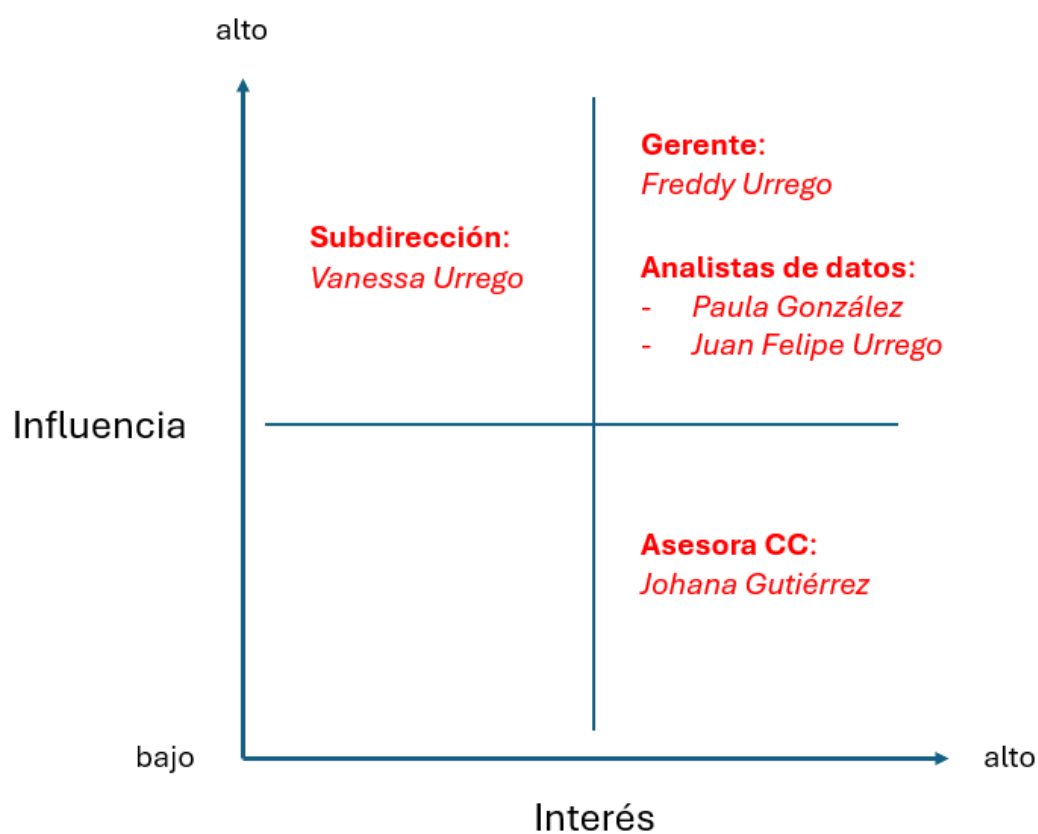


2. ANÁLISIS

2.1. Cliente

Freddy Urrego es el gerente general de Servicios Especializados M&G, quien necesita solucionar su problema de documentación en sus contratos y relación con la cámara de comercio.

2.1.2. Mapa de stakeholders



2.2. Necesidad

La empresa **servicios especializados M&G** realiza el cumplimiento de varios contratos de Instalación, construcción, dotación, entre otros mediante el *SECOP*¹. Todo lo referente a estos documentos existen de manera digital y desorganizada. Se requiere un fácil acceso a cada uno de los documentos y la información de cada contrato (Número en el *RUP* (Registro único

¹ Sistema electrónico para la contratación pública: Es el medio de información oficial de toda la contratación realizada con dineros públicos.

de proponentes), fechas de inicio y final, valor del contrato, documentos anexos, etc.). Además, hay problema de que cada contrato contiene códigos referidos a la actividad de cada contrato y para proponer la contratación del estado, se piden requerimientos basados en los códigos (para saber si la empresa tiene o no experiencia en cierta actividad) y es muy difícil saber que contratos de la empresa tienen esa experiencia.

2.3. Objetivos

1. Centralizar el almacenamiento de documentos

Implementar un sistema centralizado para almacenar los documentos con contratos y otros documentos relevantes, para facilitar el acceso y la organización. Con esto se busca integrar todos los documentos digitales en un único sistema de gestión documental y así nos aseguramos de que todos los documentos sean accesibles de manera centralizada para el personal autorizado.

2. Mejorar la organización y accesibilidad de la información contractual

Desarrollar un sistema de clasificación para que la información de cada contrato (número RUP, fechas, valor, documentos anexos) sea fácilmente accesible y gestionable. Con esto se busca implementar una interfaz de usuario que permita la búsqueda y filtrado eficiente de contratos basados en los datos y para establecer los procedimientos de entrada y actualización de datos para mantener la precisión y actualidad de la información.

3. Facilitar la búsqueda de experiencia en actividades específicas

Desarrollar un sistema que permita a la empresa verificar rápidamente su experiencia en actividades específicas basadas en códigos de actividad presentes en los contratos. Con esto se busca implementar herramientas de consulta que permitan buscar y analizar la experiencia en actividades específicas basadas en los códigos con el fin de desarrollar reportes que resuman la experiencia en actividades y faciliten la preparación de propuestas.

4. Asegurar la seguridad y control de acceso a documentos

Establecer mecanismos de seguridad y control de acceso para proteger los documentos sensibles y garantizar que solo el personal autorizado tenga acceso a la información crítica. Para ello se busca implementar permisos y roles de usuario en el sistema de gestión documental, configurar auditorías y registros de acceso para monitorear a quien accede a documentos, para garantizar que todos los documentos estén protegidos contra acceso no autorizado o modificaciones indebidas.

2.4. Alcance

En este proyecto será incluida la creación de bases de datos relacionales, la creación de bases de datos y la limpieza de las ya creadas, dejando claro el formato a utilizar. También incluimos la inserción de datos por parte de las bases de datos ya utilizadas por el cliente (primitivas) y de parte de los documentos a los cuales tenemos acceso del cliente. Se incluye la ingesta de nuevos contratos a la base de datos de manera eficaz y el ordenamiento de cada documento anexo a los contratos.

Por otro lado, debemos informar sobre lo que será **excluido del proyecto** y la solución brindada. Bases de datos fuera del alcance del cliente o externas a la empresa no serán utilizadas ni incluidas, uso de modelos predictivos o que den solución a problemas particulares sobre las bases que se elaboren, no se incluye implementaciones para la visualización de datos por medio de *dashboards* o reportes. No se incluirán sistemas de búsquedas para los documentos anexos a cada uno de los contratos, ni un proceso de ingesta de nuevos contratos hacia el RUP (sólo a la base de datos del cliente).