

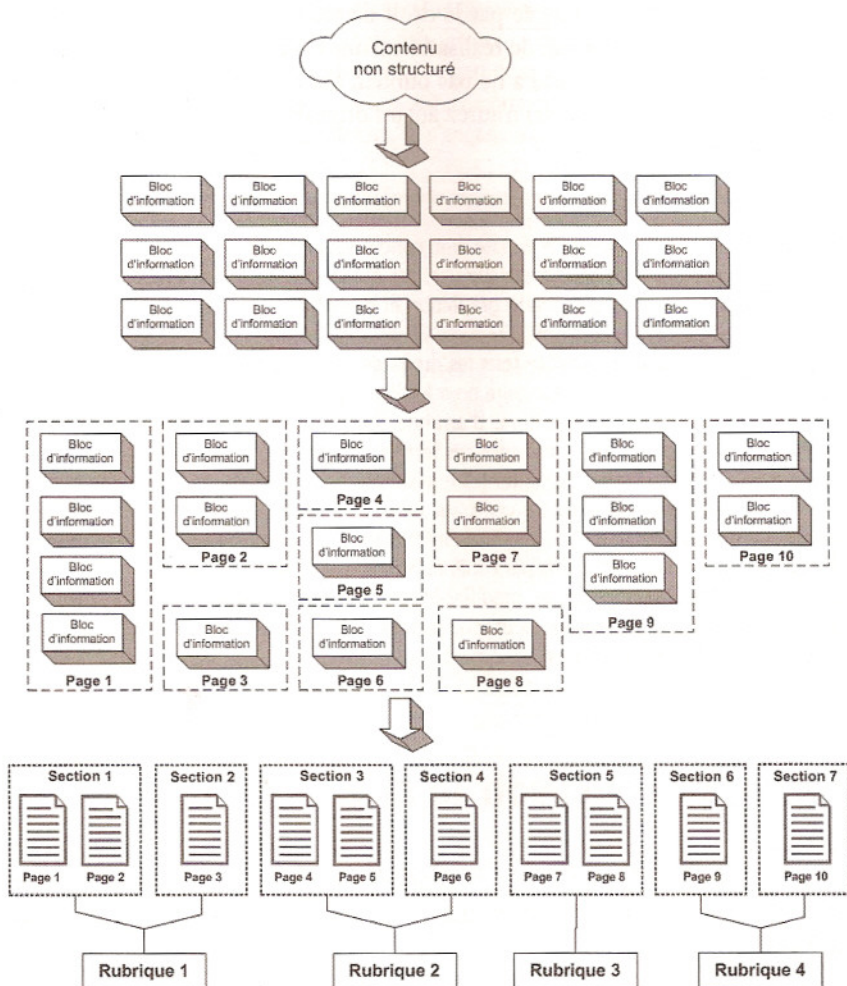
La conception fonctionnelle

Déterminer la structure du site et des pages web

Cette tâche, réalisée par le webdesigner, détermine l'organisation générale des services (arborescence) et celle des informations (trame des pages) proposées par le futur site.

L'une des méthodes pour définir l'arborescence d'un site web est de partir du niveau le plus bas, le contenu, pour remonter jusqu'au niveau de la rubrique (voir figure 1-5) :

- 1 Récoltez le contenu transmis par le client du projet.
- 2 Structurez ce dernier en blocs d'information.



ACTEURS ET LIVRABLES

Acteurs

MOA (maîtrise d'ouvrage)

Chargé d'étude

Webdesigner

Responsable des contenus

Ergonome

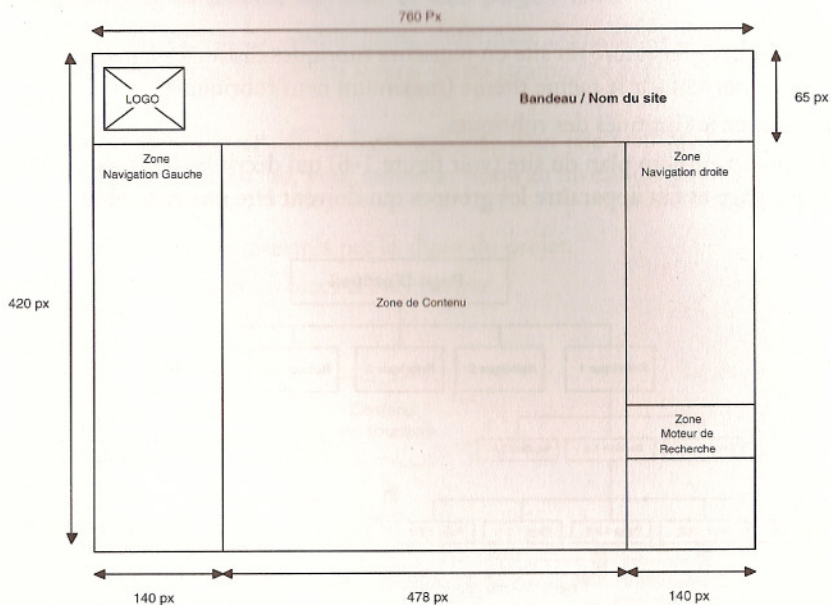
Livrables

Plan du site

Trames des pages

Spécifications fonctionnelles

apparaître dans le site mais de définir les orientations à donner au site en termes d'agencement de l'information. Vos trames doivent donc être sans graphique.



apparaître dans le site mais de définir les orientations à donner au site en termes d'agencement de l'information. Vos trames doivent donc être sans graphique.

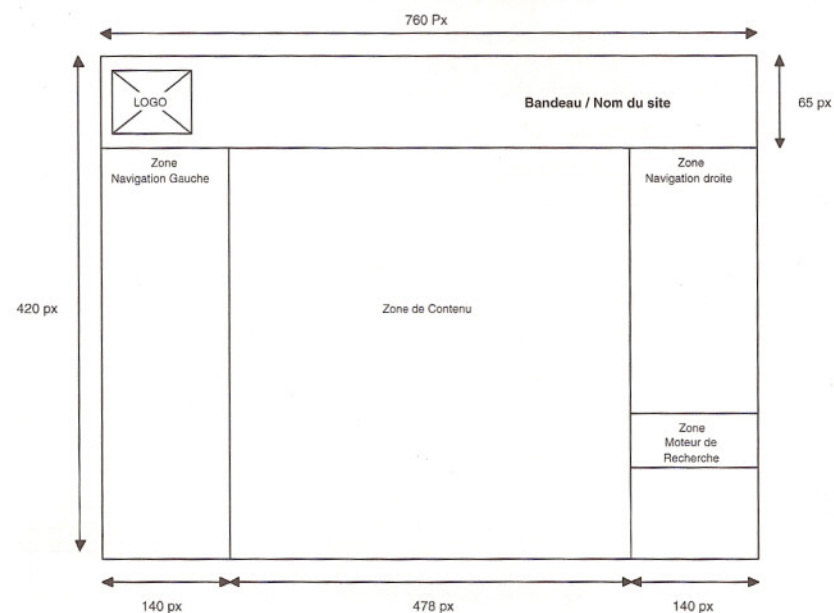


Figure 1-8
Trame simplifiée de la page principale du portail netalya.com avec les dimensions

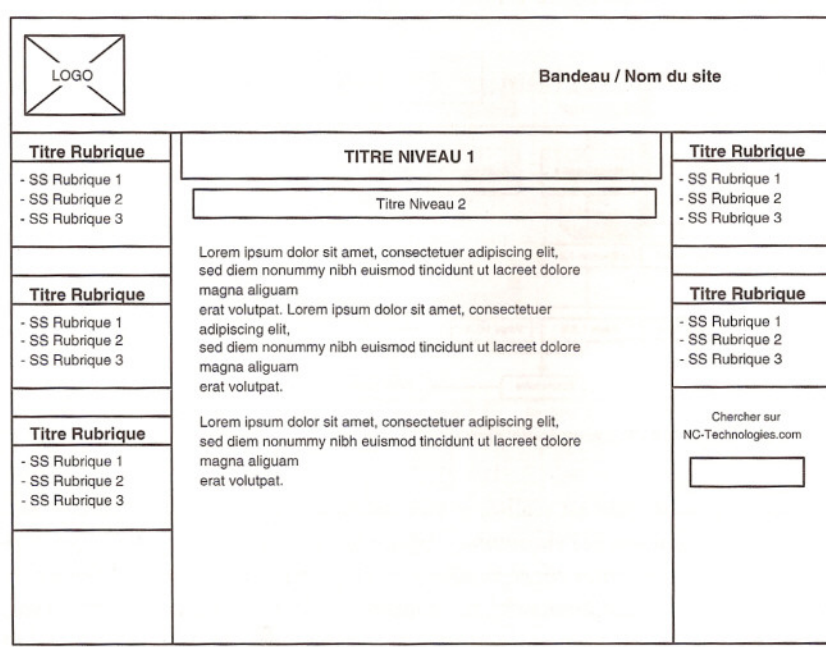


Figure 1-9
Trame de la page principale du portail netalya.com représentant les différents objets

Tableau 1-4 Quelques modules

| Composant | Description |
|--------------------------------|--|
| Gestion de contenu | Un module de gestion de contenu permet l'administration, la création et l'édition du contenu d'un site. Les interfaces utilisées n'exigent aucune compétence de programmation particulière ou connaissance spécifique des matériels et technologies nécessaires pour y parvenir. |
| Gestion de la publication | La gestion de publication (ou <i>workflow</i>) permet d'affecter une procédure de suivi à chaque étape d'une publication d'un contenu : rédaction, validation, correction, validation finale. Les différents états sont paramétrables, ainsi que la liste et le nombre de membres chargés de valider chaque état. |
| Gestion de la personnalisation | Ce module permet de diffuser une même information de manière différente en fonction des profils des internautes. |
| Gestion des utilisateurs | Ce module permet de gérer les profils des différents utilisateurs du site web. On distinguera les utilisateurs « back-office » (administrateurs et gestionnaires de contenu) des utilisateurs « front-office » (internautes). |

L'identification de ces modules va permettre de déterminer l'architecture logicielle : types de serveurs (Web, FTP, SMTP...), composants serveurs requis, annuaire LDAP, SGBD...(voir figure 1-10).

Tableau 1-5 Les principaux éléments d'une architecture web

| Élément | Définition |
|-------------------------------------|--|
| Serveur | Un ordinateur qui contient les informations disponibles pour toute personne accédant à Internet ou à un intranet interne. |
| Client | Un ordinateur qui accède aux ressources fournies par un autre ordinateur, le serveur |
| Serveur d'application | Le rôle du serveur d'application est d'assurer l'exécution de la partie serveur de votre site web (si celui-ci en possède une, c'est-à-dire si votre site est dit « dynamique »). Le serveur d'application génère à la volée des pages web pour les internautes à partir d'informations collectées dans les bases de l'entreprise. Ce serveur est toujours associé à un serveur web. |
| Serveur web ou serveur HTTP | Il s'agit d'un logiciel utilisant le protocole HTTP (<i>Hyper Text Transfer Protocol</i> - méthode standard pour transférer des données sur le Web) et dont le rôle est de proposer aux internautes des informations et des services multimédias (textes, graphiques, sons, images), affichés à l'aide d'un navigateur. C'est lui qui gère également les sessions utilisateurs (voir chapitre 6). |
| Serveur SMTP | Ce logiciel permet la gestion d'envoi de courriers électroniques dans un réseau TCP/IP (voir chapitre 3). |
| Serveur SGBD | Système de Gestion de Bases de Données. Logiciel permettant de stocker les données, de les mettre à jour et de les consulter |
| Référentiel statistique/fichier log | Il s'agit d'un fichier créé par un serveur web, contenant des informations sur l'activité d'un site donné. Ces données sont généralement traitées par un outil spécialisé, l'analyseur de log (voir chapitre 6). |
| Annuaire LDAP | Un annuaire LDAP (<i>Lightweight Directory Access Protocol</i>) est une application fonctionnant sur les réseaux TCP/IP et permettant le classement des informations en suivant une thématique arborescente plus ou moins développée. |

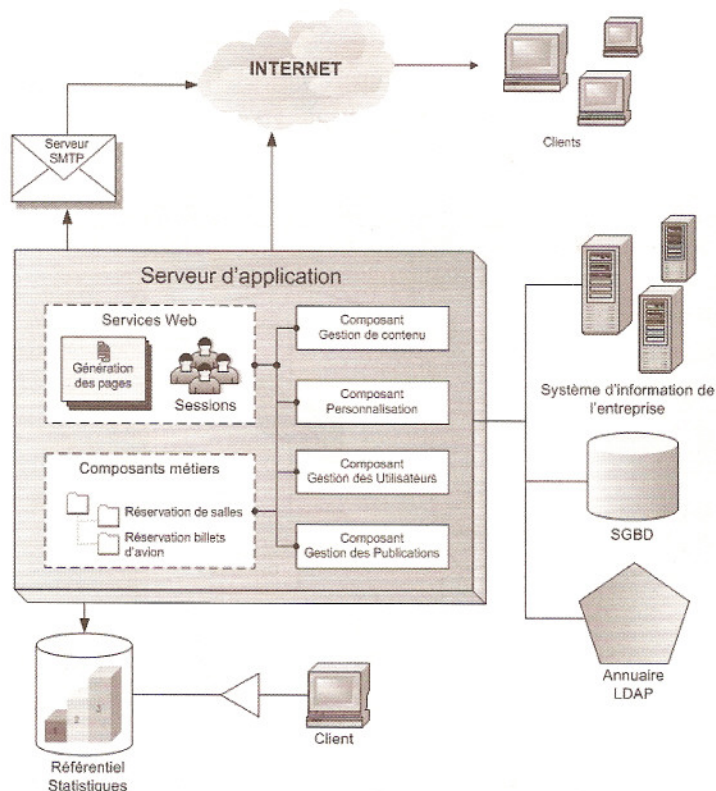


Figure 1-10
Exemple de représentation d'une architecture applicative d'un site web

L'infrastructure matérielle et télécom

Les objets généraux décrits dans le cahier des charges fonctionnel (disponibilité, type de public, estimation de fréquentation...) déterminent l'infrastructure matérielle et télécom à mettre en place : hébergement mutualisé, serveur dédié, bande passante nécessaire (voir figure 1-11, page suivante)...

Le dossier ainsi réalisé servira par la suite de point de départ pour le choix d'une solution d'hébergement.

Voir le chapitre 3 sur l'hébergement d'un site web.

Les spécifications techniques

Afin de préciser un cadre et des règles pour le développement de l'application web, l'équipe technique clôture cette étape par la rédaction des spécifications techniques. On retrouvera dans ce document :

- la description de l'architecture logicielle ;
- le dossier d'infrastructure matérielle et télécom ;
- les règles de nommage (nom des classes, des objets...) et de codage (gestion des variables...) ;
- les types et modèles de données à traiter (modèle conceptuel, opérationnel, logique et physique).

/// Bande passante, commutateur, pare-feu et routeur

La bande passante représente l'unité de mesure du débit des réseaux et s'exprime en Kb/s (Kilobits par seconde), Mb/s (Megabits par seconde) ou Gb/s (Gigabits par seconde).

Un commutateur (ou *switch*) est un élément d'interconnexion de deux segments de réseaux locaux de même type.

Un pare-feu (ou *firewall*) est un serveur conçu pour protéger un réseau connecté à l'Internet contre le piratage informatique.

Un routeur est un outil logiciel ou matériel servant à diriger les données à travers un réseau.

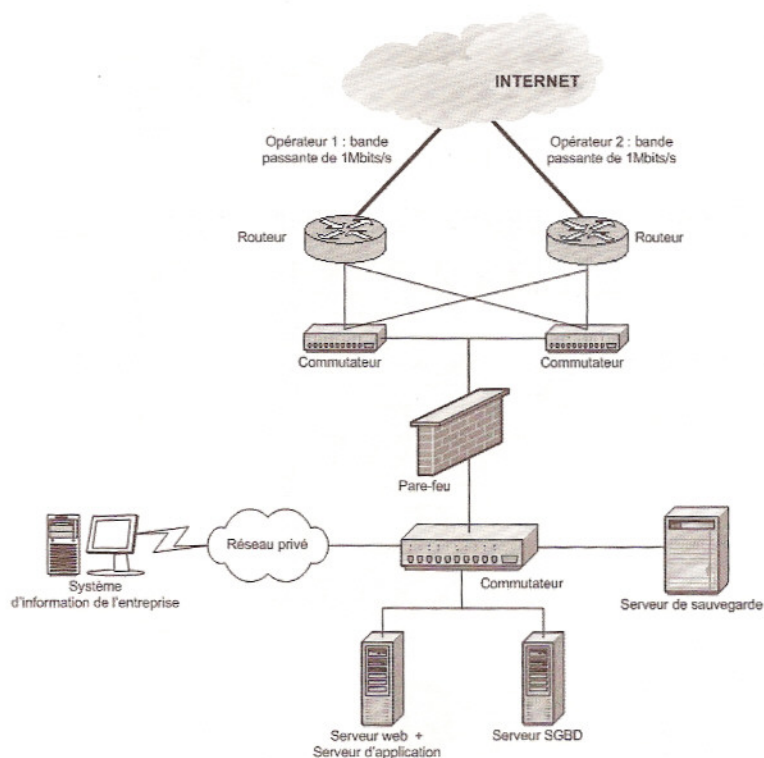


Figure 1-11 Exemple de représentation d'une infrastructure matérielle et télécom d'un site web

ACTEURS ET LIVRABLES

Acteurs

MOA (maîtrise d'ouvrage)
Webdesigner
Directeur artistique
Infographiste
Ergonome

Livrables

Templates graphiques
Maquette
Charte graphique

La conception visuelle

Après validation du plan du site et des trames des pages par la MOA, le directeur artistique définit « l'apparence » du site. Les objectifs principaux sont ici de synthétiser l'ensemble des recommandations pour les mises en page dans un document unique : la **charte graphique** (voir figure 1-12).

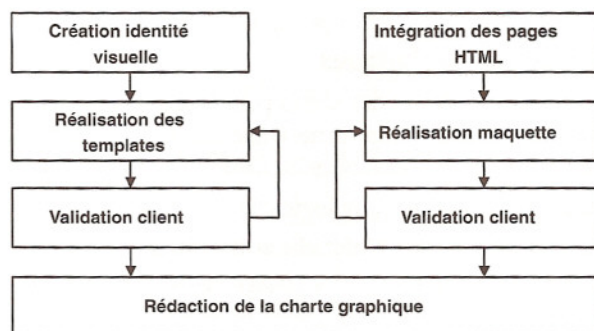


Figure 1-12 Processus de conception de l'aspect du site