

### Paradigmas Historia 45

#### Definición de Requerimientos

**Épica:** Entrevista 360\*

**Historia:** Envió de correo para notificar que ya se realizaron las visitas

**Como:** Consejero de Nacional Monte de Piedad IAP

Quiero: Notificar a mi cliente que estamos evaluaremos su solicitud

**Para:** Continuar con el proceso.

#### **Detalle:**

• Se requiere él envió de un correo electrónico del consejero hacia el cliente, notificando que ya se realizaron todas las visitas correspondientes y que evaluaremos su solicitud.

#### Criterios de aceptación:

- El correo deberá contener los siguientes tres apartados:
  - o Para, Asunto y Cuerpo del correo
  - 1. **Para:** (correo almacenado del cliente)
  - 2. Asunto: Iniciamos con la Evaluación de tu Solicitud
  - 3. Cuerpo del correo:
    - Nombre del cliente:
    - Ya realizamos las visitas necesarias para continuar con tu proceso de Préstamo.
      Iniciaremos con la evaluación de tu Solicitud, podrás ingresar a la aplicación para conocer el avance.
    - o Anexo imagen representativa
- El correo de la cuenta que será enviado es minmueble@montepiedad.com.mx
- El correo será enviado de manera automática por la aplicación de Paradigmas.



## Paradigmas Historia 45

Definición de Requerimientos



# ¡Hola!

(Nombre del cliente)

Te informamos que ya hemos realizado las visitas necesarias para continuar con tu proceso de préstamo.

Iniciaremos con la evaluación de tu solicitud, te invitamos a conocer el avance de tu proceso en nuestra aplicación:





EL MONTE Si necesitas más información comunícate al: 800 35 66683

Conoce nuestro Aviso de Privacidad © 2021 Nacional Monte de Piedad I.A.P.



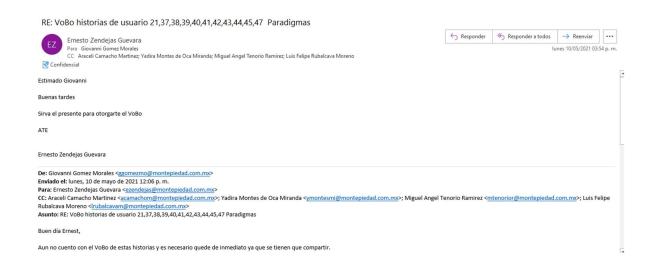
## Paradigmas Historia 45

Definición de Requerimientos

# **Aprobación Product Owner**

**Estoy de acuerdo** con el alcance y estructura dados al proyecto y presentados a través de este documento. El presente documento detalla el alcance solicitado a generar por TI, con respecto a los requerimientos indicados en este documento.

| Nombre           | Puesto                   | Firma | Fecha |
|------------------|--------------------------|-------|-------|
|                  |                          |       |       |
| Ernesto Zendejas | Gerente de Desarrollo de |       |       |
|                  | Productos de Liquidez    |       |       |



| Elaboración               | Fecha         | Versión | Comentarios                                    |
|---------------------------|---------------|---------|--|
| Giovanni Gómez<br>Morales | 02/Junio/2021 | 2.0     | Se agrego<br>comentarios realizados<br>por OSI |