

HƯỚNG DẪN CHO HỌC VIÊN BẮT ĐẦU HỌC TẠI ENGLISH HOURS

Bước 1: Cài đặt Skype và tạo tài khoản Skype

Bước 2: Đăng kí tài khoản học tại EnglishHours.net

Bước 3: Học phí và cách nộp học phí

Bước 4: Kích hoạt nạp tiền và mua gói học

Bước 5: Chọn giáo viên và đặt lịch học.

Bước 6: Tiến hành học

Chú ý: Hướng dẫn và quy định khi hủy buổi học

CÁC BẠN CẦN HỖ TRỢ XIN LIÊN LẠC:

Inbox Facebook: <https://www.facebook.com/tienganhquaskype>

Skype: Englishhourscenter@gmail.com

Điện thoại: 0935 680 606

HƯỚNG DẪN CHI TIẾT

Bước 1: Cài đặt Skype và tạo tài khoản Skype

- Cài đặt Skype cho máy tính

<http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-computer/>

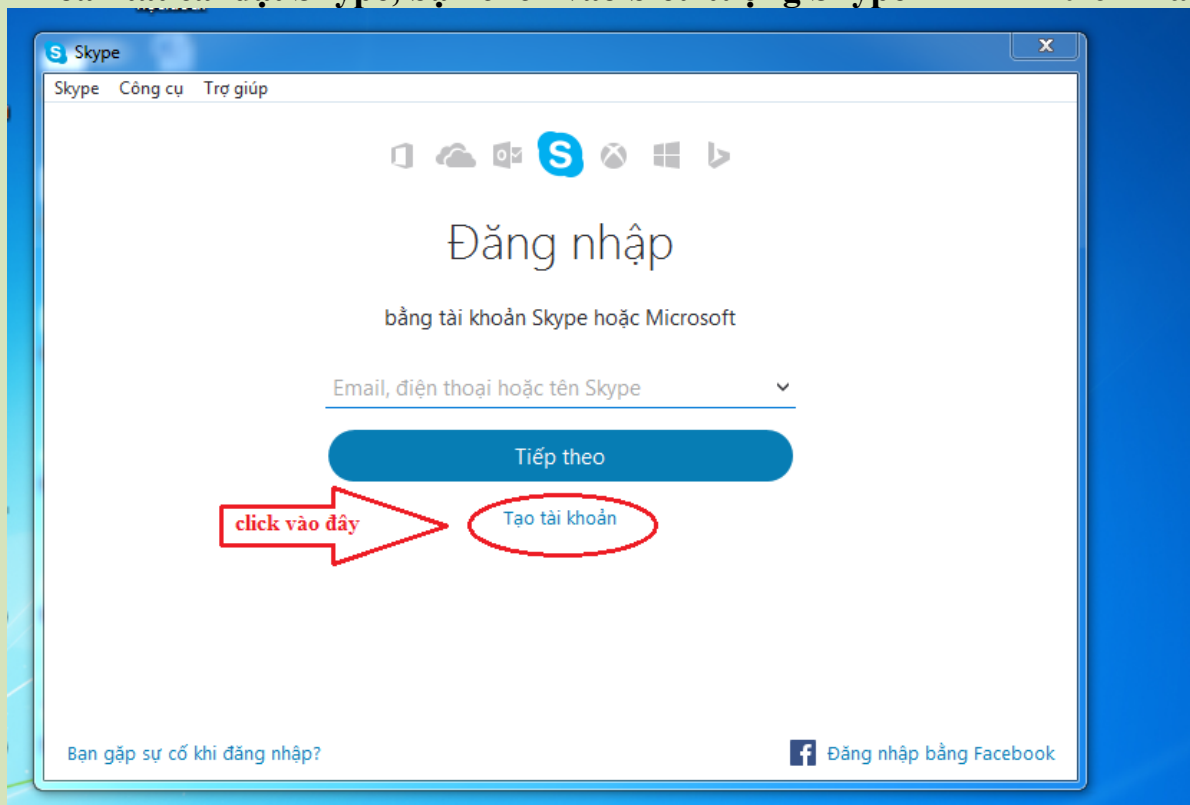
Cài đặt Skype cho máy tính bảng

<http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-tablet/>

Cài đặt Skype cho điện thoại

<http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-mobile/>

- Sau khi hoàn tất cài đặt Skype, bạn click vào biểu tượng Skype trên màn hình



- bạn click vào “tạo tài khoản” và điền đầy đủ thông tin để đăng kí tài khoản mới:



The screenshot shows the 'Tạo tài khoản Microsoft' (Create Microsoft Account) window in the Skype application. The window has a blue header with the Skype logo and menu items 'Skype', 'Công cụ', and 'Trợ giúp'. The main content area contains the following text and form fields:

Tạo tài khoản Microsoft

Bạn có thể sử dụng địa chỉ email bất kỳ làm tên người dùng cho tài khoản Microsoft mới của mình, bao gồm các địa chỉ từ Outlook.com, Yahoo! hoặc Gmail. Nếu bạn đã đăng nhập vào một Windows PC, máy tính bảng hoặc điện thoại, Xbox Live, Outlook.com hoặc OneDrive, hãy sử dụng tài khoản đó để **đăng nhập**.

Ho

Tên

Tên tài khoản Microsoft

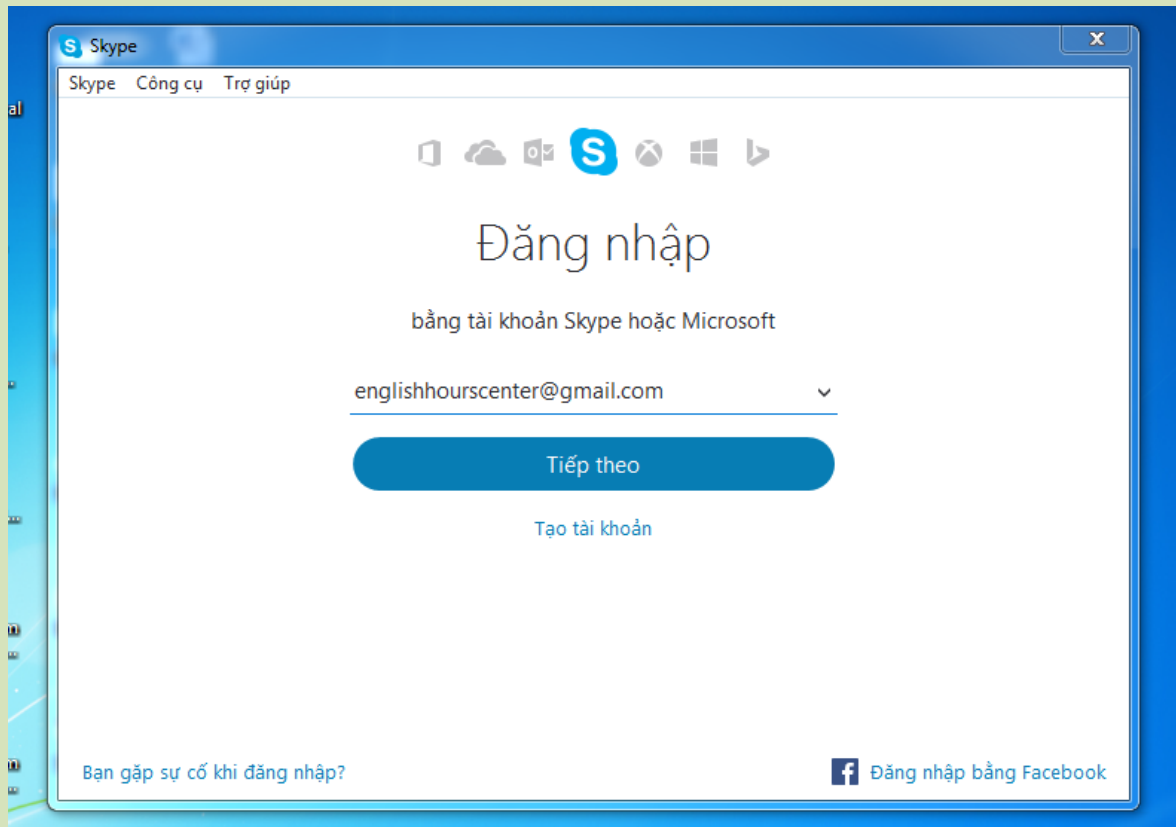
[Hoặc lấy địa chỉ email mới](#)

Tạo mật khẩu

Ít nhất là 8 ký tự, có phân biệt chữ hoa, chữ thường

[← Đăng nhập bằng một tài khoản khác](#)

- Bạn đăng nhập để sử dụng skype



The screenshot shows the 'Đăng nhập' (Sign In) window in the Skype application. The window has a blue header with the Skype logo and menu items 'Skype', 'Công cụ', and 'Trợ giúp'. The main content area contains the following text and form fields:

Đăng nhập

bằng tài khoản Skype hoặc Microsoft

englishhourscenter@gmail.com ▼

Tiếp theo

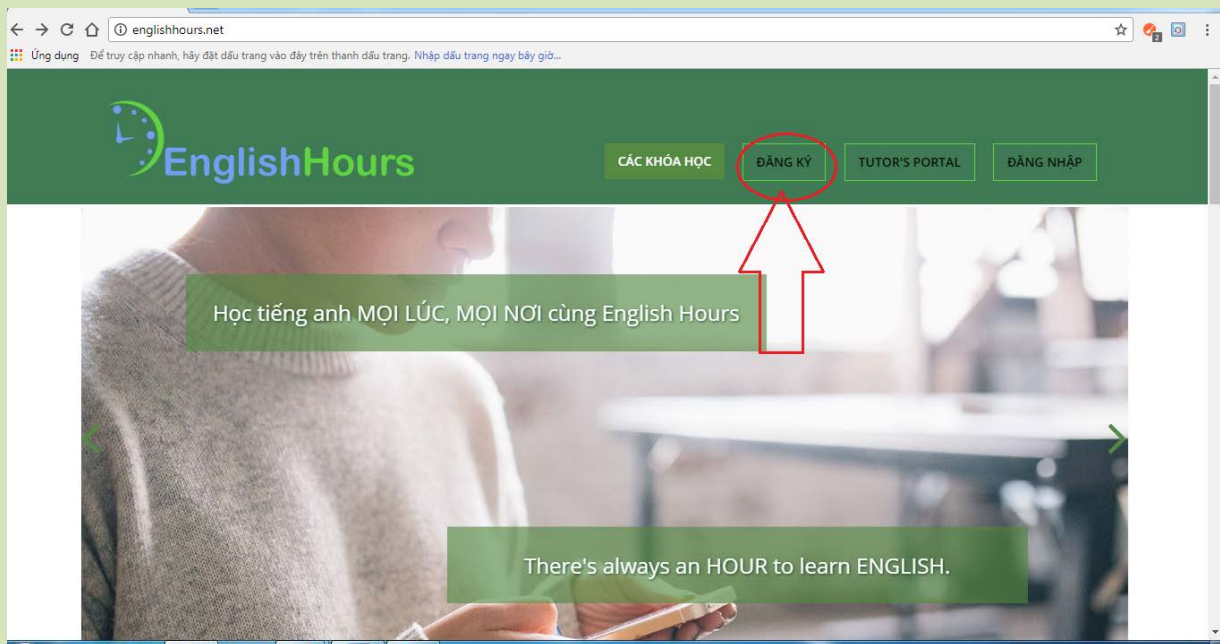
[Tạo tài khoản](#)

Bạn gặp sự cố khi đăng nhập?

[Đăng nhập bằng Facebook](#)

Bước 2: Đăng kí tài khoản học tại EnglishHours.net

- Chọn Đăng ký tại website <http://englishhours.net/>



- Điền địa chỉ email, số điện thoại, tên Skype và thông tin cá nhân rồi click Đăng ký.

ĐĂNG KÝ

Địa chỉ Email

Mật khẩu

Viết lại mật khẩu

Tên

Họ

Giới tính

Skype ID

Số điện thoại

Địa chỉ nhà

Bước 3: Học phí và cách nộp học phí

HỌC PHÍ CÁC GÓI HỌC CỦA TRUNG TÂM ENGLISH HOURS

Thời lượng của 1 buổi học: 25 phút

STT	Số buổi học	Học phí gói học	Hạn sử dụng	Học phí mỗi buổi học quy đổi
1	10	860.0000	30 ngày	86.000 (3.75\$)
2	20	1.660.000	60 ngày	83.000(3.6\$)
3	30	2.350.000	90 ngày	78.300 (3.4\$)
4	40	2.990.000	120 ngày	74.750 (3.25\$)

- Sau khi chọn được gói học phù hợp, bạn chuyển khoản số tiền tương ứng với gói học bạn muốn mua tới tài khoản ngân hàng sau:

Tên đơn vị thụ hưởng / Tên tài khoản:	Jannet Iucu
Tài khoản thụ hưởng / Số tài khoản:	142 120 507 9360
Tỉnh/ Thành phố:	Hà Nội
Tại ngân hàng:	NH Nông Nghiệp và Phát Triển Nông Thôn (AGRIBANK)
Chi nhánh:	NN&PTNT Đông Hà Nội
Nội dung chuyển tiền:	(Họ tên đầy đủ và số điện thoại của bạn)

Bước 4: Kích hoạt nạp tiền và mua gói học

a) Kích hoạt nạp tiền

- Để kích hoạt số tiền đã nạp bạn click vào “Tài khoản của tôi” → click vào “nạp tiền vào tài khoản”

The screenshot shows the user profile page with the following elements and annotations:

- Top navigation bar: Chọn giáo viên, Lịch học của tôi, Sách, Tin nhắn, thuylovelydnn@gmail.com
- Account section: Tài khoản của tôi. Below it, text says "Bạn còn lại 10 bài học" and "Bạn có 0 đồng trong tài khoản [[Nạp tiền vào tài khoản](#)]". A red arrow points to the link with the text "Click vào đây để nạp tiền".
- Dropdown menu: A red arrow points to the "Tài khoản của tôi" dropdown menu with the text "click vào đây để xem thông tin tài khoản". The menu options are: Tài khoản của tôi, Thông tin cá nhân của tôi, and Đăng xuất.
- Course packages section: Mua gói học. It lists two packages:
 - Package 1: 10 lessons, 30-day validity, fee 860,000 VND. A blue "Mua" button is present.
 - Package 2: 20 lessons, 60-day validity, fee 1,660,000 VND. A blue "Mua" button is present.

- Bạn chọn số tiền cần nạp → click “Nạp tiền” → click “Xác nhận nạp tiền”

The screenshot shows the deposit page with the following elements and annotations:

- Section: SỐ DƯ TÀI KHOẢN. Text: Tổng số dư tài khoản: 0 [[Mua gói học](#)]. A red arrow points to the link with the text "Bạn chọn 'Mua gói học' sau khi nạp tiền".
- Section: NẠP THÊM SỐ DƯ VÀO TÀI KHOẢN. Text: Số tiền: 860.000. A red arrow points to the dropdown menu with the text "Bạn chọn số tiền cần nạp tại đây rồi click 'nạp tiền'". Below the dropdown is a green "Nạp tiền" button.
- Section: SỐ TIỀN NẠP THÀNH CÔNG. Text: Không tìm thấy thông tin.

b) Mua gói học


- Bạn click “mua gói học” → Chọn gói học có số bài học tương ứng → click “Mua”

Mua gói học

10

Thời hạn sử dụng: 30 ngày.


Học phí: 860.000 đồng/ 10 bài học

 Mua

20

Thời hạn sử dụng: 60 ngày.


Học phí: 1.660.000 đồng/ 20 bài học

 Mua

30

Thời hạn sử dụng: 90 ngày.

Học phí: 2.350.000 đồng/ 30 bài học

 Mua

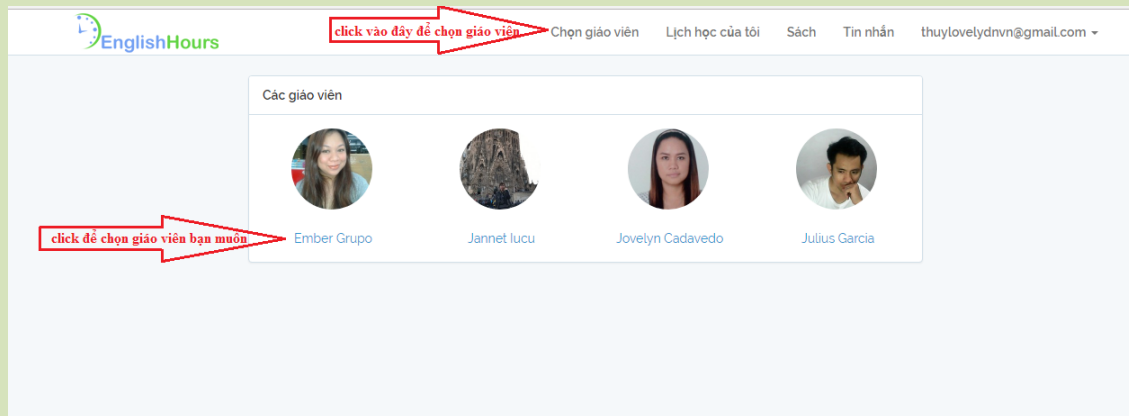
40

Thời hạn sử dụng: 120 ngày.

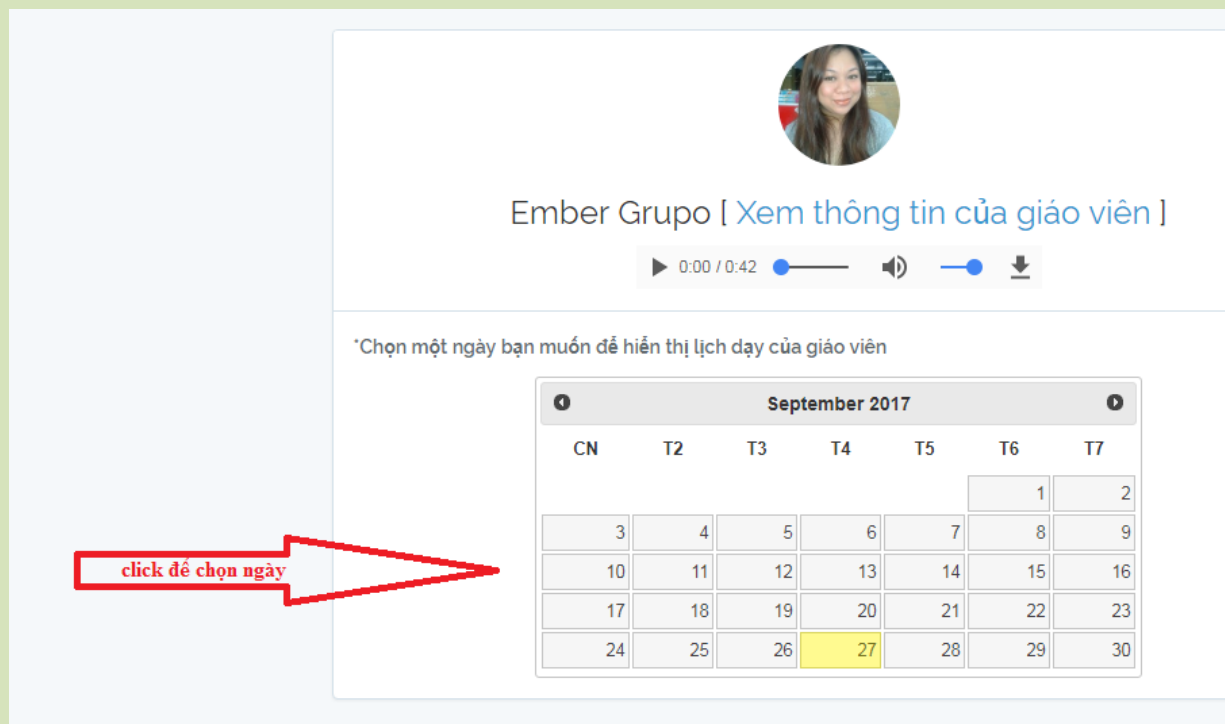
Học phí: 2.990.000 đồng/ 40 bài học

Bước 5: Chọn giáo viên và đặt lịch học.

- Bạn click “chọn giáo viên” → click vào tên giáo viên bạn muốn học



- click để chọn ngày muốn học



- click để chọn giờ học

Số tiền trong tài khoản: 10 | [\[Tài khoản của tôi \]](#)

Không có bài học nào được chọn

Chọn

Thursday, September 28, 2017

Lịch dạy

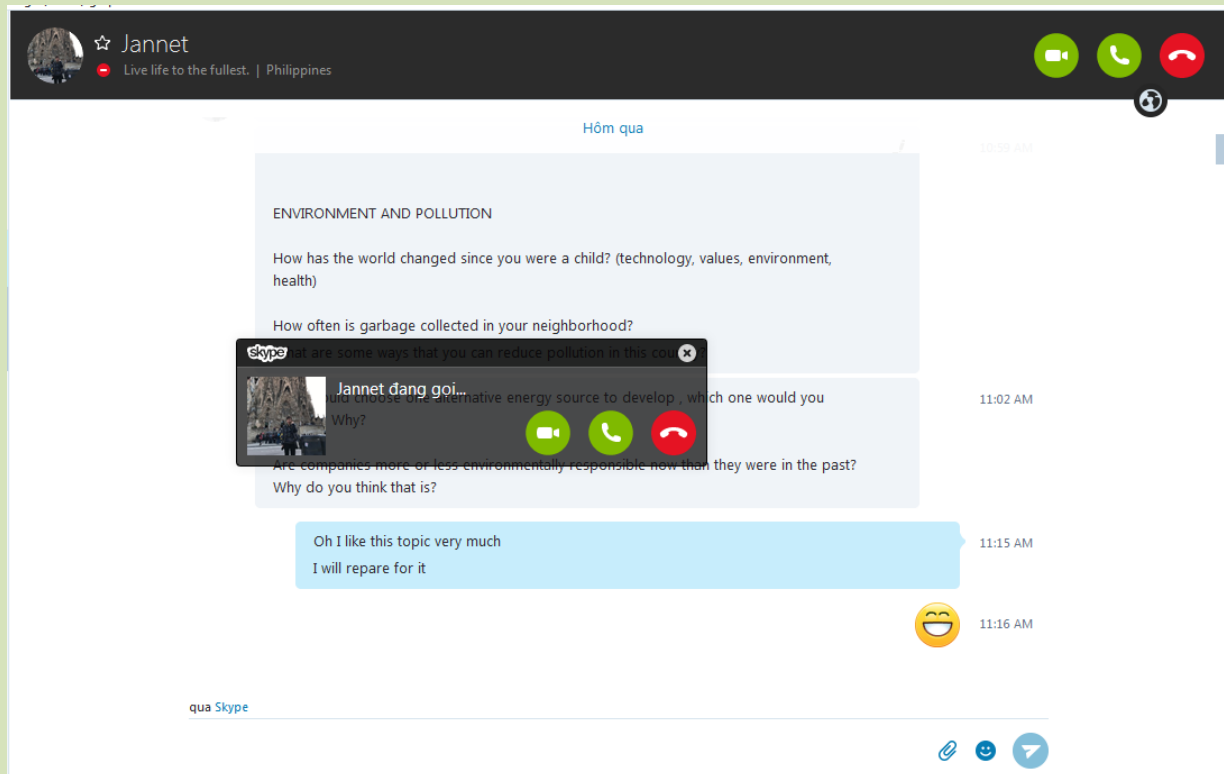
8:00 PM - 8:30 PM☐ Chọn

8:30 PM - 9:00 AM☐ Chọn

click để chọn giờ bạn muốn học

Bước 6: Tiến hành học

- Đăng nhập skype và chấp nhận lời mời kết bạn của giáo viên
- Kiểm tra lại máy tính, tai nghe, micro trước 5 phút diễn ra buổi học
- Nhận cuộc gọi của giáo viên để bắt đầu học



Chú ý: Hướng dẫn và quy định khi hủy buổi học

- Bạn sẽ được hoàn lại bài học nếu hủy buổi học đã đăng kí trước khi diễn ra buổi học ít nhất 60 phút.
- Trong khoảng thời gian trong vòng 60 phút trước khi diễn ra bài học, nếu bạn hủy bài học sẽ không được hoàn lại.
- Để hủy buổi học, các bạn thực hiện thao tác sau:

+ Chọn “**lịch học của tôi**”

+ Click để chọn ngày có bài học bạn muốn hủy

EnglishHours

Chọn giáo viên **Lịch học của tôi** Sách Tin nhắn

Thông tin tài khoản [[Mua thêm bài học](#)]

Số bài học: 8

Chọn một ngày hoặc một tuần bạn muốn để hiển thị lịch học của bạn

Tuần	T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
39							1
40	2	3	4	5	6	7	8
41	9	10	11	12	13	14	15
42	16	17	18	19	20	21	22
43	23	24	25	26	27	28	29
44	30	31					

Chọn ngày có bài học để hủy

+ Click “**hủy bài học**”

Monday, October 2, 2017

Bài học sẽ thực hiện

Ngày/Giờ	Giáo viên
Monday, October 2, 2017 8:00 PM - 8:30 PM	Ember Grupo Hủy bài học
Monday, October 2, 2017 8:30 PM - 9:00 PM	Ember Grupo Hủy bài học

click để hủy bài học