

Paradigmas Historia 44

Definición de Requerimientos

Épica: Carga de documentación

Historia: Envió de correo electrónico notificando carga de documentos faltantes

Como: Consejero de Nacional Monte de Piedad IAP

Quiero: Notificar al cliente que le faltan documentos por cargar

Para: Cerrar esta etapa y continuar con la siguiente

Detalle:

• Se requiere él envió de un correo electrónico del consejero hacia el cliente, notificando que tiene aun documentos pendientes por enviar

Criterios de aceptación:

- El correo deberá contener los siguientes tres apartados:
 - o Para, Asunto y Cuerpo del correo
 - 1. Para: (correo almacenado del cliente).
 - 2. **Asunto:** Conoce los documentos que te hacen falta para avanzar
 - 3. Cuerpo del correo:
 - Nombre del cliente:
 - Revisamos tus documentos y aún existen pendientes para continuar tu proceso.
 Entra a la aplicación para conocer el detalle.
 - o Anexo pantalla representativa.
- El correo de la cuenta que será enviado es minmueble@montepiedad.com.mx
- El correo será enviado de manera automática por la aplicación de Paradigmas.



Paradigmas Historia 44

Definición de Requerimientos



¡Hola!

(Nombre del cliente)

Hemos revisado tu documentación y detectamos que aún existen pendientes para continuar tu proceso.

Ingresa a nuestra aplicación y conoce el detalle:





EL MONTE Si necesitas más información comunícate al: 800 **35 66683**

Conoce nuestro Aviso de Privacidad © 2021 Nacional Monte de Piedad I.A.P.



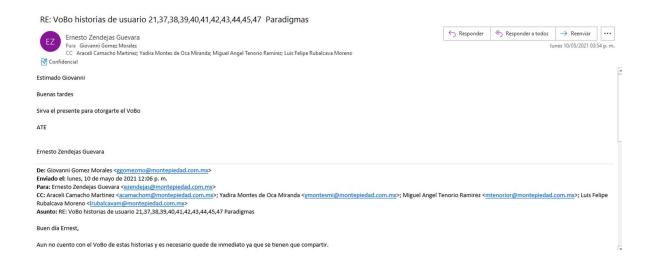
Paradigmas Historia 44

Definición de Requerimientos

Aprobación Product Owner

Estoy de acuerdo con el alcance y estructura dados al proyecto y presentados a través de este documento. El presente documento detalla el alcance solicitado a generar por TI, con respecto a los requerimientos indicados en este documento.

Nombre	Puesto	Firma	Fecha
Ernesto Zendejas Guevara	Gerente de Desarrollo de Productos de Liquidez		



Elaboración	Fecha	Versión	Comentarios
Giovanni Gómez Morales	02/Junio/2021	2.0	Se agrego comentarios realizados por OSI