

Conceptos de ChatGPT

Febrero 2026

SESIÓN 2 | Duración: 3 horas



AGENDA DE HOY

30 min

¿Qué es la ChatGpt ?

40 min

Revisión de Token y Contexto

10 min



Receso

45 min

Fundamentos de Prompt Engineering

45 min

Taller práctico: Análisis con ChatGpt

10 min

Cierre y preguntas

¿QUÉ ES CHATGPT?

ChatGPT es un sistema de chat basado en el modelo de lenguaje por Inteligencia Artificial GPT, desarrollado por la empresa OpenAI.

El modelo de IA es como el motor y va evolucionando con nuevas versiones cada pocos meses,

ChatGPT es un entorno de chat para interactuar con este motor

Versiones

| Gratis | Go | Plus | Pro | Business | Empresa |
|------------------|--------------|----------------|------------------------|------------------|--|
| Obtener Gratis ↗ | Obtener Go ↗ | Obtener Plus ↗ | Obtén la versión Pro ↗ | Obtén Business ↗ | Comunicate con el departamento de ventas ↗ |

Esenciales

| | | | | | | |
|--------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Mensajes e interacciones | Limitado | Ampliado | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* |
| Historial de chats | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* |
| Acceso en la web, iOS, Android | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Modelos


| | | | | | | |
|--|--|---|----------|------------|-----------------|-----------------|
| GPT-5.2 Instant | ✓ | Ampliado | Ampliado | Ilimitado* | Ilimitado* | Ilimitado* |
| GPT-5.2 Thinking | — | — | Ampliado | Ilimitado* | Flexible** | Flexible** |
| GPT-5.2 Pro | — | — | — | ✓ | Flexible** | Flexible** |
| GPT-5.2 Pro | — | — | ✓ | ✓ | Flexible** ✓ | Flexible** ✓ |
| Tiempos de respuesta | Limitado al ancho de banda y a la disponibilidad | Limitados al ancho de banda y a la disponibilidad | Fast | Fast | Fast | Lo más rápido |
| Ventana de contexto | 16 mil | 32 mil | 32 mil | 128 mil | 32 mil | 128 mil |
| Actualizaciones de calidad y velocidad regulares según mejoren los modelos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |




Familia GPT-5.2 (11/12/2025)


1. GPT-5.2 Instant (Anteriormente Standard)

Es el modelo **predeterminado, rápido y eficiente.** 

- **Uso:** Tareas cotidianas como redacción, resúmenes y ayuda rápida en programación.
- **Ventaja:** Responde en segundos (2–5s) con una tasa de alucinación un **45% menor** que GPT-4o. 

2. GPT-5.2 Thinking


El modelo enfocado en el **razonamiento profundo** y análisis de múltiples pasos. 


- **Capacidad:** Utiliza un tiempo de computación extendido (10–30s) para "pensar" antes de responder.
- **Rendimiento:** Logró un nuevo estado del arte en matemáticas expertas (**FrontierMath**), resolviendo el **40.3%** de los problemas.
- **Contexto:** Mantiene un rendimiento cercano al 100% en ventanas de hasta **256k tokens.** 




Familia GPT-5.2 (11/12/2025)

3. GPT-5.2 Pro

La versión de **máximo rendimiento** que utiliza computación paralela masiva. 

- **Benchmark:** Es el primer modelo en superar el **90%** en el benchmark de razonamiento fluido **ARC-AGI-1**.
- **Ciencia:** Alcanza un **93.2%** en **GPQA Diamond** (preguntas de nivel de posgrado en física, química y biología).
- **Disponibilidad:** Se despliega prioritariamente para usuarios de planes **ChatGPT Plus, Team, Business y Enterprise**. 

La serie fue la respuesta de OpenAI al "Código Rojo" tras el lanzamiento de **Gemini 3** de Google. 



¿QUÉ SON LOS TOKENS?

Los tokens son las unidades básicas de procesamiento que utilizan los modelos de lenguaje como ChatGPT. No son exactamente palabras, sino fragmentos de texto que el modelo usa para entender y generar lenguaje.

Consideraciones

Regla Práctica

1 token \approx 0.75 palabras en español

Ejemplos

"hola" = 1 token

"El análisis está completo" = ~6 tokens

"¿Cómo puedo ayudarte hoy?" = ~7 tokens

Espacios, puntuación, números también consumen tokens

¿QUÉ ES EL CONTEXTO?

El contexto es la cantidad total de tokens que un modelo puede procesar simultáneamente.

Incluye

- Tu pregunta o prompt (input)
- La respuesta del modelo (output)
- Todo el historial de la conversación

Analogía

Es como cuántas páginas puedes tener abiertas en tu escritorio al mismo tiempo.

Si excedes el límite, las páginas más antiguas “se olvidan” y el modelo no las considera.

CASOS PRÁCTICOS DE CONTEXTO

Si el contexto es de 128K, aproximadamente soporta 96,000 palabra, puede soportar 300 páginas de texto

| Tipo de Documento | ¿Puedo procesarlo? | Cantidad máxima aprox. |
|-----------------------------|--------------------|------------------------|
| Email | ✓ Sí | 200+ emails |
| Reporte ejecutivo (5 págs) | ✓ Sí | 60 reportes |
| Artículo web | ✓ Sí | 100+ artículos |
| Contrato (50 págs) | ✓ Sí | 6 contratos |
| Libro completo (300 págs) | ✓ Sí | 1 libro |
| Tesis (100-150 págs) | ✓ Sí | 2-3 tesis |
| Estados financieros anuales | ✓ Sí | 10-15 reportes |
| Presentación PPT (texto) | ✓ Sí | 50+ presentaciones |
| Código fuente | ✓ Sí | ~10,000 líneas |

GPTs PERSONALIZADOS

¿Qué son?

Versiones especializadas de ChatGPT

Componentes

Base de Conocimiento (documentos subidos)

Ejemplos:

GPT de análisis financiero

GPT de redacción de informes

PROJECTS

¿Qué son?

Espacios de trabajos personalizados

Características

- Múltiples chats relacionados
- Documentos compartidos entre conversaciones
- Instrucciones del proyecto

Ejemplos:

Proyecto: “Análisis Competencia Q1 2025”

Documento: reportes, estudios



¿QUÉ ES UN PROMPT?

Un prompt es la instrucción o pregunta que le das a la IA.
La calidad de la respuesta depende de la calidad del prompt.



Analogía del restaurante:

✗ Prompt malo:

"Quiero comida"

→ El mesero no sabe qué traerte

✓ Prompt bueno:

"Quiero un Lomo Saltado de pollo"

→ El mesero sabe exactamente qué traer

Lo mismo pasa con la IA. Mientras más específico seas, mejor respuesta obtendrás.



FÓRMULA RACE

Los 4 elementos de un buen prompt

R

ROL

DEFINE EL ROL QUE
QUIERES QUE LA IA
ASUMA

A

ACCIÓN

DEFINE LA TAREA
QUE DEBE REALIZAR

C

CONTEXTO

PROVEE MAYOR
CONTEXTO PARA
OBTENER MEJORES
RESPUESTAS

E

EJECUCIÓN

ENTREGA UNA GUÍA
CLARA DE LA FORMA
QUE DEBE TENER
LA RESPUESTA



EJEMPLO: APLICANDO RACE

✗ Prompt malo:

"Dime sobre ventas"

✓ Prompt bueno (RACE):

R (Role / Rol):

Eres un **analista de negocios con 10 años de experiencia** en análisis de ventas del sector retail.

A (Action / Acción):

Analiza los datos de ventas y **extrae conclusiones clave**, además de **formular recomendaciones estratégicas**.

C (Context / Contexto):

- Los datos corresponden al **primer trimestre** de una **tienda de ropa**.
- El análisis debe realizarse **en español**.
- Presenta el resultado con **viñetas**.
- Limita las conclusiones a un **máximo de 5**.

E (Expectation / Entregable):

- Proporciona **hasta 5 conclusiones** claras y accionables.
- Incluye **exactamente 3 recomendaciones** basadas en el análisis..



TALLER PRÁCTICO

Caso: Análisis de encuesta de clima laboral



DATOS DE LA ENCUESTA:

Participantes: 45 empleados

Satisfacción (promedio 1-5): 3.8

¿Recomendaría la empresa? Sí: 32 | No: 13

Comentarios:

- "Necesitamos más capacitaciones"
- "El horario flexible es excelente"
- "Falta comunicación entre áreas"
- "Los sueldos deberían ser más competitivos"



RESUMEN DEL DÍA

- ✓ Entendimos qué es ChatGpt
- ✓ Versiones de ChatGpt, definición de Tokens, Contexto
- ✓ Aprendimos la fórmula RACE para prompts
- ✓ Practicamos análisis de datos con ChatGpt
- ✓ Redactamos documentos profesionales

¿Preguntas?