

## Paradigmas Historia 44 Definición de Requerimientos

<b>Épica:</b>	Carga de documentación
<b>Historia:</b>	Envío de correo electrónico notificando carga de documentos faltantes
<b>Como:</b>	Consejero de Nacional Monte de Piedad IAP
<b>Quiero:</b>	Notificar al cliente que le faltan documentos por cargar
<b>Para:</b>	Cerrar esta etapa y continuar con la siguiente

### Detalle:

- Se requiere el envío de un correo electrónico del consejero hacia el cliente, notificando que tiene aun documentos pendientes por enviar

### Criterios de aceptación:

- El correo deberá contener los siguientes tres apartados:
  - Para, Asunto y Cuerpo del correo
- 1. **Para:** (correo almacenado del cliente).
- 2. **Asunto:** Conoce los documentos que te hacen falta para avanzar
- 3. **Cuerpo del correo:**
  - Nombre del cliente:
  - Revisamos tus documentos y aún existen pendientes para continuar tu proceso. Entra a la aplicación para conocer el detalle.
  - Anexo pantalla representativa.
- El correo de la cuenta que será enviado es [minmueble@montepiedad.com.mx](mailto:minmueble@montepiedad.com.mx)
- El correo será enviado de manera automática por la aplicación de Paradigmas.

## Paradigmas Historia 44 Definición de Requerimientos



¡Hola!

(Nombre del cliente)

Hemos revisado tu documentación y detectamos que aún existen pendientes para continuar tu proceso.

Ingresa a nuestra aplicación y conoce el detalle:



**EL MONTE**  
Si necesitas más información comunícate al: **800 35 66683**

Conoce nuestro Aviso de Privacidad  
© 2021 Nacional Monte de Piedad I.A.P.

## Paradigmas Historia 44 Definición de Requerimientos

### Aprobación Product Owner

**Estoy de acuerdo** con el alcance y estructura dados al proyecto y presentados a través de este documento. El presente documento detalla el alcance solicitado a generar por TI, con respecto a los requerimientos indicados en este documento.

Nombre	Puesto	Firma	Fecha
Ernesto Zendejas Guevara	Gerente de Desarrollo de Productos de Liquidez		

RE: VoBo historias de usuario 21,37,38,39,40,41,42,43,44,45,47 Paradigmas

 Ernesto Zendejas Guevara  
Para Giovanni Gomez Morales  
CC: Araceli Camacho Martinez; Yadira Montes de Oca Miranda; Miguel Angel Tenorio Ramirez; Luis Felipe Rubalcava Moreno

 Confidencial

 Responder  Responder a todos  Reenviar    
Lunes 10/05/2021 03:54 p. m.

Estimado Giovanni

Buenas tardes

Sirva el presente para otorgarte el VoBo

ATE

Ernesto Zendejas Guevara

De: Giovanni Gomez Morales <[ggomezmo@montepiedad.com.mx](mailto:ggomezmo@montepiedad.com.mx)>

Enviado el: lunes, 10 de mayo de 2021 12:06 p. m.

Para: Ernesto Zendejas Guevara <[gzendejas@montepiedad.com.mx](mailto:gzendejas@montepiedad.com.mx)>

CC: Araceli Camacho Martinez <[acamachom@montepiedad.com.mx](mailto:acamachom@montepiedad.com.mx)>; Yadira Montes de Oca Miranda <[ymontesmi@montepiedad.com.mx](mailto:ymontesmi@montepiedad.com.mx)>; Miguel Angel Tenorio Ramirez <[mtenorio@montepiedad.com.mx](mailto:mtenorio@montepiedad.com.mx)>; Luis Felipe Rubalcava Moreno <[lrubalcavam@montepiedad.com.mx](mailto:lrubalcavam@montepiedad.com.mx)>

Asunto: RE: VoBo historias de usuario 21,37,38,39,40,41,42,43,44,45,47 Paradigmas

Buen día Ernest,

Aun no cuento con el VoBo de estas historias y es necesario quede de inmediato ya que se tienen que compartir.

Elaboración	Fecha	Versión	Comentarios
Giovanni Gómez Morales	02/Junio/2021	2.0	Se agrego comentarios realizados por OSI

V1.0

© Confidencial, para uso interno de la Financiera Monte de Piedad, S.A. de C.V., S.F.P.