



CoverYou

CoverYou Schade procedure

Gefeliciteerd! U heeft al uw nieuwe tablet of laptop ontvangen, en deze verzekerd bij CoverYou Verzekeringen.

U heeft gekozen voor één van verzekeringen van CoverYou Verzekeringen. Op uw dekkingsbevestiging staat de specifieke verzekering vermeld die u heeft afgesloten. In uw polisvoorwaarden kunt u de dekking van uw verzekering vinden.

Mocht u vragen hebben over de dekking van uw verzekering, of de premie die u heeft betaald, dan kunt u altijd contact opnemen met CoverYou Verzekeringen, bij voorkeur per email: info@coveryou.nl. Indien u liever een van onze medewerkers spreekt, dan kunt u bellen met telefoonnummer 088 007 1007.

Schadeprocedure:

Ondanks dat u erg voorzichtig bent met uw nieuwe laptop of tablet, zit een ongeluk soms in een klein hoekje. De gehele schadeprocedure staat uitgebreid beschreven in de polisvoorwaarden. Wij willen u hierbij graag kort informeren over onze schadeprocedure, zodat de reparatie zo snel mogelijk wordt afgehandeld en u snel weer met uw product aan de slag kan!

Welke schade u ook heeft, u moet altijd binnen 48 uur na ontdekking van de schade dit melden bij CoverYou. U doet dit door het invullen van het schadeformulier, u kunt het vinden op www.coveryou.nl/schademelden.

Waterschade:

Indien u een waterschade heeft, zet uw laptop of tablet dan meteen uit en zet het niet meer aan. Door kortsluiting kan het onherstelbaar kapot gaan.

Diefstalschade:

U dient aangifte te doen bij de politie, en een kopie van het proces verbaal te mailen naar info@coveryou.nl. Bij voorkeur mailt u het proces verbaal op de dag dat u het schadeformulier invult, zodat onze medewerkers snel het dossier met uw schadeformulier en proces verbaal compleet hebben.

Na uw schademelding ontvangt u binnen 2 werkdagen een email van CoverYou Verzekeringen, met daarin het toegewezen schadenummer met

- of: de verdere schadeprocedure met verzendinstructies naar een van onze reparatiecentra
- of: afwijzing van de schade, met duidelijk beschreven reden van afwijzing.

Bij vragen of andere correspondentie aan CoverYou, vragen wij u altijd om het schadenummer.

CoverYou Verzekeringen

info@coveryou.nl

088 007 1007

www.coveryou.nl