### HƯỚNG DẪN CHO HỌC VIÊN BẮT ĐẦU HỌC TẠI ENGLISH HOURS

Bước 1: Cài đặt Skype và tạo tài khoản Skype.

Bước 2: Đăng kí tài khoản học tại EnglishHours.net

Bước 3: Học phí và cách nộp học phí

Bước 4: Kích hoạt nạp tiền và mua gói học

Bước 5: Chọn giáo viên và đặt lịch học.

Bước 6: Tiến hành học

Chú ý: Hướng dẫn và quy định khi hủy buổi học

#### CÁC BẠN CẦN HỖ TRỢ XIN LIÊN LẠC:

Inbox Facebook: https://www.facebook.com/tienganhquaskype

Skype: Englishhourscenter@gmail.com

Điện thoại: 0935 680 606

### Bước 1: Cài đặt Skype và tạo tài khoản Skype

- Cài đặt Skype cho máy tính

http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-computer/

Cài đặt Skype cho máy tính bảng

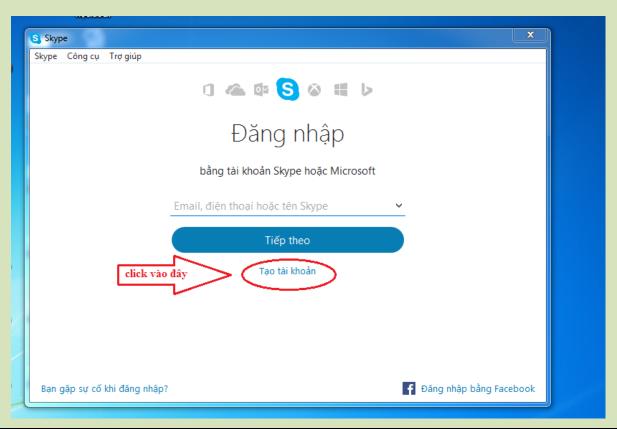
http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-tablet/

Cài đặt Skype cho điện thoại

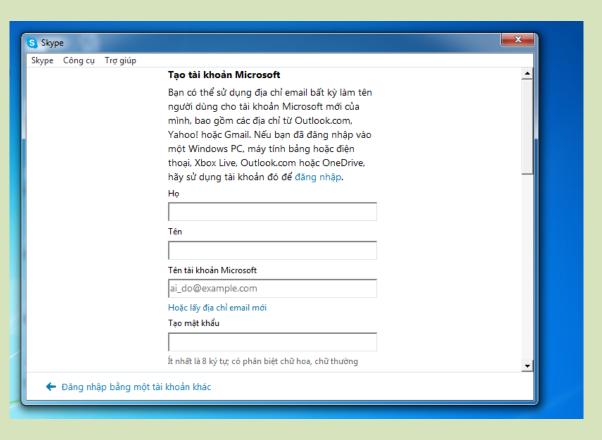
http://www.skype.com/en/download-skype/skype-for-mobile/

- Sau khi hoàn tất cài đặt Skype, bạn click vào biểu tượng Skype

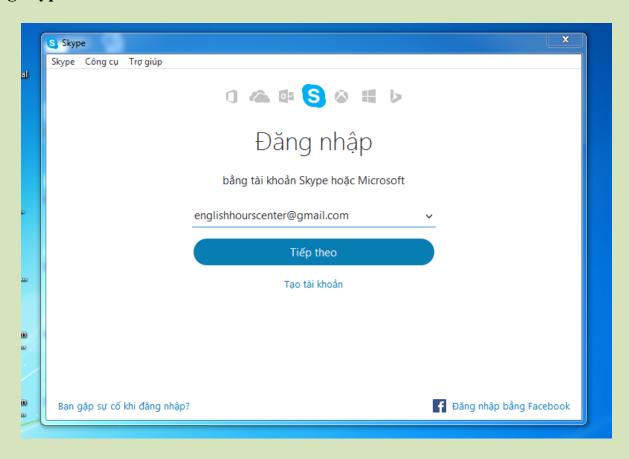




- bạn click vào "tạo tài khoản" và điền đầy đủ thông tin để đăng kí tài khoản mới:

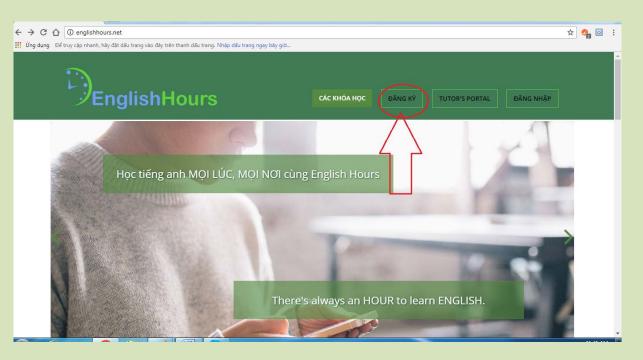


#### - Bạn đăng nhập để sử dụng skype

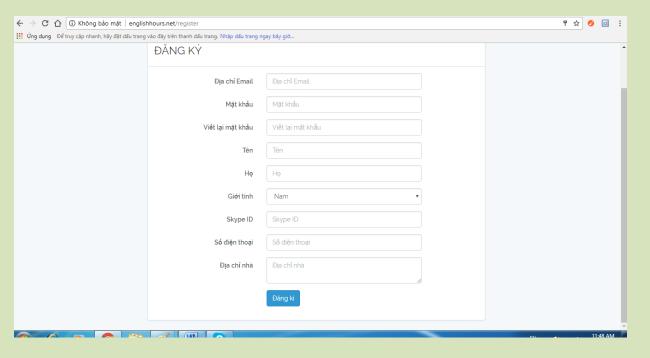


## Bước 2: Đăng kí tài khoản học tại EnglishHours.net

- Chọn Đăng ký tại website <a href="http://englishhours.net/">http://englishhours.net/</a>



- Điền địa chỉ email, số điện thoại, tên Skype và thông tin cá nhân rồi click Đăng ký.



## Bước 3: Học phí và cách nộp học phí

#### HỌC PHÍ CÁC GÓI HỌC CỦA TRUNG TÂM ENGLISH HOURS

Thời lượng của 1 buổi học: 25 phút

STT	Số buổi học	Học phí gói học	Hạn sử dụng	Học phí mỗi buổi học quy đổi
1	10	860.0000	30 ngày	86.000 (3.75\$)
2	20	1.660.000	60 ngày	83.000(3.6\$)
3	30	2.350.000	90 ngày	78.300 (3.4\$)
4	40	2.990.000	120 ngày	74.750 (3.25\$)

- Sau khi chọn được gói học phù hợp, bạn chuyển khoản số tiền tương ứng với gói học bạn muốn mua tới tài khoản ngân hàng sau:

Tên đơn vị thụ hưởng / Tên tài khoản: Iucu Jannet

Tài khoản thụ hưởng / Số tài khoản: 142 120 507 9360

Tỉnh/ Thành phố: Hà Nội

Tại ngân hàng: NH Nông Nghiệp và Phát Triền

**Nông Thôn (AGRIBANK)** 

Chi nhánh: NN&PTNT Đông Hà Nội

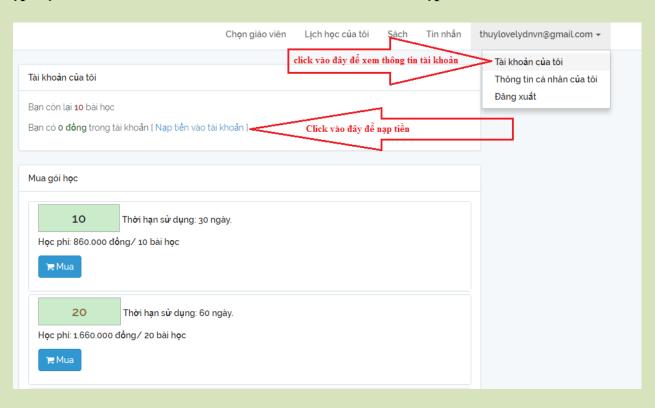
Nội dung chuyển tiền: (Họ tên đầy đủ và số điện thoại

của bạn)

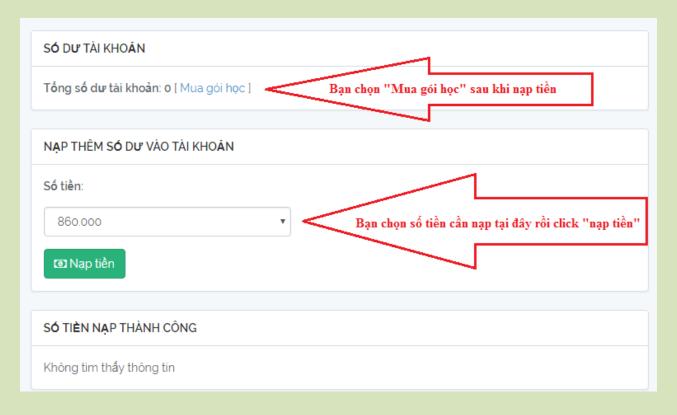
# Bước 4: Kích hoạt nạp tiền và mua gói học

### a) Kích hoạt nạp tiền

- Để kích hoạt số tiền đã nạp bạn click vào "Tài khoản của tôi" → click vào "nạp tiền vào tài khoản"



- Bạn chọn số tiền cần nạp → click "Nạp tiền" → click "Xác nhận nạp tiền"



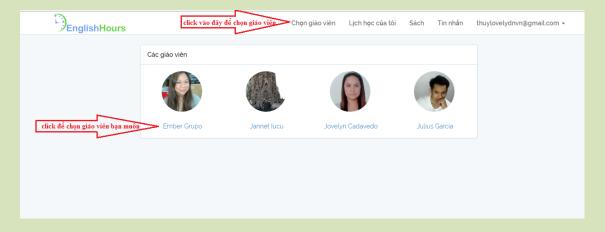
### b) Mua gói học

- Bạn click "mua gói học" → Chọn gói học có số bài học tương ứng → click "Mua"

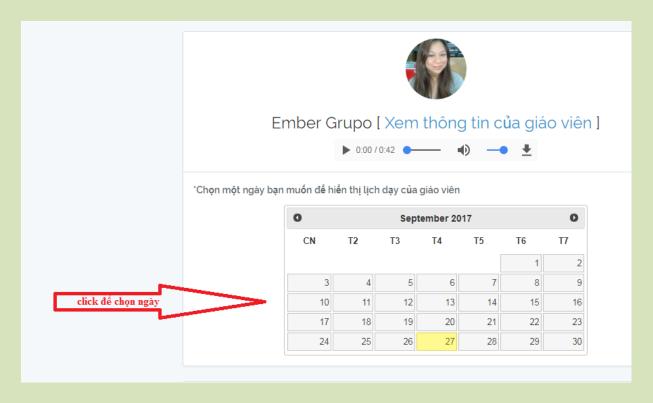


# Bước 5: Chọn giáo viên và đặt lịch học.

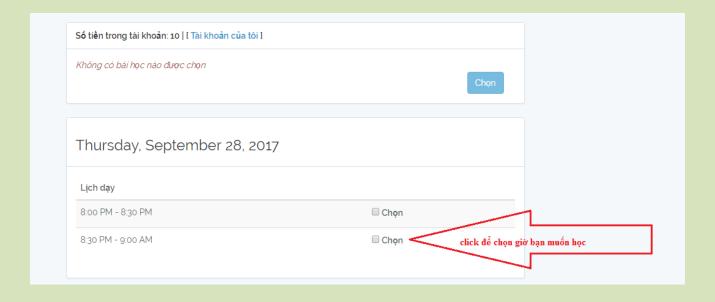
- Bạn click "chọn giáo viên" → click vào tên giáo viên bạn muốn học



#### - click để chọn ngày muốn học

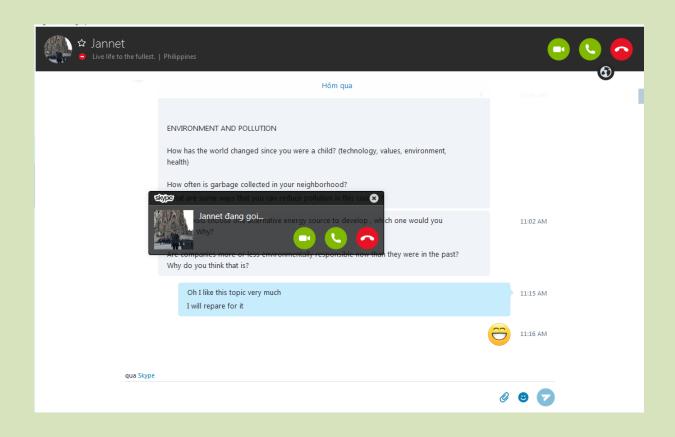


#### - click để chọn giờ học



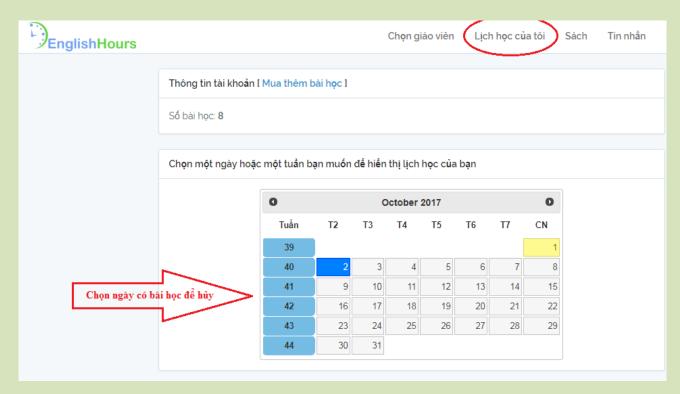
## Bước 6: Tiến hành học

- Đăng nhập skype và chấp nhận lời mời kết bạn của giáo viên
- Kiểm tra lại máy tính, tai nghe, micro trước 5 phút diễn ra buổi học
- Nhận cuộc gọi của giáo viên để bắt đầu học



# Chú ý: Hướng dẫn và quy định khi hủy buổi học

- Bạn sẽ được hoàn lại bài học nếu hủy buổi học đã đăng kí trước khi diễn ra buổi học ít nhất 60 phút.
- Trong khoảng thời gian trong vòng 60 phút trước khi diễn ra bài học, nếu bạn hủy bài học sẽ không được hoàn lại.
- Để hủy buổi học, các bạn thực hiện thao tác sau:
  - + Chọn "lịch học của tôi"
  - + Click để chọn ngày có bài học bạn muốn hủy



#### + Click "hủy bài học"

