

PLAN DE ACCIÓN CONTRA UN ATAQUE CIBERNÉTICO

GRUPO 59

ESTUDIANTES:

MARIA DEL SOCORRO ARAYA ARTAVIA

SUYEN YALISA CASTRO CRUZ

JIM GERARDO GONZÁLES MORA

DANIEL ZAMORA QUESADA

ANTECEDENTES

UNA DESTACADA EMPRESA DE SEGUROS LLAMADA SEGUROS INTELIGENTES, HA SIDO VÍCTIMA DE UN ATAQUE CIBERNÉTICO, PONIENDO EN PELIGRO DOCUMENTOS E INFORMACIÓN SENSIBLE TANTO DE LA EMPRESA COMO DE SUS CLIENTES. ESTO HA GENERADO UN ESTADO DE INCERTIDUMBRE, MIEDO Y EMERGENCIA PARA LOS ALTOS MANDOS YA QUE ESTA SITUACIÓN ATENTA CONTRA LA SUPERVIVENCIA DE LA COMPAÑÍA, LA CONTINUIDAD DE LAS OPERACIONES Y LA CONFIANZA DE SUS CLIENTES DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO O SERVICIO: ESTE PROYECTO BUSCA MITIGAR Y CORREGIR LOS DAÑOS DE UN ATAQUE CIBERNÉTICO A UNA EMPRESA DE SEGUROS, PROTEGIENDO EN PRIMERA INSTANCIA SU CAPITAL ECONÓMICO Y LA INFORMACIÓN SENSIBLE, FORTALECIENDO LOS SISTEMAS Y PROTOCOLOS DE SEGURIDAD PARA PREVENIR FUTUROS ATAQUES. ESTO SE LOGRARÁ A TRAVÉS DE UN ENFOQUE ESTRATÉGICO QUE INCLUYE LA CONTENCIÓN DEL ATAQUE, LA INVESTIGACIÓN FORENSE, LA IMPLEMENTACIÓN DE MEDIDAS DE SEGURIDAD MEJORADAS Y LA FORMACIÓN DE EMPLEADOS EN BUENAS PRÁCTICAS DE SEGURIDAD CIBERNÉTICA

OBJETIVOS

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO



. Detener el ataque cibernético y restaurar la funcionalidad de los sistemas de información de la empresa.



Desarrollar e implementar un plan de seguridad cibernética actualizado que permita a la empresa responder adecuadamente ante futuros ataques.



Proteger la información de los clientes y demostrar el compromiso de la empresa con la seguridad de los datos para mantener la confianza del cliente.

BENEFICIOS (FINANCIEROS, PARTICIPACIÓN DE MERCADO, ORGANIZACIONALES, ESTRATÉGICOS, ETC.):

SE ESPERA QUE EL PROYECTO DISMINUYA LA VULNERABILIDAD DE LA ORGANIZACIÓN A FUTUROS ATAQUES CIBERNÉTICOS. EL PROYECTO DEBERÁ ASEGURAR LA INTEGRIDAD, CONFIDENCIALIDAD Y DISPONIBILIDAD DE LOS DATOS DE LA ORGANIZACIÓN Y SUS CLIENTES. ADICIONALMENTE, SE ESPERA UNA REDUCCIÓN EN LOS COSTOS ASOCIADOS SEGURIDAD INFORMÁTICA, QUE PUEDEN INCLUIR SANCIONES REGULATORIAS, COSTOS DE RECUPERACIÓN DE DATOS Y PÉRDIDA DE NEGOCIOS DEBIDO A LA INTERRUPCIÓN DEL SERVICIO.

HABLEMOS DE LOS ENTREGABLES PRESENTADOS:

**Sistema de monitoreo y
detección de seguridad.
Informe de daños, riesgos y
amenazas.**

**Plan de mitigación y respuesta
de daños.
Equipo de respuesta a
incidentes. Instalación y
configuración de firewalls,
sistemas de detección de
intrusiones, sistemas de gestión
de identidad por medio de
biométricos y acceso.**

**Políticas y procedimientos
de seguridad. Documento
con las políticas y
procedimientos
establecidos para
garantizar la
infraestructura de
seguridad de TI y la
protección de datos de la
compañía.**

**Informe de lecciones
aprendidas. Capacitación y
concienciación del personal.
Un programa de capacitación
implementado para educar y
concienciar al personal sobre
las amenazas cibernéticas y
las mejores prácticas de
seguridad**

1 CRITERIOS

Criterios de aceptación

La aceptación (condiciones a cumplirse para que el cliente acepte el entregable) Tomar en consideración que se tiene que estar claro con lo que se está implementando y su rápido y alto impacto a la hora de exponer el proyecto en sí, para que a corto plazo se vean reflejados los primeros resultados y de esta manera salvaguardar la información de los clientes, el capital económico de la compañía, mantener la continuidad de los negocios y la buena imagen de la empresa en sí.

Exclusiones (qué no se incluye en el proyecto)

Se corre el riesgo que no se frene a primera instancia el ataque y se tenga que reorganizar el equipo, los objetivos y buscar de manera rápida la continuidad del negocio, todo lo anterior puede generar más costos por las demandas de los clientes por la divulgación de datos sensibles, alteraciones o pérdidas de contratos, responsabilidad por fraudes económicos producidos por el hackeo, además de atrasos del tiempo estipulado para contener la amenaza. Restricciones (personal y maquinarias disponibles, fecha límite de entrega, flujo de fondos mensual, cultura organizacional, etc.) Se tiene que planificar y desarrollar estrategias ya que hay restricciones que se pueden presentar en el transcurso del proyecto, las restricciones generales de un proyecto incluyen el tiempo, los costos y los riesgos.

2 RESTRICCIONES

Las restricciones de costos incluyen el presupuesto completo y cualquier aspecto de valor financiero requerido para el proyecto. Los elementos que pueden constituir una restricción de costos incluyen:

1

Costos del proyecto

2

**SALARIOS DE LOS MIEMBROS DEL
EQUIPO**

3

Costos del equipamiento

4

Costo de las instalaciones

5

Costos de reparaciones

6

Costos de materiales

GESTION DE TIEMPO

EL TIEMPO ES ESENCIAL PARA GARANTIZAR EL ÉXITO DEL PROYECTO Y EXISTEN VARIAS RESTRICCIONES QUE DEBERÁS ENFRENTAR DURANTE CADA ETAPA. SI NECESITAS EXTENDER EL CRONOGRAMA DEL PROYECTO, HABRÁ CONSECUENCIAS COMO PLAZOS MÁS LARGOS, AJUSTES EN EL CALENDARIO O MENOS TIEMPO PARA LA PLANIFICACIÓN. ESTOS SON ALGUNOS ELEMENTOS RELACIONADOS CON EL TIEMPO QUE PUEDEN GENERAR RESTRICCIONES

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

- Horas de trabajo dedicadas al proyecto.
- Metas y calendarios internos

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

- Cantidad de etapas del proyecto
- Tiempo asignado a la planificación y la estrategia

CRONOGRAMA DEL PROYECTO

El alcance, el costo y el tiempo se conocen como el triángulo de hierro porque estas tres restricciones pueden ser difíciles de abordar mientras se mantiene la calidad del proyecto.

SUPUESTOS

LAS SUPOSICIONES SON CREENCIAS BASADAS EN EXPERIENCIAS PREVIAS Y LA INFORMACIÓN DISPONIBLE

SUPUESTOS DE RECURSOS

Las asignaciones de recursos se basan en suposiciones de que los recursos necesarios (personas, materiales, fondos) estarán disponibles según sea necesario

SUPUESTOS TECNOLOGICOS

Los supuestos basados en la tecnología crean un marco de la infraestructura tecnológica necesaria para cumplir los objetivos del proyecto. Los recursos tecnológicos pueden incluir software, soporte de IT o dispositivos físicos como ordenadores, teléfonos y más

SUPUESTOS DE CALIDAD

Los supuestos de calidad pueden afectar el cronograma de un proyecto si falta el estándar de calidad, lo que hace que sea necesario rehacer el trabajo

SUPUESTOS DE COSTOS

Supuestos de costes: Las proyecciones de costes son un componente necesario de la planificación del proyecto. Las proyecciones de costes precisas son de vital importancia en la fase de desarrollo del presupuesto