

Especialista en Automatización de Procesos e IA Conversacional

Resumen Profesional

Profesional de TI con **5+ años** de experiencia en automatización inteligente, integración de agentes conversacionales y administración de sistemas empresariales. Experto en diseñar soluciones escalables (WhatsApp, voz, CRMs) y procesos ETL que reducen tiempos operativos y errores humanos.

Poseo experiencia práctica con n8n/Make/Flowise, LLMs (OpenAI/Gemini/LLama local), Odoo ERP y despliegues en entornos Linux/Azure. Enfoque orientado a resultados medibles y entrega de demos/prototipos listos para producción.

Habilidades Técnicas

Automatización & Voz	n8n, Make, Flowise, Activepieces, GOWA, Vapi (Voice AI), Whapi (WhatsApp API), Evolution API, Crawl4AI, ZEP (memoria conversacional)
Desarrollo	Python (Pandas, NumPy, OpenPyXL, python-docx), JavaScript, Next.js, Flutter, WordPress
IA & LLMs	OpenAI API, Gemini API, LLama (local), Prompt Engineering, RAG, Fine-tuning
BI & Reporting	Power BI (DAX, Power Query), Excel avanzado (Macros/VBA)
Sistemas & Cloud	Linux (Debian/RedHat), Windows Server, Azure, GCP, SSH/SFTP (Paramiko)
Bases de Datos	PostgreSQL, MySQL, SQLite, Odoo ERP/CRM
OCR & Documentos	Tesseract, PyMuPDF, PyPDF2, procesamiento de PDFs escaneados

Experiencia Profesional

- mayo de 2025 – presente **Especialista en Automatización e IA, Entropy AI, Monterrey, NL**
- Diseñé e implementé agentes conversacionales (voz y WhatsApp) con Vapi y Whapi; **tasas de conversión +40%** en atención automatizada.
 - Desarrollé bots de e-commerce en WhatsApp que gestionan catálogo, carrito y pagos; **ventas automatizadas +60%**.
 - Implementé demos de IA con personalidad corporativa basada en documentación cliente (RAG + memory).
 - Orquesté flujos complejos con n8n/Make/Flowise integrando Odoo, PostgreSQL y APIs variadas para automatización end-to-end.
 - Implementé soluciones de scraping inteligente (Crawl4AI) y pipelines ETL para alimentar modelos y CRMs.
- abril de 2024 – abril de 2025 **Analista de Automatización y Datos, AFC Legales, Monterrey, NL**
- Diseñé scripts Python para procesamiento masivo de datos contables (> 50,000 registros) con **99% de precisión**.
 - Automatización de reportes financieros con Power Query y Excel, reduciendo tiempos manuales en **80%**.

- diciembre de 2022 – **Analista de Soporte Empresarial**, *Conduent*, Monterrey, NL
- marzo de 2024
- Gestión de datos y resolución de incidencias en Zendesk, asegurando integridad de cuentas.
 - Desarrollo de scripts de diagnóstico y automatización de tareas repetitivas mejorando SLA de respuesta.
 - Trabajo con equipos internacionales; comunicación técnica en inglés.

Proyectos Destacados

- Sistema Multi-canal con IA Ecosistema integrado de atención que combina Vapi (voz), Whapi (WhatsApp) y ZEP para memoria conversacional; manejo de agendamiento, consultas y soporte con **tasa de resolución automática 75%**.
- Bot e-commerce (WhatsApp) Bot que cubre ciclo completo de venta: catálogo con imágenes, carrito, cálculo de envío, pagos y seguimiento; integrado con PostgreSQL y Odoo.
- Automatización de Procesos Gubernamentales Arquitectura para generación automática de documentos fiscales (+10,000/mes), mejorando velocidad en **80%** y reduciendo errores en **65%**. Tecnologías: Python, TesseractOCR, Office, CUPS, Servidor Debian.
- OCR de verificación documental Pipeline con Tesseract y PyMuPDF para extraer y validar datos de PDFs escaneados contra DB maestra; reducción significativa de errores manuales.

Iniciativas y Consultoría Freelance

- 2018 – presente **Consultor Técnico & Desarrollador**, *Independiente*
- Desarrollo de sitios Next.js y tiendas WordPress optimizadas.
 - Implementación de chatbots con n8n y LLMs locales, integración con calendarios y CRMs.
 - Diseño de infraestructura y ensamblado/optimización de hardware para entornos de alto rendimiento.

Educación

- 2026 (esperado) **Ingeniería en Sistemas de Computación Administrativa**, *Universidad Tecmilenio*
En proceso de titulación
- Finalizado **Bachillerato Técnico**, *Preparatoria Técnica Álvaro Obregón*

Idiomas

- Español Nativo
- Inglés Avanzado *Comunicación técnica profesional*