

**Teresa Frauca Remacha**

Calle Aralar, 30, 5º izda.

31004 Pamplona

☎ 635 525847

✉ tfrauca@gmail.com



**EXPERIENCIA PROFESIONAL**

- Ago. 2022 –presente** **Asistente/Recepcionista (inglés, francés): Geoalcali** (empresa minera): Asistente del Director; Gestión de viajes internos y externos; gestión de flota de vehículos de la empresa; funciones de Recepción de la empresa (centralita, atención a visitas etc); apoyo al departamento de Relaciones Públicas (publicaciones internas, organización de eventos, catering, talleres en colegios etc.); apoyo al Departamento de RH (asistencia a ferias empleo).
- 2021–2022** **Back office en Borg Automotive** (Customer Service Department): Tramitación de pedidos en SAP CRM, gestión de incidencias, facturación, reclamaciones.
- 2019–2020** **Asistente/Recepcionista en National Economic Research Associates, filial de Oliver Wyman Group)**, Madrid  
Gestión de viajes, control de gastos y facturación; apoyo general al Office Manager y a los Directores; tareas propias de recepción, entre otras (centralita, mensajería, atención de visitas, catering etc.).
- 2017–2019** **Administrativa** en Despacho de abogados especializado en derecho financiero internacional, B Law & Tax:  
Control de pagos de clientes, alta de nuevos clientes en CRM, traducciones, redes sociales, tareas administrativas y de Recepción (gestión de suministros oficina, mensajería, atención centralita etc.).
- 2016–2017** **Asistente administrativo – Servicio Atención al Cliente y Recepcionista (Kripsol, Yuncos, Toledo)**: tramitación de pedidos, consultas de clientes, centralita, reserva viajes, catering, correo y mensajería de la empresa, material de oficina.
- 2014–2015** Colaboro con **Grupo MT (Pamplona)**  
Impartiendo **clases de inglés** en empresas.  
Monitora en Irlanda para chicos de 12 a 17 años con **Educational Services Pamplona** (Navarra).
- 2012–2013** **Clases particulares inglés** a niños y adolescentes.
- 2010–2011** **UNED Tudela: Secretaria** de la Cátedra de Calidad de la UNED “Ciudad de Tudela”
- 2009–2010** **PAVIMENTOS DE TUDELA, S.A.: Secretaria de Dirección y asistente** en el Departamento de Compras/Traductora

- 2009**            **FORMACIÓN INTEGRAL AULA MASTER S.L.**  
(Tudela, Navarra): *Profesora de inglés y francés* a empresas y particulares
- 2000–2004**    **NOI NAVARRA, S.A.** (Tudela), filial del grupo alemán **NOI Rotortechnik**:  
*Secretaria de Dirección, Asistente de compras y Recepcionista.*
- 1998–2000**    **CEPSA (Compañía Española de Petróleos, S.A., Madrid)**: *Secretaria trilingüe en el Departamento de Exploración y Producción*
- 1996–1998**    **COMSTEEL ESTABLISHMENT, S.A., Madrid**  
(empresa de *exportación-importación* perteneciente al grupo siderúrgico vasco Marcial Ucín): *Secretaria trilingüe*
- 1995**            **PARLAMENTO EUROPEO** (Luxemburgo). Beca de tres meses en el Departamento de Traducción española.
- 1994**            **SANYO Spain (Tudela, Navarra)**: *Secretaria de Dirección*
- 1991–1993**    **ALDUS EUROPE Ltd. (Edinburgh-UK)** : *Traductora (Inglés-Español)* en el Departamento de Localización de Software.

## FORMACIÓN ACADÉMICA

*Diploma de Traducción (Francés-Inglés)* y “*Diplôme de Maîtrise-ès-Arts*” (licenciatura en Lenguas Modernas) por el Institut Catholique de Paris (Madrid, 1991).

## Otros títulos idiomas

*Certificado nivel C1 Francés LOE, Escuela Oficial de Idiomas, Pamplona, 2021*  
*Certificado nivel C1 Inglés LOE, Escuela Oficial de Idiomas, Tudela, 2013*

## Herramientas digitales

Microsoft 365 (Outlook, Sharepoint, Teams, Word, Excel, Power Point 2016, Copilot); Canva; ERP (Microsoft Dynamics AX); CRM; Redes sociales (Facebook, LinkedIn).

## Formación complementaria

- 2020**    *Curso Prevención de riesgos laborales* Cualtis, Madrid, junio 2020
- 2015**    *Curso de Community Manager*, Forem Navarra, (60 hrs), Nov. 2015
- 2014**    *Gestión Administrativa y Financiera del comercio internacional; Inglés Profesional* Club de Marketing de Navarra (120 hrs.)

## Intereses

Me gusta el Arte, la música y viajar, y algunos deportes (Pilates, senderismo, natación).