiturage à partir de la liste des covoiturages et sur le détail de celui-ci Une fois arrivé à destination, le conducteur pourra cliquer sur le bouton Terminé
Vos préférences Conducteurs Accepptez-vous les Fumeurs ?: Oui Non Indiferrent Accepptez-vous les animaux ?: Oui Non Indiferrent Autres	L'utilisateur peut aussi rajouter des préférences dans son espaces personnel comme - Fumeurs / non-fumeurs - Accepte les animaux - autes

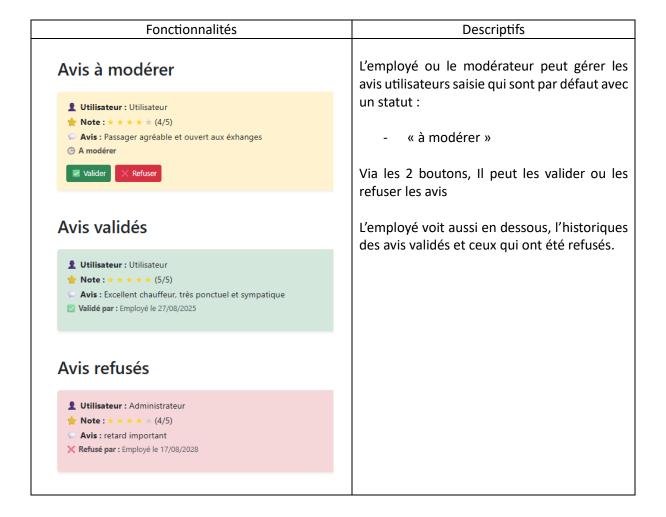
7 – Utilisateur connecté – employé (ou modérateur)

Lorsqu'un utilisateur est connecté et qu'il est considéré comme employé ou modérateur, il peut :

- Traiter les signalements effectués par des utilisateurs (accessible dans le Dashboard)
- Valider ou refuser des avis ouverts par les utilisateurs (accessible dans le Dashboard)

L'accès Dashboard est restreint e fonction du rôle. Toutes les options ne sont pas accessibles





8 – Utilisateur connecté - administrateur

Lorsqu'un utilisateur est connecté et qu'il est considéré comme administrateur, il peut :

- Modifier les rôles d'un utilisateur (
- Crée des comptes employés
- Suspendre des comptes (utilisateurs / employé(modérateur)
- Superviser les avis modérés
- Afficher des statistiques
- Voir les logs

Toutes ces fonctionnalités sont accessibles par le bouton Dashboard de l'espace de travail.

L'accès Dashboard n'est pas restreint avec le rôle administrateur

Fonctionnalités	Descriptifs
	 Modifier les rôles d'un utilisateur

Fonctionnalités	Descriptifs
	- Créer des comptes employés
Utilisateur Email: util2@ecoride.fr Statut: compte actif compte actif compte actif compte suspendu compte désactivé	L'administrateur peut suspendre o désactiver des comptes
Avis à modérer Utilisateur: Utilisateur Note: * * * * * (4/5) Avis: Passager agréable et ouvert aux éxhanges Amodérer Valider X Refuser Avis validés Utilisateur: Utilisateur Note: * * * * * (5/5) Avis: Excellent chauffeur, très ponctuel et sympatique Validé par: Employé le 27/08/2025	L'administrateur peut aussi gérer les aviutilisateurs saisie qui sont par défaut avec u statut : - « à modérer » Via les 2 boutons, Il peut les valider ou les refuser les avis Il voit aussi en dessous, l'historiques des avis validés et ceux qui ont été refusés.
Avis refusés ② Utilisateur : Administrateur ☆ Note : ★ ★ ★ ★ (4/5) ○ Avis : retard important ★ Refusé par : Employé le 17/08/2028	



L'administrateur peut voir les statistiques analytiques de l'application et les crédits gagnés



L'administrateur peut aussi voir les logs connexion et déconnexion

Il peut aussi filtrer sur une période