Projektauftrag

|  |  |
| --- | --- |
| **Projekttitel:** | Feedback-App |
| **Projektart:** | IT-Projekt |
| **Projektleiter/in:** | Mirzet Sakonjic |
| **Projektdauer:** | Geplanter Beginn: 22.04.2021  Geplantes Ende: 31.03.2022 |
| **Ausgangssituation / Problembeschreibung:** | Es gibt genügend Gründe für Schüler, den Schulen während ihrer Ausbildung positive und negative Erfahrungen zu melden. Nur wenn Lehrer mit Schülern in Bezug auf Meinungen und Erfahrungen bezüglich der Qualität ihrer Dienstleistungen konfrontiert werden, kann eine wirksame Verbesserung erreicht werden. Daher verwenden Schulen bestimmte Methoden, um Informationen zu verwalten und zu sammeln, um die Zufriedenheit der Schüler zu messen und Schwächen und Probleme zu identifizieren. |
| **Projektgesamtziel:** | Entwicklung einer Feedback-App, um die Anforderungen für ein umfassendes transparentesBeschwerdemanagement in Schulen zu erfüllen.   * Stärkung der Bildung durch Sicherung oder Verbesserung der Qualität * Reduktion negativer Erfahrungen/Kommentare von Schülern * Dieses innovative Feedback-System verspricht eine WinWin-Situation für Beteiligten * Lösung von Missverständnissen und Konflikten |
| **Meilensteine:** | |  |  | | --- | --- | | **Meilensteine:** | **Datum:** | | Projektstart (Anforderungs-Definition) | 22.04.2021 | | Konzeption | 28.06.2021 | | Entwicklung | 20.12.2021 | | Test des Prototypen | 17.01.2022 | | Implementierung (Realisierung)  Einführung der App (Präsentation)  Projektabschluss | 14.02.2022  01.03.2022  31.03.2022 | |  |  | |
| **Projektorganisation:** | **Team:**   * Mirzet Sakonjic (Hauptverantwortlicher) * Fikret Xhemajli * Stefano Pyringer * Bogdan Avasilcai |
| **Projektressourcen:** | |  |  | | --- | --- | | **Ressourcen:** | **Menge:** | | Personal | 4 | | Computer | 4 | |