



Manual de Comandos  
**“Star HSP7000”**



## Impresora Fiscal Star HSP7000



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### Tabla de Contenido

<b>1 CARACTERÍSTICAS GENERALES .....</b>	<b>1</b>
1.1 Dimensiones de la Impresora Fiscal .....	1
1.2 Componentes.....	2
1.3 Interfaz de Conexión .....	3
1.3.1 Puerto 1 (DGI / Display).....	3
1.3.2 Puerto 2 (Comunicación con el PC) .....	4
1.3.3 Puerto 3 (Gaveta de Dinero) .....	4
1.3.4 Conector de alimentación.....	5
<b>2 COLOCACIÓN DEL PAPEL .....</b>	<b>5</b>
2.1 Introducción de Papel para la Validación y Endoso .....	6
<b>3 QUE ES UNA IMPRESORA FISCAL? .....</b>	<b>7</b>
3.1.1 Como está Compuesta la Impresora Fiscal?.....	7
<b>4 COMO ME COMUNICO CON LA IMPRESORA FISCAL? .....</b>	<b>8</b>
<b>5 CUALES DOCUMENTOS PUEDO GENERAR?.....</b>	<b>9</b>
<b>6 BUENAS PRACTICAS DE PROGRAMACION.....</b>	<b>10</b>
<b>7 PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN.....</b>	<b>11</b>
7.1 Caracteres de Control .....	11
7.2 Estructura de la Trama.....	11
7.3 Ejemplos de Estructura de la Trama.....	11
7.4 Secuencia de comandos de comunicación .....	12
7.4.1 Solicitud de Status & Error de la Impresora Fiscal.....	12
7.4.2 Envío de Comando.....	13
7.4.3 Lectura de Información.....	13
7.5 Descripción de los Comandos .....	14
<b>8 MANEJO DEL VISOR DE PRECIOS.....</b>	<b>15</b>
8.1.1 Mostrar Hora y Fecha .....	15
8.1.1 Programación de Mensajes Comerciales en el Visor .....	15
8.1.2 Mostrar Mensaje Comercial .....	16



# Manual de Comandos "Star HSP7000"

8.1.3 Mostrar Mensaje.....	16
<b>9 PROGRAMACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE LA IMPRESORA FISCAL.....</b>	<b>17</b>
9.1.1 Datos del Cajero.....	18
9.1.2 Medios de Pago .....	18
9.1.3 Hora.....	19
9.1.4 Fecha .....	19
9.1.5 Tasas de Impuesto.....	20
<i>Registrar Tasas en la Memoria Fiscal.....</i>	20
9.1.6 Encabezado y Pie de Pagina.....	20
9.1.7 Banderas de Programación (Flags).....	21
<b>10 COMO GENERAR UNA FACTURA?.....</b>	<b>24</b>
10.1.1 Cajero.....	26
10.1.2 Registro del Cliente.....	26
10.1.3 Razón Social del Cliente .....	27
10.1.4 Información adicional del Cliente.....	27
10.1.5 Comentario .....	27
10.1.6 Registro de Producto .....	28
10.1.7 Corrección.....	29
10.1.8 Subtotal .....	29
10.1.9 Descuento.....	30
10.1.10 Anulación .....	31
10.1.11 Código de Barras.....	32
10.1.12 Totalizar.....	33
<b>11 COMO GENERAR UNA NOTA DE CREDITO?.....</b>	<b>34</b>
11.1.1 Registro del Cliente.....	36
11.1.2 Razón Social del Cliente .....	36
11.1.3 #Factura relacionada .....	36
11.1.4 Información adicional del Cliente.....	37
11.1.5 Comentario .....	37
11.1.6 Registro de Producto para Devolución.....	38



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

11.1.7 Anulación de Producto.....	39
11.1.8 Código de Barras .....	40
11.1.9 Cierre de Devolución .....	41
<b>12 COMO GENERAR UNA NOTA DE DEBITO? .....</b>	<b>42</b>
12.1.1 Registro del Cliente.....	44
12.1.2 Razón Social del Cliente .....	44
12.1.3 #Factura relacionada .....	44
12.1.4 Información adicional del Cliente .....	45
12.1.5 Comentario .....	45
12.1.6 Registro de Producto .....	46
12.1.7 Anulación de Producto.....	47
12.1.8 Código de Barras .....	48
12.1.9 Cierre de una Nota de Debito .....	49
<b>13 COMO GENERAR DOCUMENTOS NO FISCALES?.....</b>	<b>50</b>
13.1.1 Texto en Documento.....	51
13.1.2 Apertura de Gaveta.....	51
13.1.3 Retiro y Fondo de Caja.....	52
13.1.4 Fin de Reporte de Retiro / Ingreso de Efectivo (Fondo de caja).....	52
13.1.5 Imprimir Valor de Programación .....	53
13.1.6 Imprimir Estatus de la Memoria de Auditoría.....	53
<b>14 COMO GENERAR ENDOSOS, VALIDACIONES Y NOTAS DE CAJA? .....</b>	<b>54</b>
14.1 VALIDACION.....	54
14.1.2 ENDOSO.....	55
14.1.3 CERTIFICADO DE REGALO Y NOTA DE CAJA .....	56
<b>15 COMO GENERAR UN REPORTE X y Z? .....</b>	<b>58</b>
15.1.1 Reporte de X.....	58
15.1.2 Reporte de Cierre Z .....	59
15.1.3 Imprimir un Reporte X/Z por fecha .....	59
15.1.4 Imprimir un Reporte X/Z por Número .....	59
<b>16 COMO EXTRAER INFORMACION DE LA MEMORIA DE FISCAL? .....</b>	<b>60</b>



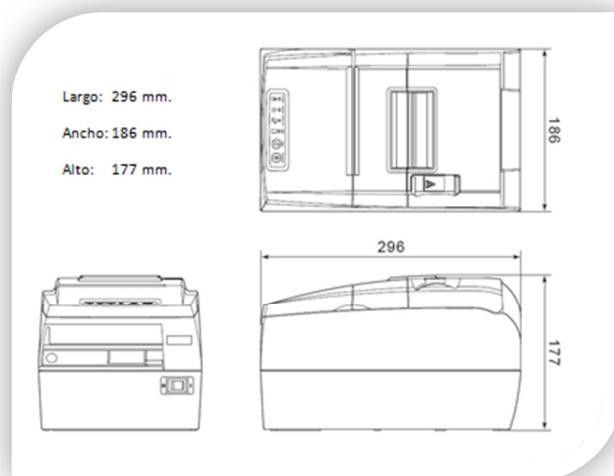
# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

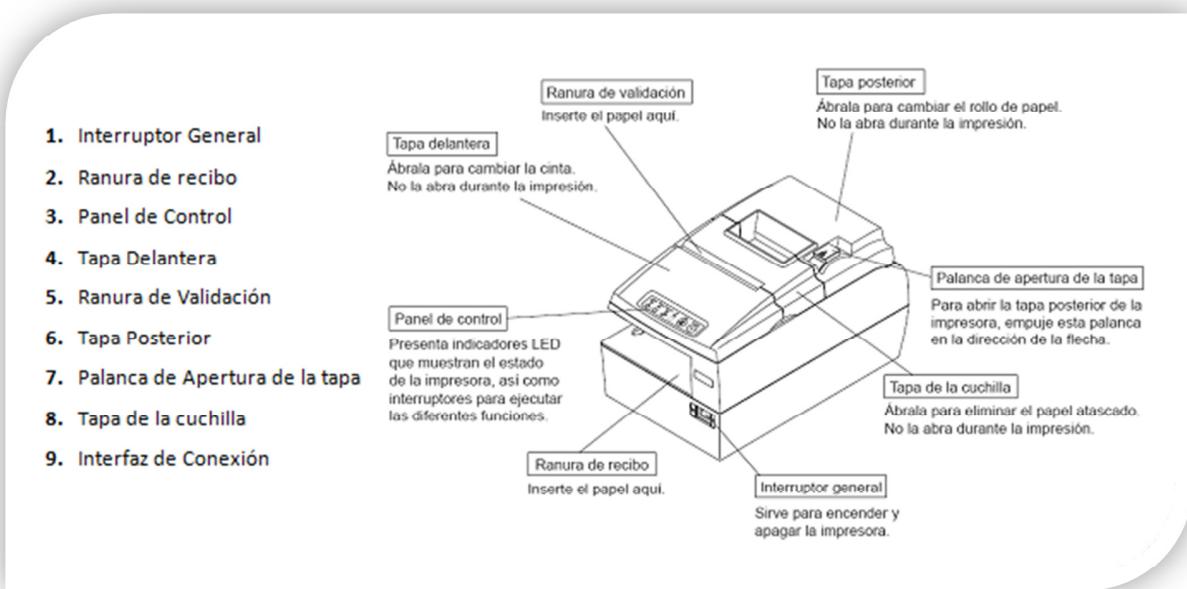
16.1.1	Solicitar el último reporte X .....	60
16.1.2	Solicitar el último reporte Z.....	60
16.1.3	Solicitar un Reporte X/Z por fecha.....	60
16.1.4	Solicitar un Reporte X/Z por Número .....	60
<b>17</b>	<b>COMO REIMPRIMIR DOCUMENTOS?.....</b>	<b>62</b>
<b>18</b>	<b>COMO EXTRAER INFORMACION DE LA MEMORIA DE AUDITORIA? .....</b>	<b>64</b>
<b>19</b>	<b>COMO EXTRAER INFORMACION DE LA IMPRESORA FISCAL? .....</b>	<b>66</b>
19.1.1	Status S1.....	67
19.1.2	Status S2.....	68
19.1.3	Status S3.....	69
19.1.4	Status S4.....	70
19.1.5	Status S5.....	71
19.1.6	Status S6.....	72
<b>20</b>	<b>CHECKLIST DE VERIFICACION DE IMPRESORAS FISCALES? .....</b>	<b>73</b>
20.1	Configuración .....	73
20.2	Inicio del Sistema.....	73
20.3	Control de Errores .....	74
20.3.1	Factura, Nota de Crédito, Notas de Debito.....	74
20.3.2	Generación de Reporte X.....	75
20.3.3	Generación de Reporte Z.....	76
20.3.4	Generación de Reportes de Lectura de Memoria Fiscal .....	77
20.3.5	Generación de Copias de Documentos en Memoria de Auditoria.....	78
<b>21</b>	<b>GUIA RAPIDA DE COMANDOS.....</b>	<b>79</b>

## 1 CARACTERÍSTICAS GENERALES

### 1.1 Dimensiones de la Impresora Fiscal



**Figura 1. Dimensiones de la Impresora Fiscal**



**Figura 2. Componentes Físicos y Parte Posterior de la Impresora**



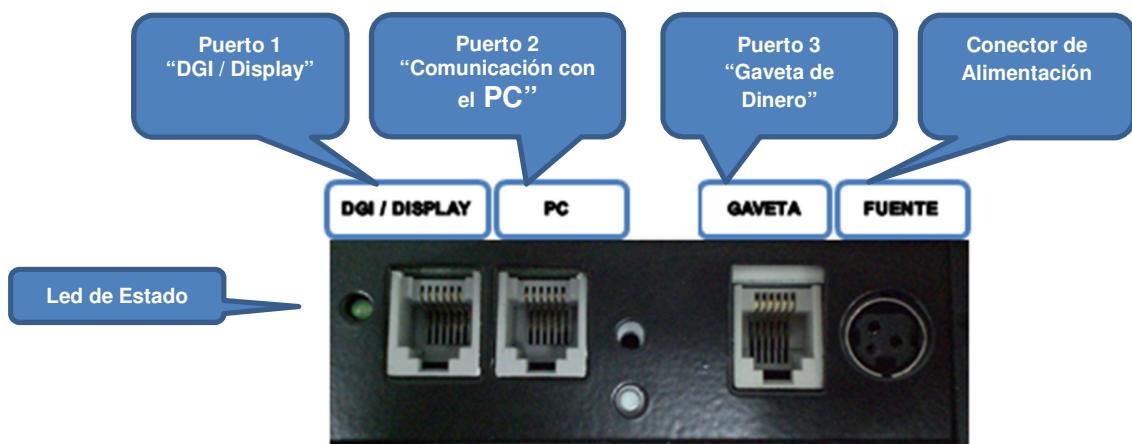
# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 1.2 Componentes

Visualización	<p><b>LED:</b> En la parte Posterior de la Impresora se encuentra el LED indicador de estado.</p>
Almacenamiento de Data	<p><b>Memoria Fiscal:</b> Dispositivo electrónico de almacenamiento que se encuentra adherido al chasis del equipo. Posee una capacidad de almacenamiento de 128KB. Su función es almacenar la información contenida en los reportes Z emitidos por el equipo.</p> <p><b>Memoria de Trabajo:</b> Se encuentra integrada a la tarjeta principal del módulo fiscal y está ubicada en la parte interna de la Impresora Fiscal. Tiene una capacidad de almacenamiento de 32KB, respaldados por batería. Su función es almacenar la información fiscal de una jornada laboral, en ella se almacenan los acumuladores de ventas los cuales se inicializan a cero al realizar un reporte Z</p> <p><b>Memoria de Auditoria:</b> Se encuentra adherida al chasis de la impresora fiscal. Tiene una capacidad mínima de 2GB. En éste dispositivo se almacenan electrónicamente las copias de todos los documentos impresos, la misma podrá ser removida y sustituida solo por personal técnico especializado una vez se agote su capacidad de almacenamiento.</p>
Impresión	<p><b>Impresión de Documentos:</b> Impresión en papel térmico de 80 milímetros, de dimensión variable dependiendo del tipo de documento impreso, de fácil acceso gracias a su diseño y salida superior.</p> <p><b>Cortador de Papel Automático:</b> Dispositivo interno que facilita al usuario el desprendimiento de los documentos impresos, se encuentra ubicado en la parte superior frontal de fácil acceso, de tecnología tipo Guillotina.</p>
Comunicación	<p><b>Puertos de comunicación:</b> Puertos de comunicación con el PC, el Visor y la Gaveta de dinero.</p>
Alimentación	<p><b>Conector de Alimentación:</b> Utilizado para conectar la fuente de alimentación de corriente continua a la impresora fiscal</p>

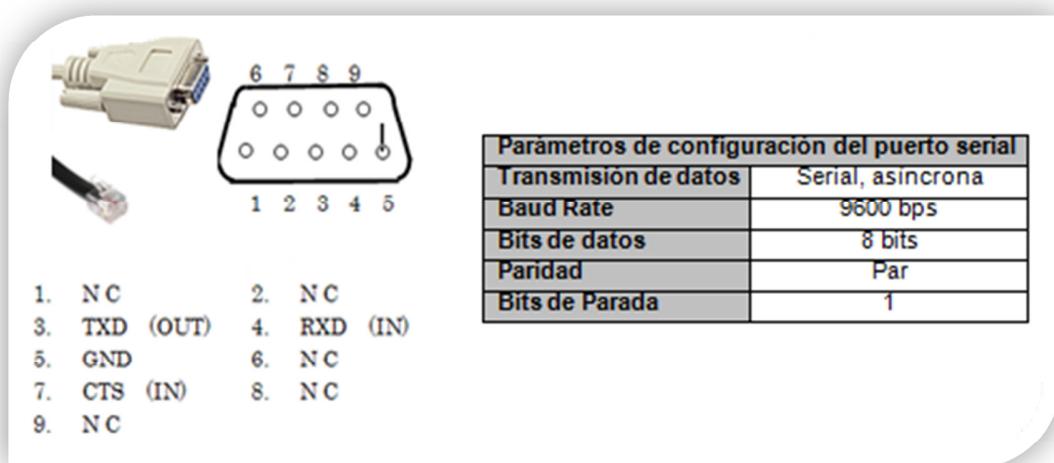
### 1.3 Interfaz de Conexión



**Figura 3. Puertos y conectores.**

#### 1.3.1 Puerto 1 (DGI / Display)

La comunicación se efectúa a través de un cable de conexión serial que posee un terminal DB9 hembra, a la PC y un terminal RJ11 de seis (06) pines a la impresora. La distribución de pines se observa en la Figura .



**Figura 4. Interfaz de Comunicación con el Display**

### 1.3.2 Puerto 2 (Comunicación con el PC)

La comunicación se efectúa a través de un cable USB-Serial (Figura 5) con un conector tipo USB en un extremo el cual se conectaría al PC y un conector serial RJ11 de seis (6) pines el cual se conectaría a la impresora. Opcionalmente se puede emplear un cable de conexión serial que posee un terminal DB9 hembra, a la PC y un terminal RJ11 de seis (06) pines a la impresora. La distribución de pines se observa en la (Figura 5).

Se utilizan las señales RS232 de acuerdo al siguiente protocolo:

- El host (PC), debe utilizar la señal CTS para verificar si la impresora está lista para comunicarse.
- Después de que el Host (PC) activa la señal CTS, la impresora activa la señal DTR, lo cual permite iniciar las comunicaciones.
- Si el host (PC), coloca en algún momento la señal DTR en estado inactivo, la impresora detiene las comunicaciones y desactiva la señal CTS.

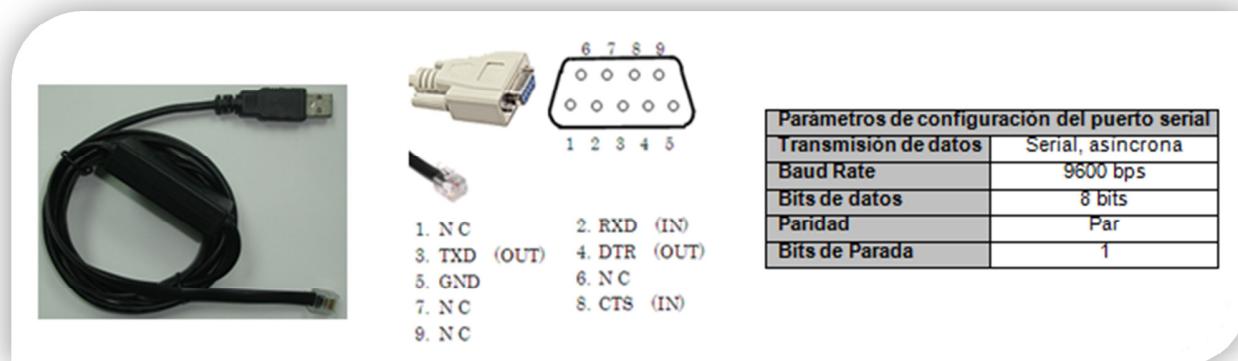


Figura 5. Cable de comunicación con el PC.

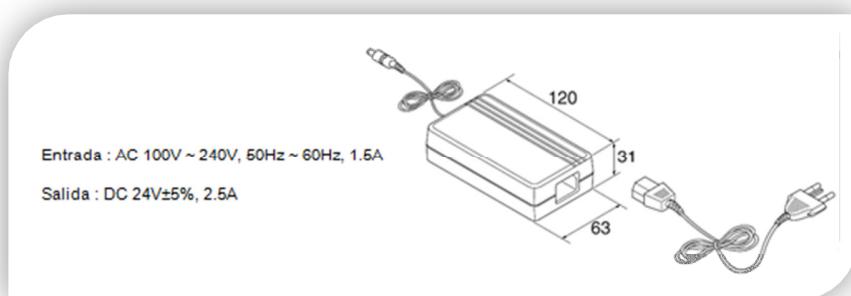
### 1.3.3 Puerto 3 (Gaveta de Dinero)

Este puerto abre automáticamente la gaveta de dinero cuando se ejecuta alguno de los siguientes comandos:

- Pago directo.
- Medio de Pago (Al final de la factura).
- Fondo de Caja.

### 1.3.4 Conector de alimentación

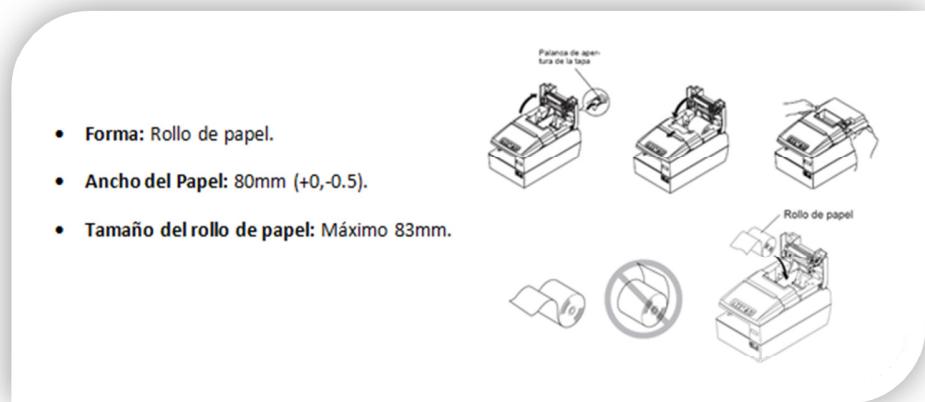
El adaptador de corriente alterna que se utiliza para la alimentación de la impresora y tiene las siguientes características:



**Figura 6. Fuente de alimentación de la impresora.**

## 2 COLOCACIÓN DEL PAPEL

- Abra la cubierta principal de la impresora y remueva el núcleo del rollo de papel usado si existe.
- Coloque el rollo de papel como se muestra en la figura 7
- Cierre la cubierta de la impresora



**Figura 7. Correcta Colocación de Papel.**

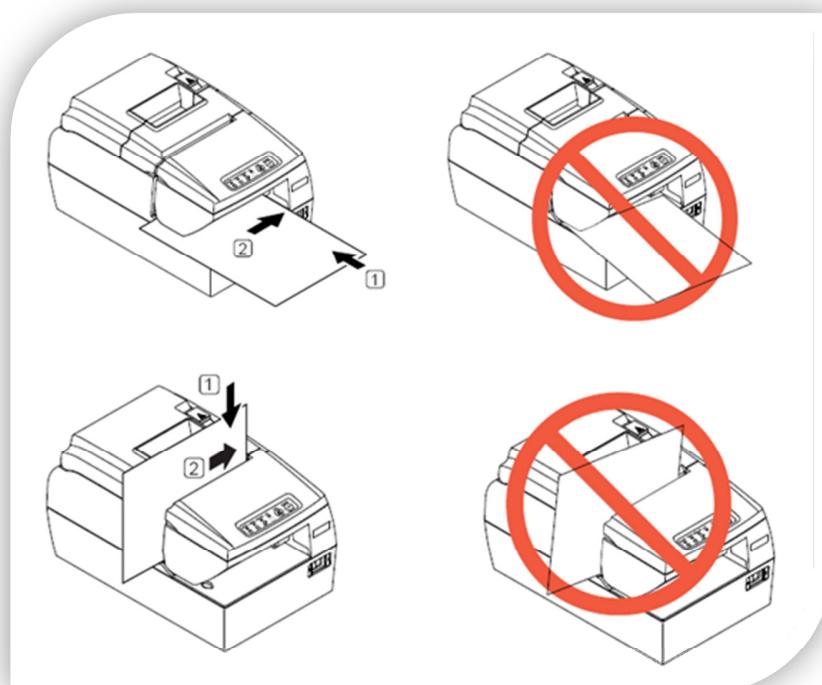
### 2.1 Introducción de Papel para la Validación y Endoso

- Encienda el interruptor general.
- Introduzca el papel como se muestra a continuación. De cara a la impresora, introduzca el papel en posición recta mientras desliza el extremo derecho del papel contra el extremo derecho de la ranura de papel de recibos. También puede introducir el papel directamente desde arriba.

**Nota:** Al deslizar el papel diagonalmente, se puede producir un atasco de papel. Si se produce un atasco de papel, pulse el botón RELEASE para expulsar el papel. A continuación, vuelva a introducir el papel.

- Cuando la impresora detecta el papel, automáticamente lo carga e inicia la impresión.
- Tras finalizar la impresión, el papel sale de la impresora automáticamente.

**Nota:** No utilice papel abarquillado, doblado, arrugado, oblicuo, etc.



**Figura 7.1. Correcta Colocación de Papel.**

### 3 QUE ES UNA IMPRESORA FISCAL?

Es una unidad de impresión autorizada por la División General de Ingresos (DGI), para la emisión de Facturas, Nota de Crédito, Nota de Débito, Documento No Fiscal, Reporte X y Reporte Z. En virtud del cumplimiento o exigencias que se establecen en la ley para el manejo de impresoras fiscales.

#### 3.1.1 Como está Compuesta la Impresora Fiscal?

La impresora fiscal está compuesta por el módulo de impresión y un módulo fiscal. En la siguiente tabla se muestra la composición de cada uno de estos:

Módulo de Impresión	Módulo Fiscal
1. Tarjeta Controladora de impresión 2. Sensores de Papel 3. Carrete de Impresión o Impresor.	1. Tarjeta Fiscal 2. Memoria Fiscal 3. Memoria de Auditoria 4. Firmware

El siguiente Diagrama lo muestra de forma Visual:

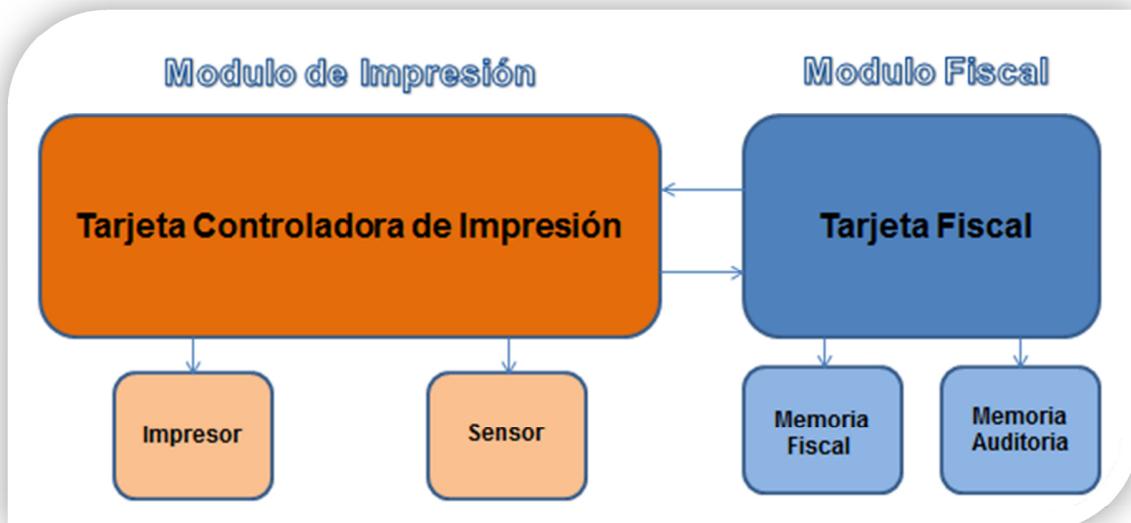


Figura 8. Diagrama de una Impresora Fiscal

### 4 COMO ME COMUNICO CON LA IMPRESORA FISCAL?

La impresora fiscal está regida por un firmware que se encuentra en la tarjeta fiscal, dicho firmware realiza la operación de cálculo, almacenamiento de data y comunicación para la recepción de comandos y respuesta al mismo. Por lo tanto la comunicación es bidireccional y la impresora es funcional solo con él envío de comandos, los cuales se proporcionan en este manual. **Por ende no existe ni emplea un driver de instalación para dicha impresora fiscal.**



Figura 9. Comunicación

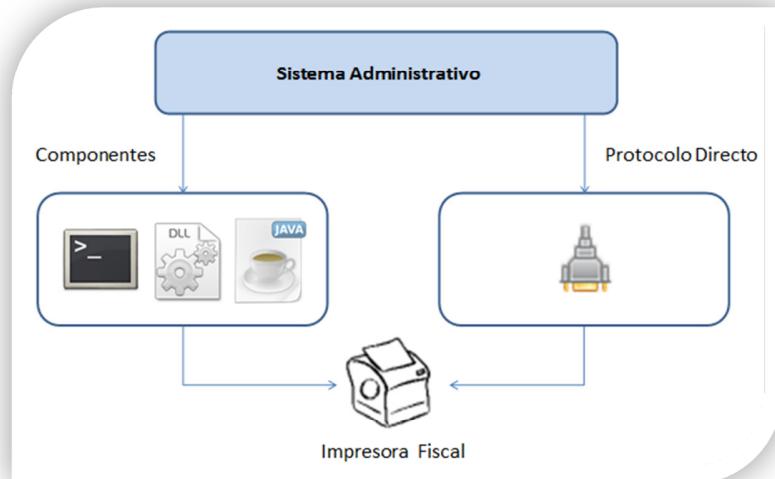
El programador debe revisar el manual de comandos y verificar cuales son los comandos para elaborar los documentos exigidos por la DGI. Este manual es explícito en la información y se encuentra separado en secciones que le ayudaran a entender la estructura, secuencia y envío de los comandos para el funcionamiento de la impresora fiscal.

Si la operación de la impresora fiscal es mediante comandos estructurados que se envían por el puerto de comunicación serial, significa que puede operar en cualquier ámbito de sistema operativo. Referente a los lenguajes de programación, es posible la integración en cualquiera de estos entornos. **The Factory HKA** proporciona un kit de herramientas que ayudan al programador en las tareas de integración, las cuales se distribuyen de la siguiente forma:



Figura 10. Componentes

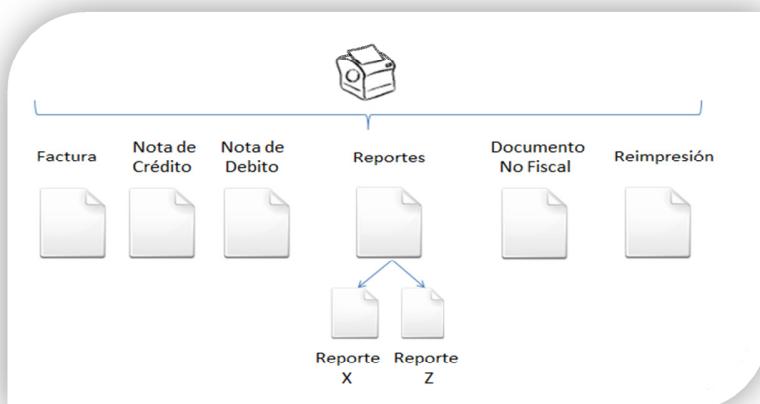
Dependiendo del sistema Operativo y el entorno o lenguaje de programación, el programador podrá hacer uso de los componentes que **The Factory HKA** proporciona, sin embargo existen dos modalidades para la comunicación con la impresora fiscal y los mismos se detallan de la siguiente forma:



**Figura 11. Comunicación a la Impresora Fiscal**

## 5 CUALES DOCUMENTOS PUEDO GENERAR?

Los documentos que se pueden generar con la impresora fiscal, son los que están dentro del ámbito en ley y los cuales se distribuyen de la siguiente forma:



**Figura 12. Documentos Generados**



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 6 BUENAS PRACTICAS DE PROGRAMACION

Esto hace referencia a la forma en la que el sistema administrativo o de facturación se comunica con la impresora fiscal. Tome en consideración los siguientes puntos:

1. Al momento de iniciar el sistema administrativo chequee la comunicación con la impresora.
2. Verifique el estado y errores de la impresora. Para eso emplee la función **ReadFpStatus()** si su sistema usa uno de nuestros componentes (DLL, API, APP Consola) o el envío del comando **0x05** por el puerto serial en caso de usar el protocolo directo. Lea la respuesta de la impresora basada en las tablas de Status y Error.
3. Los errores comunes del que debe estar atento son: impresora apagada, falta de papel, error en la comunicación. Existen otros más pero estos son los más esenciales.
4. Una vez chequeado el status & error, verifique los datos de la impresora referenciados a: Fecha, hora, Serial, RUC-DV, número de la última factura, número de la última Nota de crédito, número de la última Nota de Débito y número del último Reporte Z. Para ello haga uso del comando **S1**.
5. Cuando envíe comandos a la impresora fiscal, lea la respuesta de la impresora referente a ese comando para que este seguro si se procesó o no. De ser exitoso proceda al envío del siguiente comando y de no ser exitoso debe crear una rutina para el manejo de errores.
6. Asegúrese de que al información este en la impresora antes de procesarlo en el sistema.
7. No es necesario la apertura y cierre constante del puerto de comunicaciones por cada envío de comandos. Una vez iniciado el sistema abra el puerto y una vez decida cerrar el sistema cierre consigo el puerto de comunicaciones.
8. Depure el desarrollo del sistema administrativo en relación a la impresora fiscal, evite en lo posible errores de los antes mencionados durante la puesta en marcha del mismo.
9. Consulte en todo lo posible al departamento de integración. **Nosotros estamos para ayudarle!**

## 7 PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN

El protocolo de comunicaciones expone la forma en la cual se comunica la impresora fiscal. Su comprensión es de uso general, pero va más enfocado a los programadores que por no poder hacer uso de las herramientas proporcionadas deben hacer uso del protocolo directo de comunicaciones.

### 7.1 Caracteres de Control

<b>STX</b>	0x02	Inicio de Trama
<b>ENQ</b>	0x05	Solicitud de status & Error
<b>ETX</b>	0x03	Fin de Trama
<b>ACK</b>	0x06	Reconocimiento del comando
<b>NAK</b>	0x15	NO Reconocimiento del comando
<b>ETB</b>	0x17	Fin del bloque de transmisión
<b>LRC</b>	OR exclusivo desde el Inicio de datos hasta el ETX. (Incluyendo ETX.)	

### 7.2 Estructura de la Trama

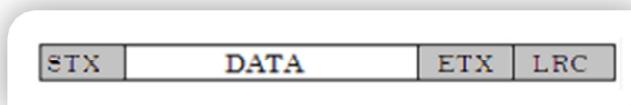


Figura 13. Estructura de la trama.

### 7.3 Ejemplos de Estructura de la Trama

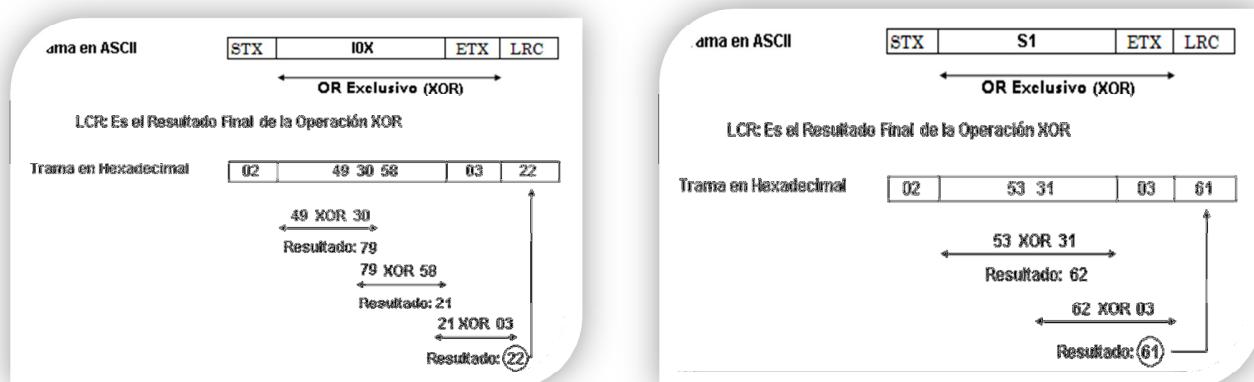


Figura 14. Ejemplos de Estructura de la trama.

### 7.4 Secuencia de comandos de comunicación

#### 7.4.1 Solicitud de Status & Error de la Impresora Fiscal

La respuesta se compone de dos bytes, llamados STS1 (Status) y STS2 (Error).



Figura 13. Solicitud de Status & Error

<b>STS1</b>	<b>0x40</b>	Modo Entrenamiento y en Espera
	<b>0x41</b>	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción Fiscal
	<b>0x42</b>	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción No fiscal
	<b>0x60</b>	Modo Fiscal y en Espera
	<b>0x68</b>	Modo Fiscal con la MF llena y en Espera
	<b>0x61</b>	Modo Fiscal y en medio de una Transacción Fiscal
	<b>0x69</b>	Modo Fiscal con la MF llena y en medio de una Transacción Fiscal
	<b>0x62</b>	Modo Fiscal y en medio de una Transacción No fiscal
	<b>0x6A</b>	Modo Fiscal con la MF llena y en medio de una Transacción No fiscal

<b>STS2</b>	<b>0x08</b>	Error gaveta
	<b>0x41</b>	Error sin papel
	<b>0x42</b>	Error mecánico de la impresora / papel
	<b>0x43</b>	Error mecánico de la impresora y fin de papel
	<b>0x60</b>	Error fiscal
	<b>0x64</b>	Error en la memoria fiscal
	<b>0x6C</b>	Error memoria fiscal llena
	<b>0x40</b>	Ningún error
	<b>0x48</b>	Memoria Fiscal Llena

### 7.4.2 Envió de Comando

Si al momento de enviar un comando, la impresora fiscal responde un ACK (0x06) el mismo se considera como un envío exitoso. Si la respuesta es un NAK (0x15) el mismo se considera como un envío NO exitoso.



Figura 14. Envío de Comando

### 7.4.3 Lectura de Información

Cuando se solicita información a la impresora fiscal, dependiendo de la solicitud la impresora enviara la data en bloques. Cuando ya no exista más información que suministrar, esta enviara un carácter de control EOT (0x17) indicando que fin de la trasmisión

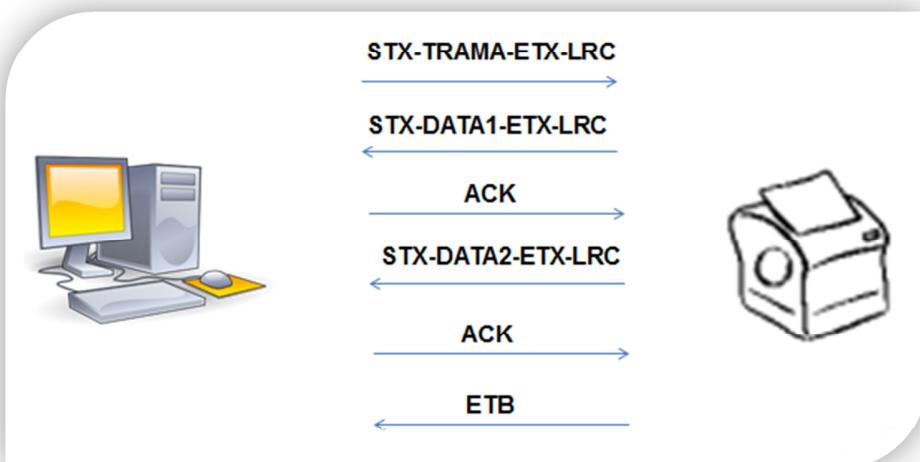


Figura 15. Lectura de Información



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 7.5 Descripción de los Comandos

Los comandos aquí expuestos en el manual de comandos para el manejo de la impresora fiscal están estructurados de la siguiente forma:



**Figura 16. Trama de Comando.**

Si usted emplea el manejo de protocolo directo debe armar la trama tal cual como se especifica en el manual:



**Figura 19. Trama usando el Protocolo Directo**

Si usted emplea algunos de los componentes proporcionados por **The Factory HKA** como: DLL, API, App Consola, entre otros, debe armar la trama sin el STX, ETX y LCR, por lo cual el programador solos enfocara en la DATA que será igual a la trama a enviar:

The diagram shows a single rectangular box labeled "DATA" centered within a rounded rectangular frame.

**Figura 20. Trama usando los Componentes**

## 8 MANEJO DEL VISOR DE PRECIOS

Esquema general para el manejo del Display o Visor de precio.

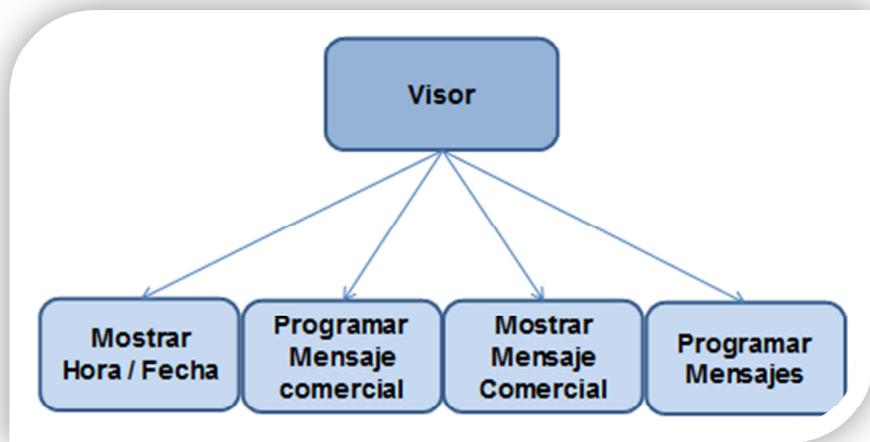


Figura 7. Comandos para el manejo del Visor.

### 8.1.1 Mostrar Hora y Fecha

Muestra en el Visor la hora y la fecha. No es posible ejecutar éste comando durante una transacción.

STX	a	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

### 8.1.1 Programación de Mensajes Comerciales en el Visor

Este comando permite programar el mensaje comercial que se muestra en el Visor.

STX	PI	Mensaje	ETX	LRC
-----	----	---------	-----	-----

Mensaje	
Indicador de Mensaje comercial en el Display	50 Caracteres



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 8.1.2 Mostrar Mensaje Comercial

Muestra en la parte superior del Visor el mensaje comercial programado. No es posible ejecutar éste comando durante una transacción.

STX	b	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

### 8.1.3 Mostrar Mensaje

Muestra un mensaje en el Visor.

STX	c	Línea	Mensaje	ETX	LRC
-----	---	-------	---------	-----	-----

Línea	
Línea Superior del Visor	U
Línea Inferior del Visor	L
Mensaje	
Indicador de Mensaje en el Visor	20 Caracteres

## 9 PROGRAMACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE LA IMPRESORA FISCAL

La impresora fiscal maneja varios parámetros que son de uso importante para su funcionamiento, los cuales deben ser programados. Algunos son opcionales y otros obligatorios, en algunos casos estos parámetros tienen requisitos previos para su configuración.

Cuando el distribuidor entrega la impresora fiscal al cliente final, esta última ya viene programada con ciertos parámetros para su funcionamiento los cuales son: **Tasas de Impuesto, Hora y Fecha, Medios de pago, Encabezado y Pie de Página.**

El sistema administrativo puede programar al igual los Medios de Pago y los Cajeros. Los medios de pago y los Cajeros se programan de acuerdo a las necesidades del cliente final.



Figura 22. Programación de Parámetros.



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 9.1.1 Datos del Cajero

Este comando permite programar hasta 32 cajeros con un código y descripción. El uso de este comando es opcional.

<b>STX</b>	<b>PC</b>	<b>ID</b>	<b>Código Secreto</b>	<b>Nombre del Cajero</b>	<b>ETX</b>	<b>LRC</b>
------------	-----------	-----------	-----------------------	--------------------------	------------	------------

<b>ID</b>	
Número de Cajero	'00' – '31'
<b>Código Secreto</b>	
Indique un código secreto del Cajero (numérico)	5 Dígitos
<b>Nombre del Cajero</b>	
Indique la Descripción o Nombre del Cajero	16 Caracteres

### 9.1.2 Medios de Pago

Este comando permite definir los descriptores para cada medio de pago. La impresora maneja hasta 16 medios de pago.

<b>STX</b>	<b>PE</b>	<b>ID</b>	<b>Nombre del Medio de Pago</b>	<b>ETX</b>	<b>LRC</b>
------------	-----------	-----------	---------------------------------	------------	------------

<b>ID</b>	
Número del Medio de Pago	01 – 16
<b>Nombre del Medio de Pago</b>	
Descriptor del Medio de Pago	14 Caracteres



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 9.1.3 Hora

Este comando permite programar la hora. Para ello debe realizar previamente un Reporte Z.

STX	PF	HH	MM	SS	ETX	LRC
-----	----	----	----	----	-----	-----

HH	
Hora	2 dígitos
MM	
Minuto	2 dígitos
SS	
Segundo	2 dígitos

### 9.1.4 Fecha

Este comando permite programar la Fecha. Para ello debe realizar previamente un Reporte Z.

**Debe tenerse en cuenta de que una vez fiscalizada la impresora, no se puede retroceder la fecha a una fecha anterior a la fecha de emisión del último reporte Z.**

STX	PG	DD	MM	YY	ETX	LRC
-----	----	----	----	----	-----	-----

DD	
Día	2 dígitos
MM	
Mes	2 dígitos
YY	
Year	2 dígitos



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 9.1.5 Tasas de Impuesto

Este comando permite grabar el valor de las tasas de impuesto en la tarjeta fiscal. Para ello debe realizar previamente un Reporte Z.

STX	PT	Tasa 1		Tasa 2		Tasa 3		ETX	LRC
		Tipo	Valor	Tipo	Valor	Tipo	Valor		

Tipo	
Impuesto Excluido (Precio ítem = base imponible)	0
Valor	
El Valor Consta de 2 Enteros y 2 Decimales Fijos	4 Dígitos

#### *Registrar Tasas en la Memoria Fiscal*

Este comando se utiliza para confirmar que las tasas registradas en la tarjeta fiscal son correctas y grabar éste valor en la memoria fiscal. **Todos los cambios de tasas son grabados en la memoria fiscal como medida de seguridad, por ésta razón éste comando podrá ser ejecutado un máximo de 64 veces.**

STX	Pt	ETX	LRC
-----	----	-----	-----

### 9.1.6 Encabezado y Pie de Pagina

Este comando permite definir los mensajes que se muestran en el encabezado y pie de página de los documentos. Para ello debe realizar previamente un Reporte Z.

STX	PH	ID	Mensaje	ETX	LRC
-----	----	----	---------	-----	-----

ID	
Número del Encabezado	‘01’ – ‘08’
Número del Pie de Pagina	‘91’ – ‘98’
Mensaje	
Texto a mostrar en el Display	40 Caracteres



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 9.1.7 Banderas de Programación (Flags)

Este comando permite definir el valor de las opciones de configuración utilizadas por el equipo.

STX	PJ	Bandera	Valor Bandera	ETX	LRC
-----	----	---------	---------------	-----	-----

Lista de Flags	
Bandera	Valor Bandera
00	00 = No imprime los mensajes de error, solo se muestran en el display
	01 = Imprime los mensajes de error
01	00 = Se imprime todo el documento al finalizar la factura (por lotes)
	01 = Imprime cada vez que llega la data de un PLU (línea a línea)
02	00 = la impresora tiene cutter
	01 = corte manual
03	Uso Interno
04	00 = Fuente pequeña para el texto de los PLU
	01 = Fuente grande para el texto de los PLU
05	00 = Fuente pequeña para el texto de los DNF
	01 = Fuente grande para el texto de los DNF
06	00 = Se imprimen solo los subtotales en los reportes
	01 = Se imprimen los detalles de bases imponibles e impuestos por tipo de tasa
07	00 = El precio en el display NO incluye el ITBMS, es la base imponible
	01 = El precio en el display incluye el ITBMS
08	00 = Los precios de los PLU se redondean (redondeo 5/4)
	01 = Los precios de los PLU no se redondean
09	Uso interno
10	00 = No se redondea en el reporte Z los valores de los impuesto para cada tasa
	01 = Redondeo en el reporte Z de los valores de los impuesto para cada tasa
11	00 = Máximo valor por PLU 99 Millones
	01 = Máximo valor por PLU 99 Mil
	02 = Máximo valor por PLU 9 Mil
	03 = Máximo valor por PLU 999
12	00 = Máximo valor para cierre de factura, por acumulado de tasa 999 Millones
	01 = Máximo valor para cierre de factura, por acumulado de tasa 9 Millones
	02 = Máximo valor para cierre de factura, por acumulado de tasa 999 Mil
	03 = Máximo valor para cierre de factura, por acumulado de tasa 99 Mil



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

13	00 = Máximo valor para Reportes, acumulados, tasas y devoluciones 999 Millones 01 = Máximo valor para Reportes, acumulados, tasas y devoluciones 9 Millones 02 = Máximo valor para Reportes, acumulados, tasas y devoluciones 999 Mil 03 = Máximo valor para Reportes, acumulados, tasas y devoluciones 99 Mil
14	00 = El medio de pago al cual se carga el cambio (vuelto) es el medio 1 (efectivo) 01...16 = Asigna el número del medio de pago al cual se carga el cambio
15	00 = Los montos de las devoluciones se asignan de acuerdo al tipo de medio que se utilice 01...16 = Asigna el número del medio de pago al cual se carga los montos de devoluciones
16	00 = Los montos correspondientes a fondo de caja se agregan en el medio de pago correspondiente 01...16 = Asigna el número del medio de pago al cual se carga los fondos de caja
17	00 = los montos correspondientes a los retiros de caja se agregan al medio de pago correspondiente 01...16 = Asigna el número del medio de pago al cual se carga los retiros
18	00 = En la pantalla se muestra la marca "The Factory HKA" 01 = Se muestra el mensaje comercial programado por el cliente
19	00 = El mensaje comercial del cliente rota en la pantalla 01 = El mensaje comercial del cliente está detenido en la pantalla
20	00 = Redondeo con decimales extras para cálculos con impuesto incluido (5/4) 01 = Redondeo con 2 decimales para cálculos con impuesto incluido
21	00 = Los precios enviados a la impresora tienen 2 decimales 01 = Los precios enviados a la impresora tienen 3 decimales
22	00 = Se imprimen los montos con 2 decimales 01 = Se imprimen los montos con 3 decimales
23	00 = Despues de una falla de energía se continua con una factura si está abierta 01 = Despues de una falla de energía se cancela una factura si está abierta
24	00 = NO Cancela la apertura de la gaveta 01 = Cancela la apertura de la gaveta
25	00 = Si el cambio es cero, no se muestra en la pantalla 01 = Siempre se muestra el cambio en la pantalla
26	00 = El símbolo de la moneda es " b/." 01 = El símbolo de la moneda es "\$ "
27	Uso Interno
28	00 = No se muestra la cantidad de items en las facturas 01 = Se muestra la cantidad de líneas impresas como PLU, sin tomar en cuenta la cantidad 02 = Muestra la cantidad de items como enteros 03 = Muestra la cantidad de items como decimales
29	00 = Reinicia el display para cada transacción y se muestran los montos de PLU y los descuentos 01 = No reinicia el display para cada transacción y se muestran los montos de PLU y los descuentos 02 = Reinicia el display para cada transacción y NO se muestran los montos de PLU y los descuentos 03 = No reinicia el display para cada transacción y NO se muestran los montos de PLU y los descuentos



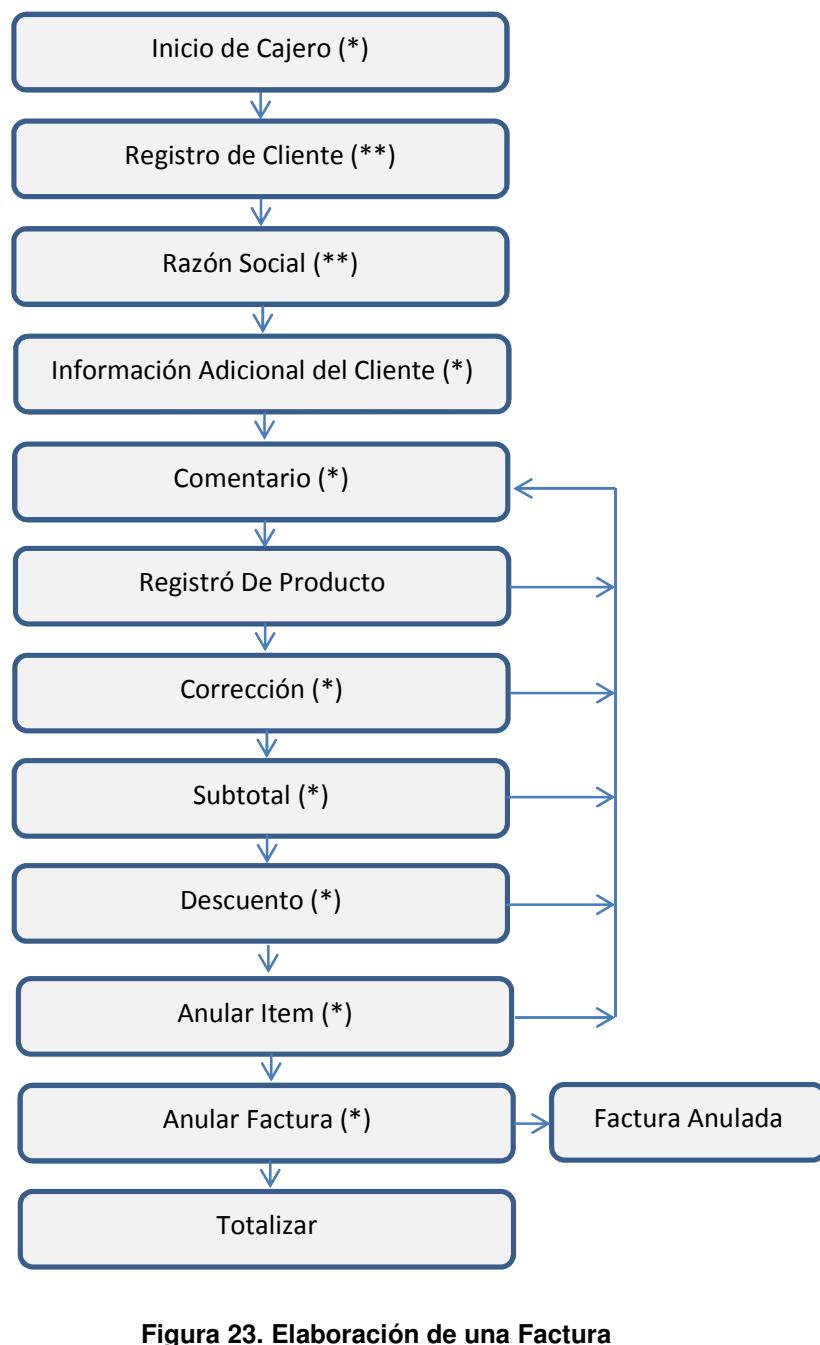
# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

<b>30</b>	00 = Imprime el Código de Barra sin el número asociado 01 = Imprime el Código de Barra con el número asociado bajo el código
<b>31</b>	00 = El comando S2 regresa los valores correspondientes a la venta actual 01 = El comando S2 regresa los valores correspondientes a las ventas acumuladas del día (X)
<b>32</b>	Uso Interno
<b>33</b>	00 = No Hace un reporte Z2 después de un Reporte Z 01 = Hace un reporte Z2 después de un Reporte Z
<b>34</b>	00 = No se imprime el logo 01 = Se imprime el logo en todos los documentos 02 = Se imprime el logo solo en los DNF 03 = Se imprime el logo solo en las facturas 04 = Se imprime el logo solo en los documentos fiscales 05 = Se imprime el logo en todos los documentos, excepto en los Z y reportes de memoria fiscal
<b>35</b>	00 = RTS or CTS (del PC) 01 = RTS siempre en ON 02 = Igual que cuando el flag es 0 pero sin el OR
<b>36</b>	Uso Interno
<b>37</b>	00 = No Ignora el sensor del near end (Sensor de Papel) 01 = Ignora el sensor del near end (Sensor de Papel)
<b>38</b>	Uso Interno
<b>39</b>	Uso Interno
<b>40</b>	Uso Interno
<b>41</b>	Uso Interno
<b>42</b>	Uso Interno
<b>43</b>	00 = El Tipo de código de Barra es "EAN 13" (acepta solo 12 dígitos) 01 = El Tipo de código de Barra es "ITF" (acepta 1 a 32 caracteres numéricos) 02 = El Tipo de código de Barra es "Code 128" (acepta solo 1 a 32 caracteres alfanuméricos)
<b>44</b>	Uso interno
<b>45</b>	00 = Imprime el subtotal de descuentos 01 = No imprime el subtotal de descuentos

### 10 COMO GENERAR UNA FACTURA?

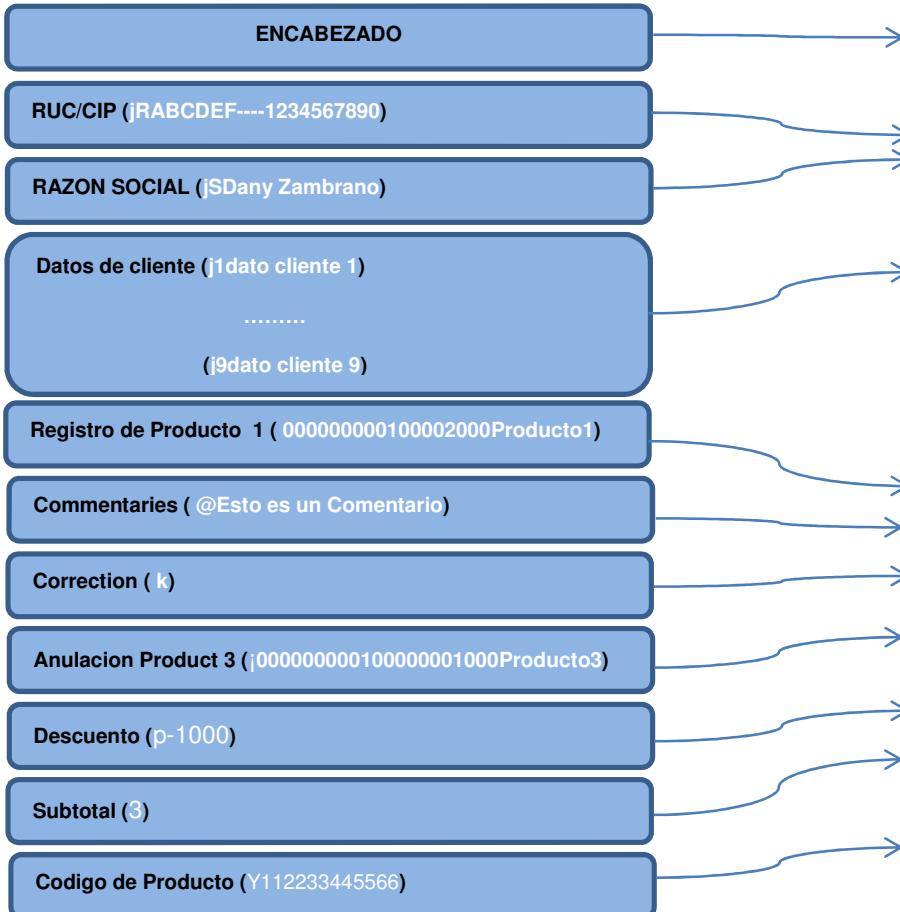
Esquema general para realizar una factura, el cual incluye todas las operaciones posibles para éste documento.



**Figura 23. Elaboración de una Factura**



# Manual de Comandos “Star HSP7000”



**DGI**  
RUC ABCDEF12345678910111 DV 13  
IMPRESORA FISCAL  
PARA PRUEBAS  
PROPIEDAD DE  
THE FACTORY HKA  
www.thefactoryhka.com.pa  
RUC/CIP: ABCDEF----1234567890  
RAZON SOCIAL: Dany Zambrano  
dato cliente 1  
dato cliente 2  
dato cliente 3  
dato cliente 4  
dato cliente 5  
dato cliente 6  
dato cliente 7  
dato cliente 8  
dato cliente 9

**FACTURA**  
FACTURA: AA88CC1234567-00000499  
FECHA: 23-11-2011 HORA: 11:44

2x B/.0.011	B/.0.02
Producto 1	
[Este es un Comentario]	
Producto 2 (G)	B/.0.02
CORRECCION	
Producto 2 (G)	-B/.0.02
Producto 3 (G)	B/.0.01
ANULACION	
Producto 3 (G)	-B/.0.01
Producto 4 (G)	B/.0.02
DESC (10.00%)	B/.0.00
SUBTOTAL	B/.0.04
DESC (5.00%)	B/.0.00
Producto 5 (G)	B/.0.01
Producto 6 (G)	B/.0.07
EXENTO	B/.0.02
SUBTTL B (8.00%)	B/.0.08
ITEMS B (8.00%)	B/.0.01
SUBTTL C (22.00%)	B/.0.02
ITEMS C (22.00%)	B/.0.00
SUBTOTAL	B/.0.12
ITEMS	B/.0.01
<b>TOTAL</b>	<b>B/.0.13</b>
Efectivo	B/.0.10
Efectivo 3	B/.0.01
Cheque	B/.0.01
Cheque 3	B/.0.01
# ITEMS: 5	
dato cliente 1	
dato cliente 2	
dato cliente 3	
dato cliente 4	
dato cliente 5	
dato cliente 6	
dato cliente 7	
dato cliente 8	
dato cliente 9	

112233445566

**DGI**  
123456789012 AA88CC1234567





# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 10.1.1 Cajero

#### 10.1.1.1 Inicio de Cajero

Este comando permite iniciar un cajero. No se puede utilizar éste comando si existe una transacción abierta. Este comando es de uso opcional.

STX	5	# Clave Secreta	ETX	LRC
-----	---	-----------------	-----	-----

# Clave Secreta	
Clave Secreta del Cajero (ASCII)	00000 - 99999

#### 10.1.1.2 Fin de Cajero

Este comando finaliza el cajero que este activo en ese momento y restablece el cajero #1 como el cajero por defecto. No se puede utilizar éste comando si existe una transacción abierta. No es necesario ejecutar éste comando para reasignar el cajero.

STX	6	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

### 10.1.2 Registro del Cliente

Este comando permite ingresar el RUC del Cliente.

STX	jR	RUC	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

RUC	
Indique el RUC del cliente	20 caracteres Máximo



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

### **10.1.3 Razón Social del Cliente**

Este comando permite ingresar la razón social del cliente en una factura.

STX	js	Cmd	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

Indique la razón social del cliente	40 caracteres Máximo
-------------------------------------	----------------------

#### **10.1.4 Información adicional del Cliente**

Este comando permite ingresar líneas adicionales de información del cliente en una Factura.

STX	j	Línea	Datos	ETX	LRC
-----	---	-------	-------	-----	-----

<b>Línea</b>	
<b>Datos</b>	
Numero de línea	1 – 9
Indique la Información adicional, 40 Caracteres por línea	40 Caracteres

### **10.1.5 Comentario**

Este comando permite imprimir mensajes comerciales adicionales para la descripción de un artículo.

STX	@	Mensaje	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

Descripción	Mensaje
Indicador de Mensaje en la factura	40 Caracteres

## Ejemplo:

| REFRESCO b/. 1,50 |

|##OFERTA ESPECIAL##



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 10.1.6 Registro de Producto

El registro de un producto solamente es posible si la tasa a la cual está ligada se encuentra registrada.

- Es posible registrar hasta (\$ ó B.) 9999999,99 por transacción.
- Es posible registrar hasta (\$ ó B.) 9999999,99 por día.
- Si se exceden el límite de los montos, el comando de registro de productos es rechazado.
- Si el monto máximo que puede acumular la impresora es excedido, la impresora rechaza todos los comandos de ventas, en éste caso sería necesario realizar un reporte Z para continuar las ventas.

STX	CMD	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	-----	--------	----------	-------------	-----	-----

CMD	
Ítem Exento (20h) / (32)	Carácter Espacio
Item Tasa 1 (21h) / (33)	!
Item Tasa 2 (22h) / (34)	“
Ítem Tasa 3 (23h) / (35)	#
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos ( <i>Ver Nota*</i> )	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres

**Nota\*:** El valor máximo para describir la cantidad es **99999,999**.



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 10.1.7 Corrección

Este comando cancela la última entrada de un ítem o de un descuento.

STX	k	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

REFRESCO	b/. 1,50
CORREC	←
REFRESCO	-b/. 1,50

### 10.1.8 Subtotal

Estos comandos permiten imprimir o mostrar en pantalla el monto correspondiente al subtotal de las ventas. Éste comando debe ser ejecutado antes de realizar un descuento del subtotal.

STX	CMD	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

CMD	
Subtotal Impreso	3
El Subtotal se Muestra en el Display	4

REFRESCO	B/. 1,50
HAMBURGUESA	B/. 3,50
SUBTOTAL	B/. 5,00  ←



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 10.1.9 Descuento

Realiza un descuento sobre el último ítem registrado o sobre el subtotal.

Para realizar un descuento sobre el subtotal, se debe ejecutar previamente el comando "Subtotal" y el monto del descuento se aplica de forma proporcional sobre todos los artículos. Se puede hacer descuento de dos maneras, por porcentaje y por cantidad.

*A continuación se describe el descuento por porcentaje:*

STX	CMD	Signo	Porcentaje	ETX	LRC
-----	-----	-------	------------	-----	-----

CMD	
Descuento por porcentaje	p
	<b>Signo</b>
Descuento	-
	<b>Porcentaje</b>
El Porcentaje consta de 2 Enteros y 2 Decimales	4 Dígitos

Item tasa 1	B/. 1,50
Item tasa 2	B/. 3,50
<hr/>	
SUBTOTAL	B/. 5,00
Descuento (10,00%)	- B/. 0,50

*A continuación se describe el descuento por monto:*

STX	CMD	Signo	Monto	ETX	LRC
-----	-----	-------	-------	-----	-----

CMD	
Descuento por Monto	q
	<b>Signo</b>
Descuento	-
	<b>Monto</b>
El monto consta de 7 Enteros y 2 Decimales	9 Dígitos



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 10.1.10 Anulación

#### 10.1.10.1 Anulación de un ítem en la Factura

La anulación de un ítem es posible si la tasa a la cual está ligada está registrada.

STX	CMD	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	-----	--------	----------	-------------	-----	-----

CMD	
Ítem Exento (A0h) ( <i>Ver Nota*</i> )	(A0h)
Ítem Tasa 1 (A1h)	i
Ítem Tasa 2 (A2h)	¢
Ítem Tasa 3 (A3h)	£
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos ( <i>Ver Nota**</i> )	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres

**Nota\*:** debe aclararse que el carácter para la devolución de un ítem con tasa exenta es (A0h) que al imprimirse puede salir un “carácter espacio”, pero dicho carácter es absolutamente diferente al “carácter espacio”(20h) el cual es utilizado para registrar un producto con tasa exenta.

**Nota\*\*:** El valor máximo para describir la cantidad es **99999,999**.

#### 10.1.10.2 Anulación de Factura

Éste comando permite anular una factura.

STX	7	ETX	LRC
-----	---	-----	-----



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 10.1.11 Código de Barras

Este comando permite imprimir un código de barra como referencia de un producto dentro de la factura y en el pie de la factura.

STX	CMD	Código	ETX	LRC
-----	-----	--------	-----	-----

CMD	
Código de Barra impreso dentro de la Factura como descriptor de un Producto	Y
Código de Barra impreso al pie de la Factura	y
Código	
Código numérico referente al código de la barra	32 Caracteres

Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor de uso según la siguiente tabla:

Valor	Características
00	EAN 13 (12 Caracteres Numéricos)
01	ITF (1 a 32 Caracteres Numéricos)
02	CODE 128 (1 a 32 Caracteres Alfanuméricos)

Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 10.1.12 Totalizar

#### 10.1.12.1 Pago Directo

Este comando permite cerrar una factura y asignar el monto total a un medio de pago. Al ejecutar éste comando se abre la gaveta de dinero.

STX	1	# Medio	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

# Medio
Indicador del Medio de Pago Asociado

Los descriptores programados por defecto para los medios de pago, son los siguientes:

Efectivo	'01' – '04'
Cheque	'05' – '08'
Tarjeta 1	'09' – '12'
Tarjeta 2	'13' – '16'

#### 10.1.12.2 Pago Parcial

Este comando permite asignar parte del monto total de una factura a un medio de pago parcial. Si el monto ingresado es mayor o igual al monto del total, se cierra la factura y se abre la gaveta de dinero.

STX	2	# Medio	Monto de Pago	ETX	LRC
-----	---	---------	---------------	-----	-----

# Medio
Indicador del Medio de Pago Parcial
<b>Monto de Pago</b>

### 11 COMO GENERAR UNA NOTA DE CREDITO?

Esquema general para realizar una Nota de Crédito, la cual incluye todas las operaciones posibles para éste documento.

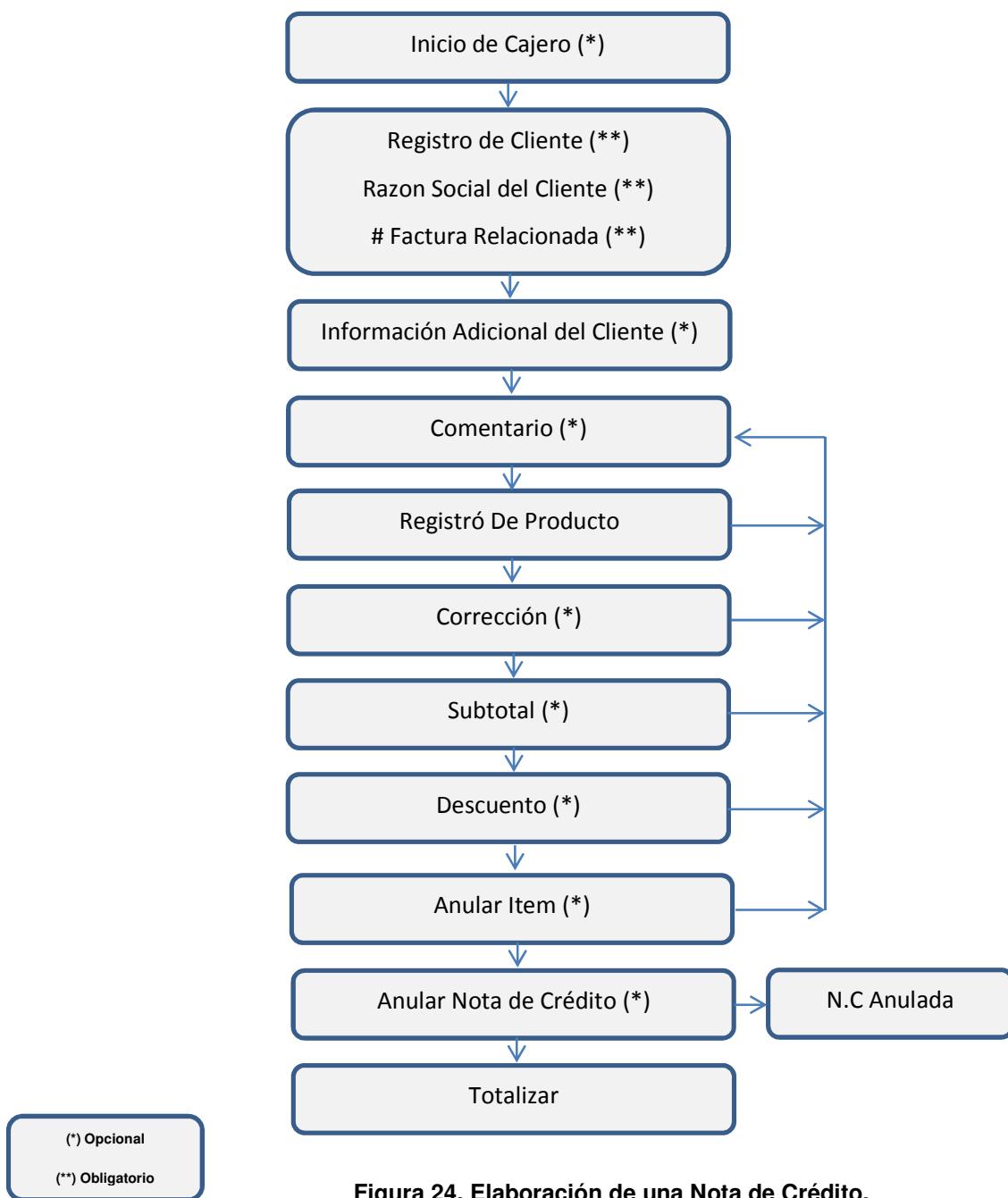
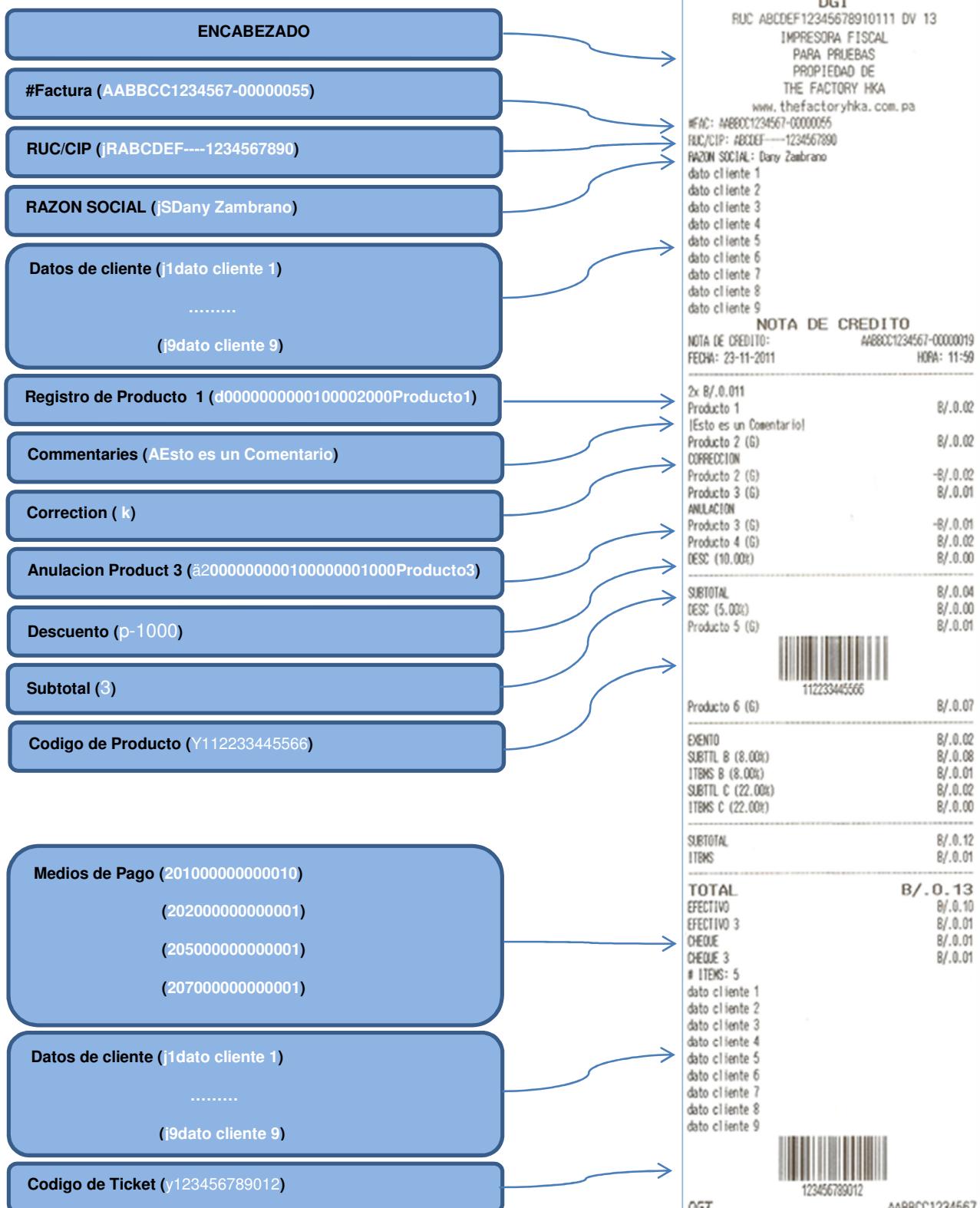


Figura 24. Elaboración de una Nota de Crédito.





## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 11.1.1 Registro del Cliente

Este comando permite ingresar el RUC del Cliente. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jR	RUC	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

RUC	
Indique el RUC del cliente	20 caracteres Máximo

### 11.1.2 Razón Social del Cliente

Este comando permite ingresar la razón social del cliente en una nota de Crédito. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jS	Cmd	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

Cmd	
Indique la razón social del cliente	40 caracteres Máximo

### 11.1.3 #Factura relacionada

Este comando permite ingresar el número de la factura a la cual se le está haciendo una nota de crédito. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jF	sCmd	ETX	LRC
-----	----	------	-----	-----

sCmd	
Indique el #factura relacionada	22 caracteres fijos <b>Ej: AABCBC1234567-00000001</b>



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

#### **11.1.4 Información adicional del Cliente**

Este comando permite ingresar líneas adicionales de información del cliente en una Nota de Crédito.

STX	j	Línea	Datos	ETX	LRC
-----	---	-------	-------	-----	-----

<b>Línea</b>
Numero de línea
1 – 9
<b>Datos</b>
Indique la Información adicional, 40 Caracteres por línea
40 Caracteres

### **11.1.5 Comentario**

Este comando permite imprimir mensajes comerciales adicionales para la descripción de un artículo.

STX	A	Mensaje	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

Mensaje
Indicador de Mensaje en la Nota de Credito 40 Caracteres

### Ejemplo:

|REFRESCO b/. 1,50 |

|##OFERTA ESPECIAL##



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 11.1.6 Registro de Producto para Devolución

Este comando permite registrar productos en una nota de crédito. Cuando se envía éste comando por primera vez, se imprime en el ticket la leyenda:

“NOTA CREDITO”

- Es posible registrar hasta (\$ o b/) 9999999,99 por transacción.
- Es posible registrar hasta (\$ o b/) 9999999,99 por día.
- Si se exceden el límite de los montos, el comando de registro de productos es rechazado.
- Si el monto máximo que puede acumular la impresora es excedido, la impresora rechaza todos los comandos de ventas, en éste caso sería necesario realizar un reporte Z para continuar las ventas.

STX	d	Tasa	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	---	------	--------	----------	-------------	-----	-----

Tasa	
Ítem Exento	0
Ítem Tasa 1	1
Ítem Tasa 2	2
Ítem Tasa 3	3
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres máximo



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 11.1.7 Anulación de Producto

#### 11.1.7.1 Anulación de un ítem en una Nota de Crédito

A través de dicho comando, se puede anular un producto que ha sido ingresado en la actual Nota de crédito.

STX	ä	Tasa	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	---	------	--------	----------	-------------	-----	-----

Tasa	
ítem Exento	0
ítem Tasa 1	1
ítem Tasa 2	2
ítem Tasa 3	3
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres máximo

#### 11.1.7.2 Anulación de Nota de Crédito

Este comando permite anular una Nota de Crédito.

STX	7	ETX	LRC
-----	---	-----	-----



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 11.1.8 Código de Barras

Este comando permite imprimir un código de barra como referencia de un producto dentro de la Nota de Crédito y en el pie de la Nota de Crédito.

STX	CMD	Código	ETX	LRC
-----	-----	--------	-----	-----

CMD	
Código de Barra impreso dentro de la N.C como descriptor de un Producto	Y
Código de Barra impreso al pie de la N.C	y
Código	
Código numérico referente al código de la barra	32 Caracteres

Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor de uso según la siguiente tabla:

Valor	Características
00	EAN 13 (12 Caracteres Numéricos)
01	ITF (1 a 32 Caracteres Numéricos)
02	CODE 128 (1 a 32 Caracteres Alfanuméricos)

Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 11.1.9 Cierre de Devolución

#### 11.1.9.1 Pago Directo

Este comando permite cerrar una Nota de Crédito y asignar el monto total a un medio de pago. Al ejecutar éste comando se abre la gaveta de dinero.

STX	1	# Medio	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

# Medio	
Indicador del Medio de Pago Asociado	01 – 16

Los descriptores programados por defecto para los medios de pago, son los siguientes:

Efectivo	'01' – '04'
Cheque	'05' – '08'
Tarjeta 1	'09' – '12'
Tarjeta 2	'13' – '16'

#### 11.1.9.2 Pago Parcial

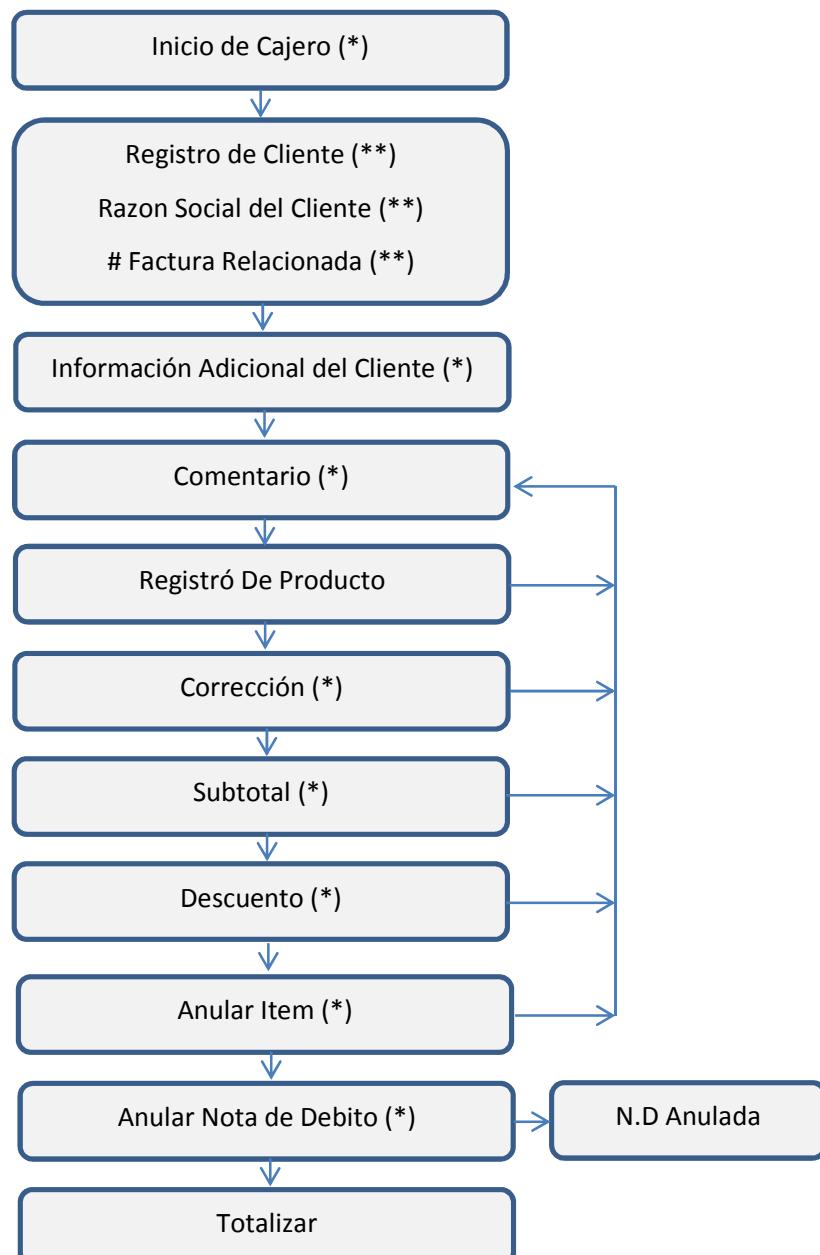
Este comando permite asignar parte del monto total de una Nota de Crédito a un medio de pago parcial. Si el monto ingresado es mayor o igual al monto del total, se cierra la Nota de Crédito y se abre la gaveta de dinero.

STX	2	# Medio	Monto de Pago	ETX	LRC
-----	---	---------	---------------	-----	-----

# Medio	
Indicador del Medio de Pago Parcial	01 – 16
Monto de Pago	
El Monto de Pago Consta de 10 Enteros y 2 Decimales	12 Dígitos

### 12 COMO GENERAR UNA NOTA DE DEBITO?

Esquema general para realizar una Nota de Débito, la cual incluye todas las operaciones para posibles para éste documento.

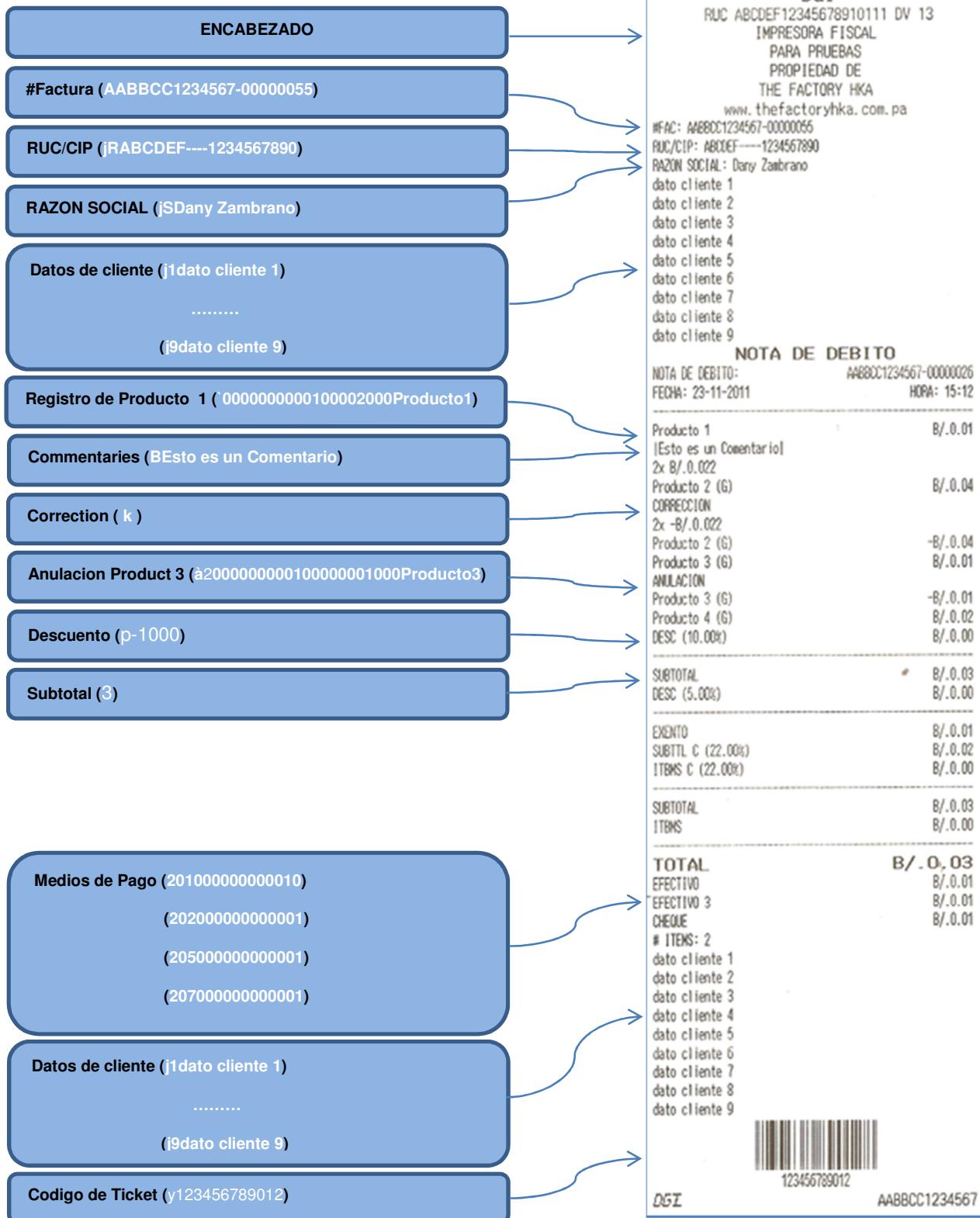


(\*) Opcional

(\*\*) Obligatorio

**Figura 25. Elaboración de Nota de Débito.**

# Manual de Comandos “Star HSP7000”





## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 12.1.1 Registro del Cliente

Este comando permite ingresar el RUC del Cliente. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jR	RUC	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

RUC	
Indique el RUC del cliente	20 caracteres Máximo

### 12.1.2 Razón Social del Cliente

Este comando permite ingresar la razón social del cliente en una Nota de Débito. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jS	Cmd	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

Cmd	
Indique la razón social del cliente	40 caracteres Máximo

### 12.1.3 #Factura relacionada

Este comando permite ingresar el número de la factura a la cual se le está haciendo una nota de Débito. **Es obligatorio enviar ésta información si se desea emitir dicho documento.**

STX	jF	sCmd	ETX	LRC
-----	----	------	-----	-----

sCmd	
Indique el #factura relacionada	22 caracteres fijos Ej: AABBC1234567-00000001



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

#### **12.1.4 Información adicional del Cliente**

Este comando permite ingresar líneas adicionales de información del cliente en una Nota de débito.

STX	j	Línea	Datos	ETX	LRC
-----	---	-------	-------	-----	-----

<b>Línea</b>
Numero de línea
1 – 9
<b>Datos</b>
Indique la Información adicional, 40 Caracteres por línea
40 Caracteres

## 12.1.5 Comentario

Este comando permite imprimir mensajes comerciales adicionales para la descripción de un artículo.

STX	B	Mensaje	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

Mensaje	
Indicador de Mensaje en la Nota de Debito	40 Caracteres

Ejemplo:

|REFRESCO | b/. 1,50 |

|##OFERTA ESPECIAL##



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 12.1.6 Registro de Producto

Éste comando permite registrar productos en una Nota de Débito. Cuando se envía éste comando por primera vez, se imprime en el ticket la leyenda:

“NOTA DE DEBITO”

- Es posible registrar hasta (\$ ó b.) 9999999,99 por transacción.
- Es posible registrar hasta (\$ ó b.) 9999999,99 por día.
- Si se exceden el límite de los montos, el comando de registro de productos es rechazado.
- Si el monto máximo que puede acumular la impresora es excedido, la impresora rechaza todos los comandos de ventas, en éste caso sería necesario realizar un reporte Z para continuar las ventas.

STX	`	Tasa	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	---	------	--------	----------	-------------	-----	-----

Tasa	
Ítem Exento	0
Ítem Tasa 1	1
Ítem Tasa 2	2
Ítem Tasa 3	3
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres máximo



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 12.1.7 Anulación de Producto

#### 12.1.7.1 Anulación de un ítem en una Nota de Débito

A través de dicho comando, se puede anular un producto que ha sido ingresado en la actual Nota de Débito.

STX	à	Tasa	Precio	Cantidad	Descripción	ETX	LRC
-----	---	------	--------	----------	-------------	-----	-----

Tasa	
Ítem Exento	0
Ítem Tasa 1	1
Ítem Tasa 2	2
Ítem Tasa 3	3
Precio	
El Precio Consta de 8 Enteros y 2 Decimales Fijos	10 Dígitos
Cantidad	
La Cantidad Consta de 5 Enteros y 3 Decimales Fijos	8 Dígitos
Descripción	
Descripción del Producto	116 Caracteres máximo

#### 12.1.7.2 Anulación de Nota de Débito

Este comando permite anular una Nota de Débito.

STX	7	ETX	LRC
-----	---	-----	-----



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 12.1.8 Código de Barras

Este comando permite imprimir un código de barra como referencia de un producto dentro de la Nota de Débito y en el pie de la Nota de Débito.

STX	CMD	Código	ETX	LRC
-----	-----	--------	-----	-----

CMD	
Código de Barra impreso dentro de la N.D como descriptor de un Producto	Y
Código de Barra impreso al pie de la N.D	y
Código	
Código numérico referente al código de la barra	32 Caracteres

Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor de uso según la siguiente tabla:

Valor	Características
00	EAN 13 (12 Caracteres Numéricos)
01	ITF (1 a 32 Caracteres Numéricos)
02	CODE 128 (1 a 32 Caracteres Alfanuméricos)

Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 12.1.9 Cierre de una Nota de Débito

#### 12.1.9.1 Pago Directo

Este comando permite cerrar una Nota de Débito y asignar el monto total a un medio de pago. Al ejecutar éste comando se abre la gaveta de dinero.

STX	1	# Medio	ETX	LRC
-----	---	---------	-----	-----

# Medio	
Indicador del Medio de Pago Asociado	01 – 16

Los descriptores programados por defecto para los medios de pago, son los siguientes:

Efectivo	'01' – '04'
Cheque	'05' – '08'
Tarjeta 1	'09' – '12'
Tarjeta 2	'13' – '16'

#### 12.1.9.2 Pago Parcial

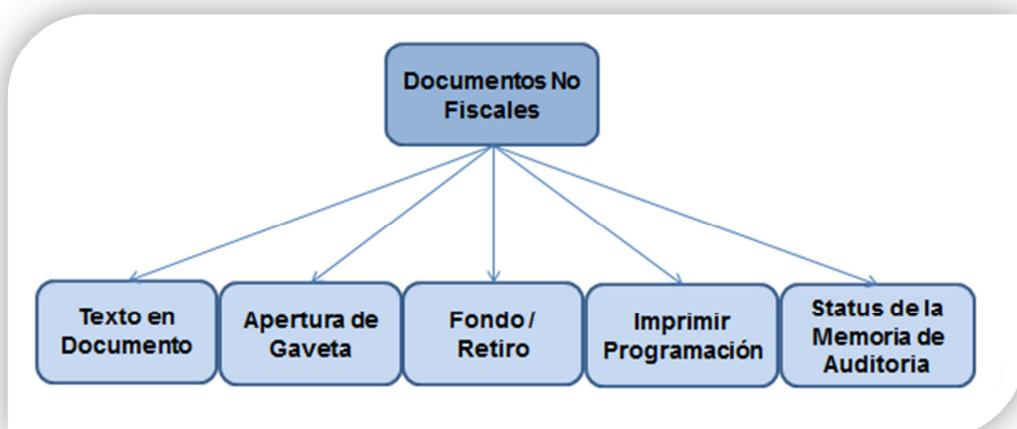
Este comando permite asignar parte del monto total de una Nota de Débito a un medio de pago parcial. Si el monto ingresado es mayor o igual al monto del total, se cierra la Nota de Débito y se abre la gaveta de dinero.

STX	2	# Medio	Monto de Pago	ETX	LRC
-----	---	---------	---------------	-----	-----

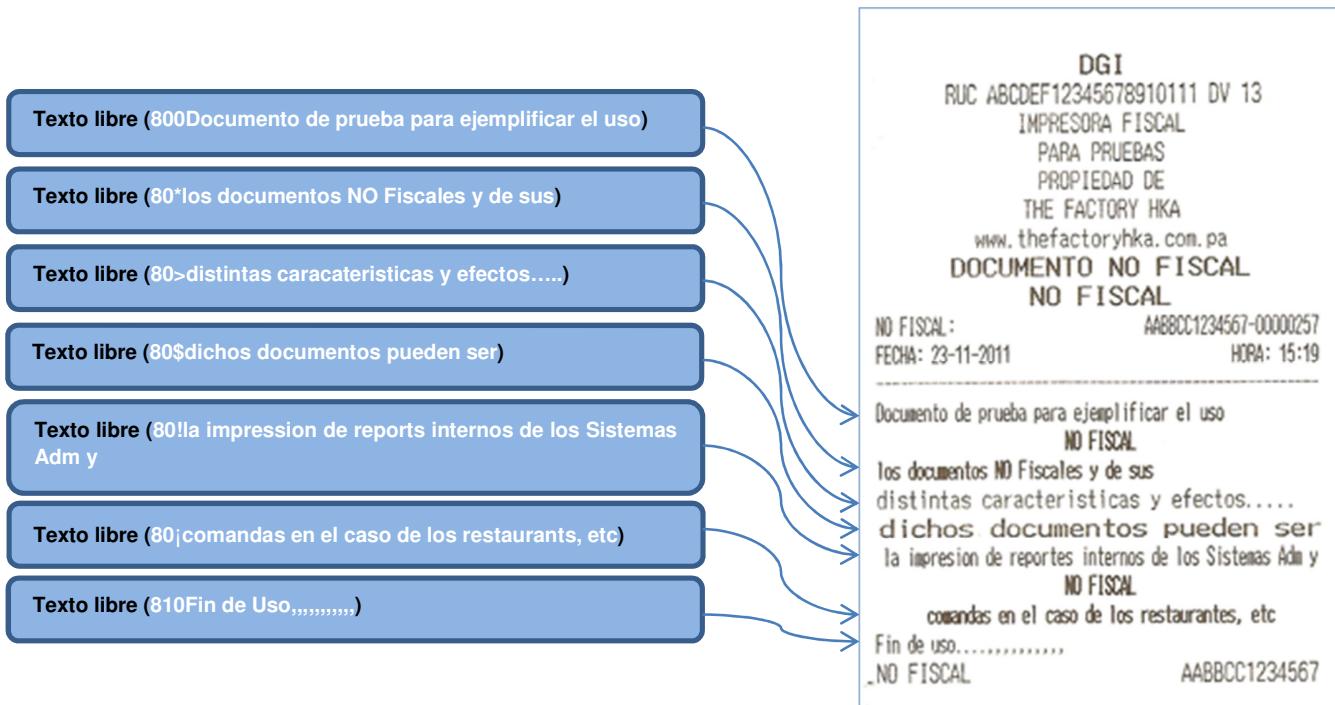
# Medio	
Indicador del Medio de Pago Parcial	01 – 16
Monto de Pago	
El Monto de Pago Consta de 10 Enteros y 2 Decimales	12 Dígitos

## 13 COMO GENERAR DOCUMENTOS NO FISCALES?

Esquema general para realizar un Documento No Fiscal, la cual incluye todas las operaciones posibles para éste documento.



**Figura 26. Documentos No Fiscales.**





## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 13.1.1 Texto en Documento

Este comando permite imprimir información de reportes y notas como documentos no fiscales. En un documento no fiscal se imprime automáticamente cada cuatro líneas la siguiente leyenda:

**“N O F I S C A L”**

STX	8	cmd1	cmd2	Texto	ETX	LRC
-----	---	------	------	-------	-----	-----

	<b>cmd1</b>	<b>cmd2</b>
Imprime una Línea con texto Normal y en espera por otro Comando	0	0
Imprime una Línea con texto Negrita y en espera por otro Comando	0	*
Imprime una Línea con texto Expandido y en espera por otro Comando	0	>
Imprime una Línea con texto Doble y Negrita y en espera por otro Comando	0	\$
Imprime una Línea con texto Centrado y en espera por otro Comando	0	!
Imprime una Línea con texto Centrado y Negrita y en espera por otro Comando	0	i
Cierra el Documento No Fiscal (Corta el papel si tiene esa función la impresora)	1	0
	<b>Mensaje</b>	
Texto	40 Caracteres	

### 13.1.2 Apertura de Gaveta

Este comando permite abrir la gaveta de dinero. Se imprime un documento no fiscal con la siguiente leyenda:

**“A P E R T U R A”**

STX	CMD	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

<b>CMD</b>
Imprime un Documento No Fiscal, con el Siguiente Mensaje “Apertura”
Permite la Apertura de la Gaveta de Dinero

**Nota:** Debe haber al menos 1 producto registrado



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 13.1.3 Retiro y Fondo de Caja

Estos comandos permiten reportar fondos de caja y retiros de efectivo, o de otro medio de pago, de la gaveta de dinero. Son necesarios para realizar el arqueo de la caja.

STX	9	PR	# Medio	Monto	ETX	LRC
-----	---	----	---------	-------	-----	-----

PR	
Retiro	0
Fondo de Caja	1
# Medio	
Indicador del Medio de Pago	01 - 16
Monto	
El Monto de Pago Consta de 10 Enteros y 2 Decimales	12 Dígitos

### 13.1.4 Fin de Reporte de Retiro / Ingreso de Efectivo (Fondo de caja)

Este comando finaliza un reporte de egresos / ingreso de un medio de pago. Al ejecutar éste comando, se cierra el reporte y se abre la gaveta de dinero.

STX	t	ETX	LRC
-----	---	-----	-----



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 13.1.5 Imprimir Valor de Programación

Este comando imprime los valores almacenados para los siguientes parámetros:

- Tasa de impuesto
- Nombre de cajeros
- Nombre de medios de pago
- Banderas del sistema
- Símbolos
- Mensajes

STX	D	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

### 13.1.6 Imprimir Estatus de la Memoria de Auditoría

STX	E	ETX	LRC
-----	---	-----	-----

Por medio de éste comando la impresora genera un ticket con la siguiente información correspondiente al estado general de la memoria de Auditoria:

- Número de la memoria de auditoria
- Capacidad total de la memoria de auditoria
- Disponibilidad de memoria en la memoria de auditoria
- Numero de documentos almacenados en la memoria de auditoria



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

## 14 COMO GENERAR ENDOSOS, VALIDACIONES Y NOTAS DE CAJA?

### 14.1 VALIDACION

#### 14.1.1.1 Activar y Desactivar el Slip

STX	;	ST	ETX	LRC
-----	---	----	-----	-----

ST	
Activar	1
Desactivar	0

#### 14.1.1.2 Imprimir Texto con el Slip

STX	>	Texto	ETX	LCR
-----	---	-------	-----	-----

Texto	
Texto a Imprimir	50 Caracteres



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 14.1.2 ENDOSO

#### 14.1.2.1 Activar y Desactivar el Slip

STX	:	ST	ETX	LRC
-----	---	----	-----	-----

ST	
Activar	1
Desactivar	0

#### 14.1.2.2 Líneas de Información

STX	=	Línea	Texto	ETX	LRC
-----	---	-------	-------	-----	-----

Línea	
Numero de Línea	1 -> 9
Texto	
Línea 1	30 Caracteres
Línea 2	30 Caracteres
Línea 3	30 Caracteres
Línea 4	30 Caracteres
Entre la Línea 4 y 5 se establece de forma automática una línea de separación	
Línea 5 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 6 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 7 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 8 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 9 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres

#### 14.1.2.3 Cerrar Endoso

X	
Número de líneas que se suman al margen izquierdo	0 -> 9
Y	
Número de líneas que se suman al margen Superior	0 -> 9



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 14.1.3 CERTIFICADO DE REGALO Y NOTA DE CAJA

#### 14.1.3.1 Activar y Desactivar el Slip

STX	:	ST	ETX	LRC
-----	---	----	-----	-----

ST	
Activar Slip	1
Desactivar Slip	0

#### 14.1.3.2 Líneas de Información

STX	=	Línea	Texto	ETX	LRC
-----	---	-------	-------	-----	-----

Línea	
Numero de Línea	1 -> 9
Texto	
Línea 1	30 Caracteres
Línea 2	30 Caracteres
Línea 3	30 Caracteres
Línea 4	30 Caracteres
Entre la Línea 4 y 5 se establece de forma automática una línea de separación	
Línea 5 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 6 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 7 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 8 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres
Línea 9 (Línea Adicional) **opcional	30 Caracteres



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 14.1.3.3 Cerrar Certificado de Regalo

STX	[	R	X	Y	ETX	LRC
-----	---	---	---	---	-----	-----

X	
Número de líneas que se suman al margen izquierdo	0 -> 9
Y	
Número de líneas que se suman al margen Superior	0 -> 9

### 14.1.3.4 Cerrar Nota de Caja

STX	[	N	X	Y	ETX	LRC
-----	---	---	---	---	-----	-----

X	
Número de líneas que se suman al margen izquierdo	0 -> 9
Y	
Número de líneas que se suman al margen Superior	0 -> 9

## 15 COMO GENERAR UN REPORTE X y Z?



**Figura 27. Impresión de Reportes**

### 15.1.1 Reporte de X

Este comando permite generar un reporte X.

STX	I0X	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

Este comando permite generar un reporte parcial entre cada cambio de cajero.

STX	I1X	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 15.1.2 Reporte de Cierre Z

Este comando permite generar un reporte Z.

STX	I0Z	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

**Nota:** Solo se puede imprimir un reporte Z Diario.

### 15.1.3 Imprimir un Reporte X/Z por fecha

Este comando permite imprimir un reporte fiscal definido entre dos fechas.

STX	I2	Modo	Fecha Inicio			Fecha Fin			ETX	LRC
			DD	MM	YY	DD	MM	YY		

Modo	
Se incluye toda la información de los reportes	A
Un Resumen del total de los reportes	S
Un Resumen Mensual del conjunto de Reportes	M

### 15.1.4 Imprimir un Reporte X/Z por Número

Este comando permite imprimir un reporte fiscal definido entre dos números.

STX	I3	Modo	00	Inicio	00	Fin	ETX	LRC
-----	----	------	----	--------	----	-----	-----	-----

Modo	
Se incluye toda la información de los reportes	A
Un Resumen del total de los reportes	S
Un Resumen Mensual del conjunto de Reportes	M
Inicio	
Indique el número inicial del reporte	4 dígitos
Fin	
Indique el número final del reporte	4 dígitos



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

## 16 COMO EXTRAER INFORMACION DE LA MEMORIA DE FISCAL?

Cuando se emite un reporte Z la información es almacenada en la memoria Fiscal, puede acceder a dicha información con los siguientes comandos:

### 16.1.1 Solicitar el último reporte X

STX	U0X	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

### 16.1.2 Solicitar el último reporte Z

STX	U0Z	ETX	LRC
-----	-----	-----	-----

### 16.1.3 Solicitar un Reporte X/Z por fecha

STX	U2	Modo	Fecha Inicio			Fecha Fin			ETX	LRC			
			DD	MM	YY	DD	MM	YY					
<b>Modo</b>													
Se incluye toda la información de los reportes									A				
Un Resumen del total de los reportes									S				
Un Resumen Mensual del conjunto de Reportes									M				

### 16.1.4 Solicitar un Reporte X/Z por Número

STX	U3	Modo	00	Inicio	00	Fin	ETX	LRC
-----	----	------	----	--------	----	-----	-----	-----

<b>Modo</b>	
Se incluye toda la información de los reportes	A
Un Resumen del total de los reportes	S
Un Resumen Mensual del conjunto de Reportes	M
<b>Inicio</b>	
Indique el número inicial del reporte	4 dígitos
<b>Fin</b>	
Indique el número final del reporte	4 dígitos



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

En el caso de que use el protocolo directo debe enviar la trama de la solicitud que desee y leer la respuesta en el puerto de comunicaciones basándose en las tablas de respuesta aquí descritas. En el caso de que use algunos de los componentes de The Factory (DLL, API, App consola) debe usar la función **UploadReportCmd( )** o **UploadReportDin( )**

Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
2	5	4	ASCII	Número del Último Reporte Z emitido
6	6	1	0Ah	Separador 0x0A
7	12	6	ASCII	Fecha del último Reporte Z emitido
13	13	1	0Ah	Separador 0x0A
14	17	4	ASCII	Hora del último Reporte Z emitido
18	18	1	0Ah	Separador 0x0A
19	28	10	ASCII	Acumulado Exento
29	29	1	0Ah	Separador 0x0A
30	39	10	ASCII	Acumulado Impuesto Tasa 1
40	40	1	0Ah	Separador 0x0A
41	50	10	ASCII	Acumulado Impuesto Tasa 2
51	51	1	0Ah	Separador 0x0A
52	61	10	ASCII	Acumulado Impuesto Tasa 3
62	62	1	0Ah	Separador 0x0A
63	72	10	ASCII	Total de ventas (sin impuestos)
73	73	1	0Ah	Separador 0x0A
74	83	10	ASCII	Total de nota de crédito (sin impuestos)
84	84	1	0Ah	Separador 0x0A
85	94	10	ASCII	Total de nota de débito (sin impuestos)
95	95	1	0Ah	Separador 0x0A
96	103	8	ASCII	Número de la Ultima Factura emitida
104	104	1	0Ah	Separador 0x0A
105	110	6	ASCII	Fecha de emisión de la Ultima Factura
111	111	1	0Ah	Separador 0x0A
112	115	4	ASCII	Hora de emisión de la Ultima Factura
116	116	1	0Ah	Separador 0x0A
117	124	8	ASCII	Número de Última Nota de Crédito
125	125	1	0Ah	Separador 0x0A
126	133	8	ASCII	Número de Última Nota de Débito
134	134	1	0Ah	Separador 0x0A
135	142	8	ASCII	Número del Último Documento No Fiscal
143	143	1	0Ah	Separador 0x0A



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 17 COMO REIMPRIMIR DOCUMENTOS?

Todos los comandos que se generen con la impresora fiscal, quedaran registrado en la memoria de auditoria, por lo cual puede acceder a ellos mediante la reimpresión de los documentos existentes en dicha memoria. La forma general del comando es la siguiente:

STX	R	Modo	Inicio	Fin	ETX	LRC
-----	---	------	--------	-----	-----	-----

Donde Modo se refiere al tipo de documento y dependiendo de si es indicado en una letra mayúscula o minúscula corresponderá a una solicitud por rango de número o por rango de fecha respectivamente, dicho rango será indicado mediante los campos Inicio y Fin.

#### **Por rango de Número:**

STX	R	Modo	Inicio	Fin	ETX	LRC
-----	---	------	--------	-----	-----	-----

Modo	
Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	F
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	C
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	D
Todos los documentos no fiscales	T
Reporte X	X
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	Z
RAM CLEAR	Y
Copias	E
Facturas, Notas de Crédito y de Débito	S
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	A
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	N
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	*
Inicio	
Indique el numero Inicial <b>(Formato: 0000000)</b>	7 caracteres
Fin	
Indique el número Final <b>(Formato: 0000000)</b>	7 caracteres



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

**Por rango de Fecha:**

STX	R	Modo	Inicio	Fin	ETX	LRC
-----	---	------	--------	-----	-----	-----

Modo	
Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	f
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	c
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	d
Todos los documentos no fiscales	t
Reporte X	x
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	z
Para reportes de lectura de memoria fiscal, almacenadas en la memoria de auditoria	r
Error de Hardware	w
RAM CLEAR	y
Copias	e
Facturas , Notas de Crédito y Débito	s
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	a
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	n
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	@
Inicio	
Indique la Fecha Inicial <b>(Formato: 0YYMMDD)</b>	7 caracteres
Fin	
Indique la Fecha Final <b>(Formato: 0YYMMDD)</b>	7 caracteres

## **Reimpresión de documentos por número de cédula de personal**

Para reimprimir documentos por el número de cédula del cliente se debe enviar el siguiente comando:

STX	RK	CIP	ETX	LRC
-----	----	-----	-----	-----

CIP	
El número de cédula sin el carácter de tipo	máximo de 20 caracteres



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 18 COMO EXTRAER INFORMACION DE LA MEMORIA DE AUDITORIA?

Todos los documentos que se generen con la impresora fiscal, quedaran registrada en la memoria de auditoria, por lo cual puede acceder a ellos y extraerlos hacia la PC. En el caso de que use el protocolo directo debe enviar la trama de la solicitud que desee y leer la respuesta en el puerto de comunicaciones basándose en las tablas de respuesta aquí descritas. En el caso de que use algunos de los componentes de The Factory (DLL, API, App consola) debe usar la función **UploadReportCmd( )** o **UploadReportDin( )**

**Por rango de Número:**

STX	U4	Modo	Inicio	Fin	ETX	LRC
-----	----	------	--------	-----	-----	-----

Modo	
Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	F
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	C
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	D
Todos los documentos no fiscales	T
Reporte X	X
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	Z
RAM CLEAR	Y
Copias	E
Facturas, Notas de Crédito y de Débito	S
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	A
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	N
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	*
Inicio	
Indique el numero Inicial <b>(Formato: 0000000)</b>	7 caracteres
Fin	
Indique el número Final <b>(Formato: 0000000)</b>	7 caracteres



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

**Por rango de Fecha:**

STX	U4	Modo	Inicio	Fin	ETX	LRC
-----	----	------	--------	-----	-----	-----

Modo	
Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	f
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	c
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	d
Todos los documentos no fiscales	t
Reporte X	x
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	z
Para reportes de lectura de memoria fiscal, almacenadas en la memoria de auditoria	r
Error de Hardware	w
RAM CLEAR	y
Copias	e
Facturas , Notas de Crédito y Débito	s
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	a
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	n
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	@
Inicio	
Indique la Fecha Inicial <b>(Formato: 0YYMMDD)</b>	7 caracteres
Fin	
Indique la Fecha Final <b>(Formato: 0YYMMDD)</b>	7 caracteres

## 19 COMO EXTRAER INFORMACION DE LA IMPRESORA FISCAL?

Puede tener acceso a la información que posee la impresora Fiscal, dicha información es repartida en diversos status informativos. En el caso de que use el protocolo directo debe enviar la trama de la solicitud que desee y leer la respuesta en el puerto de comunicaciones basándose en las tablas de respuesta aquí descritas. En el caso de que use algunos de los componentes de The Factory (DLL, API, App consola) debe usar la función **UploadStatusCmd( )** o **UploadStatusDin( )**

Esquema general para realizar la solicitud de la lectura de los Status de la Impresora.

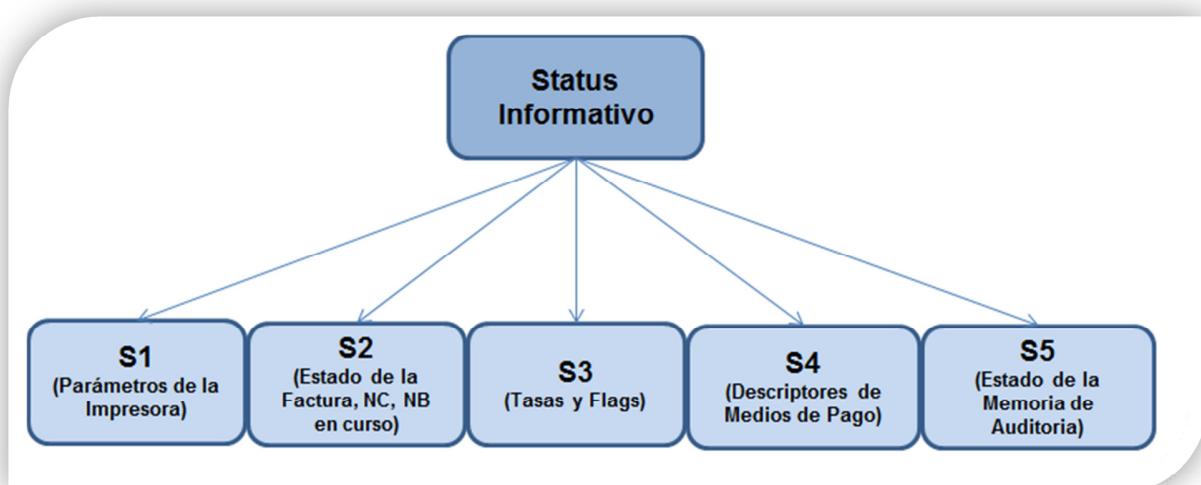


Figura 28. Comandos para Solicitud de Status

**Nota:** El separador (0Ah) aplica cuando se realiza el manejo de éste comando a través del protocolo directo, sin embargo el separador (0Ah) no aparece cuando se emplea los componentes proporcionados por The Factory (DLL, API, App Consola).



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

### 19.1.1 Status S1

Este comando permite extraer información referente a parámetros de la impresora como serial, RUC y datos de factura, entre otros.

STX	S1	ETX	LRC
-----	----	-----	-----

Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
1	2	2	ASCII	Comando S1
3	4	2	ASCII	Número de cajero asignado
5	5	1	0Ah	Separador
6	22	17	ASCII	Total de ventas diarias (14 bytes)
23	23	1	0Ah	Separador
24	31	8	ASCII	Número de la última factura
32	32	1	0Ah	Separador
33	37	5	ASCII	Cantidad de facturas emitidas en el día
38	38	1	0Ah	Separador
39	46	8	ASCII	Número de la última nota de Crédito
47	47	1	0Ah	Separador
48	52	5	ASCII	Cantidad de Notas de Crédito emitidas en el día
53	53	1	0Ah	Separador
54	61	8	ASCII	Número de la última nota de Débito
62	62	1	0Ah	Separador
63	67	5	ASCII	Cantidad de Notas de Débito emitidas en el día
68	68	1	0Ah	Separador
69	76	8	ASCII	Número del último documento no fiscal
77	77	1	0Ah	Separador
78	82	5	ASCII	Cantidad de documentos no fiscales emitidos en el día
83	83	1	0Ah	Separador
84	87	4	ASCII	Contador de cierres diarios
88	88	1	0Ah	Separador
89	92	4	ASCII	Contador de reportes de Memoria Fiscal
93	93	1	0Ah	Separador
94	113	20	ASCII	RUC
114	114	1	0Ah	Separador
115	116	2	ASCII	DV
117	117	1	0Ah	Separador
118	130	13	ASCII	Serial
131	131	1	0Ah	Separador
132	137	6	ASCII	Hora actual en la impresora
138	138	1	0Ah	Separador
139	144	6	ASCII	Fecha actual en la impresora
145	145	1	0Ah	Separador



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 19.1.2 Status S2

Este comando permite extraer información referente el estado de la Factura, Nota de Crédito o Nota de Débito en curso. Si es ejecutado y no existe una Factura, Nota de Crédito o Nota de Débito abierta, los valores obtenidos serán cero.



Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
1	2	2	ASCII	Comando S2
3	3	1	20h	Separador (espacio)
4	16	13	ASCII	Subtotal de Bases Imponibles
17	17	1	0Ah	Separador
18	18	1	20h	Separador (espacio)
19	41	13	ASCII	Subtotal de I.T.B.M
42	42	1	0Ah	Separador
43	43	1	20h	Separador (espacio)
44	56	13	ASCII	Data Dummy
57	57	1	0Ah	Separador
58	63	6	ASCII	Data Dummy
64	64	1	0Ah	Separador
65	65	1	20h	Separador (espacio)
66	78	13	ASCII	Monto por Pagar
79	79	1	0Ah	Separador
80	83	4	ASCII	Número de Pagos Realizados
84	84	1	0Ah	Separador
85	85	1	ASCII	Condición 0= No transacción 1= En Pago Factura 2= En Nota de Crédito 3= En Nota de Débito
86	86	1	0Ah	Separador



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 19.1.3 Status S3

Este comando permite extraer información referente a las tasas de impuesto y flag de estado.



Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
1	2	2	ASCII	Comando
3	3	1	ASCII	Tipo de tasa 1
4	7	4	ASCII	Valor Tasa 1
8	8	1	0Ah	Separador
9	9	1	ASCII	Tipo de tasa 2
10	13	4	ASCII	Valor Tasa 2
14	14	1	0Ah	Separador
15	15	1	ASCII	Tipo de tasa 3
16	19	4	ASCII	Valor Tasa 3
20	20	1	0Ah	Separador
21	120	100	ASCII	System Flags 1-50 (Cada Flag tiene 2 caracteres)
121	121	1	0Ah	Separador



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 19.1.4 Status S4

Este comando permite extraer información referente a los montos acumulados para cada medio de Pago.



Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
1	2	2	ASCII	Comando S4
3	12	10	ASCII	Medio de Pago 1
13	13	1	0Ah	Separador
14	23	10	ASCII	Medio de Pago 2
24	24	1	0Ah	Separador
25	34	10	ASCII	Medio de Pago 3
35	35	1	0Ah	Separador
36	45	10	ASCII	Medio de Pago 4
46	46	1	0Ah	Separador
47	56	10	ASCII	Medio de Pago 5
57	57	1	0Ah	Separador
58	67	10	ASCII	Medio de Pago 6
68	68	1	0Ah	Separador
69	78	10	ASCII	Medio de Pago 7
79	79	1	0Ah	Separador
80	89	10	ASCII	Medio de Pago 8
90	90	1	0Ah	Separador
91	100	10	ASCII	Medio de Pago 9
101	101	1	0Ah	Separador
102	111	10	ASCII	Medio de Pago 10
112	112	1	0Ah	Separador
113	122	10	ASCII	Medio de Pago 11
123	123	1	0Ah	Separador
124	133	10	ASCII	Medio de Pago 12
134	134	1	0Ah	Separador
135	144	10	ASCII	Medio de Pago 13
145	145	1	0Ah	Separador
146	155	10	ASCII	Medio de Pago 14
156	156	1	0Ah	Separador
157	166	10	ASCII	Medio de Pago 15
167	167	1	0Ah	Separador
168	177	10	ASCII	Medio de Pago 16
178	178	1	0Ah	Separador



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 19.1.5 Status S5

Este comando permite extraer información referente al estado de la memoria de Auditoria.



Desde	Hasta	Longitud	Clase	Descripción
1	2	2	ASCII	"S5"
3	22	20	ASCII	RUC
23	23	1	0Ah	Separador 0x0A
24	25	2	ASCII	DV
26	26	1	0Ah	Separador 0x0A
27	39	13	ASCII	Serial
40	40	1	0Ah	Separador 0x0A
41	44	4	ASCII	Número de la memoria de auditoria
45	45	1	0Ah	Separador 0x0A
46	49	4	ASCII	Capacidad de la memoria en MB
50	50	1	0Ah	Separador 0x0A
51	54	4	ASCII	Espacio disponible en la memoria en MB
55	55	1	0Ah	Separador 0x0A
56	63	6	ASCII	Número de documentos registrados
64	64	1	0Ah	Separador 0x0A



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 19.1.6 Status S6

Este comando realiza la solicitud del status S6, la cual extrae la información de la presencia o no de papel en las 3 estaciones de impresión (Facturación, Slip, Validación).

STX	S6	ETX	LRC
-----	----	-----	-----

Desde	Hasta	SIZE	Clase	ITEM
0	1	2	ASCII	"S6"
2	2	1	ASCII	Bit de la estación de impresión de <b>Facturación</b>
3	3	1	ASCII	Bit de la estación de impresión de <b>Slip Endoso</b>
4	4	1	ASCII	Bit de la estación de impresión de <b>SlipValidación</b>



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

## 20 CHECKLIST DE VERIFICACION DE IMPRESORAS FISCALES?

### 20.1 Configuración

Verificación de parámetros de configuración Básica manejados por la aplicación.

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Programación de los medios de Pago.				
Programación de Cajero.				

### 20.2 Inicio del Sistema

Verificación de datos y correspondencia de Impresora Fiscal

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Número de Registro de la impresora				
RUC Programado				
DV Programado				
Hora y Fecha de la impresora				
Validación de Condición de Agotamiento de Memoria Fiscal				



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

### 20.3 Control de Errores

#### 20.3.1 Factura, Nota de Crédito, Notas de Débito

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Verificación de que no existan transacciones pendientes antes de iniciar un documento				
Sincronización de secuencia de número de Documento de la impresora				
Control de Secuencias apropiada de comandos.				
Verificación de respuesta de impresora a cada comando enviado				
Tapa Abierta				
Falla eléctrica				
Impresora apagada				
Papel mal colocado				
Falla de comunicación				



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 20.3.2 Generación de Reporte X

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Verificación de que no existan transacciones pendientes antes de iniciar un documento				
Sincronización de secuencia de numero de Documento de la impresora				
Control de Secuencias apropiada de comandos.				
Verificación de respuesta de impresora a cada comando enviado				
Tapa Abierta				
Falla eléctrica				
Impresora apagada				
Papel mal colocado				
Falla de comunicación				



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 20.3.3 Generación de Reporte Z

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Verificación de que no existan transacciones pendientes antes de iniciar un documento				
Verificación de secuencia de Número de Reporte Z				
Lectura de valores en reporte Z				
Control de Secuencias apropiada de comandos				
Verificación de respuesta de impresora a cada comando enviado				
Tapa Abierta				
Falla eléctrica				
Impresora apagada				
Papel mal colocado				
Falla de comunicación				



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 20.3.4 Generación de Reportes de Lectura de Memoria Fiscal

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Verificación de que no existan transacciones pendientes antes de iniciar un documento				
Sincronización de secuencia de numero de Documento de la impresora				
Control de Secuencias apropiada de comandos.				
Verificación de respuesta de impresora a cada comando enviado				
Tapa Abierta				
Falla eléctrica				
Impresora apagada				
Papel mal colocado				
Falla de comunicación				



## Manual de Comandos “Star HSP7000”

### 20.3.5 Generación de Copias de Documentos en Memoria de Auditoria

Punto	Sistema			Observaciones
	Si	No	N/A	
Verificación de que no existan transacciones pendientes antes de iniciar un documento				
Sincronización de secuencia de numero de Documento de la impresora				
Control de Secuencias apropiada de comandos.				
Verificación de respuesta de impresora a cada comando enviado				
Tapa Abierta				
Falla eléctrica				
Impresora apagada				
Papel mal colocado				
Falla de comunicación				



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

## 21 GUIA RAPIDA DE COMANDOS

COMANDOS PARA LA PROGRAMACIÓN DE LOS PARÁMETROS DE LA IMPRESORA				
Datos del Cajero	PC	NumerodelCajero (00-31)	Código secreto (5)	Nombre del Cajero(16)
Nombre de los Medios de Pago	PE	#Medio de Pago (01-16)	nombredelmedio Pago (14)	
Una vez fiscalizada la impresora, no se puede retroceder la fecha a una fecha anterior a la fecha de emisión del último reporte Z.				
Hora (Para ello debe realizar previamente un Reporte Z)	PF	HH	MM	SS
Fecha (Para ello debe realizar previamente un Reporte Z)	PG	DD	MM	YY
Grabar Tasas de Impuesto en Memoria Fiscal(debe realizar previamente un Reporte Z)	PT	Tasa1 Tipo(2/0/1)/Valor(2 +2)	Tasa2 Tipo(2/0/1)/Valor(2 +2)	Tasa3 Tipo(2/0/1)/Valor(2 +2)
Registrar las tasas de Impuesto en memoria Fiscal(realizar previamente un Reporte Z)	Pt	Este comando podrá ser ejecutado un máximo de 64 veces.		
Definir los mensajes que se muestran en el Encabezado de los documentos(Reporte Z)	PH	LN(01-08)	Mensaje (40)	
Definir los mensajes que se muestran en el Pie de página de los documentos(ReporteZ)	PH	LN(91-98)	Mensaje (40)	
Banderas de programación (Flags) (no requiere reporte Z)	PJ	Bandera(2)	Valor de la Bandera (2)	
COMANDOS DE FACTURACIÓN				
Inicio de Cajero (No se puede utilizar éste comando si existe una transacción abierta)	5	#secreto (00 000-99 999)		
Fin de Cajero(finaliza el cajero que este activo en ese momento y restablece el cajero #1 como el cajero por defecto. No se puede utilizar éste comando si existe una transacción abierta. No es necesario ejecutar éste comando para reasignar el cajero.)	6			
Datos del Cliente / RUC (Registro único de Contribuyente=RIF)	jR	RUC (20max)		



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Datos del Cliente / Razón Social	jS	RazónSocial (40max)		
Datos adicionales del Cliente/Datos adicionales de factura (luego del encabezado o al final)	j	líneas: 1 al 9	Datos: (40max)	
Comentario(mensajes comerciales o adicionales para la descripción de un artículo)	@	mensaje(40)		
Registrar producto/Item Exento (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	espacio 20h	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)ma x99.999,999	Descripcion(hasta 116)
Registrar producto/Item Tasa1 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	! 21h	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)ma x99.999,999	Descripcion(hasta 116)
Registrar producto/Item Tasa2 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	" 22h	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)ma x99.999,999	Descripcion(hasta 116)
Registrar producto/Item Tasa3 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	# 23h	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)ma x99.999,999	Descripcion(hasta 116)
Corrección (cancela la última entrada de un ítem)	k			
SubTotal/Imprime (Dbe ser ejecutado antes de realizar un descuento del subtotal)	3			
SubTotal/Muestra en display(Dbe ser ejecutado antes de realizar un descuento del subtotal)	4			
Descuento (sobre el último Item registrado o sobre el subtotal)	p	Signo -	Porcentaje (2+2)	
Recargo (sobre el último Item registrado o sobre el subtotal)	p	Signo +	Porcentaje (2+2)	
Descuento por monto	q	Signo -	Monto (7+2)	
Anulación de 1 Item Exento (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	(A0h)	Precio(8+2)	Cantidad (5+3)	Descripcion(hasta 116)
Anulación de 1 Item Tasa1 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	¡ (A1h)	Precio(8+2)	Cantidad (5+3)	Descripcion(hasta 116)
Anulación de 1 Item Tasa2 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	¢ (A2h)	Precio(8+2)	Cantidad (5+3)	Descripcion(hasta 116)
Anulación de 1 Item Tasa3 (sólo si la tasa se encuentra registrada previamente)	£ (A3h)	Precio(8+2)	Cantidad (5+3)	Descripcion(hasta 116)
Anulación de Factura(solo anula antes de totalizar factura,si se totalizó,hacer NotaCred)	7			
Cierre de Factura o Totalización:				
Totalizar (o Cierre de la Factura) / Pago Directo (un solo medio de pago)	1	#Medio (01-16)		



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Totalizar (o Cierre de la Factura) / Pago Parcial (varios medios de pago)	2	#Medio (01-16)	Monto de pago (10+2)	
Códigos de Barras:				
Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.				
Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor:00/01/03 (12carNuméricos/1-32 carNuméricos/1-32 car alfanuméricos )				
Código Barras de 1 Producto	Y	Código (32)		
Código Barras de 1 Factura	y	Código (32)		
Datos adicionales del Cliente/Datos adicionales de NC (luego del encabezado o al final)	j	líneas: 1 al 9	Datos: (40max)	
<b>COMANDOS DE NOTA DE CRÉDITO o DEVOLUCIÓN</b>				
RUC del Cliente (Es obligatorio)	jR	RUC(max 20)		
Razón Social del Cliente (Es obligatorio)	jS	Razón Social(max 40)		
#Factura Relacionada(para ingresar el #de factura a la cual se le está haciendo una nota de crédito. Es obligatorio)	jF	#FactRel(22 caracteres fijos) Ej: AABBCC1234567-00000001		
Comentario(mensajes comerciales o adicionales para la descripción de un artículo)	A	mensaje(40)		
Registro de Producto para Devolución Item Exento (LeyendaNOTA DE CRÉDITO)	d0	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta 116)
Registro de Producto para Devolución Item Tasa 1(LeyendaNOTA DE CRÉDITO)	d1	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta 116)
Registro de Producto para Devolución Item Tasa 2(LeyendaNOTA DE CRÉDITO)	d2	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta 116)
Registro de Producto para Devolución Item Tasa 3(LeyendaNOTA DE CRÉDITO)	d3	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta 116)
Anulación de 1 Item Exento Nota Crédito (sólo si la tasa está registrada previamente)	ä (A0h) 0	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
Anulación de 1 Item Tasa1 Nota Crédito(sólo si la tasa está registrada previamente)	ä (A0h) 1	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Anulación de 1 Item Tasa2 Nota Crédito(sólo si la tasa está registrada previamente)	ä (A0h) 2	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
Anulación de 1 Item Tasa3 Nota Crédito(sólo si la tasa está registrada previamente)	ä (A0h) 3	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
Anulación de Nota de Crédito(solo antes del cierre o totalización de la Nota de Crédito)	7			
Cierre de Nota de Crédito o Devolución:				
Cierre de Devolución /AsignaMontoTotal a UnSolo MedioddePago	1	#Medio (01-16)		
Cierre de Devolución /AsignaMontoTotal a Multiples MediosdePago	2	#Medio (01-16)	Monto de pago (10+2)	
Códigos de Barras:				
Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.				
Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor:00/01/03 (12carNuméricos/1-32 carNuméricos/1-32 car alfanuméricos )				
Código Barras de 1Producto/Flag43:00/01/03 (12/1-32 carNuméricos/1-32car alfanuméricos )	Y	Código (32)		
Código Barras de 1Factura//Flag43:00/01/03 (12/1-32 carNuméricos/1-32car alfanuméricos )	y	Código (32)		
Datos adicionales del Cliente/Datos adicionales de NC (luego del encabezado o al final)	j	líneas: 1 al 9	Datos: (40max)	
<b>COMANDOS DE NOTA DE DÉBITO</b>				
RUC del Cliente (Es obligatorio)	jR	RUC(max 20)		
Razón Social del Cliente (Es obligatorio)	jS	Razón Social(max 40)		
#Factura Relacionada(para ingresar el #de factura a la cual se le está haciendo una Nota Débito. Es obligatorio)	jF	#FactRel(22 caracteres fijos) Ej: AABBCC1234567-00000001		
Comentario(mensajes comerciales o adicionales para la descripción de un artículo)	B	mensaje(40)		
Registro de Producto para Nota de Débito Item	` (h) 0	Precio(8+2) max	Cantidad(5+)	Descripción(hasta11)



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

<b>Exento (LeyendaNOTA DE DÉBITO)</b>		9.999.999,99	3)	6)
<b>Registro de Producto para Nota Débito Item Tasa 1(LeyendaNOTA DE DÉBITO)</b>	` (h) 1	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta11 6)
<b>Registro de Producto para Nota Débito Item Tasa 2(LeyendaNOTA DE DÉBITO)</b>	` (h) 2	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta11 6)
<b>Registro de Producto para Nota Débito Item Tasa 3(LeyendaNOTA DE DÉBITO)</b>	` (h) 3	Precio(8+2) max 9.999.999,99	Cantidad(5+3)	Descripción(hasta11 6)
<b>Anulación de 1 Item Exento Nota Débito (sólo si la tasa está registrada previamente)</b>	à (A0h) 0	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
<b>Anulación de 1 Item Tasa1 Nota Débito(sólo si la tasa está registrada previamente)</b>	à (A0h) 1	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
<b>Anulación de 1 Item Tasa2 Nota Débito(sólo si la tasa está registrada previamente)</b>	à (A0h) 2	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
<b>Anulación de 1 Item Tasa3 Nota Débito(sólo si la tasa está registrada previamente)</b>	à (A0h) 3	Precio (8+2)	Cantidad(8+2)	Descripción (40)
<b>Anulación de Nota de Débito(solo antes del cierre o totalización de la Nota de Crédito)</b>	7			
<b>Cierre de Nota de Débito:</b>				
<b>Cierre de Nota de Débito /AsignaMontoTotal a UnSolo MediodePago</b>	1	#Medio (01-16)		
<b>Cierre de Devolución /AsignaMontoTotal a Multiples MediosdePago</b>	2	#Medio (01-16)	Monto de pago (10+2)	
<b>Códigos de Barras:</b>				
<b>Para que el Código numérico asociado al código de barra se muestre debajo del código de barras, el “Flag 30” debe ser tener el valor “01”.</b>				
<b>Para el tipo de codificación del código de barra se debe emplear el “Flag 43” y colocarlo en el valor:00/01/03 (12carNuméricos/1-32 carNuméricos/1-32 car alfanuméricos )</b>				
<b>Código Barras de 1Producto/Flag43:00/01/03 (12/1-32 carNuméricos/1-32car alfanuméricos )</b>	Y	Código (32)		
<b>Código Barras de 1Factura//Flag43:00/01/03 (12/1-32 carNuméricos/1-32car alfanuméricos )</b>	y	Código (32)		
<b>Datos adicionales del Cliente/Datos adicionales de NC (luego del encabezado o al final)</b>	j	líneas: 1 al 9	Datos: (40max)	



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

COMANDOS PARA DOCUMENTOS NO FISCALES (c/ 4lineas Leyenda:NO FISCAL)				
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Normal y en espera de otro comando	800	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Negrita y en espera de otro comando	80*	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Expandido y en espera de otro comando	80>	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Doble-Negrita y en espera de otro comando	80\$	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Centrado y en espera de otro comando	80!	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Imprime linea texto Centrado-Negrita y en espera de otro comando	80¡	Texto (40)		
Texto libre enDocumento/Cierra el Doc NO Fiscal (corta papel si aplica) de otro comando	810	Texto (40)		
Imprime "APERTURA"de Gaveta de Dinero/Debe haber al menos 1 producto registrado	0			
Apertura la Gaveta de Dinero/Abre la gaveta/Debe haber al menos 1 producto registrado	w			
Retiro (de efectivo u otros medios de pago)	90	#Medio (01-16)	Monto de pago (10+2)	
Fondo de Caja (ingresa dinero)	91	#Medio (01-16)	Monto de pago (10+2)	
Cierre o Fin de Reporte de Retiro/Ingreso de efectivo (Fondo de Caja) se abre la gaveta	t			
COMANDO DE PROGRAMACIÓN				
imprime: • Tasa de impuesto • Nombre de cajeros • Nombre de medios de pago • Banderas del sistema • Símbolos • Mensajes				
Imprimir valor de programación	D			
Comando de Estatus de Memoria de Auditoría				
• Número de la memoria de auditoria • Capacidad total de la memoria de auditoria				



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

• Disponibilidad de memoria en la memoria de auditoria				
• Numero de documentos almacenados en la memoria de auditoria				
Imprimir Estatus de la Memoria de Auditoría	E			
<b>COMANDOS PARA LOS REPORTES</b>				
Imprimiendo REPORTE X y X2				
Reporte X (imprime Reporte acumulado X)	I0X			
Reporte X (imprime Reporte parcial X2)reporte parcial entre cambio de cajeros/turnos	I1X			
Imprimiendo Reporte Z				
Reporte Z (imprime Reporte Z por día o diario)	I0Z			
Reporte Z (imprime Reporte Z por fecha Información completa)	I2A	DD	MM	YY
Reporte Z (imprime Reporte Z por fecha Resumen)	I2S	DD	MM	YY
Reporte Z (imprime Reporte Z por fecha Resumen Mensual)	I2M	DD	MM	YY
Reporte Z (imprime Reporte Z por número de Reporte Z Información completa)	I30A00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)
Reporte Z (imprime Reporte Z por número de Reporte Z Resumen)	I30S00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)
Reporte Z (imprime Reporte Z por número de Reporte Z Resumen Mensual)	I30M00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)
<b>EXTRAYENDO INFORMACIÓN DE LA MEMORIA FISCAL:</b>				
Solicitar el último reporte X	U0X			
Solicitar el último reporte Z	U0Z			
Solicitar un Reporte Z por fecha Información completa	U2A	Fecha Inicio: DDMMYY	Fecha Final: DDMMYY	
Solicitar un Reporte Z por fecha Resumen	U2S	Fecha Inicio: DDMMYY	Fecha Final: DDMMYY	
Solicitar un Reporte Z por fecha Resumen Mensual	U2M	Fecha Inicio: DDMMYY	Fecha Final: DDMMYY	
Reporte Z (Solicita Reporte Z por número de Reporte Z Información completa)	U30A00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Reporte Z (Solicita Reporte Z por número de Reporte Z Resumen)	U30S00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)
Reporte Z (Solicita Reporte Z por número de Reporte Z Resumen Mensual)	U30M00	#inicial de reporte(4)	00	#final de Reporte(4)

### REIMPRIMIENDO DOCUMENTOS Por Rango de número:

Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	RF	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	RC	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	RD	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Todos los documentos no fiscales	RT	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Reporte X	RX	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	RZ	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
RAM CLEAR	RY	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Copias	RE	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Facturas, Notas de Crédito y de Débito	RS	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	RA	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	RN	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	R*	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	

### REIMPRIMIENDO DOCUMENTOS Por Rango de fecha:

Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	Rf	CIP (max20)	fecha final: 0YYMMDD	
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	Rc	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	Rd	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

<b>Todos los documentos no fiscales</b>	Rt	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Reporte X</b>	Rx	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria</b>	Rz	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Para reportes de lectura de memoria fiscal, almacenadas en la memoria de auditoria</b>	Rr	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Error de Hardware</b>	Rw	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>RAM CLEAR</b>	Ry	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Copias</b>	Re	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Facturas , Notas de Crédito y Débito</b>	Rs	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo</b>	Ra	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X</b>	Rn	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)</b>	R@	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>Reimpresión de documentos por número de cédula de personal</b>				
<b>Número de cédula sin el carácter de tipo</b>	RK	CIP (max20)		
<b>EXTRAYENDO INFORMACION DE LA MEMORIA DE AUDITORIA Por rango de número</b>				
<b>Para facturas almacenadas en memoria de auditoria</b>	U4F	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
<b>Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria</b>	U4C	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
<b>Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria</b>	U4D	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
<b>Todos los documentos no fiscales 'T'</b>	U4T	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
<b>Reporte X</b>	U4X	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	U4Z	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
RAM CLEAR	U4Y	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Copias	U4E	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Facturas, Notas de Crédito y de Débito	U4S	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	U4A	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	U4N	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	U4*	número de Inicio: (7)	número de Fin: (7)	

### EXTRAYENDO INFORMACION DE LA MEMORIA DE AUDITORIA Por rango de fecha

Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	U4f	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	U4c	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	U4d	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Todos los documentos no fiscales 'T'	U4t	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Reporte X	U4x	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	U4z	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
RAM CLEAR	U4y	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Copias	U4e	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Facturas, Notas de Crédito y de Débito	U4s	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	U4a	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	U4n	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	U4@	fecha inicial: 0YYMMDD	fecha final: 0YYMMDD	
<b>EXTRAYENDO INFORMACIÓN DE LA IMPRESORA FISCAL:</b>				
Status S1(Leerde PcDatos relacionados con la Factura)	S1			
Status S2(Leerde PC Estado de la Factura en curso o transacción)	S2			
Status S3(Leerde PC Tasas de Impuesto y Flags de estado )	S3			
Status S4(Leerde PC Montos de los Medios de Pago)	S4			
Status S5(Leerde PC Estado de la Memoria de Auditoría )	S5			
Status S8(Leerde PC datos en encabezado)	S8	Lin: E		
Status S8(Leerde PC datos en pie de ticket)	S8	Lin: P		
<b>COMANDOS PARA EL MANEJO DEL DISPLAY</b>				
Mostrar hora y fecha en el display (no se puede ejecutar durante 1 transacción)	a			
Mostrar mensaje comercial en el display (no se puede ejecutar durante 1 transacción)	b			
Mostrar mensaje en el display/ Línea Superior del visor	cU	Mensaje (20)		
Mostrar mensaje en el display/ Línea Inferior del Visor	cL	Mensaje (20)		
Programación de Mensajes Comerciales en el display	PI	Mensaje (50)		
<b>COMANDOS PARA LA LECTURA DE LOS STATUS DE LA IMPRESORA</b>				
Status S1(Leerde PcDatos relacionados con la Factura)	S1			
Status S2(Leerde PC Estado de la Factura en curso o transacción)	S2			
Status S3(Leerde PC Tasas de Impuesto y Flags de estado )	S3			
Status S4(Leerde PC Montos de los Medios de Pago)	S4			



# Manual de Comandos

## "Star HSP7000"

Status S5(Leerde PC Estado de la Memoria de Auditoría )	S5			
Status S8(Leerde PC datos en encabezado)	S8	Lin: E		
Status S8(Leerde PC datos en pie de ticket)	S8	Lin: P		

### Comandos de Status y Error

ENQ	05h	Recibe: 02 61 40 03 22= STX a @ETX "	
		significa: En Modo Fiscal y Ningún error	

### COMANDOS DE FACTURACIÓN

Datos del Cliente / RUC (Registro único de Contribuyente=RIF)	jR	RUC (20max)		
Datos del Cliente / Razón Social	jS	sCmd(RazónSocial):(40fijos)		

### Comandos para Notas de Débito y Crédito jR jS y jF

Datos del Cliente / #de Factura	jF	sCmd(#Factura):(22fijos)		
Datos adicionales del Cliente ejm: nombre vendedor, referencia de sistema	j	sCmd: (líneas del 1 al 9)	Datos: (40max)	
Mensajes comerciales adicionales para descripción de PLU dentro de ND	B	Mensaje: (20)		
Notas de Débito (Requieren jR jS y jF)	0x60=	Tasa: 0-3	Precio(8+2)	Código lo q sea  Descripción (117)

### Comandos de Validación

Validación / Activar el Slip / Desactivar el Slip	:	ST:1/0		
Validación / Desactivar el Slip	>	Texto a Imprimir (50)		

### Comandos de Endoso

Endoso / Activar el Slip / Desactivar el Slip	:	ST:1/0		
Líneas de Información	=	Línea (30)		
Comando de Endoso/# líneas que se suman al margen izquierdo	[E	X: 0->9		
Comando de Endoso/# líneas que se suman al margen superior	]E	Y: 0->9		



# Manual de Comandos “Star HSP7000”

Certificado de Regalo					
Certificado de Regalo / Activar el Slip / Desactivar el Slip	:	ST:1/0			
Líneas de Información	=	Linea(1 al 9)			
Comando de Certificado de Regalo					
#de líneas que se suman al margen izquierdo /# líneas que se suman al margen superior	JR	X: 0->9 Y: 0->9			
Registro de Producto					
Registrar producto/Item Exento	5	Tasa: 0	Precio(8+2)	Cantidad(5+3)	Descripción (117)
Registrar producto/Item Tasa1	60h=1100 000	Tasa: 1	Precio(8+2)	Cantidad(5+3)	Descripción (117)
Registrar producto/Item Tasa2	60h=1100 000	Tasa: 2	Precio(8+2)	Cantidad(5+3)	Descripción (117)
Registrar producto/Item Tasa3	60h=1100 000	Tasa: 3	Precio(8+2)	Cantidad(5+3)	Descripción (117)
Comando Re-impresión de doc por número de cédula desde Mem Auditoría	RK	CIP:#de cédula			
Comandos para la lectura de Memoria de Auditoría					
Para facturas almacenadas en memoria de auditoria	U4	Modo: F			
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: C			
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: D			
Todos los documentos no fiscales	U4	Modo: T			
Reporte X	U4	Modo: X			
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: Z			
Para reportes de lectura de memoria fiscal, almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: R			
RAM CLEAR	U4	Modo: Y			



# Manual de Comandos

## “Star HSP7000”

Copias	U4	Modo: E		
Facturas y Notas de Crédito	U4	Modo: S		
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	U4	Modo: A		
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	U4	Modo: N		
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	U4	Modo: *		
Para notas de crédito almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: c		
Para notas de débito almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: d		
Todos los documentos no fiscales	U4	Modo: t		
Reporte X	U4	Modo: x		
Para reportes Z, almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: z		
Para reportes de lectura de memoria fiscal, almacenadas en la memoria de auditoria	U4	Modo: r		
Error de Hardware	U4	Modo: w		
RAM CLEAR	U4	Modo: y		
Copias	U4	Modo: e		
Facturas y Notas de Crédito	U4	Modo: s		
Todos los Documentos excepto copias y errores de bloqueo	U4	Modo: @		
Para documentos no fiscales sin incluir RAM CLEAR, copias ni Reportes X	U4	Modo: n		
Todos los documentos (incluyendo RAM CLEAR, copias reporte X)	U4	Modo: @		