

Olá,

## CONDOMINIO DO EDIFICIO BRAGANCA

R BRAGANCA, 121  
CEP: 30280-410 | POMPEIA, BELO HORIZONTE/MGTOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.144,05VENCIMENTO  
11/12/2024

MATRÍCULA

0 002 666 605 7

IDENTIFICADOR

0 016 068 438 2

Copasa Online  
Fale com a Copasa a qualquer hora  
Agência Virtual e Webchat - copasa.com.brCopasa mais próxima de você  
R CARANGOLA 460 - SANTO ANTONIO - BELO HORIZONTE  
De 08:00 as 16:30

## REFERÊNCIA DA CONTA

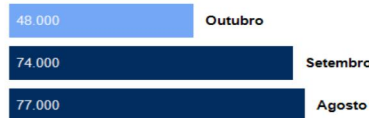
ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2024Quando foi emitida?  
19/11/2024Data da apresentação  
19/11/2024

Débitos anteriores

## SEU CONSUMO EM LITROS

HIDRÔMETRO  
A22G 0217878

## CONSUMO MESES ANTERIORES

SEU CONSUMO  
86.000

## Descrição dos serviços | Lançamento

ABASTECIMENTO DE AGUA	522,69
ESGOTO DINAMICO COM COLETA E TRATAMENTO - EDT	386,78
PARCELAM.DEBITO 005 012	225,68
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - AGUA	7,18
COBRANCA PELO USO DE RECURSOS HIDRICOS - ESGOTO	1,72

## UNIDADES ATENDIDAS

SERVIÇO	SOCIAL	RESIDENCIAL	COMERCIAL	INDUSTRIAL	PÚBLICA
Água		6			
Esgoto		6			

## TARIFAS

FAIXA DE CONSUMO EM 1000 LITROS	CONSUMO DA FAIXA EM 1.000 LITROS	UNIDADES ATENDIDAS	VOLUME TOTAL	R\$1.000 LITROS AGUA	VALOR AGUA	R\$1.000 LITROS ESGOTO	VALOR ESGOTO	SUBTOTAL
FIXA	--	6	--	--	127,38	--	94,20	221,58
0 A 5	5,00000	6	30,00	2,20000	66,00	1,63000	48,90	114,90
5 A 10	5,00000	6	30,00	4,68500	140,55	3,46700	104,01	244,56
10 A 15	4,33333	6	25,99	7,26000	188,76	5,37200	139,67	328,43
SOMA	14,33333		85,99		522,69		386,78	909,47

## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

PERÍODO: 09/2024

Portaria de Consolidação: 6  
Anexo XX do MS (Decreto 5440)

NÚMERO DE AMOSTRAS	CLORO	COLIFORMES TOTAIS	COR	ESCHERICHIA COLI	FLUORETO	TURBIDEZ
MÍNIMO	363	363	363	363	0	363
ANALISADAS	371	371	371	371	0	371
FORA PADRÃO	0	3	3	0	0	2
DENTRO PADRÃO	371	368	368	371	0	369



## TARIFA DE ESGOTO

A tarifa de serviços de esgotamento sanitário corresponde a um percentual do valor cobrado pelo consumo real de água do imóvel. Quer saber mais? Acesse o QR Code.

## Informações gerais

COPASA INFORMA: IMPOSSIBILIDADE DE COLETA DA LEITURA  
FATURAMENTO REALIZADO PELA MEDIA. REGULARIZE A  
LEITURA ATRAVES DOS NOSSOS CANAIS DE RELACIONAMENTO.CONSULTA E AUDIENCIA PUBLICA ARSAE N.56/2024  
RESULTADO REGULATORIO DA RESOLUCAO DE  
RACIONAMENTO - PERIODO DE 28.10 A 29.11.2024

## PAGAMENTO

Número da fatura  
001.24.74713983-4Matrícula  
0 002 666 605 7MÊS / REF.  
11/2024VENCIMENTO  
11/12/2024TOTAL A PAGAR  
\*\*\*\*\*R\$1.144,05

PAGUE COM PIX



82650000011-0 44050019100-0 12474713983-8 43106200582-9

## ECONOMIZE

O meio ambiente e seu bolso vão agradecer.



### MÉDIA POR USUÁRIO

Segundo a ONU cada pessoa necessita de 3,3 mil litros de água/mês, ou seja, 100 litros de água por dia para atender às necessidades de consumo e higiene.



### CONSUMO CONSCIENTE

Você estabelece como rotina acompanhar a leitura do medidor.



### DIMINUIÇÃO DO CONSUMO

Entre no site da Copasa e confira nossas dicas.



### FUTURO DO PLANETA!

Garanta um futuro com água para as próximas gerações.



NOTA FISCAL / FATURA DE SERVIÇOS

ESSA CONTA É DO MÊS DE:  
NOVEMBRO/2024

Quando foi emitida?  
19/11/2024

Matrícula  
0 002 666 605 7

Identificador  
0 016 068 438 2

## COMO FAÇO A LEITURA DO MEU CONSUMO DE ÁGUA?

### 1 HIDRÔMETRO

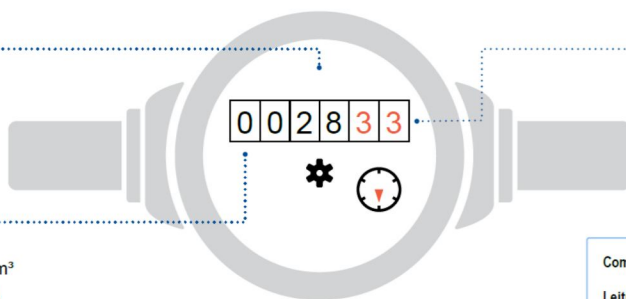
É o seu medidor de água

### 2 NÚMEROS PRETOS

Registram o consumo em m<sup>3</sup> (metros cúbicos), sendo que 1m<sup>3</sup> equivale a 1.000 litros de água

### 3 NÚMEROS VERMELHOS

Apontam os litros consumidos



Como calcular o consumo:

Leitura atual no medidor - Leitura anterior

Está na última fatura

### ISSO É DA SUA CONTA

Se tiver dúvidas sobre a fatura, anote a sequência de números pretos que aparecem no hidrômetro. Procure a Copasa antes do vencimento da sua conta.

### QUER SABER MAIS?

Dados sobre a qualidade da água, vazamentos, níveis das represas, dicas de uso racional da água, tarifa social e critérios para o benefício, acesse: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)

### INCENTIVAMOS A AUTOLEITURA

Cinco dias antes da data da leitura programada para o seu imóvel, acesse a Agência Virtual e informe os números em preto que aparecem no hidrômetro.

Autenticação

## FALE COM A COPASA



App Copasa Digital  
IOS e Android



Agência Virtual e Webchat  
[copasa.com.br](http://copasa.com.br)



(31) 99770 7000



0800 0300 115

## Ouvidoria Copasa

Se não gostou da solução apresentada no primeiro atendimento, sugerimos o contato com a nossa ouvidoria: 0800 031 0866 | [copasa.com.br/ouvidoria](http://copasa.com.br/ouvidoria)

Ouvidoria ARSAE-MG: Se a manifestação não for resolvida no prazo informado pela Ouvidoria da Copasa, acione a Ouvidoria da ARSAE-MG com o número do protocolo: 0800 031 9293 | [arsae.mg.gov.br/ouvidoria](http://arsae.mg.gov.br/ouvidoria) | WhatsApp (31) 3915 9293

## AQUI TEM COPASA

Quer saber mais sobre a Copasa e sua conta? Acesse o QR CODE apontando a câmera do seu celular ou visite nosso site: [www.copasa.com.br](http://www.copasa.com.br)



### GUIA DO CLIENTE

Um manual com informações importantes para que você possa utilizar nosso serviços de forma leve e tranquila. **Acesse o guia pelo QR Code.**



### CADASTRO ATUALIZADO

Manter seu cadastro atualizado traz mais agilidade e segurança no seu atendimento. Além disso, você poderá receber informações sobre obras, campanhas e benefícios.

### A CONTA NÃO CHEGOU?

Acesse nossos canais digitais e retire a 2ª via. Você também pode se cadastrar para receber sua conta por e-mail. **É mais agilidade e facilidade para você.**

### PAGAMENTO RÁPIDO E FÁCIL

Pague sua conta com pix. Se preferir, você pode colocar a conta em débito automático. Acesse o site ou app do seu banco e informe o número da matrícula.

### MANTENHA O PAGAMENTO EM DIA

Evite corte no fornecimento de água, cobrança de juros, multas, correção monetária e que seu CPF/CNPJ seja inscrito em órgãos de proteção ao crédito.



@aquitemcopasa