



PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE

ESCUELA DE INGENIERIA

Informe de Práctica II

Alumno :

Email :

Empresa :

Diploma :

Fecha :

Resumen ejecutivo

This report details on the experience gathered from a whole summer wasted just to fill this document.

Índice

1. Introducción	4
2. Diagnóstico y objetivos	5
2.1. Descripción del SAI	5
2.2. Sobre la propiedad intelectual	5
2.3. Diagnóstico y situación actual	7
3. Metodología	7
3.1. Estrategia de valorización	7
3.2. Estimación de costos	7
3.3. Estimación de ingresos	7
3.3.1. Definiciones previas	7
3.3.2. Demanda: Levantamiento de información	7
3.3.3. Participación de mercado	9
3.3.4. Estimación de la demanda en la Región Metropolitana	11
3.3.5. Escalamiento de la demanda a Chile	13
3.3.6. Precios de mercado	13
3.3.7. Volumen a ofertar	15
3.4. Tasa de descuento y VAN	15
4. Análisis de los resultados	15
5. Conclusiones	15
6. Referencias	15
A. Anexos	16
A.1. Glosario de conceptos relevantes	16
A.2. Tablas	17
A.3. Figuras	18
A.4. Memoria descriptiva de la patente del SAI	20
A.5. Pauta de preguntas para entrevistas a tiendas comerciales.	25
A.6. Resultados de entrevistas a tiendas comerciales.	26
A.7. Marcas y países de fabricación de alcuzas	28
A.8. Entrevista a restaurantes - Pauta de preguntas	29
A.9. Resumen de resultados de entrevistas a restaurantes.	30
A.10. Resultados de entrevistas a restaurantes.	31
A.11. Pauta de preguntas de la encuesta	34
A.12. Resultados de la encuesta a personas	37
A.13. Entrevistas empresas productoras de aceite - Pauta de preguntas	38
A.14. Respuestas de entrevistas a empresas de aceite.	38
A.15. Participación de mercado.	41

Índice de tablas

1.	Participación de mercado de alcuzas, con datos obtenidos mediante entrevistas a tiendas.	10
2.	Ejemplos de sitios web de empresas que gestionan subastas de patentes.	17
3.	Marcas y países de fabricación de alcuzas.Simbología: *;no hay información disponible.	28
4.	Resumen de resultados de entrevistas a restaurantes.	30
5.	Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 1 de 3)	31
6.	Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 2 de 3)	32
7.	Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 3 de 3).	33
8.	Resultados de la encuesta a personas. Simbología: f = frecuencia, % = porcentaje.	37

Índice de figuras

3.1. Demanda en Chile, metodología 1.	13
3.2. Demanda en Chile, metodología 2.	13
3.3. Precios de las alcuza no tradicionales.	14
3.4. Determinación Cuota Mercado Óptima.	14
A.1. Prototipos elaborados del diseño de Sistema de Alcuza Integrada (SAI) y algunas herramientas utilizadas.	18
A.2. Imagen promocional (foto-montaje) de una alcuza fabricada a partir del SAI.	19
A.4. Participación de mercado.	41
A.3. Evolución del número de patentes solicitadas desde enero de 2007 a la fechas que contienen <i>alcuza</i> o <i>cruet</i> en su portada, según la base de datos de la Organización Mundial de Propiedad Intelectual.	42

1. Introducción

Rodrigo Moisés Stuardo Carvajal, persona natural y arquitecto de la Universidad de Chile, “el cliente”, es dueño e inventor de la patente de invención con registro número 50.295 del Instituto Nacional de Propiedad Intelectual (INAPI), cuyo invento se denomina Sistema de Alcuza Integrada (SAI), que consiste en un nuevo sistema para organizar utensilios o envases dosificadores de especias líquidas y en grano que sirven para preparar, aliñar, condimentar y sazonar los alimentos. Se puede apreciar en la figura A.2 una imagen promocional de una alcuza fabricada a partir del SAI.

La génesis del SAI se encuentra en el año 2009 luego de identificar defectos en los sistemas tradicionales de alcuza y aceiteros, como por ejemplo el limitado control en las dosis servidas, goteo inevitable de su contenido, diseño sobrecargado, entre otros. Esto motiva la concepción del SAI y la consecuente construcción de prototipos para validar su recepción por parte del público, como los que se muestran en la figura A.1 del anexo A.3

1

El objetivo del Sr. Stuardo es enriquecer su imagen y carrera profesional de arquitecto, diseñador e inventor por medio del reconocimiento de sus pares diseñadores y de autoridades relacionadas, como también logrando tener éxito en la evolución de su invento en un producto de mercado. Este objetivo motivó su participación en el “1º Concurso EnVase a Chile” el año 2009, donde destacó como finalista, y en la “4º Feria Innova” de Rancagua, donde también fue seleccionado en el área de diseño. Es aquí donde el Sr. Rodrigo decide proteger su creación, presentando la solicitud para patentarla en el INAPI como patente de Diseño Industrial, donde se determina posteriormente el valor de originalidad tanto en el país como en el mundo, que permitió clasificarla como Patente de Invención con vigencia de 20 años desde el 2009.

Para lograr la transferencia de su diseño al mercado el Sr. Rodrigo desea vender los derechos de propiedad intelectual a una persona o empresa que posea la capacidad de producir y también distribuir modelos de alcuza basados en el SAI a los consumidores; él no posee interés en su fabricación ni distribución. Destaca aquí, en el año 2009, la ocasión más cercana a consolidar la venta de la patente, cuando se llegó a un acuerdo con la empresa Bogaris S.A.² en que le comprarían la patente a 7 o 14 millones de pesos dependiendo del resultado obtenido en el “1er Concurso EnVase a Chile”. Si bien el SAI logró ser finalista del concurso, la empresa Bogaris S.A no volvió a comunicarse con el Sr. Rodrigo y la venta no se concretó. Desde entonces, el Sr. Rodrigo mantiene la hipótesis de que es necesario generar una primera línea de producción de alcuzas basada en el SAI para demostrar el valor de su invención a los inversionistas.

Si bien el Sr. Stuardo ha intentado participar en otros concursos de diseño al pie cuáles y vender su patente a otras empresas, ha enfrentado otras barreras que se lo han impedido. Algunas de éstas son: no tener un producto terminado, no ser una empresa con personalidad jurídica, y lo más importante, no tener una noción más precisa del precio

¹ También existe un video explicativo publicado en <https://www.youtube.com/watch?v=uLd1JcDwyxE>

² Bogaris S.A. es una empresa trasnacional con presencia en España, Portugal, Rumania y Bulgaria que centra sus actividades en parques comerciales, instalaciones y aceites de oliva ultravirgen, ver: http://www.bogaris.com/es/bogaris/nuestra_empresa/index.html

al cual debiera venderse la patente ni argumentos que lo respalden. El objetivo de este trabajo es apoyar al Sr. Stuardo en su proceso de transformación del (diseño del) SAI en un producto de mercado mediante la aplicación de técnicas de evaluación de proyectos que permitan valorizar su patente y así determinar un precio de mercado para la patente. Esta valorización consiste en una primera etapa para alcanzar el objetivo del Sr. Stuardo, con la cual se espera apoyar su decisión de venta a un cliente específico mediante conclusiones basadas en datos consistentes y metodologías validadas de economía e ingeniería industrial.

En la sección 2 se describe más detalladamente la invención y el estado actual del proyecto en el proceso de venta, como también aspectos relevantes sobre la regulación de propiedad industrial vigente en Chile y el mundo. Esto permite caracterizar un diagnóstico del proyecto basado en los análisis de FODA y fuerzas de Porter, y definir objetivos específicos para este estudio. Posteriormente, en la sección 3, se discute una metodología de evaluación basada en los posibles mercados donde podría ingresar el SAI y la información pública disponible. Finalmente, en la sección 4, se analizan los resultados obtenidos, lo que permite concluir con recomendaciones finales en la sección 5. Adicionalmente, se incorpora un glosario de términos relevantes en el anexo A.1, para facilitar el entendimiento del lector.

2. Diagnóstico y objetivos

2.1. Descripción del SAI

El SAI se define como un sistema de ensamble vertical de tres componentes, organizados para ajustarse entre sí y formar un Conjunto Contenedor, el SAI consta de dos Envases Individuales Dosificadores de productos líquidos o aceites comestibles los cuales incorporan un Atomizador para la dosificación de su contenido, estos envases son ensamblados por el tercer componente: Tapa Doble de Soporte interpuesta entre dichos envases individuales acoplados coaxial e invertidamente de forma vertical, que también funciona como un envase dosificador de especies en grano.

Este Conjunto Contenedor tiene la condición de Objeto de Invención (otorgada por la patente de INAPI N°50.295, 22/10/2009) al desarmarse en componentes individuales como utensilios de cocina, y armarse en su forma integrada que permite que sus componentes se ajusten perfectamente formando un solo volumen que se puede manejar en forma inversa, para cambiar y elegir el envase que se desea utilizar.

2.2. Sobre la propiedad intelectual

La propiedad intelectual es una rama del derecho que fomenta la innovación, la creación y la transferencia tecnológica mediante la definición de derechos exclusivos sobre las invenciones o creaciones a cambio de que estas sean dispuestas al público general y que pasen a ser parte del dominio público luego de un tiempo determinado. Un tipo particular de propiedad intelectual corresponde a la propiedad industrial, que corresponde a los derechos que una persona física o jurídica puede tener sobre una invención, las cuales se

clasifican en: patentes de invención, modelos de utilidad, marcas comerciales, colectivas, de certificación e indicaciones geográficas y denominaciones de origen. El organismo encargado de administrar y atender los servicios asociados a la propiedad industrial es el INAPI. Además, existe el Tribunal de Propiedad Industrial (TDPI) como órgano jurisdiccional e independiente, el cual atiende las apelaciones sobre las resoluciones dictadas por el Director del INAPI.

A diferencia de otras formas de propiedad industrial, las invenciones se describen como “toda solución a un problema de la técnica que origine un quehacer industrial” (Ley 19039, art. 31) y deben caracterizarse por su novedad, nivel inventivo y aplicación industrial. En este caso, una patente de invención otorga protección sobre los derechos del propietario por un total de 20 años en el territorio del país, acerca del objeto de invención definido en la patente. Adicionalmente, el dueño de la patente permite registrar la propiedad industrial en los más de 200 países adheridos a la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI) de forma más expedita, gracias al Tratado de Cooperación en materia de Patentes (PCT).

Respecto a la amplitud de la protección que otorga una patente de invención, la Ley 19039 especifica en el artículo 49 que ésta se determina por el contenido de la sección “reivindicaciones” de la patente misma, dejando la interpretación de la misma dependiendo de lo que se especifique en la sección “memoria descriptiva”. En el caso del SAI, esto viene determinado por dos partes que se pueden resumir como: (1) todo conjunto coaxial compuesto de dos frascos idénticos mediante una tapa doble interpuesta entre éstos y (2) los detalles geométricos expresados en las figuras que acompañan a la patente. La descripción más precisa del documento original se encuentra en el anexo A.4 ³.

Para realizar la venta de una patente, es decir, de los derechos de propiedad asociados a una patente de invención, normalmente se debe contactar al dueño para negociar la transferencia de estos ante el organismo correspondiente. No existe un organismo oficial encargado de gestionar el mercado de patentes, y aunque existen iniciativas privadas para realizar subastas, no existe información histórica disponible sobre el precio acordado y la fecha en que se consolidó.

Finalmente, es interesante notar que si bien la alcuza es un producto específico dentro de un surtido de productos de utensilios de cocina, como se ve en las figuras A.3, según la OMPI se han solicitado en promedio 4 patentes por año, destacando el año

³Para profundizar en la interpretación de esta ley se ha coordinado una reunión con expertos en Propiedad Industrial del Centro de Innovación Anacleto Angelini.

2.3. Diagnóstico y situación actual

3. Metodología

3.1. Estrategia de valorización

3.2. Estimación de costos

3.3. Estimación de ingresos

3.3.1. Definiciones previas

En base al estudio de los distintos diseños de alcuza disponibles en el mercado se clasificaron los diseños en 2 tipos principales: tradicional y no tradicional. Los cuales se definen a continuación.

Tradicional: Se entiende por un diseño tradicional aquel que está compuesto por botellas de vidrio o cerámica, de color transparente o monocromático con tapa de madera, vidrio o metal. En adición puede poseer una bombilla adaptada.

No tradicional: Un diseño no tradicional será todo aquel diseño que no se clasifica como tradicional. De acuerdo a aquello esta variante posee alguna característica innovadora respecto del modelo clásico dominante. Entre ellas se pueden mencionar una adaptación diferente para aplicar el contenido, diseño en la pintura o forma creativa.

En cuanto a la definición del cliente final de las alcuzas, la investigación que se muestra en siguiente inciso permitió determinar dos tipos:

Clientes tipo 1: personas que compran una alcuza para su casa o para regalo.

Clientes tipo 2: restaurantes que compran alcuzas para su negocio.

3.3.2. Demanda: Levantamiento de información

En la actualidad el registro de datos públicos acerca de la demanda de alcuzas es nulo. No existe información detallada sobre la participación de mercado de cada una, ni sobre el volumen que ofertan las empresas que venden este producto. Por dicha razón, se utilizaron distintas metodologías para estimar los datos faltantes, en específico se realizaron entrevistas y encuestas, las cuales se detallan a continuación.

■ Entrevistas a tiendas comerciales:

Las entrevistas se realizaron con los siguientes objetivos: conocer la cantidad de alcuzas vendidas al mes; identificar proveedores; averiguar qué diseños que tienen a la venta y sus respectivos ciclos de vida en la tienda; e indagar sobre las principales características de las personas que compran alcuzas.

Hasta el momento se han entrevistado 6 tiendas distintas, Paris, Falabella, Ripley, Casa&Ideas, Kitchen Republic y Capdor. Cabe mencionar que la totalidad de las tiendas estaban ubicadas en el Mall Costanera Center.

En el Anexo A.5 se detalla la pauta de preguntas que se utilizó. Dicha guía está sujeta a flexibilidades, dado que cada entrevista se orientó según variaciones surgidas en el momento.

Las respuestas obtenidas permiten concluir que el perfil general de clientes que compran alcuza es variado. Se identificaron los siguientes motivos de compra: adquisición para luego regalarla, realizar una reposición o al momento de mudarse a una casa nueva. En cuanto a tasa de ventas, se determinó que la tienda Falabella vende alrededor de 15 alcuza al mes durante noviembre y diciembre, y el resto del año vende aprox. 5 alcuza al mes. Las tiendas Kitchen Republic y Casa&ideas venden 40 y 20 unidades mensuales, respectivamente. La tienda Capdor vende entre 15 y 20 alcuza al mes. En adición, según estimaciones de la vendedora entrevistada de Falabella, la proporción de ventas de alcuza tradicionales y no tradicionales es 8:2. En el Anexo A.6 se muestra la información de forma detallada.

Durante las visitas a tiendas comerciales se investigaron las marcas o fábricas y los países de fabricación de las alcuza. En el Anexo A.7 se muestra la lista obtenida.

■ Entrevistas a restaurantes:

Las entrevistas se realizaron con el objetivo de conocer la cantidad de alcuza que poseen los restaurantes en relación a la cantidad de mesas, determinar cuántas veces al año realizan reposición de alcuza, averiguar cuáles son sus proveedores de alcuza y de aceite, obtener una aproximación del dinero que están dispuestos a pagar por una alcuza y, por último, percibir opiniones acerca del diseño que se está evaluando y conocer disposición a pagar por este.

En el Anexo A.8 se detalla la pauta seguida en estas entrevistas, hasta el momento se han entrevistado 12 restaurantes, 10 ubicados en Providencia y 2 en Isla de Maipo. Los locales entrevistados fueron: Barandiará, Parrillada del Chef, Voraz, Sandwicheria & Bistrot, Diddlers Irish Bar & Restaurant, Le Fournil, Luca's, My Tavuk, Shopdog, Normandie, El Rincón Rústico y Ziufande.

Las entrevistas permitieron concluir que aquellos restaurantes que forman parte de una cadena o franquicia no compran alcuza, sino que sus proveedores se las regalan o venden a un mejor precio. Por otro lado, la porción de restaurantes que si compran alcuza prefiere diseños tradicionales frente al diseño de alcuza integrada. Entre las razones que mencionaron fue que poseen un diseño de alcuza fijo en el local y realiza compra para reponer su *stock* de alcuza, y un diseño no tradicional implica educar al cliente acerca de su uso.

En cuanto a datos cuantitativos, se determinó que cada restaurante posee aproximadamente 1 alcuza por mesa y que se realiza reposición de alcuza una vez al año. En el Anexo A.9 se muestra una tabla resumen de los Resultados de las entrevistas. En forma adicional, en el Anexo A.10 se muestran las respuestas de cada restaurante de forma detallada.

■ Encuestas a personas:

Los principales objetivos de la encuesta son: obtener una estimación de la demanda de alcuza en general; indagar si las personas conocen el producto y lo utiliza en su

casa a diario; determinar el perfil de los posibles compradores del producto; conocer su comportamiento de compra y preferencias; y averiguar la disposición a comprar el diseño de alcuza integrada.

Las encuestas se realizaron en el camino entre la estación de metro Tobalaba y el centro comercial Mall Costanera Center, entre las 15:00 y 18:30 hrs. durante un día domingo. Cabe destacar que el sondeo abarcó a 57 personas. En el Anexo A.11 se detallan las preguntas realizadas. Para la posterior utilización de los datos se supuso que cada persona entrevistada representó a un hogar, debido a que el producto estudiado está presente en forma unitaria en las casas, esta última información se corroboró al momento de realizar la encuesta.

Las encuestas permitieron determinar que el 57,9 % de los encuestados poseen una alcuza en su casa. El 35,1 % de las personas encuestadas utiliza a diario la alcuza al momento de comer. En cuanto al comportamiento de compra se concluyó que el 33,4 % compró una alcuza hace menos de 3 años y el 26,4 % compró una alcuza durante el año 2016. En el Anexo A.12 se muestran las respuestas tabuladas.

■ Entrevistas a empresas de aceite:

Los objetivos de las entrevistas a empresas productoras de aceite son: indagar acerca de sus proveedores de envases de vidrio, conocer la cantidad de envases de vidrio que compra la empresa mensualmente, determinar si la organización es proveedor directa de restaurantes, averiguar si la empresa cuenta con el servicio de venta o regalo de alcuzas a sus clientes y conocer la forma en que producen o compran las alcuzas.

Las organizaciones entrevistadas fueron Las Doscientas y Olivos Ruta del Sol, la primera fue realizada presencialmente mientras que la segunda se realizó mediante correo electrónico. En el Anexo A.13 se muestra la pauta de preguntas realizadas.

De las dos empresas entrevistadas, una empresa es proveedora directa de aceite de oliva a restaurantes, además posee su propio diseño de alcuza, el cual vende a cierta cantidad de restaurantes en forma exclusiva. En adición se averiguó que el proveedor de envases de vidrio de ambas empresas es Cristalerías Toro. En el Anexo A.14 se muestran las respuestas detalladas de las entrevistas.

Cabe destacar que las entrevistas y encuestas sirvieron como una primera aproximación al mercado, y en el futuro se espera realizar más indagaciones de la misma forma que aporten mayor solidez a los datos obtenidos.

3.3.3. Participación de mercado

Para determinar la participación de mercado se realizó el cálculo del porcentaje de ventas que corresponde a alcuzas tradicionales, para ello se utilizaron los datos obtenidos en las entrevistas a tiendas comerciales. Aquello permitió determinar qué aprox. el 80 % de las alcuzas vendidas corresponden a alcuzas de diseño tradicional y el resto no tradicional (esto para el caso de los locales que venden ambos tipos de diseño).

Se utilizó la venta mensual de alcuzas obtenida mediante de las entrevistas a tiendas comerciales, luego este dato se amplificó por la cantidad de sucursales que posee dicha tienda en la Región Metropolitana. Con ello se obtuvo una venta escalada a la región.

Luego se determinó la cantidad total de ventas de alcuza tradicional con la suma ponderada de las ventas de la región con el 80 % correspondiente a porcentaje de alcuzas tradicionales a la venta. La cantidad total de ventas de alcuza no tradicional se calculó de forma similar, pero esta vez se ponderó la venta total por 20 %, correspondiente a las ventas de alcuzas no tradicionales. La Tabla 1 muestra los datos utilizados y resultados obtenidos.

Tienda	N° de sucursales en la RM	Alcuza tradicional	Alcuza no tradicional	Venta anual de un local (n° de alcuzas)	Venta escalada a la región (n° de alcuzas)
Paris	19	SI	NO	0	0
Falabella	15	SI	SI	80	1200
Ripley	16	SI	NO	0	0
Casa&Ideas	16	SI	NO	240	3840
Kitchen Republic	9	SI	SI	480	4320
Capdor	4	SI	SI	210	864
Total		8947,2	1276,8	1016	10224
Porcentaje		88%	12%		

Tabla 1: Participación de mercado de alcuzas, con datos obtenidos mediante entrevistas a tiendas.

Con los cálculos anteriores se determinó el porcentaje de ventas de alcuzas tradicionales el cual fue de 88 %, mientras que el porcentaje de venta de alcuzas no tradicionales es de 12 %.

Luego se utilizó la información disponibles de las páginas web de las principales tiendas comerciales para determinar el promedio de alcuzas no tradicionales a la venta. Se estudió la gama de alcuzas que tienen a la venta las tiendas Falabella, Paris, Homy, Homecenter, Ripley, Casa&Ideas, Easy, Morph, Kitchen Republic, Capdor, El Volcán, Imahe y Gangas. A partir de dicha información se determinó que el mercado, considerado en su totalidad, ofrece 48 diseños distintos de alcuzas tradicionales y 17 diseños de alcuzas no tradicionales. En el Anexo A.15 se encuentra la totalidad de datos tabulados.

Para estimar la participación del mercado que tendría la alcuza de sistema integrado se considera que esta debe ingresar al mercado y competir con las restantes alcuzas no tradicionales. Además, se supuso que no existe una preferencia significativa entre las distintas alcuzas no tradicionales, es decir, que la preferencia de los consumidores distribuye de forma uniforme entre los distintos tipos de diseños no tradicionales. Con todo lo anterior se concluye que la alcuza de sistema integrado utilizará 1/18 del mercado de alcuzas no tradicionales.

Por lo tanto el porcentaje que ocupará la alcuza integral dentro del mercado total del alcuzas será:

$$\text{Porcentaje de participación de alcuza integrada} = 0,12 \times 100 \times \frac{1}{18} = 0,17 \%$$

3.3.4. Estimación de la demanda en la Región Metropolitana

Las entrevistas realizadas a tiendas de retail permitieron determinar un periodo de 3 años para realizar el estudio. Además esto se respalda por Estadísticas del Servicio de Impuestos Interno, las cuales afirman que la vida útil de enseres de vidrio de hoteles y restaurant tiene una duración de 3 años.⁴ Para estimar la demanda, se consideraron por separado los dos tipos de cliente.

Demanda de Clientes tipo 1 Para estudiar la demanda de clientes tipo 1 se propusieron dos metodologías, las cuales se detallan a continuación.

Metodología 1: En base a información de encuestas a personas.

Para comenzar se realizará una estimación de la cantidad de hogares que existen en la RM. Para ello se obtuvo un estimado de la población de la región y la cantidad de personas promedio por hogar, como se detalla a continuación.

Se obtuvo la población de los años 2017 a 2020 en las proyecciones del INE a partir del CENSO del año 2002. (INE, CHILE: Proyecciones y Estimaciones de Población. 1990-2020. País y Regiones, a partir del CENSO del 2002. p.74. Disponible en: <http://palma.ine.cl/demografia/menu/EstadisticasDemograficas/DEMOGRAFIA.pdf>)

Se determinó el número de personas por hogar según el CENSO del año 2002, el cual indica que en la Región Metropolitana este número es aproximadamente 3,75 (INE, CENSO 2002, Volumen II “Personas, viviendas y hogares”, p.138, Disponible en: http://www.ine.cl/canales/usuarios/cedoc_online/censos/pdf/censo_2002_volumen_II.pdf). Se asumirá que este número es constante.

Con lo anterior se determinó la cantidad de hogares con la siguiente expresión:

$$\text{Nº de hogares} = \frac{\text{población en la Región Metropolitana}}{\text{Cantidad de personas por hogar}}$$

Luego, a partir, de la encuesta realizada se obtuvo la demanda anual con la pregunta nº 10 (ver Anexo A.11 y A.12). En ella se obtuvo el porcentaje de hogares que compró una alcuza durante el año 2016, con lo cual se obtuvo una estimación de la demanda anual de alcuzas. Dado que la cantidad de alcuzas que compraron durante el año 2016 fue de 16, equivalente al 28 % del total de personas encuestadas. En base a dichos datos se calculó la cantidad de hogares que compraría una alcuza en un año de la siguiente forma:

$$\text{Nº de hogares que compran} = \text{Nº de hogares} \times 0,28$$

La expresión anterior representa la demanda total del alcuzas en un año.

Luego la cantidad de hogares que compran la alcuza integrada se determinará utilizando el porcentaje de participación del mercado determinada anteriormente (0,7 %). Los cálculos se muestran a continuación:

$$\text{Nº de hogares que compran alcuza integrada} = \text{Nº de hogares que compran} \times 0,007$$

⁴ Información disponible en http://www.sii.cl/pagina/valores/bienes/tabla_vida_enero.htm

Metodología 2: Ciclo de vida del producto

Dado el carácter de innovación del SAI se consideró que el Modelo de Bass era propicio para estudiar el ciclo de vida del producto.

La expresión matemática del modelo discreto es la siguiente:

$$S_t = (P + Q(\frac{Y_{t-1}}{M}))(M - Y_{t-1}).$$

Donde P_t es la citada probabilidad, Y_{t-1} en número de compradores servidos hasta t (o número de compradores acumulados en $t - 1$) y P , Q y M son parámetros. Dado que $Y_0 = 0$, se cumple que $P_1 = P$, es decir, P es el parámetro que recoge el impacto inicial de la innovación, ya que determina la probabilidad de compra cuando todavía no existen usuarios previos; se denomina tasa de innovación. El parámetro M expresa la población de potenciales usuarios del producto y se supone constante. Por lo tanto, $\frac{Y_{t-1}}{M}$ es la fracción de saturación del mercado en el período t . El parámetro Q refleja el impacto de los usuarios previos sobre la probabilidad de compra y se denomina tasa de imitación o de difusión.

Referencias bibliográficas <https://books.google.cl/books?id=aj7wABSD7-MC&pg=PA102&dq=modelo+de+bass+marketing&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwj6tfrf8pPUAhVFvZAKHZaUDP8Q6AEIIDAA#v=onepage&q=modelo%20de%20bass%20marketing&f=false> indican que el valor medio de P está en torno a 0,02; mientras que el valor de Q oscila entre 0,4 y 0,5. Por ello los parámetros utilizados para los cálculos fueron $P = 0,02$ y $Q = 0,45$. El parámetro M fue determinado como la cantidad de población que no posee una alcuza en su casa, esto se calculó con el porcentaje de personas que poseen alcuza en su casa (57.9%, dato obtenido de la encuesta realizada), la predicción de la población de la región para los próximos 3 años y la probabilidad de comprar una alcuza (28 %,dato obtenido de la encuesta realizada). A continuación, se muestra la expresión para calcular el parámetro M .

$$M = 0,579 \times 0,28 \times \text{Población de la región predicha para dicho año}$$

Demandas de clientes tipo 2 Para el segundo tipo de clientes, los restaurantes, se puede comentar lo siguiente. Respecto a ellos las entrevistas señalaron que, en general, los restaurantes que cuentan con más de un local compran las alcuza directamente a sus proveedores de aceites o estos últimos se los regalan por motivos de marketing. De la totalidad de restaurantes entrevistados que caen en esta categoría, sólo uno se mostró dispuesto a cambiar el producto tradicional por otro basado en el diseño que se está evaluando, sin embargo, señaló que solo lo compraría si el producto es más barato que el utilizado actualmente. Es por esta razón, que con los datos actuales que se tienen se concluyó que esta clase de restaurantes no adquirirían este nuevo diseño de alcuza.

Los restaurantes más pequeños entrevistados compran las alcuza al por mayor. Dos de ellos señalaron que podrían cambiar al diseño que se está evaluando, pero se mostraron reticentes a ello. Se cree que puede existir un tipo de restaurante que esté más interesado en este diseño, pero no se tienen datos de ello, por lo que solo se utiliza la demanda obtenida del primer tipo de cliente por el momento.

3.3.5. Escalamiento de la demanda a Chile

Para escalar los datos de la demanda hacia todo Chile se utilizó información acerca de la predicción de la población por cada región del país. Se obtuvo la población de los años 2017 a 2020 en las proyecciones del INE a partir del CENSO del año 2002.

Los cálculos para ambos casos fueron realizados de forma análoga a los mostrados en los incisos anteriores, a diferencia de que la predicción de la población de cada región fue propia de cada sitio.

En las tablas 3.1 y 3.2 se muestran los resultados obtenidos con las Metodologías 1 y 2 correspondientemente. En ellas se puede observar que mediante la Metodología 1 se estimó un total de 28.168 unidades de SAI demandadas, mientras que la Metodología 2 indicó un total de 49.718 unidades.

Año	RM	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Total por año
2018	3.844	196	330	156	422	1.004	501	564	1.126	545	484	59	86	9.316
2019	3.872	200	333	157	427	1.013	505	568	1.131	549	490	60	86	9.389
2020	3.899	203	336	158	432	1.021	509	572	1.137	553	495	60	86	9.462
Total por región	11.615	599	998	472	1.280	3.038	1.515	1.704	3.394	1.646	1.469	180	258	28.168

Figura 3.1: Demanda en Chile, metodología 1.

Año	RM	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Total por año
2018	4.623	236	397	188	507	1.207	602	679	1.354	655	583	71	103	11.206
2019	6.604	340	567	269	727	1.726	861	969	1.931	936	834	102	147	16.013
2020	9.276	480	797	377	1.024	2.427	1.210	1.361	2.710	1.315	1.174	143	206	22.500
Total por región	20.503	1.056	1.761	834	2.258	5.361	2.674	3.009	5.995	2.906	2.591	317	455	49.719

Figura 3.2: Demanda en Chile, metodología 2.

3.3.6. Precios de mercado

Para determinar el precio de mercado de la alcuza integrada primero se obtiene el precio de venta de las alcuzas no tradicionales en las tiendas de retail. Luego, se estima el costo en adquirir dichas alcuzas a las tiendas. Dicho costo corresponde al precio al cual la empresa productora de alcuzas le vende el producto a las tiendas. A continuación se detalla el cálculo de cada paso.

En primer lugar se obtuvieron los precios de mercado de las alcuzas no tradicionales, esto se realizó a en base a catálogos de internet. A partir de aquí se decide el precio al que se vendería la alcuza en el retail.

Alcuza Número	Precio Alcuza No Tradicional	Tienda	Cantidad de tiendas en la RM	Modelos Alcuza tradicional	Modelos Alcuza no tradicional
1	10990	Falabella	15	11	3
2	26900				
3	9990				
4	23990	Paris	19	2	1
5	5990	Homy	4	2	2
6	11490	Homecenter	16	7	3
7	24990				
8	5990				
9	9990	Ripley	16	4	2
10	9990				
11	7990	Casa&Ideas	16	1	1

Figura 3.3: Precios de las alcuza no tradicionales.

Para determinar el precio al cual se venderá la alcuza, sin disponer de mayor información acerca del mercado y sus cuotas de distribución que los precios en las distintas tiendas, se plantea un problema básico de optimización de la cuota de mercado que se pretende alcanzar:

$$\text{mín} \sum (P_i - P)^2$$

Donde P_i es el precio de una alcuza no tradicional y P es el precio al cual se venderá la alcuza integrada en el mercado. Tomando los datos de la Tabla 3.3 el precio que maximiza la Cuota de Mercado Óptima (CMO) es \$14.175. La distribución de los precios y el óptimo se ve reflejada en la Figura 3.4.

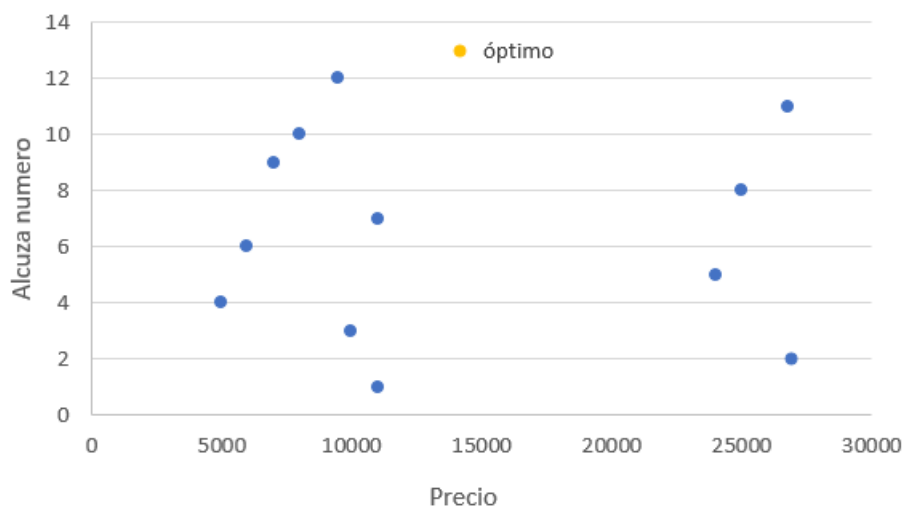


Figura 3.4: Determinación Cuota Mercado Óptima.

Sin embargo, el modelo planteado debe implementar ciertas restricciones que se de-

ben añadir al modelo una vez que se disponga de mayor información del mercado y además asume ciertos supuestos:

- Consumidores son racionales, demanda uniforme
- Competencia no ajusta sus precios
- Se debe considerar la elasticidad-precio de la demanda

En segundo lugar se determinó el porcentaje de costo sobre ingresos. Para este cálculo se utilizó el estado financiero de la tienda Fababella 2016 (p102 memoria anual 2016, estados financieros fababella, disponible en: http://www.svs.cl/sitio/aplic/serdoc/ver_sgd.php?s567=15fa2b0ff7051c9c6a3368335e460577VFdwQmVFNTZRVEJOUkVFeVRXcFpNRTFSUFQwPQ=&secuencia=-1&t=1494214250). En ella se muestra un de actividades ordinaria de 7.898.301.784 y un costo de ventas de 5.180.719.944, con lo que se obtiene que el costo de venta es el 66 % del ingreso por actividades ordinarias. Por lo tanto, el 66 % del precio óptimo de venta en retail es $\$14,175 \times 0,66 = \$9,355$, es decir, el precio de mercado de la alcuza integrada será de \$9.355.

Para obtener un costo más representativo se quiere seguir indagando en las empresas de retail, esto para obtener un margen promedio.

3.3.7. Volumen a ofertar

3.4. Tasa de descuento y VAN

4. Análisis de los resultados

5. Conclusiones

6. Referencias

A. Anexos

A.1. Glosario de conceptos relevantes

A.2. Tablas

Nombre de la subasta	Sitio web
IP Offerings	http://www.ipofferings.com/patent-value-quotient.html
Patent Auction	https://www.patentauction.com/
e-bay patents	https://www.ebay.com/b/Patents-Trademarks-for-Sale
Ocean Tomo	http://www.oceantomo.com/auctions/
ICAP Patent Brokerage	http://icappatentbrokerage.com/

Tabla 2: Ejemplos de sitios web de empresas que gestionan subastas de patentes.

A.3. Figuras



Figura A.1: Prototipos elaborados del diseño de Sistema de Alcuza Integrada (SAI) y algunas herramientas utilizadas.

Patente de Invención Registro INAPI N°50295

• Solicitud N°1989-09 (22/10/2009)

• Clasificación Internacional de Patentes CIP7: A47J 47/01

Chiwëd Kiawn

(en Mapudungun: Movimiento Circular)

**SISTEMA DE ENSAMBLE
PARA ALCUZA INTEGRADA**



Figura A.2: Imagen promocional (foto-montaje) de una alcuza fabricada a partir del SAI.

A.4. Memoria descriptiva de la patente del SAI

Este espacio fue dejado en blanco intencionalmente.

MEMORIA DESCRIPTIVA

OBJETO INVENCIÓN

La propuesta se define como un sistema de ensamble de componentes, organizado para ajustarse entre sí y formar un *Conjunto Contenedor* denominado **Sistema Alcuza Integrada**.

La Alcuza Integrada se caracteriza por ser un utensilio de mesa y cocina que sirve para guardar y servir diferentes condimentos de forma completa permitiendo preparar, aliñar, condimentar, aderezar, y sazonar los alimentos a través de sus componentes individuales, los que se pueden transformar en aceitero, vinagrero, especiero, salero, pimentero, etc.

ESTADO DE LA TÉCNICA

Son conocidas las **Alcuza**s como una unidad o un conjunto de varios recipientes o envases para guardar y servir aceites, vinagres y otros líquidos, los cuales se complementan con especieros, saleros y pimenteros. Este utensilio es fundamental en el arte de preparar, cocinar y aliñar alimentos. Su uso está dirigido a las cocinas como un objeto funcional o también está dirigido a las mesas y comedores como un objeto funcional y estético. Su uso en diferentes culturas ha desarrollado una gran cantidad de tipologías en cuanto a su forma.

La **Alcuza** (del Árabe *جرة* kûz que significa *Jarra* o *Vasija*) es un recipiente empleado como utensilio de cocina para almacenar y administrar el Aceite o el Vinagre para su uso diario (denominada más ampliamente como *Aceitera* o *Vinagrera*, la cual es principalmente un recipiente en forma de cono con el extremo más ancho hacia abajo).

Este recipiente estaba confeccionado a partir de barro o de hojalata con una forma cónica característica, del cual salía sólo el asa para manipularlo y un tubo muy largo para verter el contenido de su interior. Para su fabricación generalmente se emplean materiales opacos ya que el *Aceite de Oliva* de uso cotidiano se conserva mejor en ausencia de luz.

Esta definición inicial ha sido complementada funcionalmente en el tiempo por la diversidad cultural en el uso de este utensilio. Su proceso de fabricación ha variado desde un sistema artesanal a uno totalmente industrial, en donde los diferentes diseños y perfeccionamientos técnicos en el uso de materialidades permiten cumplir de mejor forma su función cotidiana y específica.

Hoy en día suele denominarse **Alcuza**, por abuso del término anterior, a la *Pareja* o *Conjunto de Recipientes* unidos por un *Bastidor*, el cual se define como un elemento soporte para concentrar todas las unidades, en el que hay: Aceite, Vinagre y Especies.

Este *Conjunto de Recipientes* son empleados principalmente como utensilios de cocina para aliñar los alimentos una vez servidos en la mesa, y forman en definitiva, la tipología de lo que conocemos como **Alcuza**.

PROBLEMA TÉCNICO

Sin embargo, la **Alcuza** al ser un utensilio de uso diario y cotidiano, presenta una importante sobrecarga en su diseño, lo cual genera problemas en el manejo, dosificación, reposición y lavado de su contenido como en Líquidos y principalmente Aceites (por su densidad).

Además, las **Alcuza**s al ser un *Conjunto de Recipientes* requieren de un importante espacio útil dentro del uso en una mesa o comedor, ya que principalmente se usa un *Bastidor* de soporte de estas unidades, lo cual dificulta e incomoda la manipulación conjunta.

De esta forma, podemos definir las carencias en el diseño del modelo Alcuza, las que se demuestran en las siguientes áreas:

- **Uso:** el común de los envases no considera un diseño preparado para el uso cotidiano de este utensilio, lo cual no permite una optimización en el manejo y ergonomía del recipiente.
- **Dosificación:** el común de los envases no permite controlar la cantidad de contenido que se quiere ocupar, lo cual afecta directamente en el volumen y cantidad de su contenido.
- **Volumen:** La necesidad de limitar el volumen del conjunto, está en contra de su capacidad de contenido.
- **Lavado:** Al enderezar el envase después de ser utilizado, se presenta un goteo inevitable de su contenido, lo que mancha la superficie de apoyo y el propio envase, lo cual no permite una adecuada reposición, limpieza e higiene del recipiente.
- **Espacio Útil:** La Alcuza, al ser un conjunto de elementos sobre la mesa que se usan constantemente, se deben ordenar a través de un bastidor, lo cual ocupa un espacio útil dentro del uso en una mesa o comedor.
- **Estética:** el común de los envases no entrega a la Alcuza un valor estético al objeto de diseño, el cual debe tener un adecuado protagonismo en la presentación de una mesa o comedor.

En síntesis, el problema técnico para abordar se define en encontrar una solución de Sistema de Alcuza que facilite el manejo, dosificación, reposición y lavado de su contenido, en particular de líquidos, y principalmente aceites, reduciendo además el espacio que ocupan en la mesa o comedor.

RESUMEN INVENCIÓN

La presente invención denominada **Sistema Alcuza Integrada**, por el contrario, se define como un sistema de ensamble de componentes, organizado para ajustarse entre sí y formar un **Conjunto Contenedor**, caracterizada por ser un utensilio de mesa y cocina que sirve para guardar y servir diferentes condimentos de forma completa permitiendo preparar, aliñar, condimentar, aderezar, y sazonar los alimentos a través de sus componentes individuales, los que se pueden transformar en aceitero, vinagrero, especiero, salero, pimentero, etc.

Los elementos o componentes de este Objeto de Invención son: dos idénticos **Envases Individuales Dosificadores** de productos líquidos o aceites comestibles, los cuales tienen incorporado un Atomizador utilizado para esparcir su contenido en partículas finas sobre los alimentos; estos envases están unidos por un tercer componente **Tapa Doble de Soporte** que funciona también como un envase dosificador de especias en grano.

Básicamente, el objeto de invención es un **Conjunto Contenedor** que tiene la condición e innovación de armarse y desarmarse dependiendo de su utilidad, ya que en su condición individual permite que sus componentes funcionen específicamente y separados como utensilios de cocina, y en su condición integrada permite que sus componentes se ajusten perfectamente formando un solo volumen el cual se puede manejar en forma inversa para cambiar y elegir el envase que se desea utilizar.

DESCRIPCIÓN DIBUJOS

Las características técnicas y de diseño del *Objeto de Invención* se describen a continuación respecto a los dibujos y planimetría adjunta, las cuales forman parte integral de la Presentación:

a) Presentación Conjunto Contenedor:

- Figura N°01 - Vista en Perspectiva del Conjunto Contenedor (armado y desarmado).
- Figura N°02 - Vista en Perspectiva del Conjunto Contenedor (armado y desarmado).
- Figura N°03 - Vista en Perspectiva del Conjunto Contenedor (armado y desarmado).
- Figura N°04 - Vista Isométrica (30°/30°) del Conjunto Contenedor.
- Figura N°05 - Vista Isométrica (30°/30°) despiece del Conjunto Contenedor.
- Figura N°06 - Vista Isométrica (30°/30°) despiece del Conjunto Contenedor.
- Figura N°07 - Vista Isométrica (30°/30°) despiece del Conjunto Contenedor.
- Figura N°08 - Corte Elevación Despiece del Conjunto Contenedor (proyección).
- Figura N°09 - Corte Elevación del Conjunto Contenedor (armado).
- Figura N°10 - Cortes Transversales del Conjunto Contenedor: (a), (b), (c), (d) y (e).
- Figura N°11 - Vista en Perspectiva del Conjunto Contenedor (armado).
- Figura N°12 - Vista en Perspectiva del Conjunto Contenedor (armado).
- Figura N°13 - Elevación del Conjunto Contenedor.
- Figura N°14 - Corte Elevación del Conjunto Contenedor.
- Figura N°15 - Geometría y Trazado Conjunto Contenedor (I).
- Figura N°16 - Geometría y Trazado Conjunto Contenedor (II).
- Figura N°17 - Geometría y Trazado Componentes: Envases Individuales.
- Figura N°18 - Geometría y Trazado Componentes: Tapa Doble Soporte.

b) Presentación Componente Envase Individual Dosificador Completo + Sub-Componentes:

- Figura N°19 - Vista Isométrica (30°/30°) Envase Individual Completo.
- Figura N°20 - Vista Superior Envase Individual Completo.
- Figura N°21 - Vista Inferior Envase Individual Completo.
- Figura N°22 - Elevación Envase Individual Completo.
- Figura N°23 - Corte Longitudinal Envase Individual Completo.
- Figura N°24 - Vista Isométrica (30°/30°) Envase Individual.
- Figura N°25 - Vista Isométrica (30°/30°) Atomizador + Unidad Antideslizante.
- Figura N°26 - Elevación Envase Individual.
- Figura N°27 - Elevación Atomizador + Unidad Antideslizante.
- Figura N°28 - Geometría y Trazado Envase Individual Completo (I).
- Figura N°29 - Geometría y Trazado Envase Individual Completo (II).

c) Presentación Componente Tapa Doble de Soporte:

- Figura N°30 - Vista Isométrica (30°/30°) Tapa Doble.
- Figura N°31 - Planta Tapa Doble.
- Figura N°32 - Elevación Tapa Doble.
- Figura N°33 - Corte Longitudinal Tapa Doble.
- Figura N°34 - Geometría y Trazado Tapa Doble (I), (II) y (III).

DESCRIPCIÓN DETALLADA DE LA INVENCIÓN

Aparato o Dispositivo Dispensador, que incluye un alojamiento teniendo una pared lateral con extremos axiales primero y segundo. Un contenedor tiene porciones de extremo primera y segunda, con la segunda porción de extremo estando acoplada con dicho alojamiento, de modo tal que el contenedor se extiende desde el primer extremo axial. Un émbolo teniendo lados primero y segundo, está dispuesto en la cavidad interior del contenedor, en donde dicha cavidad interior y el primer lado de la base cooperativamente definen una cavidad del producto y la cavidad interior y el segundo lado de la base cooperativamente definen una cavidad de aire. Un mecanismo de válvula incluye una boquilla definiendo un orificio y un acumulador definen una cámara de bombeo, la cual está adaptada para recibir una porción del producto en el contenedor, y en donde un pistón es deslizable selectivamente en la cámara de bombeo.

a) *Presentación Conjunto Contenedor: (Figura N°01 – Figura N°18).*

El *Conjunto Contenedor (1)* se define como un Cuerpo o Sólido de Revolución, en donde el Arco o Perímetro de Revolución que gira alrededor de un Eje de Rotación o Generatriz, está formado por tres Polígonos en Simetría Longitudinal: El 1º Polígono corresponde al Perímetro de Corte Mayor del Envase Individual (recortado por Tapa Doble), el 2º Polígono corresponde al Perímetro de Corte Mayor de la Tapa Doble de Soporte; y el 3º Polígono es un Inverso del 1º Polígono.

b) *Presentación Componente Envase Individual Dosificador Completo + Sub-Componentes: (Figura N°19 – Figura N°29).*

El *Envase Individual Completo (2)* se define por un Cuerpo o Sólido de Revolución, en donde el Arco o Perímetro de Revolución que gira alrededor de un Eje de Rotación o Generatriz, está formado por dos Polígonos en Simetría Longitudinal: El 1º Polígono corresponde al Perímetro de Corte Mayor del Envase Individual (sin Tapa Doble), y el 2º Polígono corresponde al Perímetro de Corte Mayor del Atomizador con Válvula **(2.1)**. Además se incorpora una Figura Anexa en la Base Inferior del Envase que corresponde al Perímetro de Corte Mayor de la Unidad Antideslizante **(2.2)**.

c) *Presentación Componente Tapa Doble de Soporte: (Figura N°30 – Figura N°34).*

La *Tapa Doble (3)* se define por un Cuerpo o Sólido de Revolución, en donde el Arco o Perímetro de Revolución que gira alrededor de un Eje de Rotación o Generatriz, está formado por un *Polígono Irregular* compuesto por un conjunto de segmentos rectos y curvos en una sola Pieza o Figura con forma referencial de una letra "H" en Simetría Longitudinal y Transversal. De igual forma el perímetro de este Polígono se deriva de dos Polígonos en Simetría Axial o Cilíndrica: El 1º Polígono corresponde al Perímetro de Corte Mayor del Exterior del Modelo, y el 2º Polígono corresponde a las hendiduras o retranqueos del Modelo. Las hendiduras o retranqueos del Modelo *Tapa Doble* permiten soportar e insertar dos *Envase Individuales Completos* por ambas caras para formar el *Conjunto Contenedor*.

REIVINDICACIONES

1. El *sistema de alcuza integrada* que está constituido por un ensamble coaxial de componentes, organizado para ajustarse entre sí y formar un conjunto contenedor que sirve para guardar y servir diferentes condimentos de forma completa, permitiendo preparar, aliñar, condimentar, y sazonar los alimentos, **CARACTERIZADO** porque dicho sistema de alcuza puede ser un utensilio de mesa y cocina que está constituido a través de sus componentes individuales, los que pueden ser desacoplados, para funcionar separadamente como utensilios de cocina, y acoplados para que en una condición integrada sus componentes se ajusten formando un solo volumen que se puede manejar además en forma inversa, para cambiar y elegir el envase que se desea utilizar y en donde tales componentes individuales corresponden a:
 - a) dos idénticos envases individuales dosificadores de productos líquidos o aceites comestibles, los cuales tienen incorporado un atomizador utilizado para esparcir su contenido en partículas finas sobre los alimentos; y
 - b) una tapa doble de soporte interpuesta entre dichos envases individuales acoplados coaxial e invertidamente, que también funciona como un envase dosificador de especies en grano.

A.5. Pauta de preguntas para entrevistas a tiendas comerciales.

1. Aproximadamente ¿cuántas alcuzas vende al mes?
2. ¿Cuántos diseños diferentes tiene a la venta su tienda actualmente?
3. ¿Cada cuanto tiempo se cambia el mix de alcuzas que se vende en la tienda?
4. ¿Podría definir un perfil específico para las personas que compran alcuzas?

A.6. Resultados de entrevistas a tiendas comerciales.

Paris.

- Cantidad de diseños diferentes de alcuza a la venta: 1.
- El encargado de ventas indica que la venta de alcuza es “casi nula” y recomendó buscar en tiendas especializadas o Falabella tal vez.

Falabella.

La vendedora indica distintas afirmaciones según su experiencia adquirida en el tipo que lleva trabajando en la tienda:

- Afirma que los clientes “compran hartos para armar una casa o cuando están remodelando cocina por ejemplo”.
- El perfil de clientes son “varones separados”, “parejas jóvenes argentinas”.
- Para el caso de los hombres, estos buscan calidad más que precio. Al contrario, las mujeres priorizan el precio.
- La vendedora lleva 4 meses trabajando y no han cambiado ninguna alcuza de las repisas.
- En cuanto a las ventas afirma que “por mes venden aprox.15 (noviembre y diciembre), el resto del año a lo más 5 por mes”.
- Afirma que “las alcuza se venden más en época de navidad, como regalo. El resto del año es muy poco lo que se vende. Este año para navidad tuvieron un diseño de \$26.000 que se vendió hartos, había una de \$15.000 también, el resto no se vendió”.
- Principales marcas de alcuza: Basement - Propaga.
- La proporción de venta entre alcuza tradicionales y no tradicionales es alrededor de 8:2.

Ripley.

- Cantidad de diseños diferentes de alcuza a la venta: 1.
- La vendedora afirma que desde marzo que no ha vendido ninguna alcuza.

Casa&ideas.

El vendedor responde según su experiencia en el tiempo que lleva trabajando en la tienda:

- Se vende más la alcuza compuesta por varios recipientes que la alcuza de una sola botella.
- Aproximadamente venden 20 unidades de alcuza al mes.

- "El perfil de clientes que compran alcuza es muy variado".
- Lleva dos meses trabajando en la tienda y ha visto el mismo modelo de alcuza durante todo ese tiempo.

Kitchen republic.

La vendedora responde según la experiencia adquirida durante el tiempo que lleva trabajando en la tienda.

- Venden aproximadamente 40 alcuza al mes.
- "Lo compra todo tipo de gente".

Capdor.

El vendedor responde según la experiencia adquirida durante el tiempo que lleva trabajando en la tienda.

- Cantidad de diseños diferentes de alcuza a la venta: entre 6 y 8.
- Se cambian los diseños de alcuza a la venta 2 o 3 veces al año.
- Al mes se venden entre 15 y 20 alcuza.
- El principal motivo de compra es por regalo o reposición.
- La alcuza más vendida es un producto chileno, de Cristal Art.

A.7. Marcas y países de fabricación de alcuza

Marca o fábrica de la alcuza	País de fabricación
attimo	*
*	Polonia
mica	Taiwán
prepara kitchen tools	Nueva York
Falabella	Colombia
Ripley	China
Casaideas	China
KitchenCraft	China
KitchenRepublic	China
KitchenCraft	China
Cuisipro	Hecha en China, diseñada en Canada
Ivory	*
*	China
Falabella	España
NauChile	*
Cristalerías Toro	Chile
ZIBO MODERN INTERNATIONAL CO., LTD	China
CHAOZHOU JIABAO PORCELAIN FACTORY	China
INVERSIERRA S.A.	Chile
IMPORTADORA Y DISTRIBUIDORA KW SPA	Chile

Tabla 3: Marcas y países de fabricación de alcuza. Simbología: *; no hay información disponible.

A.8. Entrevista a restaurantes - Pauta de preguntas

1. ¿Posee alcuzas en su restaurante?
2. ¿Cuántas mesas posee en su local?
3. ¿Cuántas alcuzas posee en su local?
4. ¿Durante el año 2016 cuántas veces realizó un reposicion de alcuzas?
5. ¿Con qué frecuencia realiza una reposición de alcuzas?
6. . La última vez que compró alcuzas, ¿a qué tienda fue? ¿Cuántas compró? ¿Algo que recalcar de la compra? (A qué tienda fue, cuantas compro aprox, etc, dejar que se explye lo más posible, para entender cómo funciona la compra)
7. ¿Posee algún proveedor específico?
8. ¿Cuánto dinero gastó en su última compra de alcuzas? (monto por alcuza si es posible o monto total)
9. ¿Qué monto considera apropiado para pagar por una alcuza?
10. Al momento de realizar la compra, ¿en qué características se enfocó para hacer su elección?
11. ¿Estaría dispuesto a cambiar su set de alcuzas habituales por este nuevo modelo? (explicar diseño) (referenciar imagen)
12. ¿Cuál cree usted que es el valor de este nuevo modelo?
 - a) Desde \$0 hasta \$4.000
 - b) Más de \$4.000 hasta \$8.000
 - c) Más de \$8.000 hasta \$12.000
 - d) Más de \$12.000 hasta \$16.000
 - e) Más de \$16.000 hasta \$20.000
 - f) Más de \$20.000

A.9. Resumen de resultados de entrevistas a restaurantes.

Preguntas	Barandiara	Parrillada del Chef	Voraz	Sandwicheria & Bistro	Diddlers Irish Bar & Restaurant	Le Fournil	Luca's	My Tavuk	Shopdog	Normandie	El Rincón Rústico	Ziufandel	Promedio
¿Cuántas mesas tiene su local?	80	35	10	8	50	60	38	27	100	100	30	15	46,08
¿Cuántas alcuza posee su local?	20	35	10	6	10	200	12	27	100	24	30	33	42,25
Cantidad de alcuza por mesa	0,25	1,00	1,00	0,75	0,20	3,33	0,32	1,00	1,00	0,24	1,00	2,20	1,02
Numero de reposiciones completas de alcuza al año	2	0	2	0	2	1	3	1	0	0	0	0	0,92
Proveedor de aceite le regala alcuza	SI	SI	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI (%) NO (%)
													0,33 0,67

Tabla 4: Resumen de resultados de entrevistas a restaurantes.

A.10. Resultados de entrevistas a restaurantes.

Pregunta	Barandiarra	Parrillada del Chef	Voraz	Sandwicheria & Bistro
¿Posee alcuza en su local?	SI	SI	SI	SI
¿Cuántas mesas tiene su local?	80	35	10	8
¿Cuántas alcuza posee su local?	20	35	10	6
¿Cuántas veces realizó una reposición durante el 2016?		Nunca las cambiaron		
¿Con que frecuencia realiza una reposición de alcuza?	1 o 2 veces al año	La encargada lleva 4 años trabajando en el local y nunca las han repuesto. Pero le piden al proveedor que repongan las alcuza que se rompen	2 veces al año. Si se quiebran se reponen	Es un local nuevo, en los 8 meses que lleva abierto no ha realizado una reposición
¿Cómo fue la última compra de alcuza?	Hace como 6 o 7 años que no compra alcuza		La realizó en El Volcán. Compró 12 alcuza, a \$1300 c/u (con el dosificador incluido)	
¿Posee algún proveedor específico?				
¿Cuánto dinero considera apropiado para pagar por una alcuza?			Entre \$1200 y \$1500	
¿En que características se fija al momento de realizar la compra?				
¿Qué opina de este nuevo modelo? ¿Lo compraría para su local?			Compraría el diseño para su casa, pero no para el local	Estéticamente es muy bonito, lo compraría para el local.
¿Cuánto pagaría por este modelo?			\$4.00	
Datos del local	Sede de Manuel Montt con capacidad para 450 personas, pero tiene locales en Plaza de Ñuñoa, Bellavista, Chicureo, Antofagasta. Tiene 13 años		Pizzas. Local pequeño	
Otros	Su proveedor de aceite y aceto balsámico, kardamili, le regala las alcuza. El proveedor de aceite le vende las botellitas que encajan en la alcuza. No gasta dinero en alcuza, este sistema es cómodo para el restaurante. Las alcuza no chorrean. Mensualmente compra 50 L de aceite de cocina y 15 L de aceite para mesa	Su proveedor de acetite, Terra Mater, les regala las alcuza		

Tabla 5: Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 1 de 3)

Pregunta	Diddlers Irish Bar & Restaurant	Le Fournil	Luca's	My Tavuk
¿Posee alcuzas en su local?	SI	SI	SI	SI
¿Cuántas mesas tiene su local?	50	60	38	27
¿Cuántas alcuzas posee su local?	10	120 en mesas y 80 en bodega	12 aceite y 6 de aceto balsámico	27
¿Cuántas veces realizó una reposición durante el 2016?	2 veces, realizó una reposición completa	No compró ninguna vez, cuando se rompían iba sacando de la bodega.	2 a 3 veces cambiaron el set de alcuzas	
¿Con que frecuencia realiza una reposición de alcuzas?	2 veces al año	Se compra una vez al año para tener en bodega	Cada 4 meses, compran la totalidad de alcuzas	1 vez al año
¿Cómo fue la última compra de alcuzas?	Las compró en La Vega	Compraron 100, se compran por separado la botella y el bolbillete. Gasto \$50.000.		Compran en El Volcán. La última vez compro 90, guardó para reponer, las compró a \$3990 c/u. Se compran por mayor desde 60 unidades
¿Posee algun proveedor específico?		"Sobre la Mesa"		
¿Cuánto dinero considera apropiado para pagar por una alcuza?				\$1.00
¿En que características se fija al momento de realizar la compra?	Se fijan en el precio	Se fijan en que sea igual al modelo que se tiene en las mesas.		
¿Qué opina de este nuevo modelo? ¿Lo compraría para su local?	No comprarían el diseño	No compraría la alcuza. El spray es complicado, la gente no sabe a que altura lo van a aplicar, se pueden manchar la ropa.	Práctico	No compraría el diseño, porque tiene que ser un diseño fácil de entender y usar para el cliente
¿Cuánto pagaría por este modelo?				
Datos del local				Comida turca
Otros				

Tabla 6: Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 2 de 3)

Pregunta	Shopdog	Normandie	El Rincón Rústico	Ziufandel (Restaurant dentro de la Viña Terra Mater)
¿Posee alcuza en su local?	SI	SI	SI	SI
¿Cuántas mesas tiene su local?	100	100	30	15
¿Cuántas alcuza posee su local?	100	24	30	33
¿Cuántas veces realizó una reposición durante el 2016?	0 veces, este año empezaron a usar alcuza.	1 vez	Nunca	
¿Con que frecuencia realiza una reposición de alcuza?		1 vez al año las que falten para completar las 24	Cambian la tapa cada 2 meses	Cuando están sin tapa
¿Cómo fue la ultima compra de alcuza?	Le compraron las alcuza a su proveedores de aceites, ICB, a \$1200 c/u, compraron 108 unidades.		Su proveedor de aceite de oliva les da las alcuza	Gratis. Terra Mater se las repuso. Repusieron 15
¿Posee algun proveedor específico?		Cristalerías La Paz	Terra Mater	
¿Cuánto dinero considera apropiado para pagar por una alcuza?				
¿En que características se fija al momento de realizar la compra?		Se fijan en que sea el mismo diseño. Hace 14 años que compran el mismo diseño		
¿Qué opina de este nuevo modelo? ¿Lo compraría para su local?	Le gusto el diseño porque ocupa menos espacio, pero es muy inestable, se puede caer facilmente, puede producir accidentes.	No cambiarían el diseño. El diseño nuevo puede ensuciar las manos	No	No puede
¿Cuánto pagaría por este modelo?	Pagaría menos del costo de su alcuza actual (menos de \$1200)		\$ 0	\$ 0
Datos del local	31 locales propios y 15 franquicias			
Otros	Compran una vez la alcuza y el resto de las veces reponen la botella			

Tabla 7: Detalle de resultados de entrevistas a restaurantes (parte 3 de 3).

A.11. Pauta de preguntas de la encuesta

1. ¿Qué edad tiene?
Respuesta abierta.
2. Género:
 - a) Femenino.
 - b) Masculino.
3. Estado civil:
 - a) Casado/a o vive con su pareja.
 - b) Viudo/a.
 - c) Divorciado/a.
 - d) Separado/a.
 - e) Soltero/a, nunca se ha casado.
 - f) No contesta.
4. ¿Cuál es su ocupación?
 - a) . Empleador.
 - b) Trabajador independiente o cuenta propia.
 - c) Trabajador/a de la administración pública.
 - d) Trabajador/a de empresa privada.
 - e) Servicio doméstico.
 - f) Trabajo no remunerado / responsable de las compras y el cuidado de la casa.
 - g) Estudiante.
 - h) Temporalmente no trabaja.
 - i) Retirado pensionado.
 - j) No sabe / No responde.
5. ¿Cuál es su nivel educacional?
 - a) Sin estudios.
 - b) Básica incompleta.
 - c) Básica completa.
 - d) Media incompleta o Media técnica incompleta.
 - e) Media completa o Técnica incompleta.
 - f) Universitaria incompleta o Técnica completa.
 - g) Universitaria Completa.

- h) Post Grado (Master, Doctorado o equivalente).
- i) Sin respuesta.

6. ¿Sabe qué es una alcuza?

- a) Sí.
- b) No.

Explicar qué es una alcuza: La alcuza es un sistema compuesto por dos frascos para aceite y vinagre generalmente (o aceto balsámico. (Adaptación de la RAE).

7. ¿Tiene una alcuza en su casa?

- a) Sí.
- b) No.

8. ¿Utiliza a diario la alcuza en su casa al momento de comer?

- a) Sí.
- b) No.

9. ¿Cuándo fue la última vez que compro una alcuza para su casa?

- a) Hace menos de 6 meses.
- b) Hace 1 año.
- c) Hace 2 años.
- d) Hace 3 años.
- e) Hace 5 años.
- f) Hace 8 años.
- g) Hace 10 años.
- h) Nunca.

10. Durante el 2016, ¿Cuántas veces compró una alcuza?

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 3
- e) 4

11. ¿Cuánto dinero pagaría por una alcuza?

- a) \$0
- b) Más de \$0 hasta \$4.000

- c) Más de \$4.000 hasta \$8.000
 - d) Más de \$8.000 hasta \$12.000
 - e) Más de \$12.000 hasta \$16.000
 - f) Más de \$16.000 hasta \$20.000
 - g) Más de \$20.000
12. Al momento de comprar una alcuza ¿qué es lo primero que toma en consideración?
- a) Me basta con que sea una alcuza.
 - b) Diseño estético y novedoso.
 - c) Diseño práctico.
 - d) Otro.
13. ¿En qué lugar compró o compraría una alcuza?
- a) Tiendas de casa comercial (Homecenter, Casa&ideas, Easy, Falabella, Ripley).
 - b) Comercio pequeño.
 - c) Supermercados.
 - d) Tienda especializada en artículos gourmet.
 - e) Otro.
14. ¿Cuánto dinero pagaría por este diseño de alcuza? (mostrar diseño)
- a) \$0
 - b) Más de \$0 hasta \$4.000
 - c) Más de \$4.000 hasta \$8.000
 - d) Más de \$8.000 hasta \$12.000
 - e) Más de \$12.000 hasta \$16.000
 - f) Más de \$16.000 hasta \$20.000
 - g) Más de \$20.000

A.12. Resultados de la encuesta a personas

Preguntas	A		B		C		D		E		F		G		H		I	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
P2	25	43,9	32	56,1														
P3	10	17,5	4	7,0	5	8,8	1	1,8	37	64,9								
P4	2	3,5	8	14,0	3	5,3	21	36,8	3	5,3	1	1,8	16	28,1	2	3,5	1	1,8
P5	0	0,0	0	0,0	2	3,5	3	5,3	7	12,3	18	31,6	25	43,9	2	3,5		
P6	26	45,6	31	54,4														
P7	33	57,9	24	42,1														
P8	20	35,1	37	64,9														
P9	7	12,3	7	12,3	2	3,5	3	5,3	3	5,3	2	3,5	9	15,8	24	42,1		
P10	42	73,7	14	24,6	1	1,8												
P11	4	7,0	25	43,9	18	31,6	5	8,8	1	1,8	1	1,8	3	5,3				
P12	3	5,3	25	43,9	20	35,1	9	15,8										
P13	30	52,6	11	19,3	7	12,3	9	15,8										
P14	8	14,0	19	33,3	19	33,3	5	8,8	2	3,5	3	5,3	1	1,8				

Tabla 8: Resultados de la encuesta a personas. Simbología: f = frecuencia, % = porcentaje.

A.13. Entrevistas empresas productoras de aceite - Pauta de preguntas

1. ¿Cuál es su proveedor de envases de vidrio?
2. Aproximadamente, ¿cuántos envases de vidrio compra mensualmente?
3. ¿Su empresa le regala o vende alcuza a los restaurantes?
4. ¿Su empresa es proveedor de restaurantes? Si lo es, puede sugerir algunos nombres.
5. En el caso de que su empresa sí tenga un servicio que regala o vende alcuza a restaurantes:
 - ¿Con qué frecuencia regala o vende alcuza?
 - ¿Su empresa se encarga de la fabricación de las alcuza o las compra a un proveedor?
 - Si su empresa compra alcuza, ¿cuál es su proveedor de alcuza?. Aproximadamente, ¿cuántas alcuza compra mensualmente?
 - Si su empresa confecciona las alcuza, ¿cómo lo realizó? ¿A quién encomendó la fabricación de la matriz? ¿Qué empresa produce el envase de vidrio?
6. ¿Qué opina del diseño de alcuza integrada? (Previamente se muestra una imagen y se explica su funcionamiento)

A.14. Respuestas de entrevistas a empresas de aceite.

Empresa: DELEYDA -Olivos Ruta del Sol S.A.

Entrevistado: Fernando Carrasco Spano (Commercial Director).

1. ¿Su empresa es proveedor de restaurantes? Si lo es, puede sugerir algunos nombres.
No lo somos.
2. ¿Cuál es su proveedor de envases de vidrios?
Cristalerías Toro.
3. Aproximadamente ¿Cuántos envases de vidrio compra mensualmente?
45.000 Botellas
4. ¿Su empresa le regala o vende alcuza a los restaurantes?
No.

5. ¿Cree que sería un aporte positivo a su empresa agregar el servicio que venda alcuzas o las regale?

Poder dar a conocer la marca, el aceite de oliva aún es muy comoditizado.

6. ¿Qué opina del diseño que se muestra en la imagen adjunta y el video?

Precioso diseño.

Empresa: Las200

Entrevistado: Feranda Fache (Brand Manager).

1. ¿Su empresa es proveedor de restaurantes? Si lo es, puede sugerir algunos nombres.

Son proveedores directos de restaurantes, tiene una lista confidencial.

2. ¿Cuál es su proveedor de envases de vidrios?

Proveedor de envases de vidrio: Cristalerías Toro.

3. ¿Su empresa le regala o vende alcuzas a los restaurantes?

Mandan a hacer su propia alcuza. Se mandó a hacer el diseño y la matriz se mandó a hacer en China y luego Cristalerías Toro hace las botellitas para la alcuza. La alcuza es de base de madera con dos botellas con el logo de la empresa. Solo le venden las alcuzas a cierto número de clientes, de forma exclusiva.

4. ¿Qué opina del diseño que se muestra en la imagen adjunta y el video?

Respecto del diseño de la alcuza que le mostré: no le gustó el diseño, no es práctico.

A.15. Participación de mercado.

Tienda	Cantidad de tiendas en la RM	Modelos Alcuza tradicional	Modelos Alcuza no tradicional	Nombre de alcuza No Tradicional	Precio Alcuza No Tradicional (peso chileno)	Link página web alcuza no tradicionales
				Prepara, Alcuza Gourmet Blanco	10950	http://www.falabella.com/falabella-cl/product/3423417/Alcuza-Gourmet-Blanco
				Prepara, Alcuza Gourmet Set 2 Piezas Blanco	26900	http://www.falabella.com/falabella-cl/product/3423434/Alcuza-Gourmet-Set-2-Piezas-Blanco
Falabella	15	8		Mica, Alcuza 4 Piezas de Vidrio Tapa Negra	9950	http://www.falabella.com/falabella-cl/product/4703501/Alcuza-4-Piezas-de-Vidrio-Tapa-Negra
Paris	19	2		4 Basement Home Alcuza triangulo chica	4990	http://www.falabella.com/falabella-cl/product/3840696/Alcuza-Triangulo-Chica
Horny	4	1		1 Alcuza Doble Trodeau	23950	https://www.paris.cl/tienda/es/paris/alcuza-doble-trodeau-234570-ppp-
				1 ALCUZA AUTOMATICA TRU	5990	http://www.sodimac.cl/sodimac-homy/product/2678063/Alcuza-automatitca-tru/2678063
				Prepara, Alcuza Gourmet White Pre	10990	http://www.sodimac.cl/sodimac-cl/product/276105X/Alcuza-Gourmet-White-Pre/276105X
				Prepara, Alcuza Gourmet Set 2 Piezas White Pre	24950	http://www.sodimac.cl/sodimac-cl/product/2761068/Alcuza-Gourmet-Set-2-Piezas-White-Pre/2761068
				Alcuza automatitca tru, Genérico	5990	http://www.sodimac.cl/sodimac-cl/product/2678063/Alcuza-automatitca-tru/2678063
Homecenter	16	4		4 Alcuza 3 Piezas Ovaladas Base Madera Home	6990	http://www.sodimac.cl/sodimac-cl/product/1859609/Alcuza-3-Piezas-Ovaladas-Base-Madera/1859609
				2 SET DE ALCUZAS RIPLEY HOME 4 PIEZAS ROJO	9990	http://simple.ripley.cl/set-de-alcuzas-ripley-home-4-piezas-negro-20003601452589
Ripley	16	4		2 SET DE ALCUZAS RIPLEY HOME 4 PIEZAS NEGRO	9990	http://simple.ripley.cl/set-de-alcuzas-ripley-home-4-piezas-rojo-20003601452659
Casa&Ideas	16	2		1 Alcuza	7950	http://www.casaideas.cl/alcuza-3211730000018/p
capd'or	4	3		1 Alcuza Wood	26800	https://capdor.cl/ficha/6/2/389/alcuza-wood
Kitchen				Alcuza flamenco negra	9990	http://www.kitchenpublic.cl/alcuza-flamenco-negra.html
Republic	9	1		2 Alcuza flamenco roja	9990	http://www.kitchenpublic.cl/alcuza-flamenco-roja.html
El volcán	7	7	0			
Easy	14	9	0			
Morph	6	1	0			
Imahe	2	4	0			
Gangas	6	2	1	Dosificador de aceite	9500	http://gangas.cl/producto/dosificador-aceite/
TOTAL	134	48	17			

Figura A.4: Participación de mercado.

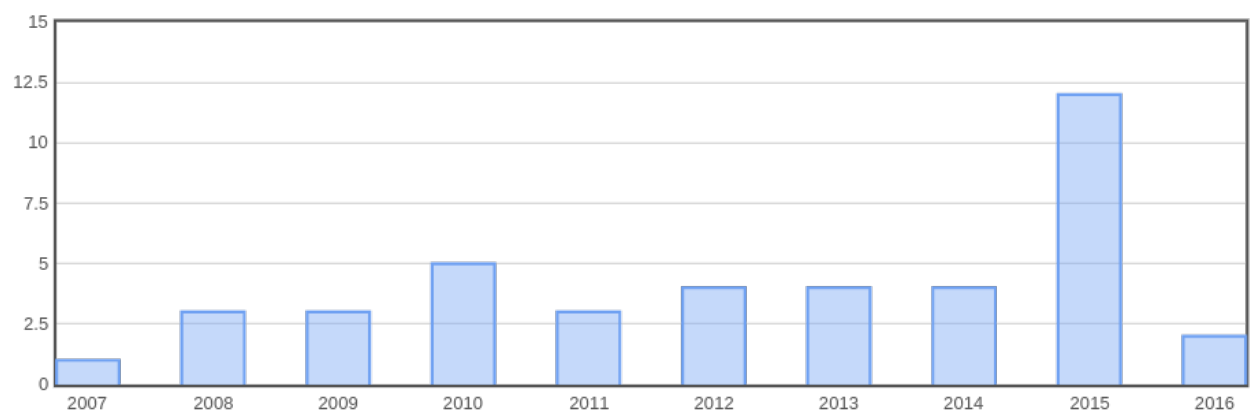


Figura A.3: Evolución del número de patentes solicitadas desde enero de 2007 a la fechas que contienen *alcuza* o *cruet* en su portada, según la base de datos de la Organización Mundial de Propiedad Intelectual.