

## ANNEXE VI-2

Présentation du contexte, des sujets et des versions CMS de l'épreuve

**E5 B - Relation client à distance et digitalisation -**

**Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique- Session 2026**

### CONTEXTE DIGITAL 2026

#### SUJETS 2026

Les deux CMS WordPress et PrestaShop pour l'épreuve E5-B sont construits à partir du même contexte d'entreprise.

Chaque sujet comprend 5 questions indépendantes dont la première concerne une création d'article ou de page (sur Wordpress) ou une création de produit (sur PrestaShop).

Des annexes peuvent venir compléter les contextes digitaux.

**L'accès à Internet sera limité au site web du sujet d'examen. Toute consultation d'un autre site web sera assimilée à une fraude.**

**Le contexte part de données réelles modifiées pour des raisons pédagogiques.**

#### VERSION CMS SESSION 2026

- **WordPress 6.8.3 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop 9.0.0.1 - Thème Classic**

#### VERSION CMS SESSION 2027

- **WordPress version au 1<sup>er</sup> septembre 2026 - Thème Astra**
  - Extension **Yoast** installée et non activée
  - Extension **Spectra** installée et activée
- **PrestaShop version au 1<sup>er</sup> septembre 2026**

## **ANNEXE VI-3**

### **Principales fonctionnalités mobilisables sur WordPress et PrestaShop lors de l'épreuve E5B - Relation client à distance et digitalisation - Deuxième partie - Épreuve ponctuelle pratique - Session 2026**

<b>WORDPRESS</b>	
<b>Aucune nouvelle fonctionnalité pour la session 2026</b>	
<b>Apparence</b>	
Créer ou modifier l'identité du site (slogan, icône, logo)	
Modifier l'en tête (texte, photo et vidéo)	
Modifier l'emplacement du menu principal	
Activer les réseaux sociaux	
Gérer les widgets en pied de page et en colonne latérale de blog	
Personnaliser la structure des pages ou des articles avec une colonne latérale	
<b>Contenu</b>	
Créer, modifier, publier et supprimer un article, une page et une catégorie	
Utiliser les blocs : titre, paragraphe, bouton, bannière, image, galerie, tableau, flux rss, calendrier, audio, fichier	
Utiliser des blocs spécifiques Spectra sans prendre en compte les fonctionnalités avancées : diaporama (bloc <i>slider</i> ), formulaire (bloc <i>form</i> ), bloc FAQ, Témoignages (bloc <i>testimonials</i> ), équipe (Bloc <i>Team</i> ), Google Map, compte à rebours ( <i>Countdown</i> )	
Ajouter un média (photo, vidéo, audio)	
Insérer et modifier une galerie	
Créer et insérer des liens internes et externes	
Créer un pop up ou une info bar via Spectra <i>Pop Up Builder</i> (Constructeur de fenêtre surgissante)	
Epingler un article	
Modérer et répondre à un commentaire	
Générer et compléter une page de politique de confidentialité	
<b>Image et vidéo</b>	
Utiliser une bibliothèque média	
Ajuster et positionner un média	
Renseigner les textes alternatifs, le titre, la légende et la description d'une image	
<b>Menu</b>	
Créer ou modifier les menus et sous-menus	
Créer un menu hors champ	
Ajouter un élément à un menu (catégorie, page, lien personnalisé)	
<b>Navigation</b>	
Utiliser les onglets backoffice et frontoffice	
Paramétriser la page d'accueil (page statique ou affichage des derniers articles)	
Modifier les réglages de lecture et de commentaires	
Insérer un fil d'Ariane	
<b>Référencement naturel (SEO)</b>	
Structurer le texte (titres, sous-titres)	
Utiliser des mots clés	
Utiliser des liens internes et externes	
Renseigner les étiquettes, balises et les descriptions	
Activer et utiliser l'extension Yoast SEO (requête cible, métadescription)	
<b>Utilisateurs</b>	
Créer, modifier ou supprimer un compte	
Attribuer un rôle	
Changer l'auteur d'un article ou d'une page	

PRESTASHOP	
<b>Aucune nouvelle fonctionnalité pour la session 2026</b>	
<b>Apparence</b>	
Modifier la position d'affichage des blocs sur la page d'accueil	
Modifier la position d'affichage des produits populaires	
Configurer la durée d'affichage des nouveaux produits	
Gérer la liste de liens (link widgets) du pied de page	
<b>Contenu</b>	
Créer et gérer un produit	
Gérer la personnalisation du produit par le client	
Créer une catégorie et une sous-catégorie	
Rattacher un produit à une catégorie	
Créer les déclinaisons d'un produit	
Gérer les impacts prix TTC/HT	
Créer et modifier un attribut/une caractéristique et leurs valeurs	
Créer un pack de produits	
Associer deux produits	
Mettre en ligne un produit	
Créer une marque	
Créer et gérer un client et un groupe de clients	
Créer et gérer un transporteur	
Gérer les stocks	
Traiter les messages, les réclamations, les commandes	
Rédiger des messages prédéfinis dans le SAV	
Créer et insérer des liens	
<b>Commandes et promotions</b>	
Créer et gérer une commande	
Gérer les retours et les avoirs (remboursement total et partiel)	
Paramétriser les conditions de retour produits	
Créer des promotions catalogue, panier et prix spécifique	
<b>Image</b>	
Modifier la légende et la description	
Modifier l'image de couverture d'un produit	
<b>Module</b>	
Activer/désactiver et configurer les produits phares	
Activer/désactiver et configurer le module Carrousel	
Activer/désactiver et configurer le module Menu Principal	
Activer/désactiver et configurer le module Bloc Texte	
Activer/désactiver et configurer le module Réassurance	
Activer/désactiver et configurer le module Bouton de partage des réseaux sociaux	
Activer/désactiver et configurer le module Commentaires Produits	
Activer/désactiver et configurer le module Chèque	
<b>Navigation</b>	
Utiliser les onglets backoffice et frontoffice	
Créer des alias	
<b>Référencement naturel (SEO)</b>	
Renseigner un mot-clé, une métadescription et une balise titre	
<b>Utilisateurs</b>	
Créer un nouveau collaborateur	
Attribuer les permissions	
Affecter un profil à un employé	
Modifier un profil existant	