



Documento de Análisis del Sistema

Versión 1.0

Fecha 2025-11-23

Preparado para:

Multiprecios Diego

Preparado por:

Grupo IR-G3-13

Índice

1 [Introducción](#)

- 1.1 [Alcance del proyecto](#)
- 1.2 [Participantes en el proyecto](#)
 - 1.2.1 [Organizaciones participantes](#)
 - 1.2.2 [Personas participantes](#)
- 1.3 [Objetivos del proyecto](#)

2 [Arquitectura lógica del sistema](#)

- 2.1 [Diagramas de la arquitectura del sistema](#)
- 2.2 [Descripción de la arquitectura del sistema](#)

3 [Modelo de clases del sistema](#)

- 3.1 [Diagramas de clases del sistema](#)
- 3.2 [Descripción de las clases del sistema](#)
- 3.3 [Diagramas de estado de las clases del sistema](#)

4 [Modelo de casos de uso del sistema](#)

- 4.1 [Diagramas de secuencia del sistema](#)
- 4.2 [Descripción de los diagramas de secuencia del sistema](#)

5 [Interfaz de usuario del sistema](#)

- 5.1 [Diagramas de navegación del sistema](#)
- 5.2 [Esquemas de la interfaz de usuario del sistema](#)
- 5.3 [Descripción de la interfaz de usuario del sistema](#)

6 [Interfaz de servicios del sistema](#)

- 6.1 [Diagramas de la interfaz de servicios del sistema](#)
- 6.2 [Descripción de la interfaz de servicios del sistema](#)
- 6.3 [Servicios consumidos por el sistema](#)

7 [Información sobre trazabilidad](#)

A [Glosario de acrónimos y abreviaturas](#)

1 Introducción

1.1 Alcance del proyecto

Multiprecios Diego es un comercio local ubicado en Puerto Serrano, en la provincia de Cádiz. Ofrece una amplia variedad de productos, entre ellos artículos tecnológicos, de limpieza y aseo personal, para el hogar, juguetes, material escolar y de oficina, además de productos de temporada. No comercializa productos de alimentación.

Su horario de apertura varía según la época del año, aunque normalmente es de lunes a viernes de 9:30 a 14:00 y de 17:30 a 21:30, los sábados de 9:30 a 14:00, permaneciendo cerrado los domingos.



Figura 1: Vista exterior del comercio

1.2 Participantes en el proyecto

1.2.1 Organizaciones participantes

Organización	Multiprecios Diego
Dirección	C/Ronda, 67
Teléfono	635 40 59 43
Correo-e	multipreciosdiego@gmail.com
Comentarios	Ninguno

Organización	Grupo IR-G3-13
Dirección	E.T.S Ingeniería Informática. Avdn. Renia Mercedes s/n 41012 Sevilla
Teléfono	645 25 22 68
Comentarios	Ninguno

1.2.2 Personas participantes

 Participante	Morato Soria, Diego
Organización	• Multiprecios Diego
Rol	Propietario
Categoría	Usuario
Teléfono	635 40 59 43
Correo-e	multipreciosdiego@gmail.com

 Participante	Morato Aguilar, Rocío
Organización	• Grupo IR-G3-13
Rol	Analista
Categoría	Desarrollador

 Participante	Muñoz Aradilla, Adrián
Organización	• Grupo IR-G3-13
Rol	Analista
Categoría	Desarrollador

 Participante	Pardo Carrillo, Juan Felipe
Organización	• Grupo IR-G3-13
Rol	Analista
Categoría	Desarrollador

 Participante	Vicente Cámera, Diego
Organización	• Grupo IR-G3-13
Rol	Analista
Categoría	Desarrollador

1.3 Objetivos del proyecto

El sistema se desarrollará con el objetivo de optimizar la gestión del comercio Multiprecios Diego, vinculando cada funcionalidad con un propósito de negocio específico:

- **Gestión de productos y precios:** el sistema permitirá publicar y actualizar fácilmente los productos y sus precios, facilitando la consulta por parte de los clientes. Con ello, se busca mejorar la comunicación entre cliente y propietario, agilizar los procesos y evitar pérdidas de tiempo en consultas innecesarias.
- **Gestión de reservas y recogidas en tienda:** se implementará un módulo para la reserva de productos y su posterior recogida, con el fin de simplificar y hacer más eficiente la transacción local, reduciendo posibles malentendidos y mejorando la experiencia del cliente.
- **Control de inventario en tiempo real:** el sistema integrará actualizaciones automáticas del stock para garantizar la fiabilidad de las reservas y las ventas. Esto permitirá mantener una gestión ágil y una comunicación precisa entre las partes.
- **Gestión del servicio de reparto a domicilio:** se desarrollará un módulo completo de entregas con el objetivo de incrementar las ventas. Esta funcionalidad permitirá ofrecer un servicio eficiente y ampliar la cobertura a nuevas zonas, aprovechando la optimización de los procesos previos.

En conjunto, todas estas funcionalidades buscan fomentar una interacción más ágil y sencilla entre cliente y propietario, reduciendo la carga de trabajo del comerciante y potenciando las ventas mediante una mejor comunicación y un servicio de reparto optimizado.

2 Arquitectura lógica del sistema

2.1 Diagramas de la arquitectura del sistema

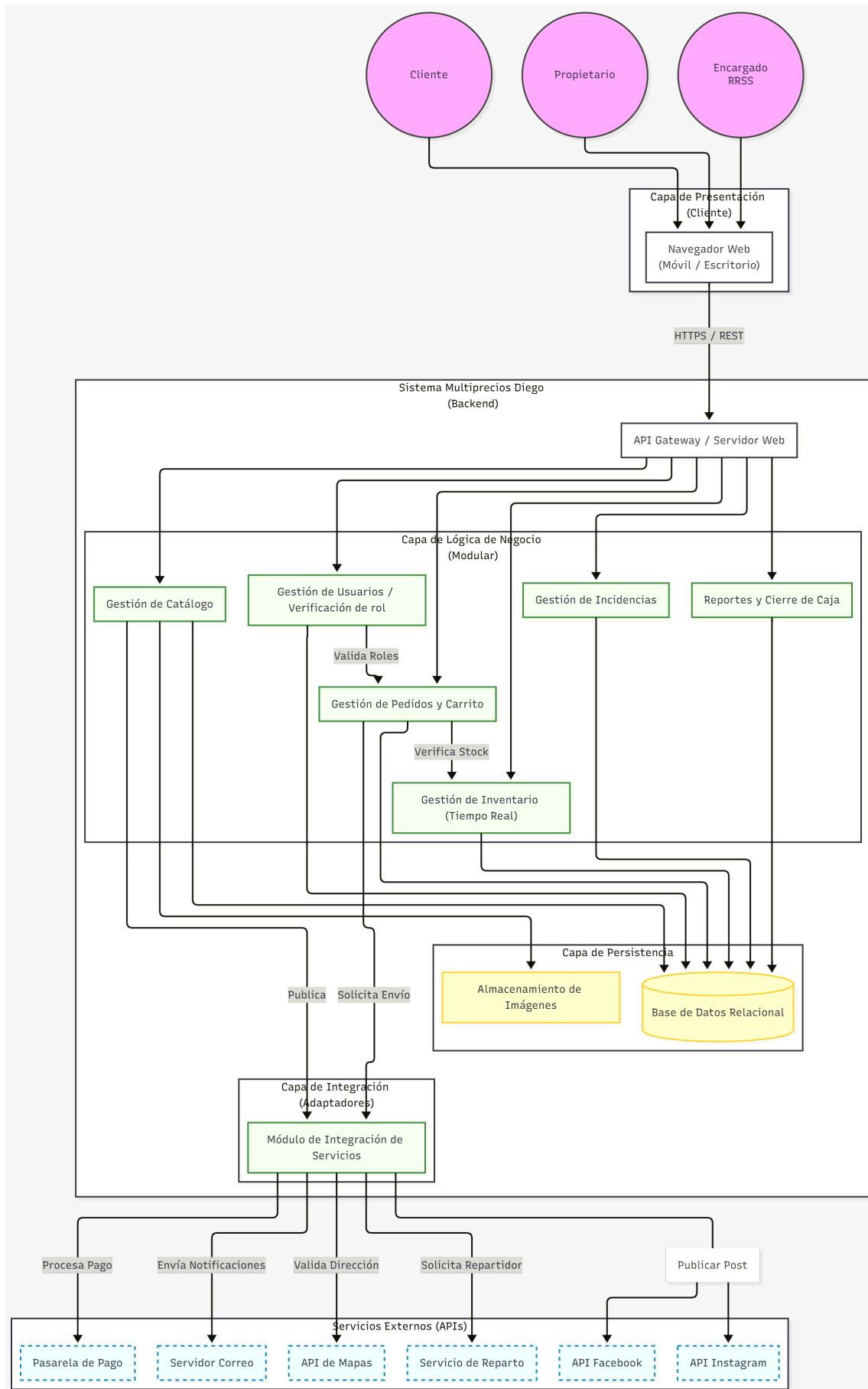


Figura 2: Diagrama de arquitectura del sistema

2.2 Descripción de la arquitectura del sistema

El sistema se dividirá en cuatro componentes principales:

- **Capa de Presentación (Frontend)**: El sistema debe ser una Aplicación Web accesible desde navegadores móviles y de escritorio sin instalación, ya que el propietario gestiona el negocio desde su teléfono personal o desde el equipo del local.
 - Cliente: Consulta catálogo y realiza pedidos.
 - Propietario: Gestiona pedidos, stock y cierre de caja.
 - Encargado RRSS: Sube productos y gestiona incidencias.
- **Capa de Lógica de Negocio (Backend)** La lógica está dividida en módulos independientes para facilitar el mantenimiento.
 - Gestión de Inventory: Actualiza el stock en tiempo real tras una venta o reserva.
 - Gestión de Catálogo: Permite CRUD de productos e imágenes.
 - Gestión de Usuarios / Validación de usuarios: Controla el acceso basado en roles y asegura la unicidad de cuentas por email.
 - Gestión de Pedidos: Maneja el carrito, reservas y ventas online.
 - Gestión de Incidencias: Permite reportar y cambiar estados de problemas con pedidos.
 - Reportes y cierre de caja: Maneja el conteo tras las ventas y reservas de cada día automáticamente.
- **Capa de Integración (Módulo Independiente)** Este módulo actúa como intermediario para que, si se cambia de proveedor, no afecte al resto del sistema.
 - API Reparto: Solicita repartidor cuando el pedido está "Listo para Enviar".
 - API Pagos: Procesa cobros antes de autorizar el envío.
 - API Redes Sociales (Facebook e Instagram): Publica automáticamente nuevos productos.
 - API Mapas: Valida direcciones de entrega.
 - Servidor de Correo: Envía notificaciones transaccionales.
- **Capa de Persistencia** Se encarga de guardar la información necesaria de productos y usuarios
 - Base de Datos: Almacena la información relacional (usuarios, pedidos, stock). Debe cumplir con GDPR, cifrando datos sensibles como direcciones y teléfonos.
 - Almacenamiento de Imágenes: Para las fotos de los productos del catálogo.

3 Modelo de clases del sistema

3.1 Diagramas de clases del sistema

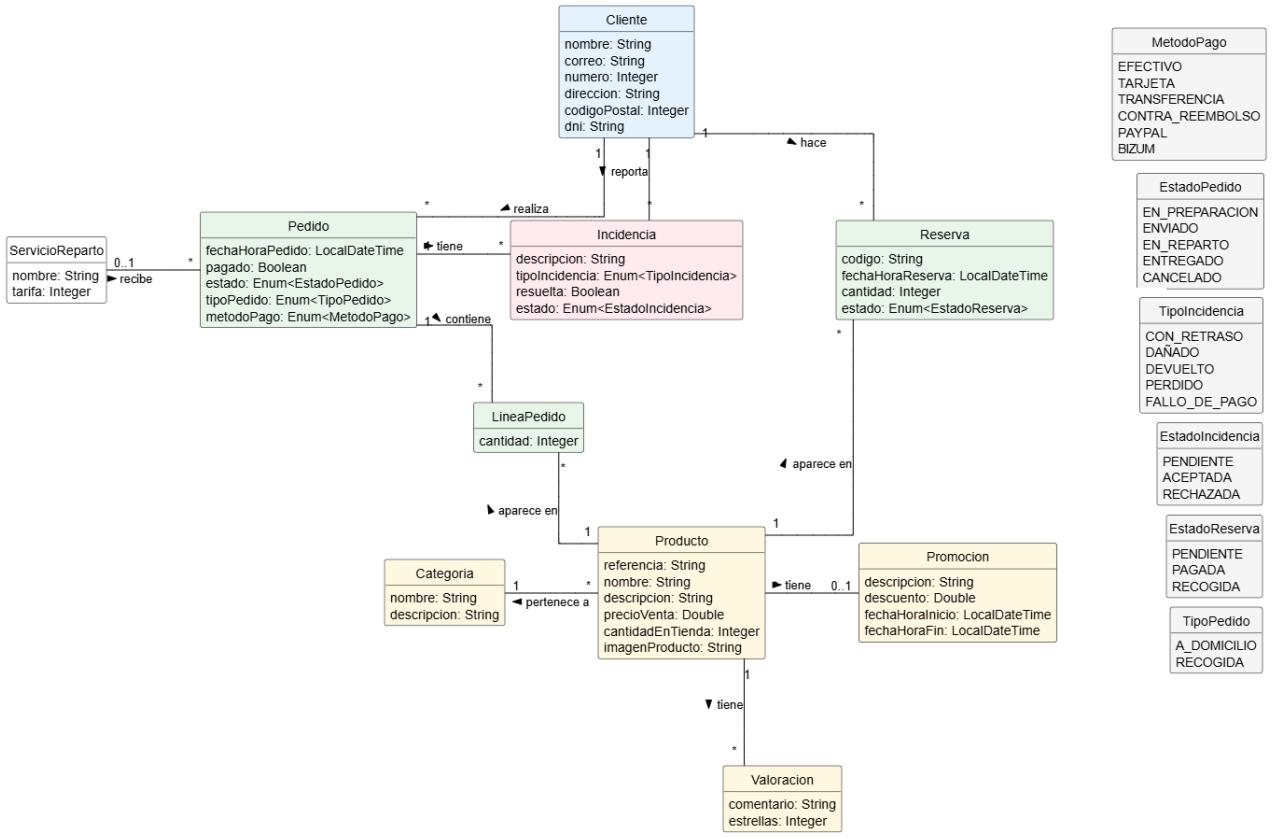


Figura 3: Diagrama de clases

3.2 Descripción de las clases del sistema

ENT-001	Cliente
---------	---------

```

/**
 * Esta clase entidad representa al usuario principal del sistema, el cliente que consulta los productos y realiza las compras. Posee los siguientes atributos
 */
class Cliente
{
    nombre: String
    correo: String
    numero: Integer
    dirección: String
    códigoPostal: Integer
    dni: String
}

```

 ENT-002

Pedido

```
/**  
 * Esta clase entidad representa un pedido realizado por un cliente al  
 * proveedor y contiene los siguientes atributos  
 */  
class Pedido  
{  
    fechaHoraPedido: LocalDateTime // Fecha y hora a la que se realizó el  
    // pedido  
    pagado: Boolean // Si el pedido ya ha sido pagado o no  
    estado: Enum<EstadoPedido>  
    tipoPedido: Enum<TipoPedido>  
    metodoPago: Enum<MetodoPago>  
}
```

 ENT-003

LíneaPedido

```
/**  
 * Esta clase entidad representa la cantidad de cada producto existente en un  
 * pedido  
 */  
class LíneaPedido  
{  
    cantidad: Integer  
}
```

 ENT-004

ServicioReparto

```
/**  
 * Esta clase entidad representa el servicio de reparto externo con el que se  
 * colabora para los pedidos con reparto a domicilio  
 */  
class ServicioReparto  
{  
    nombre: String  
    tarifa: Integer  
}
```

 ENT-005

Incidencia

```
/**  
 * Esta clase entidad representa una incidencia o problema que se ha  
 * producido en el sistema relacionado con un pedido. Tiene los siguientes  
 * atributos  
 */  
class Incidencia  
{  
    descripción: String  
    tipoIncidencia: Enum<TipoIncidencia>  
    resuelta: Boolean  
    estado: Enum<EstadoIncidencia>  
}
```

 ENT-006

Producto

```
/**  
 * Esta clase entidad representa el elemento principal del sistema, cada  
 * producto a la venta.  
 */  
class Producto  
{  
    referencia: String  
    nombre: String  
    descripción: String  
    precioVenta: Double  
    cantidadEnTienda: Integer  
    imagenProducto: String  
}
```

 ENT-007

Promocion

```
/**  
 * Esta clase entidad representa un descuento asociado a un producto,  
 * incluyendo el intervalo en el que se puede aplicar el descuento.  
 */  
class Promocion  
{  
    descripcion: String  
    descuento: Double  
    fechaHoraInicio: LocalDateTime  
    fechaHoraFin: LocalDateTime  
}
```

 ENT-008

Valoracion

```
/**  
 * Esta clase entidad representa las diferentes valoraciones que han  
 * publicado los usuarios acerca de un producto junto con una descripción  
 * opcional  
 */  
class Valoracion  
{  
    comentario: String  
    nombre: String  
    estrellas: Integer  
}
```

 ENT-009

Categoría

```
/**  
 * Esta clase entidad representa la categorización de los producto en una  
 * categoría  
 */  
class Categoría  
{  
    descripción: String  
}
```

ENT-010**Reserva**

```
/**  
 * Esta clase entidad representa las reservas que pueden realizar los  
 * clientes, que consisten en almacenar productos para su posterior recogida  
 * en tienda  
 */  
class Reserva  
{  
    codigo: String // Código identificador de la reserva  
    fechaHoraReserva: LocalDateTime // Fecha y hora a la que se realiza la  
    reserva  
    cantidad: Integer  
    estado: Enum<EstadoReserva>  
}
```

ENUM-001**MetodoPago**

```
/**  
 * Este enumerado representa el método por el que el cliente hace un pago  
 * cuando realiza una compra a través del sistema  
 */  
enumeration MetodoPago  
{  
    EFECTIVO // En caso de ser un pedido de tipo recogida  
    TARJETA  
    TRANSFERENCIA  
    CONTRA_REEBOLSO // En caso de ser un pedido a domicilio  
    PAYPAL  
    BIZUM  
}
```

ENUM-002**EstadoPedido**

```
/**  
 * Este enumerado representa el estado en que se encuentra un pedido  
 * realizado por un cliente  
 */  
enumeration EstadoPedido  
{  
    EN_PREPARACIÓN  
    ENVIADO  
    EN_REPARTO  
    ENTREGADO  
    CANCELADO  
}
```



ENUM-003

TipoIncidencia

```
/**
 * Este enumerado representa la razón principal por la que se ha producido
 * una incidencia
 */
enumeration TipoIncidencia
{
    CON_RETRASO
    DAÑADO
    DEVUELTO
    PERDIDO
    FALLO_DE_PAGO
}
```



ENUM-004

EstadoIncidencia

```
/**
 * Este enumerado representa en que punto se encuentra la gestión de la
 * incidencia
 */
enumeration EstadoIncidencia
{
    PENDIENTE
    ACEPTADA
    RECHAZADA
}
```



ENUM-005

EstadoReserva

```
/**
 * Este enumerado representa el punto en el que está la reserva
 */
enumeration EstadoReserva
{
    PENDIENTE // Aun no pagada, productos no se guardan para el cliente
    PAGADA // Se le reservan los productos al cliente
    RECOGIDA // Reserva recogida y cerrada
}
```



ENUM-006

TipoPedido

```
/**
 * Este enumerado representa el tipo de pedido, si es para recogida en tienda
 * o para entrega a domicilio
 */
enumeration TipoPedido
{
    A_DOMICILIO // Será entregado por el servicio de reparto externo
    RECOGIDA
}
```

 ASSO-001**Realiza (Cliente, Pedido)(Cliente, Pedido)**

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Cliente y Pedido  
 */  
association Realiza (Cliente, Pedido)( Cliente, Pedido )  
{  
    var Cliente: Cliente [1..1] // Cliente que realiza el pedido  
    var Pedido: Pedido [0..N]  
}
```

 ASSO-002**Hace (Cliente, Reserva)(Cliente, Reserva)**

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Cliente y Reserva  
 */  
association Hace (Cliente, Reserva)( Cliente, Reserva )  
{  
    var Cliente: Cliente [1..1]  
    var Reserva: Reserva [0..N]  
}
```

 ASSO-003**Reporta (Cliente, Incidencia)(Cliente, Incidencia)**

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Cliente e Incidencia  
 */  
association Reporta (Cliente, Incidencia)( Cliente, Incidencia )  
{  
    var Cliente: Cliente [1..1]  
    var Incidencia: Incidencia [0..N]  
}
```

 ASSO-004**Tiene (Pedido, Incidencia)(Pedido, Incidencia)**

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Pedido e Incidencia  
 */  
association Tiene (Pedido, Incidencia)( Pedido, Incidencia )  
{  
    var Pedido: Pedido [1..1]  
    var Incidencia: Incidencia [0..N]  
}
```

 ASSO-005

Recibe (ServicioReparto, Pedido)(ServicioReparto, Pedido)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre el servicio de reparto  
 * externo y un Pedido  
 */  
association Recibe (ServicioReparto, Pedido)( ServicioReparto, Pedido )  
{  
    var ServicioReparto: ServicioReparto [0..1]  
    var Pedido: Pedido [0..N]  
}
```

 ASSO-006

Contiene (Pedido, LineaPedido)(Pedido, LineaPedido)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Pedido y LineaPedido  
 */  
association Contiene (Pedido, LineaPedido)( Pedido, LineaPedido )  
{  
    var Pedido: Pedido [1..1]  
    var LineaPedido: LineaPedido [0..N]  
}
```

 ASSO-007

ApareceEn (Producto, LineaPedido)(Producto, LineaPedido)

```
/**  
 * Esta asociación representa [relación del dominio del problema representada  
 * por la asociación]  
 */  
association ApareceEn (Producto, LineaPedido)( Producto, LineaPedido )  
{  
    var Producto: Producto [1..1]  
    var LineaPedido: LineaPedido [0..N]  
}
```

 ASSO-008

ApareceEn (Producto, Reserva)(Producto, Reserva)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre producto y reserva  
 */  
association ApareceEn (Producto, Reserva)( Producto, Reserva )  
{  
    var Producto: Producto [1..1]  
    var Reserva: Reserva [0..N]  
}
```

 ASSO-009

PerteneceA(Producto, Categoria)(Producto, Categoria)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Producto y Categoria  
 */  
association PerteneceA(Producto, Categoria)( Producto, Categoria )  
{  
    var Producto: Producto [0..N]  
    var Categoria: Categoria [1..1]  
}
```

 ASSO-010

Tiene (Producto, Promoción)(Producto, Promocion)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Producto y Promocion  
 */  
association Tiene (Producto, Promocion)( Producto, Promocion )  
{  
    var Producto: Producto [0..N]  
    var Promocion: Promocion [0..1]  
}
```

 ASSO-011

Tiene (Producto, Valoracion)(Producto, Valoracion)

```
/**  
 * Esta asociación representa la relación entre Producto y Valoracion  
 */  
association Tiene (Producto, Valoracion)( Producto, Valoracion )  
{  
    var Producto: Producto [1..1]  
    var Valoracion: Valoracion [0..N]  
}
```

3.3 Diagramas de estado de las clases del sistema

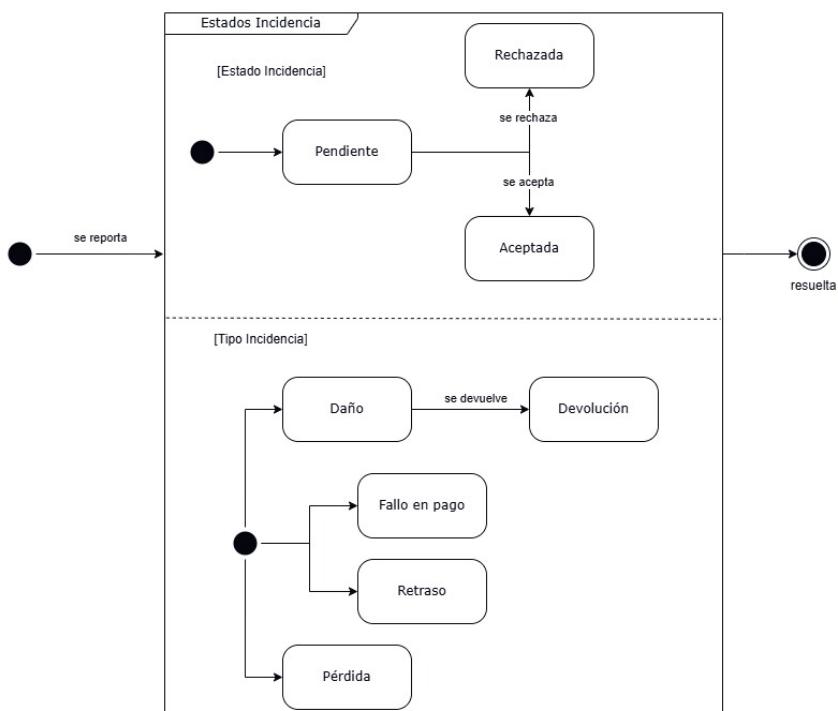


Figura 4: Diagrama de estado de Incidencias

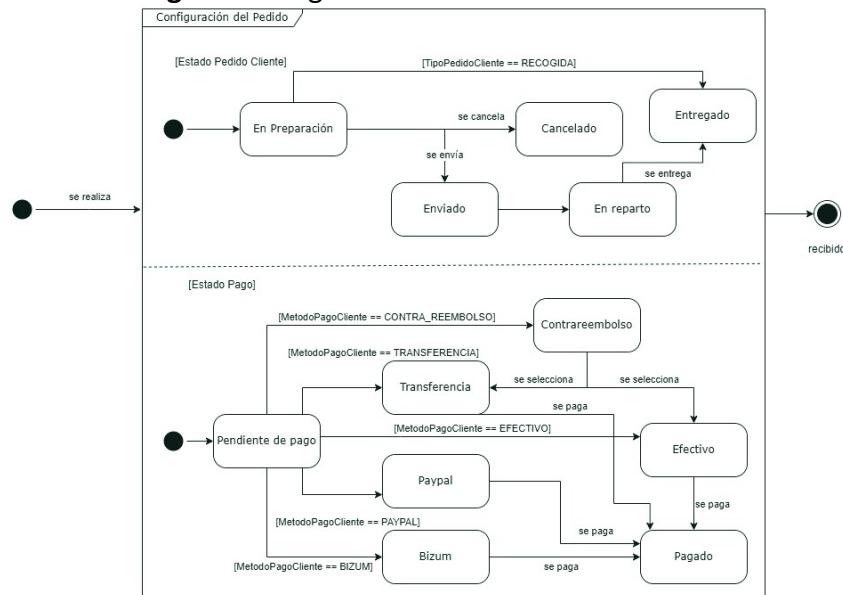


Figura 5: Diagrama de estado de Pedidos

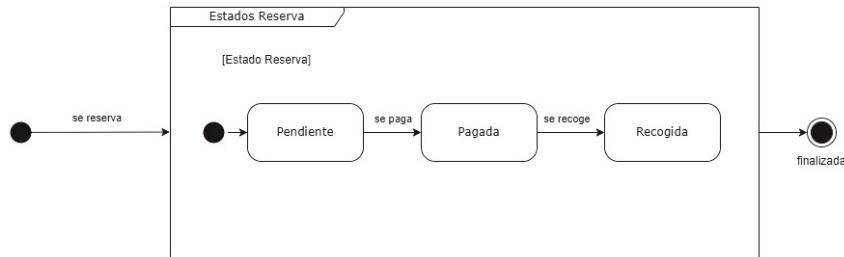


Figura 6: Diagrama de estado de Reservas

4 Modelo de casos de uso del sistema

4.1 Diagramas de secuencia del sistema

4.2 Descripción de los diagramas de secuencia del sistema

5 Interfaz de usuario del sistema

5.1 Diagramas de navegación del sistema

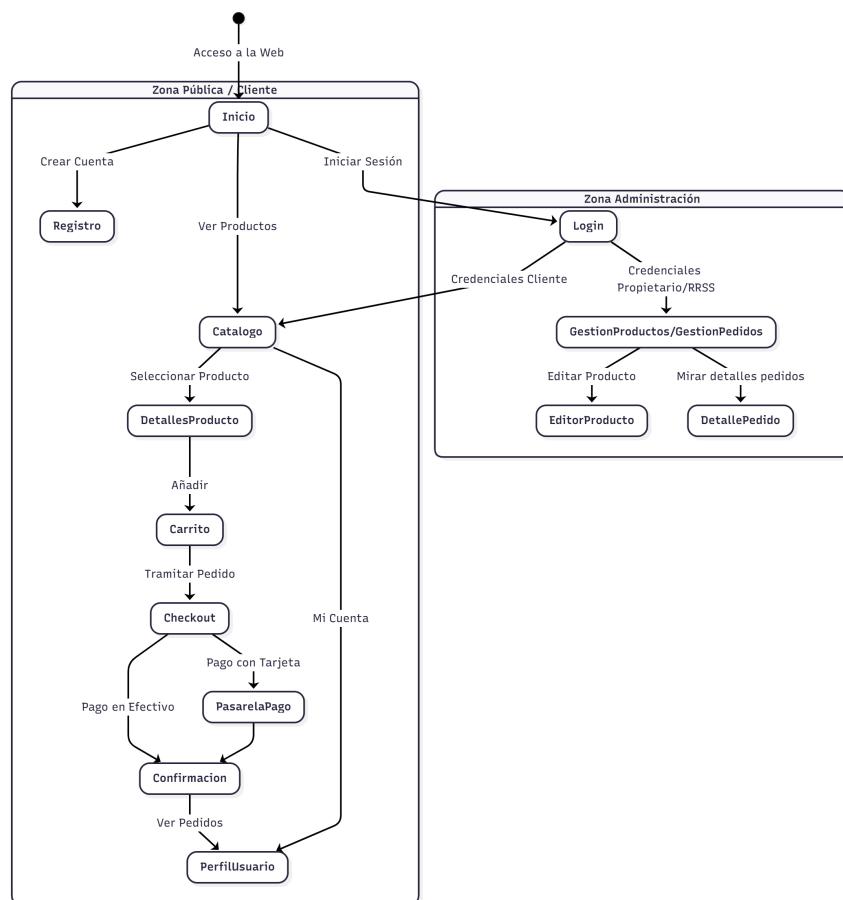


Figura 7: Diagrama de navegación

5.2 Esquemas de la interfaz de usuario del sistema

Productos destacados

Descubre las novedades seleccionadas para ti

Tecnológicos



Auriculares inalámbricos

Auriculares bluetooth 5.3 con micro y reducción de ruido.



Altavoz bluetooth

Altavoz inalámbrico con micro y compatible con soporte.



Cable USB C

Cable de carga rápida USB por ambos lados.

Decoración navideña



Bolas de navidad

Decoración para árbol de navidad.



Árbol

Árbol de navidad blanco.



Guirnalda de cinta decorativa

Cintas de decoración.

Juguetes



Juego de mesa

Unstable unicorns, un juego de mesa ideal para jugar con amigos.



Bicicleta para niños

Bici sin pedales con sillón regulable.



Futbolín

Futbolín estable de madera con 2 pelotas incluidas

Valoraciones

Buena gente y buen profesional!



Manuel Díaz Castillo

Atención al cliente excelente.



Juan

Atención al cliente 10/10. Muy recomendable.



Adrián

Datos de contacto

Figura 8: Pantalla Principal



FAQ

Iniciar sesión

Dirección de correo electrónico

Contraseña

Confirmar contraseña

¿No tienes cuenta? [Regístrate aquí.](#)

Iniciar sesión

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 9: Inicio de sesión



FAQ

Registrarse

Nombre

Apellidos

Dirección de correo electrónico

Número de teléfono

Dirección

Código postal

DNI

Contraseña

Confirmar contraseña

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí.](#)

Registrarse

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 10: Registro

Tus datos



 Cambiar foto

Nombre

Diego

Apellidos

García Pérez

Dirección de correo electrónico

diegogarcia97@gmail.com

Número de teléfono

645 24 77 61

Dirección

Calle Córdoba, 23

Código postal

11659

DNI

49723648W

Contraseña

Confirmar contraseña

¿Ya tienes una cuenta? [Inicia sesión aquí.](#)

Confirmar cambios

Cerrar sesión

Eliminar cuenta

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 11: Perfil



Árbol de navidad

Elegante árbol de navidad blanco excelente para una decoración moderna.
Altura de 180 cm con 8kg de peso.

Precio: 50 €

Referencia: 336411-573258

+ 1 -

Añadir al carrito

A�otado

Valoraciones



Excelente!

Coincide en tamaño y peso



Lucia



Muy bonito

Quedó perfecto en el salón de casa. Recomendable



Pedro

Productos relacionados



Bolas de navidad

Decoración para árbol de navidad.

10,99 €



Guirnalda de cinta decorativa

Cintas de decoración.

4,99 €



Árbol de navidad verde

Árbol verde de tamaño 180 cm.

49,95 €

Figura 12: Producto



Guirnalda de cinta

Cintas de decoración navideña

Precio: 4,99 €

Referencia: 445563-867354

+ 1 -

Añadir al carrito

En stock

Valoraciones



Horrible!

Al encender las luces comenzó a arder



Candela



Muy bonito

Quedó muy bonito. A los niños les encanta!!



Pedro

Productos relacionados



Bolas de navidad

Decoración para árbol de navidad.

10,99 €



Árbol de navidad

Elegante árbol de navidad blanco exceLENte para una decoración moderna.

Altura de 180 cm con 8kg de peso.
50 €



Árbol de navidad verde

Árbol verde de tamaño 180 cm.

49,95 €

Figura 13: Producto 2

Carrito



Árbol de navidad

Elegante árbol de navidad blanco excelente para una decoración moderna.

Altura de 180 cm con 8kg de peso.

Precio: 50 €

 2 

Total: 100 €

Referencia: 336411-573258



Guirnalda de cinta

Cintas de decoración navideña

Precio: 4,99 €

 9 

Total: 44,91 €

Referencia: 445563-867354

 Aplicar descuento

Subtotal

144,91 €

Envío

Gratis

TOTAL

144,91 €

 Reservar

Confirmar

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 14: Carrito

Confirmar dirección y datos de envío

Nombre y Apellidos

Diego García Pérez

Dirección de correo electrónico

diegogarcia97@gmail.com

Número de teléfono

645 24 77 61

Dirección

Calle Córdoba, 23

Código postal

11659

DNI

49723648W



Árbol de navidad

Precio: 50 €

 2 

Total: 100 €



Guirnalda de cinta

Precio: 4,99 €

 9 

Total: 44,91 €

Subtotal

Envío

TOTAL

144,91€

Gratis

144,91€

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 15: Confirmar datos de envío

Pago

Método de pago



Árbol de navidad

Precio: 50 €

+ 2 

Total: 100 €



Guirnalda de cinta

Precio: 4,99 €

+ 9 

Total: 44,91 €

Titular de la tarjeta

Diego García Pérez

Número de tarjeta

1234 1234 1234 1234

Fecha de caducidad

00/00

CVV

111

Subtotal

Envío

TOTAL

144,91€

Gratis

144,91€

Confirmar pago

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 16: Confirmar pago

Detalles del pedido 1

Productos

Buscar por producto



Árbol de navidad

Cantidad: 2

Precio: 50 €

Referencia: 336411-573258



Guirnalda de cinta

Cantidad: 9

Precio: 4,99 €

Referencia: 445563-867354

Total: 44,91 €

TOTAL

144,91€

Acciones

Estado

▼ En preparación

Fecha pedido

08-09-2025 17:31

Pago

▼ Pagado

Tipo de entrega

▼ A domicilio

Método de pago

▼ Paypal

Confirmar cambios

Figura 17: Detalles del pedido

Preguntas frecuentes

Buscar una pregunta



¿Cómo hago seguimiento de mi pedido?

¿Cuál es el tiempo de entrega estimado?

¿Cómo aplico un descuento?

¿Cómo solicito una devolución o cambio?

¿Los productos tienen garantía?

Reportar incidencia

Tipo de incidencia

Seleccione el tipo de incidencia

Descripción

Describa su problema.

Enviar

Datos de contacto

Dirección Calle Ronda 67, Puerto Serrano (Cádiz)

Correo multipreciosdiego@gmail.com

Teléfono 635 40 59 43

Figura 18: FAQ

Gestión del negocio

Gestión de pedidos

Nº pedido	Cliente	Estado	Pago	Método de pago	Fecha	Tipo
1	Carlos Diaz	En preparación	Pagado	Paypal	8-9-2025 17:31	A domicilio
2	Luis Gomez	Enviado	Pendiente de pago	Tarjeta	8-9-2025 18:03	A domicilio
3	Sara Ruiz	En reparto	Pagado	Efectivo	10-9-2025 09:05	Recogida
4	Carlos Diaz	Cancelado	Pagado	Paypal	11-9-2025 12:01	A domicilio
5	Maria Lopez	En reparto	Pendiente de pago	Transferencia	11-9-2025 13:03	Recogida
6	Jorge Silva	Entregado	Pagado	Paypal	11-9-2025 18:30	A domicilio
7	Pedro Garcia	En preparación	Pendiente de pago	Paypal	12-9-2025 00:19	A domicilio
8	Andrea Munoz	En preparación	Pagado	Bizum	12-9-2025 07:54	Recogida
9	Lucas Sanchez	Cancelado	Pagado	Contra-reembolso	14-9-2025 14:38	A domicilio
10	Alberto Jimenez	Enviado	Pendiente de pago	Efectivo	15-9-2025 09:23	Recogida

Gestión de productos

Buscar por precio, categoría ...


+ Añadir producto



Guirnalda de cinta
Cintas de decoración navideña
Precio: 4,99 €

Editar Eliminar

Figura 19: Vista de administrador de pedidos

Editar producto

Nombre

Precio

Descripción

Categoría



 Subir imagen

Editar

Figura 20: Editar producto

5.3 Descripción de la interfaz de usuario del sistema

- **MOCK-UP 1:** En esta vista se muestra el aterrizaje de la aplicación web. Se visualiza una cabecera con el logotipo y una barra de búsqueda para localizar artículos rápidamente. El cuerpo principal despliega el catálogo de productos organizado por categorías y novedades, permitiendo al usuario visualizar la imagen, el nombre y el precio de los artículos destacados.
- **MOCK-UP 2:** Esta interfaz permite el acceso a los usuarios registrados. Se le solicitará al usuario que introduzca sus credenciales (correo electrónico y contraseña) para acceder a su perfil y tramitar pedidos. En caso de no tener cuenta, se ofrece un enlace directo a la ventana de registro.
- **MOCK-UP 3:** En esta vista se le muestra al usuario el formulario de alta para nuevos clientes. Se solicitará el relleno de datos personales básicos, como nombre, apellidos, correo electrónico y una contraseña segura. Una vez finalizado, el usuario podrá confirmar la creación de su cuenta en el sistema.
- **MOCK-UP 4:** Esta interfaz permite al usuario visualizar y gestionar sus datos personales, tales como nombre, teléfono y dirección. Incluye funcionalidades para cambiar la foto de perfil, confirmar cambios realizados en la información, cerrar la sesión actual o eliminar la cuenta permanentemente.
- **MOCK-UP 5:** Esta interfaz aparecerá una vez seleccionado un artículo específico del catálogo. En ella se ilustra la imagen del producto en gran tamaño junto con su descripción detallada, el stock disponible y el precio actual. Además, se dispone de un selector de cantidad y un botón de acción principal para añadir el artículo al carrito.
- **MOCK-UP 7:** Esta figura ejemplifica otro producto, de forma identica a la figura anterior
- **MOCK-UP 8:** En esta vista se muestra el listado de productos que el usuario ha ido seleccionando. Se permite visualizar el resumen de los artículos, modificar las cantidades de cada uno o eliminarlos si fuera necesario, calculando el subtotal en tiempo real antes de proceder a la compra.
- **MOCK-UP 9:** En esta interfaz se le ofrece al usuario la posibilidad de introducir o confirmar la dirección de entrega. El usuario debe especificar la calle, número, código postal y localidad para asegurar que el servicio de reparto externo pueda realizar la entrega correctamente. También sirve como paso previo al cierre de la venta, presentando un resumen definitivo de la compra con el importe total a pagar.
- **MOCK-UP 10:** En esta vista se presentan las diferentes opciones para abonar el importe del pedido. El usuario podrá seleccionar entre pago con tarjeta, Bizum o en efectivo (si aplica), integrándose con la pasarela de pago segura para confirmar la transacción financiera.
- **MOCK-UP 11:** Esta vista aparece tras finalizar la compra o al consultar el historial. Se muestra un resumen completo de la operación realizada: número de pedido, estado actual (pendiente, en reparto), listado de productos adquiridos y la dirección de entrega asociada.
- **MOCK-UP 12:** Esta pantalla ofrece un listado de preguntas frecuentes desplegables sobre temas como seguimiento de pedidos, tiempos de entrega y devoluciones. También incluye un formulario para reportar incidencias, donde el usuario puede seleccionar el tipo de problema, añadir una descripción detallada y enviarla al administrador.
- **MOCK-UP 13:** En esta vista exclusiva para el perfil de administrador se visualiza el panel de control del negocio. Desde aquí, se puede supervisar el estado de los pedidos y las incidencias de los clientes, gestionando información como el cliente, estado del pago, método de pago y tipo de entrega.

6 Interfaz de servicios del sistema

6.1 Diagramas de la interfaz de servicios del sistema

6.2 Descripción de la interfaz de servicios del sistema

6.3 Servicios consumidos por el sistema

7 Información sobre trazabilidad

A Glosario de acrónimos y abreviaturas

CRUD: acrónimo en inglés de las cuatro operaciones básicas que se pueden realizar sobre los datos en una base de datos (Crear, Leer, Actualizar y Eliminar).