



WEB BOOKING XML SPECIFICATION

1. COMMUNICATION PROTOCOL.....	3
2. REQUEST SPECIFICATIONS.....	3
3. XML DEFINITIONS	4
3.1 NEW BOOKING REQUEST (RESERVAR).....	4
3.2 NEW BOOKING CONFIRMATION (RESP_RESERVAR_OK)	8
3.3 NEW BOOKING ERROR (RESP_RESERVAR_ERROR)	9
3.4 MODIFY BOOKING REQUEST	10
3.5 MODIFY BOOKING CONFIRMATION	12
3.6 MODIFY BOOKING ERROR.....	13
3.7 CANCEL BOOKING REQUEST (ELIMINAR).....	14
3.8 CANCEL BOOKING CONFIRMATION (RESP_ANULAR_OK).....	16
3.9 CANCEL BOOKING ERROR (RESP_ANULAR_ERROR).....	17

1. COMMUNICATION PROTOCOL

All the requests must be sent to a SOAP web service published in:

<http://216.152.171.246/vivaCRS.svc?wsdl>

The service description can be found at the quoted URL:



The operation GetProcess receives a literal (XML message, formatted according to the request: new booking, modify existing booking...) and returns another literal as an answer to the request in another XML document.

```
- <wsdl:operation name="GetProcess">
  <soap:operation style="document" soapAction="http://tempuri.org/IvivaCRS/GetProcess"/>
  <wsdl:input>
    <soap:body use="literal"/>
  </wsdl:input>
  <wsdl:output>
    <soap:body use="literal"/>
  </wsdl:output>
</wsdl:operation>
```

2. REQUEST SPECIFICATIONS

REQUEST	XML REQUEST MESSAGE (PROCESS TYPE)	STATUS	XML ANSWER MESSAGE (PROCESS TYPE)
New booking	RESERVAR	OK	RESP_RESERVAR_OK
		ERROR	RESP_RESERVAR_ERROR
Modify booking	RESERVAR	OK	RESP_RESERVAR_OK
		ERROR	RESP_RESERVAR_ERROR
Cancel Booking	ELIMINAR	OK	RESP_ANULAR_OK
		ERROR	RESP_ANULAR_ERROR

3. XML DEFINITIONS

3.1 NEW BOOKING REQUEST (RESERVAR)

PROCESS_TYPE: 'RESERVAR'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web

HOTEL: Code that identifies the booked hotel

Hotel code	Hotel
MXLAH	The Beloved Hotel
MXXPM	Excellence Playa Mujeres
MXXRC	Excellence Riviera Cancún
MXXPC	Excellence Punta Cana
MXFPM	Finest Playa Mujeres
RDXEC	Excellence El Carmen

LOCALIZADOR: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web. Same value as <ID> element.

ORIGEN: Constant string value that identifies that the booking was placed from the web. Value must be 'WEB_XCL'

RESERVA:

ID_RVA: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web. Same value as <ID> element.

FVENTA: Date that details when the booking is placed (dd/mm/yyyy)

HOTEL: Hotel code. Same value as <HOTEL> element.

FI: Arrival date (dd/mm/yyyy)

FF: Departure date (dd/mm/yyyy)

TTOO: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code.

CLIENTE: Customer code.

CANAL: Channel Source code (permitted values: "WEB HOTEL" or "CALL CENTER USA")

CATALOGO: The tag doesn't apply

BONO: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web. Same value as <ID> element.

PAGADO: The tag doesn't apply

DNI_PAGO

NOMBRE_PAGO: Name of the person placing the payment

AP1_PAGO: Last name of the person placing the payment

AP2_PAGO: Last name 2 of the person placing the payment

TELEFONO_PAGO: Phone number of the person placing the payment

EMAIL_PAGO: Email of the person placing the payment

DIRECCION_PAGO: Address of the person placing the payment

CIUDAD_PAGO: City of the person placing the payment

ESTADO_PAGO: State/Province of the person placing the payment (permitted values on Table 2, at the end of this document)

CP_PAGO: Postal / ZIP Code of the person placing the payment

PAIS_PAGO: Country of the person placing the payment (permitted values on Table 1, at the end of this document)

HAB_LIST

HAB

RESERVANH: Booking number assigned by the hotel. For a **new booking the element must be void.**

TIPO_HAB: Room type booked.

REG: Board booked.

FECHA_ENTRADA: Arrival date (dd/mm/yyyy)

FECHA_SALIDA: Departure date (dd/mm/yyyy)

HOR_LLEG: Arrival time (hh:mm:ss)

HOR_SAL: Departure time (hh:mm:ss)

AD: Number of adults

JR: Number of juniors

NI: Number of children

BB: Number of babies.

PROMOCION_LIST

COD_PROMOCION: Promo code, if applies.

COD_TARIFA: Rate code, if applies

DIVISA_PREC: Currency code (USD)

TIPO_PREC: Price type

PRECIOS_LIST

PRECIOS

P_FEC: Price date (dd/mm/yyyy)

P_PRE: Amount

OCUPANTES_LIST

OCUPANTES

TIPO: Guest type: AD, JR, NI or CU

NOMBRE : Guest name

APELLIDO1: Guest last name

APELLIDO2: Guest second last name, if applies.

DNI: Guest document number (Passport, ID card...)

EDAD: Guest age

EXTRAS_LIST

EXTRAS

COD_EXTRA Extra service code. Must be provided by the sales department. It's used to identify extra services such as transfers.

TIPO_EXTRA: 'HOTEL' or 'SERVICE'

CANTIDAD_EXTRA: Quantity of extra services hired.

PRECIO_EXTRA: Extra service price (same currency as the hotel booking)

CARGO_UNICO: (YES/NO). The value should be 'YES' if the extra service charge should be a unique charge. If the value it's 'NO' the charge will be apply daily in the time period between the values specified in the <FECHA_DESDE_EXTRA> and <FECHA_HASTA_EXTRA> elements.

FECHA_DESDE_EXTRA: Starting date for the extra service. (dd/mm/yyyy)

FECHA_HASTA_EXTRA: End date of the extra service (dd/mm/yyyy). If the service applies for just one day, the value contained in <FECHA_DESDE_EXTRA> and <FECHA_HASTA_EXTRA> should be the same.

PRECIO_POR_PERSONA: (YES/NO). Price per person. Accepted values are: YES, NO. If 'YES' is selected the price of the extra service will be charged to each guest.

PRECIO_POR_CANTIDAD: (YES/NO) Price per quantity. Accepted values are: YES, NO. If the value is 'YES' the price of the extra service will be charged according to the quantity of the <CANTIDAD_EXTRA> element.

OBSERVACIONES

TEXTO: Any text describing relevant data about the room booking, or any special requirement from the customer.

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESERVAR</PROCESS_TYPE>
  <ID>502834446</ID>
  <HOTEL>MXFPM</HOTEL>
  <LOCALIZADOR>502834446</LOCALIZADOR>
  <ORIGEN>WEB_EXC</ORIGEN>
  <RESERVA>
    <ID_RVA>502834446</ID_RVA>
    <FVENTA>01/03/2015</FVENTA>
    <HOTEL>MXFPM</HOTEL>
    <FI>10/05/2015</FI>
    <FF>17/05/2015</FF>
    <TT00>WEBEXC-USD</TT00>
    <AGENCIA>LUXCARIBE</AGENCIA>
    <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
    <CANAL>WEB HOTEL</CANAL>
    <CATALOGO />
    <BONO>502834446</BONO>
    <PAGADO />
    <DNI_PAGO />
    <NOMBRE_PAGO>Hassan</NOMBRE_PAGO>
    <AP1_PAGO>Charara</AP1_PAGO>
    <AP2_PAGO />
    <TELEFONO_PAGO>13132071686</TELEFONO_PAGO>
    <EMAIL_PAGO>charara123@hotmail.com </EMAIL_PAGO>
    <DIRECCION_PAGO>1514 Bradoway</DIRECCION_PAGO>
    <TELEFONO_PAGO>13132071686</DIRECCION_PAGO>
    <CIUDAD_PAGO>NEW YORK</CIUDAD_PAGO>
    <ESTADO_PAGO>NY</ESTADO_PAGO>
    <CP_PAGO>10028</CP_PAGO>
    <PAIS_PAGO>USA</PAIS_PAGO>
    <HAB_LIST>
      <HAB>
        <RESERVANH />
        <TIPO_HAB>JUNIORTR</TIPO_HAB>
        <REG>AI</REG>
        <FECHA_ENTRADA>10/05/2015</FECHA_ENTRADA>
        <FECHA_SALIDA>17/05/2015</FECHA_SALIDA>
        <HOR_LLEG>04:00:00</HOR_LLEG>
        <HOR_SAL />
        <AD>2</AD>
        <JR>0</JR>
        <NI>0</NI>
        <BB>0</BB>
        <PROMOCION_LIST>
          <COD_PROMOCION>FPMU3</COD_PROMOCION>
        </PROMOCION_LIST>
        <COD_TARIFA>USARO</COD_TARIFA>
        <DIVISA_PREC>USD</DIVISA_PREC>
        <TIPO_PREC>M</TIPO_PREC>
        <PRECIOS_LIST>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>10/05/2015</P_FEC>
            <P_PRE>427</P_PRE>
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>11/05/2015</P_FEC>
            <P_PRE>427</P_PRE>
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>12/05/2015</P_FEC>
            <P_PRE>427</P_PRE>
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>13/05/2015</P_FEC>
```

```

    <P_PRE>427</P_PRE>
  </PRECIOS>
  <PRECIOS>
    <P_FEC>14/05/2015</P_FEC>
    <P_PRE>427</P_PRE>
  </PRECIOS>
  <PRECIOS>
    <P_FEC>15/05/2015</P_FEC>
    <P_PRE>427</P_PRE>
  </PRECIOS>
  <PRECIOS>
    <P_FEC>16/05/2015</P_FEC>
    <P_PRE>427</P_PRE>
  </PRECIOS>
</PRECIOS_LIST>
<OCUPANTES_LIST>
  <OCUPANTES>
    <TIPO>AD</TIPO>
    <NOMBRE>Hassan</NOMBRE>
    <APELLIDO1>Charara</APELLIDO1>
    <APELLIDO2 />
    <DNI />
    <MAIL>charara123@hotmail.com</MAIL>
    <EDAD>0</EDAD>
  </OCUPANTES>
  <OCUPANTES>
    <TIPO>AD</TIPO>
    <NOMBRE />
    <APELLIDO1>Charara</APELLIDO1>
    <APELLIDO2 />
    <DNI />
    <EDAD>0</EDAD>
  </OCUPANTES>
</OCUPANTES_LIST>
<EXTRAS_LIST />
<OBSERVACIONES>
  <TEXTO>CUSTROOMCODE 200739356 4: This is for a Honeymoon, guest wanted a more private
  rooftop room. Thanks 2.1: Non-Smoking 1.14: 1 king bed</TEXTO>
</OBSERVACIONES>
</HAB>
</HAB_LIST>
</RESERVA>
</ROOT>

```

3.2 NEW BOOKING CONFIRMATION (RESP_RESERVAR_OK)

PROCESS_TYPE: 'RESP_RESERVAR_OK'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended account)

RESERVA

HOTEL: Hotel code.

ID_RVA: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

TT00: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code

CLIENTE: Customer code.

HAB_LIST

HAB

AÑO: Year (yyyy)

RESERVA_NH: Booking code assigned by the hotel.

DESGLOSE: Breakdown code.

Note:

The hotel booking number is the combination of AÑO (year) – RESERVA_NH (Booking code) – DESGLOSE (Breakdown code). Each room contained in the booking should be assigned with a different combination of these three values.

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_RESERVAR_OK</PROCESS_TYPE>
  <ID>502834446</ID>
  <USUARIO>NAS</USUARIO>
  <RESERVA>
    <HOTEL>MXFPM</HOTEL>
    <ID_RVA>502834446</ID_RVA>
    <TT00>WEBEXC-USD</TT00>
    <AGENCIA>LUXCARIBE</AGENCIA>
    <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
    <BONO>502834446</BONO>
    <HAB_LIST>
      <HAB>
        <AÑO>2015</AÑO>
        <RESERVA_NH>8171</RESERVA_NH>
        <DESGLOSE>1</DESGLOSE>
      </HAB>
    </HAB_LIST>
  </RESERVA>
</ROOT>
```


3.3 NEW BOOKING ERROR (RESP_RESERVAR_ERROR)

PROCESS_TYPE: 'RESP_RESERVAR_ERROR'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended account)

HOTEL: Hotel code

TT00: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code.

CLIENTE: Customer code.

BONO: Same value as the 'ID' element.

ERROR: Text describing the error

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_RESERVAR_ERROR</PROCESS_TYPE>
  <ID>1697279-2</ID>
  <USUARIO>NAS</USUARIO>
  <HOTEL>MXXPM</HOTEL>
  <TT00>WEBEXC</TT00>
  <AGENCIA>WEBEXC</AGENCIA>
  <CLIENTE />
  <BONO>1697279-2</BONO>
  <ERROR>El TT00 WEBEXC no existe.</ERROR>
</ROOT>
```

3.4 MODIFY BOOKING REQUEST

To modify an existing booking the XML document should be the same used in the booking process.
The only difference is that the document should specify the hotel booking number in the element <RESERVANH>

The formatted value should be: AÑO (year) # RESERVA_NH (Booking code)# DESGLOSE (Breakdown code):

<RESERVANH>2015#8793#1</RESERVANH>

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESERVAR</PROCESS_TYPE>
  <ID>12RTR2</ID>
  <HOTEL>RDXPC</HOTEL>
  <LOCALIZADOR>12RTR2</LOCALIZADOR>
  <ORIGEN>WEB_EXC</ORIGEN>
  <RESERVA>
    <ID_RVA>12RTR2</ID_RVA>
    <FVENTA>18/03/2015</FVENTA>
    <HOTEL>RDXPC</HOTEL>
    <FI>27/05/2015</FI>
    <FF>31/05/2015</FF>
    <TT00>WEBEXC-USD</TT00>
    <AGENCIA>CARRIBEAN</AGENCIA>
    <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
    <CANAL>WEB_HOTEL</CANAL>
    <CATALOGO />
    <BONO>12RTR2</BONO>
    <PAGADO />
    <DNI_PAGO />
    <NOMBRE_PAGO>Kelly</NOMBRE_PAGO>
    <AP1_PAGO>Senn</AP1_PAGO>
    <AP2_PAGO />
    <EMAIL_PAGO />
    <DIRECCION_PAGO>1514 Bradoway</DIRECCION_PAGO>
    <TELEFONO_PAGO>13132071686</DIRECCION_PAG>
    <CIUDAD_PAGO>NEW YORK</CIUDAD_PAGO>
    <ESTADO_PAGO>NY</ESTADO_PAGO>
    <CP_PAGO>10028</CP_PAGO>
    <PAIS_PAGO>USA</PAIS_PAGO>
    <HAB_LIST>
      <HAB>
        <RESERVANH>2015#8793#1</RESERVANH>
        <TIPO_HAB>JUNIORST</TIPO_HAB>
        <REG>AI</REG>
        <FECHA_ENTRADA>27/05/2015</FECHA_ENTRADA>
        <FECHA_SALIDA>31/05/2015</FECHA_SALIDA>
        <HOR_LLEG>04:00:00</HOR_LLEG>
        <HOR_SAL />
        <AD>3</AD>
        <JR>0</JR>
        <NI>0</NI>
        <BB>0</BB>
        <PROMOCION_LIST>
          <COD_PROMOCION>PCU21</COD_PROMOCION>
        </PROMOCION_LIST>
        <COD_TARIFA>USARO</COD_TARIFA>
        <DIVISA_PREC>USD</DIVISA_PREC>
        <TIPO_PREC>M</TIPO_PREC>
        <PRECIOS_LIST>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>27/05/2015</P_FEC>
            <P_PRE>395,25</P_PRE>
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>28/05/2015</P_FEC>
            <P_PRE>395,25</P_PRE>
          </PRECIOS>
        </PRECIOS_LIST>
      </HAB>
    </HAB_LIST>
  </RESERVA>
</ROOT>
```

```

    <PRECIOS>
      <P_FEC>29/05/2015</P_FEC>
      <P_PRE>395,25</P_PRE>
    </PRECIOS>
    <PRECIOS>
      <P_FEC>30/05/2015</P_FEC>
      <P_PRE>395,25</P_PRE>
    </PRECIOS>
  </PRECIOS_LIST>
  <OCUPANTES_LIST>
    <OCUPANTES>
      <TIPO>AD</TIPO>
      <NOMBRE>Kelly</NOMBRE>
      <APELLID01>Senn</APELLID01>
      <APELLID02 />
      <DNI />
      <EDAD>0</EDAD>
    </OCUPANTES>
    <OCUPANTES>
      <TIPO>AD</TIPO>
      <NOMBRE />
      <APELLID01>Senn</APELLID01>
      <APELLID02 />
      <DNI />
      <EDAD>0</EDAD>
    </OCUPANTES>
    <OCUPANTES>
      <TIPO>AD</TIPO>
      <NOMBRE />
      <APELLID01>Senn</APELLID01>
      <APELLID02 />
      <DNI />
      <EDAD>0</EDAD>
    </OCUPANTES>
  </OCUPANTES_LIST>
  <EXTRAS_LIST />
  <OBSERVACIONES>
    <TEXT0>CUSTROOMCODE 14091 Non-smoking</TEXT0>
  </OBSERVACIONES>
</HAB>
</HAB_LIST>
</RESERVA>
</ROOT>

```

3.5 MODIFY BOOKING CONFIRMATION

PROCESS_TYPE: 'RESP_RESERVAR_OK'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended account)

RESERVA

HOTEL: Hotel code.

ID_RVA: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web

TTOO: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code

CLIENTE: Customer code.

HAB_LIST

HAB

AÑO: Year (yyyy).

RESERVA_NH: Booking code assigned by the hotel.

DESGLOSE: Breakdown code.

Note:

If the booking modification implies a change in the rates a new hotel booking number will be assigned and detailed in the modify booking confirmation message

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_RESERVAR_OK</PROCESS_TYPE>
  <ID>12RTR2</ID>
  <USUARIO>nas</USUARIO>
  <RESERVA>
    <HOTEL>RDXPC</HOTEL>
    <ID_RVA>12RTR2</ID_RVA>
    <TTOO>WEBEXC-USD</TTOO>
    <AGENCIA>CARRIBEAN</AGENCIA>
    <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
    <BONO>12RTR2</BONO>
    <HAB_LIST>
      <HAB>
        <AÑO>2015</AÑO>
        <RESERVA_NH>8793</RESERVA_NH>
        <DESGLOSE>1</DESGLOSE>
      </HAB>
    </HAB_LIST>
  </RESERVA>
</ROOT>
```

3.6 MODIFY BOOKING ERROR

PROCESS_TYPE: 'RESP_RESERVAR_ERROR'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended account)

HOTEL: Hotel code

TTOO: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code.

CLIENTE: Customer code.

BONO: Same value as the 'ID' element.

ERROR: Text describing the error

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_RESERVAR_ERROR</PROCESS_TYPE>
  <ID>1697279-2</ID>
  <USUARIO>NAS</USUARIO>
  <HOTEL>MXXPM</HOTEL>
  <TTOO>WEBEXC</TTOO>
  <AGENCIA>WEBEXC</AGENCIA>
  <CLIENTE />
  <BONO>1697279-2</BONO>
  <ERROR>El TTOO WEBEXC no existe.</ERROR>
</ROOT>
```

3.7 CANCEL BOOKING REQUEST (ELIMINAR)

To cancel an existing booking the XML document should be the same used in the booking process.
The only difference is that the value on the <PROCESS_TYPE> element should be 'ELIMINAR'

<PROCESS_TYPE>ELIMINAR</PROCESS_TYPE>

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>ELIMINAR</PROCESS_TYPE>
  <ID>474455483</ID>
  <HOTEL>MXXPM</HOTEL>
  <LOCALIZADOR>474455483</LOCALIZADOR>
  <ORIGEN>WEB_EXC</ORIGEN>
  <RESERVA>
    <ID_RVA>474455483</ID_RVA>
    <FVENTA>18/11/2014</FVENTA>
    <HOTEL>MXXPM</HOTEL>
    <FI>17/04/2015</FI>
    <FF>20/04/2015</FF>
    <TT00>WEBEXC-USD</TT00>
    <AGENCIA>LUXCARIBE</AGENCIA>
    <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
    <CATALOGO />
    <BONO>474455483</BONO>
    <PAGADO />
    <DNI_PAGO />
    <NOMBRE_PAGO>Sharon</NOMBRE_PAGO>
    <AP1_PAGO>Marks</AP1_PAGO>
    <AP2_PAGO />
    <TELEFONO_PAGO>117139566015</TELEFONO_PAGO>
    <EMAIL_PAGO />
    <HAB_LIST>
      <HAB>
        <RESERVANH>2015#273#1</RESERVANH>
        <TIPO_HAB>JUNIORST</TIPO_HAB>
        <REG>AI</REG>
        <FECHA_ENTRADA>17/04/2015</FECHA_ENTRADA>
        <FECHA_SALIDA>20/04/2015</FECHA_SALIDA>
        <HOR_LLEG>04:00:00</HOR_LLEG>
        <HOR_SAL />
        <AD>1</AD>
        <JR>0</JR>
        <NI>0</NI>
        <BB>0</BB>
        <PROMOCION_LIST>
          <COD_PROMOCION>PMU15</COD_PROMOCION>
        </PROMOCION_LIST>
        <COD_TARIFA>USARO</COD_TARIFA>
        <DIVISA_PREC>USD</DIVISA_PREC>
        <TIPO_PREC>M</TIPO_PREC>
        <PRECIOS_LIST>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>17/04/2015</P_FEC>
            <P_PRE />
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>18/04/2015</P_FEC>
            <P_PRE>,00</P_PRE>
          </PRECIOS>
          <PRECIOS>
            <P_FEC>19/04/2015</P_FEC>
            <P_PRE>,00</P_PRE>
          </PRECIOS>
        </PRECIOS_LIST>
      </HAB>
    </HAB_LIST>
  </RESERVA>
  <OCUPANTES_LIST>
    <OCUPANTES>
      <TIPO>AD</TIPO>
      <NOMBRE>Sharon</NOMBRE>
      <APELLIDO1>Marks</APELLIDO1>
      <APELLIDO2 />
    </OCUPANTES>
  </OCUPANTES_LIST>
</ROOT>
```

```
<DNI />
<EDAD>0</EDAD>
</OCUPANTES>
</OCUPANTES_LIST>
<EXTRAS_LIST />
<OBSERVACIONES>
  <TEXT0>CUSTROOMCODE 172710 2.1: Non-Smoking1.21: 2 double beds</TEXT0>
</OBSERVACIONES>
</HAB>
</HAB_LIST>
</RESERVA>
</ROOT>
```

3.8 CANCEL BOOKING CONFIRMATION (RESP_ANULAR_OK)

PROCESS_TYPE: 'RESP_ANULAR_OK'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended account)

HOTEL: Hotel code

TTOO: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code.

CLIENTE: Customer code.

BONO: Same value as the 'ID' element.

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_ANULAR_OK</PROCESS_TYPE>
  <ID>474455483</ID>
  <USUARIO>NAS</USUARIO>
  <HOTEL>MXXPM</HOTEL>
  <TTOO>WEBEXC-USD</TTOO>
  <AGENCIA>LUXCARIBE</AGENCIA>
  <CLIENTE>WEBEXC-USD</CLIENTE>
  <BONO>474455483</BONO>
</ROOT>
```


3.9 CANCEL BOOKING ERROR (RESP_ANULAR_ERROR)

PROCESS_TYPE: 'RESP_ANULAR_ERROR'

ID: String that identifies the booking number/voucher assigned by the web.

USUARIO: PMS user code (refers to an unattended user account)

HOTEL: Hotel code

TT00: Tour Operator code.

AGENCIA: Agency code.

CLIENTE: Customer code.

BONO: Same value as the 'ID' element.

TIPO_RESP: Constant value 'ERROR'

ERROR: Text describing the error

Example:

```
<ROOT>
  <PROCESS_TYPE>RESP_ANULAR_ERROR</PROCESS_TYPE>
  <ID>1ETI9P</ID>
  <USUARIO>nas</USUARIO>
  <HOTEL>RDXPC</HOTEL>
  <TT00>WEBEXC-USD</TT00>
  <AGENCIA />
  <CLIENTE />
  <BONO>1ETI9P</BONO>
  <TIPO_RESP>ERROR</TIPO_RESP>
  <ERROR>No se puede anular la reserva 0## </ERROR>
</ROOT>
```

Table 1

Country Code	Country Name
ABW	Aruba
AFG	Afganistán
AGO	Angola
AIA	Anguila
ALA	Åland
ALB	Albania
AND	Andorra
ANT	Antillas Neerlandesas
ARE	Emiratos Árabes Unidos
ARG	Argentina
ARM	Armenia
ASM	Samoa Americana
ATA	Antártida
ATF	Territorios Australes Franceses
ATG	Antigua y Barbuda
AUS	Australia
AUT	Austria
AZE	Azerbaiyán
BDI	Burundi
BEL	Belgica
BEN	Benín
BFA	Burkina Faso
BGD	Bangladesh
BGR	Bulgaria
BHR	Bahréin
BHS	Bahamas
BIH	Bosnia y Herzegovina
BLM	San Bartolomé
BLR	Bielorrusia
BLZ	Belice
BMU	Bermudas
BOL	Bolivia
BRA	Brasil
BRB	Barbados
BRN	Brunéi
BTN	Bután
BVT	Isla Bouvet
BWA	Botsuana
CAF	República Centroafricana
CAN	Canadá
CCK	Islas Cocos
CHE	Suiza

CHL	Chile
CHN	China
CIV	Costa de Marfil
CMR	Camerún
COD	República Democrática del Congo
COG	República del Congo
COK	Islas Cook
COL	Colombia
COM	Comoras
CPV	Cabo Verde
CRI	Costa Rica
CUB	Cuba
CXR	Isla de Navidad
CYM	Islas Caimán
CYP	Chipre
CZE	República Checa
DEU	Alemania
DJI	Yibuti
DMA	Dominica
DNK	Dinamarca
DOM	República Dominicana
DZA	Argelia
ECU	Ecuador
EGY	Egipto
ERI	Eritrea
ESH	República Árabe Saharaui Democrática
ESP	España
EST	Estonia
ETH	Etiopía
FIN	Finlandia
FJI	Fiyi
FLK	Islas Malvinas
FRA	Francia
FRO	Islas Feroe
FSM	Micronesia
GAB	Gabón
GBR	Reino Unido
GEO	Georgia
GGY	Guernsey
GHA	Ghana
GIB	Gibraltar
GIN	Guinea
GLP	Guadalupe
GMB	Gambia
GNB	Guinea-Bissau

GNQ	Guinea Ecuatorial
GRC	Grecia
GRD	Granada
GRL	Groenlandia
GTM	Guatemala
GUF	Guayana Francesa
GUM	Guam
GUY	Guyana
HKG	Hong Kong
HMD	Islas Heard y McDonald
HND	Honduras
HRV	Croacia
HTI	Haití
HUN	Hungría
IDN	Indonesia
IMN	Isla de Man
IND	India
IOT	Territorio Británico del Océano Índico
IRL	Irlanda
IRN	Irán
IRQ	Iraq
ISL	Islandia
ISR	Israel
ITA	Italia
JAM	Jamaica
JEY	Jersey
JOR	Jordania
JPN	Japón
KAZ	Kazajistán
KEN	Kenia
KGZ	Kirguistán
KHM	Camboya
KIR	Kiribati
KNA	San Cristóbal y Nieves
KOR	Corea del Sur
KWT	Kuwait
LAO	Laos
LBN	Líbano
LBR	Liberia
LBY	Libia
LCA	Santa Lucía
LIE	Liechtenstein
LKA	Sri Lanka
LSO	Lesoto
LTU	Lituania

LUX	Luxemburgo
LVA	Letonia
MAC	Macao
MAF	Saint-Martin
MAR	Marruecos
MCO	Mónaco
MDA	Moldavia
MDG	Madagascar
MDV	Maldivas
MEX	México
MHL	Islas Marshall
MKD	República de Macedonia
MLI	Malí
MLT	Malta
MMR	Birmania
MNE	Montenegro
MNG	Mongolia
MNP	Islas Marianas del Norte
MOZ	Mozambique
MRT	Mauritania
MSR	Montserrat
MTQ	Martinica
MUS	Mauricio
MWI	Malawi
MYS	Malasia
MYT	Mayotte
NAM	Namibia
NCL	Nueva Caledonia
NER	Níger
NFK	Norfolk
NGA	Nigeria
NIC	Nicaragua
NIU	Niue
NLD	Países Bajos
NOR	Noruega
NPL	Nepal
NRU	Nauru
NZL	Nueva Zelanda
OMN	Omán
PAK	Pakistán
PAN	Panamá
PCN	Islas Pitcairn
PER	Perú
PHL	Filipinas
PLW	Palaos

PNG	Papúa Nueva Guinea
POL	Polonia
PRI	Puerto Rico
PRK	Corea del Norte
PRT	Portugal
PRY	Paraguay
PSE	Palestina
PYF	Polinesia Francesa
QAT	Qatar
REU	Reunión
ROU	Rumania
RUS	Rusia
RWA	Ruanda
SAU	Arabia Saudita
SDN	Sudán
SEN	Senegal
SGP	Singapur
SGS	Islas Georgias del Sur y Sandwich del Sur
SHN	Santa Helena
SJM	Svalbard y Jan Mayen
SLB	Islas Salomón
SLE	Sierra Leona
SLV	El Salvador
SMR	San Marino
SOM	Somalia
SPM	San Pedro y Miquelón
SRB	Serbia
STP	Santo Tomé y Príncipe
SUR	Surinam
SVK	Eslovaquia
SVN	Eslovenia
SWE	Suecia
SWZ	Suazilandia
SYC	Seychelles
SYR	Siria
TCA	Islas Turcas y Caicos
TCD	Chad
TGO	Togo
THA	Tailandia
TJK	Tayikistán
TKL	Tokelau
TKM	Turkmenistán
TLS	Timor Oriental
TON	Tonga
TTO	Trinidad y Tobago

TUN	Túnez
TUR	Turquía
TUV	Tuvalu
TWN	Taiwán
TZA	Tanzania
UGA	Uganda
UKR	Ucrania
UMI	Islas ultramarinas de Estados Unidos
URY	Uruguay
USA	Estados Unidos
UZB	Uzbekistán
VAT	Ciudad del Vaticano
VCT	San Vicente y las Granadinas
VEN	Venezuela
VGB	Islas Vírgenes Británicas
VIR	Islas Vírgenes Estadounidenses
VNM	Vietnam
VUT	Vanuatu
WLF	Wallis y Futuna
WSM	Samoa
YEM	Yemen
ZAF	Sudafrica
ZMB	Zambia
ZWE	Zimbabue

Table 2

State Code	State Name
USA-AL	Alabama (AL)
USA-AK	Alaska (AK)
USA-AZ	Arizona (AZ)
USA-AR	Arkansas (AR)
USA-CA	California (CA)
USA-CO	Colorado (CO)
USA-CT	Connecticut (CT)
USA-DE	Delaware (DE)
USA-DC	District of Columbia (DC)
USA-FL	Florida (FL)
USA-GA	Georgia (GA)
USA-GU	Guam (GU)
USA-HI	Hawaii (HI)
USA-ID	Idaho (ID)
USA-IL	Illinois (IL)
USA-IN	Indiana (IN)
USA-IA	Iowa (IA)
USA-KS	Kansas (KS)
USA-KY	Kentucky (KY)
USA-LA	Louisiana (LA)
USA-ME	Maine (ME)
USA-MD	Maryland (MD)
USA-MA	Massachusetts (MA)
USA-MI	Michigan (MI)
USA-MN	Minnesota (MN)
USA-MS	Mississippi (MS)
USA-MO	Missouri (MO)
USA-MT	Montana (MT)
USA-NE	Nebraska (NE)
USA-NV	Nevada (NV)
USA-NH	New Hampshire (NH)
USA-NJ	New Jersey (NJ)
USA-NM	New Mexico (NM)
USA-NY	New York (NY)
USA-NC	North Carolina (NC)
USA-ND	North Dakota (ND)
USA-OH	Ohio (OH)
USA-OK	Oklahoma (OK)
USA-OR	Oregon (OR)
USA-PA	Pennsylvania (PA)
USA-PR	Puerto Rico (PR)
USA-RI	Rhode Island (RI)
USA-SC	South Carolina (SC)

USA-SD	South Dakota (SD)
USA-TN	Tennessee (TN)
USA-TX	Texas (TX)
USA-UT	Utah (UT)
USA-VT	Vermont (VT)
USA-VA	Virginia (VA)
USA-VI	Virgin Islands (VI)
USA-WA	Washington (WA)
USA-WV	West Virginia (WV)
USA-WI	Wisconsin (WI)
USA-WY	Wyoming (WY)
CAN-AB	Alberta (AB)
CAN-BC	British Columbia (BC)
CAN-MB	Manitoba (MB)
CAN-NB	New Brunswick (NB)
CAN-NL	Newfoundland and Labrador (NL)
CAN-NT	Northwest Territories (NT)
CAN-NS	Nova Scotia (NS)
CAN-NU	Nunavut (NU)
CAN-PE	Prince Edward Island (PE)
CAN-SK	Saskatchewan (SK)
CAN-ON	Ontario (ON)
CAN-QC	Quebec (QC)
CAN-YT	Yukon (YT)
DISTRITO FEDERAL	Distrito Federal
CHIHUAHUA	Chihuahua
SONORA	Sonora
COAHUILA	Coahuila
DURANGO	Durango
OAXACA	Oaxaca
TAMAULIPAS	Tamaulipas
JALISCO	Jalisco
ZACATECAS	Zacatecas
BAJA CALIFORNIA SUR	Baja California Sur
CHIAPAS	Chiapas
VERACRUZ	Veracruz
BAJA CALIFORNIA	Baja California
NUEVO LEON	Nuevo Leon
GUERRERO	Guerrero
SAN LUIS POTOSI	San Luis Potosi
MICHOACAN	Michoacan
CAMPECHE	Campeche
SINALOA	Sinaloa
QUINTANA ROO	Quintana Roo
YUCATAN	Yucatan

PUEBLA	Puebla
GUANAJUATO	Guanajuato
NAYARIT	Nayarit
TABASCO	Tabasco
MEXICO	Mexico
HIDALGO	Hidalgo
QUERETARO	Queretaro
COLIMA	Colima
AGUASCALIENTES	Aguascalientes
MORELOS	Morelos
TLAXCALA	Tlaxcala