**Actividad 1: Evaluación de atributos de calidad**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aplicación | Netflix | | | | | |
| Descripción: | es una empresa comercial estadounidense de entretenimiento que proporciona mediante una tarifa plana mensual un streaming de contenido multimedia bajo demanda por Internet | | | | | |
| Versiones que ofrece: iPhone, Android, PC, incluye su propio reproductor HTML5 y Silverlight. | | | | | | |
|
| Evaluación de atributos de calidad | | | | | | |
| Factor | Sub factor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Funcionalidad | Pertinencia - adecuado conjunto de funciones que cumplan las tareas y objetivos especificados por el usuario. |  |  |  |  | X |
| Precisión - hacer procesos y entregar los resultados solicitados con precisión o de forma esperada. |  |  |  | X |  |
| Seguridad - proteger la información y los datos, usuarios o los sistemas no autorizados no puedan acceder |  |  |  | X |  |
| Interoperatibilidad - interactuar con uno o más sistemas específicos |  |  |  | X |  |
| Total | 17 | | | | |
| Confiabilidad | Madurez - evitar fallas cuando encuentra errores |  |  | X |  |  |
| Tolerancia a fallos - mantener un nivel de funcionamiento en caso de errores. |  |  | X |  |  |
| Recuperación - restablecer su funcionamiento adecuado y recuperar los datos afectados en el caso de una falla |  |  | X |  |  |
| Total | 9 | | | | |
| Eficiencia | Tiempo de respuesta - tiempos adecuados de respuesta y procesamiento |  |  |  | X |  |
| Consumo de recursos - utilizar cantidades y tipos adecuados de recursos |  |  |  |  | X |
| Total | 9 | | | | |
| Mantenibilidad | Facilidad de análisis - permite diagnósticos de deficiencias o causas de fallas |  |  |  |  | X |
| Facilidad de cambios - implementación de una modificación se pueda realizar |  |  |  |  | X |
| Estabilidad - evita efectos inesperados para modificaciones del mismo |  |  |  | X |  |
| Facilidad de hacer pruebas - permite realizar pruebas a las modificaciones sin poner el riesgo los datos. |  |  |  | X |  |
| Total | 18 | | | | |
| Portabilidad | Adaptabilidad - se adapta a diferentes entornos especificados (hardware o sistemas operativos) |  |  |  |  | X |
| Facilidad de instalación - ser instalado en un entorno especifico o por el usuario final. |  |  |  |  | X |
| Co existencia - coexistir con otro o varios software, la forma de compartir recursos comunes |  |  |  |  | X |
| Reemplazabilidad - ser remplazado por otro software del mismo tipo, y para el mismo objetivo. |  |  |  |  | X |
| Total | 20 | | | | |
| Usabilidad | Comprensibilidad - permitir al usuario entender si es adecuado |  |  |  |  | X |
| Facilidad de aprendizaje - permite al usuario aprender su uso. |  |  |  |  | X |
| Operabilidad - permite al usuario operarlo y controlarlo |  |  |  |  | X |
| Presentación - debe ser atractivo al usuario |  |  |  |  | X |
| Total | 20 | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Aplicacion | Amazon | | | | | |
| Descripción: | es una compañía estadounidense de comercio electrónico y servicios de computación en la nube a todos los niveles con sede en la ciudad estadounidense de Seattle, Estado de Washington. Su lema es From A to Z | | | | | |
| Versiones que ofrece: acceso web y webapps para iPhone y Android | | | | | | |
|
| Evaluacion de atributos de calidad | | | | | | |
| Factor | Sub factor | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Funcionalidad | Pertinencia - adecuado conjunto de funciones que cumplan las tareas y objetivos especificados por el usuario. |  |  |  |  | X |
| Precisión - hacer procesos y entregar los resultados solicitados con precisión o de forma esperada. |  |  |  |  | X |
| Seguridad - proteger la información y los datos, usuarios o los sistemas no autorizados no puedan acceder |  |  |  |  | X |
| Interoperatibilidad - interactuar con uno o más sistemas específicos |  |  |  |  | X |
| Total | 20 | | | | |
| Confiabilidad | Madurez - evitar fallas cuando encuentra errores |  |  |  |  | X |
| Tolerancia a fallos - mantener un nivel de funcionamiento en caso de errores. |  |  |  |  | X |
| Recuperación - restablecer su funcionamiento adecuado y recuperar los datos afectados en el caso de una falla |  |  |  |  | X |
| Total | 15 | | | | |
| Eficiencia | Tiempo de respuesta - tiempos adecuados de respuesta y procesamiento |  |  |  |  | X |
| Consumo de recursos - utilizar cantidades y tipos adecuados de recursos |  |  |  |  | X |
| Total | 10 | | | | |
| Mantenibilidad | Facilidad de análisis - permite diagnósticos de deficiencias o causas de fallas |  |  |  | X |  |
| Facilidad de cambios - implementación de una modificación se pueda realizar |  |  | X |  |  |
| Estabilidad - evita efectos inesperados para modificaciones del mismo |  |  |  |  | X |
| Facilidad de hacer pruebas - permite realizar pruebas a las modificaciones sin poner el riesgo los datos. |  |  |  |  | X |
| Total | 17 | | | | |
| Portabilidad | Adaptabilidad - se adapta a diferentes entornos especificados (hardware o sistemas operativos) |  |  |  |  | X |
| Facilidad de instalación - ser instalado en un entorno especifico o por el usuario final. |  |  |  |  | X |
| Co existencia - coexistir con otro o varios software, la forma de compartir recursos comunes |  |  |  |  | X |
| Reemplazabilidad - ser remplazado por otro software del mismo tipo y para el mismo objetivo. |  |  |  |  | X |
| Total | 20 | | | | |
| Usabilidad | Comprensibilidad - permitir al usuario entender si es adecuado |  |  | X |  |  |
| Facilidad de aprendizaje - permite al usuario aprender su uso. |  |  | X |  |  |
| Operabilidad - permite al usuario operarlo y controlarlo |  |  |  |  | X |
| Presentación - debe ser atractivo al usuario |  |  |  | X |  |
| Total | 15 | | | | |

Utilice la siguiente tabla comparativa y desarrolle un análisis de los resultados respecto de los valores en cada uno de los atributos de calidad en cada una de las aplicaciones evaluadas.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Atributo de calidad | Netflix | Amazon.com |
| Funcionalidad | 17 | 20 |
| Confiabilidad | 9 | 15 |
| Eficiencia | 9 | 10 |
| Mantenibilidad | 18 | 17 |
| Portabilidad | 20 | 20 |
| Usabilidad | 20 | 15 |

No hay posibilidad de comparación directa entre los aspectos implicados, ya que son aplicaciones con fines y funcionalidades distintas, tomaremos el segmento de tienda virtual de Amazon para hacer el análisis.

De todas maneras, la parte transcendental del análisis comprende en como esta estructurado, consideremos que Netflix y Amazon, son empresas de servicios en la nube y ambas se caracterizan por estar a la vanguardia y muy por encima de la competencia.

**Actividad 2: Uso de herramientas de administración de la configuración**

<https://github.com/jgalarraga79/ingSWoct2018.git>