

**ANNEXE VI-2**

**Présentation du contexte, des sujets et des versions CMS de l'épreuve**

**E5 B - Relation client à distance et digitalisation -**

**Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique- Session 2026**

**CONTEXTE DIGITAL 2026**

**SUJETS 2026**

Les deux CMS WordPress et PrestaShop pour l'épreuve E5-B sont construits à partir du même contexte d'entreprise.

Chaque sujet comprend 5 questions indépendantes dont la première concerne une création d'article ou de page (sur Wordpress) ou une création de produit (sur PrestaShop).

Des annexes peuvent venir compléter les contextes digitaux.

**L'accès à Internet sera limité au site *web* du sujet d'examen. Toute consultation d'un autre site *web* sera assimilée à une fraude.**

**Le contexte part de données réelles modifiées pour des raisons pédagogiques.**

**VERSION CMS SESSION 2026**

- **WordPress 6.8.3 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop 9.0.0.1 - Thème Classic**

**VERSION CMS SESSION 2027**

- **WordPress version au 1<sup>er</sup> septembre 2026 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop version au 1<sup>er</sup> septembre 2026**

## **ANNEXE VI-3**

### **Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve ESB - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2026**

<b>WORDPRESS</b>
<b>Aucune nouvelle fonctionnalité pour la session 2026</b>
<b>Apparence</b>
Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)
Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)
Modifier l'emplacement du menu principal
Activer les réseaux sociaux
Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog
Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale
<b>Contenu</b>
Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie
Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier
Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : diaporama (bloc <i>slider</i> ), formulaire (bloc <i>form</i> ), bloc FAQ, Témoignages (bloc <i>testimonials</i> ), équipe (Bloc <i>Team</i> ), <i>Google Map</i> , compte à rebours ( <i>Countdown</i> )
Ajouter un média (photo, vidéo, audio)
Insérer et modifier une galerie
Créer et insérer des liens internes et externes
Créer un pop up ou une info bar via Spectra <i>Pop Up Builder</i> (Constructeur de fenêtre surgissante)
Epingler un article
Modérer et répondre à un commentaire
Générer et compléter une page de politique de confidentialité
<b>Image et vidéo</b>
Utiliser une bibliothèque média
Ajuster et positionner un média
Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image
<b>Menu</b>
Créer ou modifier les menus et sous-menus
Créer un menu hors champ
Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)
<b>Navigation</b>
Utiliser les onglets backoffice et frontoffice
Paramétrer la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)
Modifier les réglages de lecture et de commentaires
Insérer un fil d'Ariane
<b>Référencement naturel (SEO)</b>
Structurer le texte (titres, sous-titres)
Utiliser des mots clés
Utiliser des liens internes et externes
Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions
Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, méta description)
<b>Utilisateurs</b>
Créer, modifier ou supprimer un compte
Attribuer un rôle
Changer l'auteur d'un article ou d'une page

PRESTASHOP
Aucune nouvelle fonctionnalité pour la session 2026
<b>Apparence</b>
Modifier la position d’affichage des blocs sur la page d’accueil
Modifier la position d’affichage des produits populaires
Configurer la durée d’affichage des nouveaux produits
Gérer la liste de liens (link widgets) du pied de page
<b>Contenu</b>
Créer et gérer un produit
Gérer la personnalisation du produit par le client
Créer une catégorie et une sous-catégorie
Rattacher un produit à une catégorie
Créer les déclinaisons d’un produit
Gérer les impacts prix TTC/HT
Créer et modifier un attribut/une caractéristique et leurs valeurs
Créer un pack de produits
Associer deux produits
Mettre en ligne un produit
Créer une marque
Créer et gérer un client et un groupe de clients
Créer et gérer un transporteur
Gérer les stocks
Traiter les messages, les réclamations, les commandes
Rédiger des messages prédéfinis dans le SAV
Créer et insérer des liens
<b>Commandes et promotions</b>
Créer et gérer une commande
Gérer les retours et les avoirs (remboursement total et partiel)
Paramétrer les conditions de retour produits
Créer des promotions catalogue, panier et prix spécifique
<b>Image</b>
Modifier la légende et la description
Modifier l’image de couverture d’un produit
<b>Module</b>
Activer/désactiver et configurer les produits phares
Activer/désactiver et configurer le module Carrousel
Activer/désactiver et configurer le module Menu Principal
Activer/désactiver et configurer le module Bloc Texte
Activer/désactiver et configurer le module Réassurance
Activer/désactiver et configurer le module Bouton de partage des réseaux sociaux
Activer/désactiver et configurer le module Commentaires Produits
Activer/désactiver et configurer le module Chèque
<b>Navigation</b>
Utiliser les onglets backoffice et frontoffice
Créer des alias
<b>Référencement naturel (SEO)</b>
Renseigner un mot-clé, une méta-description et une balise titre
<b>Utilisateurs</b>
Créer un nouveau collaborateur
Attribuer les permissions
Affecter un profil à un employé
Modifier un profil existant