***Pflichtenheft***

**Einführung in das Projekt**

Wir möchten die Schulen eine Applikation anbieten, die positive oder negative Erfahrungen während ihrer Ausbildung berichtet. Ziel ist es, eine voll funktionsfähige Applikation zu erstellen, die auf einer Windows-Plattform, Android und IOS. verwendet werden kann.

**Beschreibung des Ist-Zustandes**

Wir sind ein Entwicklerteam, das sich der Anwendungsprogrammierung verschrieben hat. Wir beherrschen die Programmiersprache C# mit .NET Cross-Plattform, verstehen aber auch SQL für die Auswertung und Darstellung der einzelnen Datensätze der Patienten.

**Beschreibung des Sollzustandes**

**SOLL-Kriterien:** Das Programm sollte Statistiken liefern, die es ermöglichen,

Meinungen und Erfahrungen zur Servicequalität zwischen Lehrer und Schüler.

**KANN-Kriterien:** Grafische Benutzeroberfläche für einfache Bedienung und veranschauliche Darstellung.

**MUSS-Kriterien:** Das Programm muss die für seinen Betrieb notwendigen Grundfunktionen ausführen und sammeln Informationen, um die Zufriedenheit der Schüler zu messen und Schwächen Probleme zu identifizieren. Es muss auch möglich sein, einfache Statistiken zu erstellen, um Selbst zu verwalten.

**Schnittstellen**

Die Bedeutung der Schnittstelle ist Schüler und Lehrer, dies hilft, die Qualität der Service ihrer Lehrer und Schüler zu verbessern. Während der Entwicklungsphase können bestimmte Änderungswünsche gestellt werden.

**Systemanforderungen**

Jeder von uns hat einen Computer oder ein Smartphone und die neueste Version von Microsoft Windows, Android und iOS. Wir bieten auch gute Sicherheit, Antivirus und Datenschutz.

**Anforderungen an Inbetriebnahme und Einsatz**

Sobald der Antrag abgeschlossen ist, wird er an der Schule eingereicht. Wir werden eine Website erstellen, auf der wir der Schule einen Überblick über die Funktionen der App geben. Die Anwendung steht auf der Website zum Download zur Verfügung.

**Qualitätsanforderungen**

Die Anwendung muss eine gute Verwaltung ermöglichen Meinungen und Erfahrungen zur Servicequalität. Während der Anwendung verwendet, wenn Probleme auftreten, während der Prüfung nicht gefunden, werden wir sie so schnell wie möglich zu korrigieren.

**Anforderungen an die Projektentwicklung**

Bei Auswertung und Darstellung von Daten sind SQL-Kenntnisse erforderlich.