

Olá,  
**CONDOMINIO DO EDIFICIO BRAGANCA**

R BRAGANCA, 121  
CEP: 30280-410 | POMPEIA, BELO HORIZONTE/MG

**TOTAL A PAGAR**  
\*\*\*\*\*R\$1.014,15

**VENCIMENTO**  
11/10/2024

**MATRÍCULA**

0 002 666 605 7

**IDENTIFICADOR**

0 016 068 438 2

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.br

Copasa mais próxima de você  
R CARANGOLA 460 - SANTO ANTONIO - BELO HORIZONTE  
De 08:00 as 16:30

REFERÊNCIA DA CONTA

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
**SETEMBRO/2024**

Quando foi emitida?  
25/09/2024

Data da apresentação  
25/09/2024

Débitos anteriores

SEU CONSUMO EM LITROS



HIDRÔMETRO  
A22G 0217878

CONSUMO MESES ANTERIORES



**SEU CONSUMO**  
74.000

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÊS DE REFERÊNCIA	VOLUME FATURADO (LITROS)	DIAS ENTRE MEDIÇÕES	MÉDIA DIÁRIA (LITROS)
SETEMBRO/2024	74.000	30	2.466
AGOSTO/2024	77.000	32	2.406
JULHO/2024	95.000	30	3.166
JUNHO/2024	76.000	32	2.375
MAIO/2024	82.000	30	2.733
ABRIL/2024	92.000	33	2.787
MARÇO/2024	58.000	29	2.000
FEVEREIRO/2024	56.000	28	2.000
JANEIRO/2024	59.000	30	1.966
DEZEMBRO/2023	147.000	30	4.900
NOVEMBRO/2023	58.000	33	1.757
OUTUBRO/2023	49.000	29	1.689

Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	435,57
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	322,32
MULTA P/ATRASSO /MES 07/2024 FAT: 00124463700973	25,14
PARCELAM.DEBITO 003 012	225,68
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	4,30
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	1,14

LEITURA ATUAL	11/09/2024	1277
LEITURA ANTERIOR	12/08/2024	1203
CONSUMO APURADO	74m³ (74.000 litros)	
CONSUMO = ATUAL - ANTERIOR		
PRÓXIMA LEITURA	11/10/2024	

UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		6			
Esgoto		6			

TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS AGUA	VALOR AGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	6	--	--	127,38	--	94,20	221,58
0 A 5	5,00000	6	30,00	2,20000	66,00	1,63000	48,90	114,90
5 A 10	5,00000	6	30,00	4,68500	140,55	3,46700	104,01	244,56
10 A 15	2,33333	6	13,99	7,26000	101,64	5,37200	75,21	176,85
SOMA	12,33333		73,99		435,57		322,32	757,89

INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO	07/2024		Portaria de Consolidação: 5 Anexo XX do MS (Decreto 5440)			
NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	363	363	363	363	0	363
ANALISADAS	371	371	370	371	0	371
FORA PADRÃO	0	5	2	0	0	2
DENTRO PADRÃO	371	366	368	371	0	369



TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA  
FATURAMENTO REALIZADO PELA MEDIA. REGULARIZE A  
LEITURA ATRAVES DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.

PAGAMENTO



Número da fatura  
001.24.60553022-3

Matrícula  
0 002 666 605 7

MÊS / REF.  
09/2024

VENCIMENTO  
11/10/2024

TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.014,15

PAGUE COM PIX



82610000010-6 14150019100-4 12460553022-7 33106200582-1

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
SETEMBRO/2024

Quando foi emitida?  
25/09/2024

Matrícula  
0 002 666 605 7

Identificador  
0 016 068 438 2

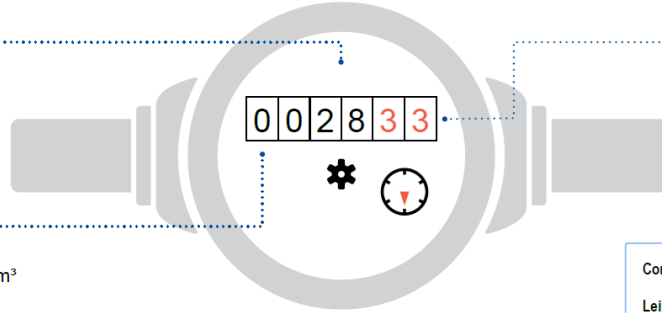
## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

### 1 HIDRÔMETRO

É o seu medidor de água

### 2 NÚMEROS PRETOS

Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água



### 3 NÚMEROS VERMELHOS

Apontam os litros consumidos

Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov.br/ouvidoria](http://arsae.mg.gov.br/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



### GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nossos serviços de forma leve e tranquila.

Acesse o guia pelo QR Code.



### CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

### A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail.

**É mais agilidade e facilidade para você.**

### PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

### MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa