Junio 2020 - 1ª Sesión

Enunciado 1 (Modelo de cola con clientes impacientes). En una oficina, en el instante que consideramos inicial, t = 0, hay un servidor atendiendo a un cliente y dos clientes esperando en cola. El orden de la cola es el siguiente: primero está  $C_1$  y detrás  $C_2$ . Tan pronto el servidor quede libre, el cliente que esté primero en la cola pasará a ser atendido y el segundo pasará a la primera posición de la cola.

Pero los clientes son impacientes y no están dispuestos a esperar en cola todo el tiempo que sea necesario hasta que llegue su turno, sino que tienen ciertas restricciones. Así, el cliente  $C_1$  no está dispuesto a esperar en la cola más de un tiempo aleatorio  $T_1$ , de manera que si transcurre ese tiempo sin haber pasado a ser atendido,  $C_1$  abandonará la cola. Análogamente, el cliente  $C_2$  esperará en cola hasta que haya transcurrido un tiempo aleatorio  $T_2$ ; transcurrido ese tiempo, si antes no ha pasado a ser atendido, también abandonará la cola.

Los clientes, una vez han sido servido o han abandonado la cola, salen inmediatamente de la oficina.

Supongamos que las variables  $T_1, T_2$  son independientes y tienen distribución exponencial de parámetro  $\lambda_1$  y  $\lambda_2$ , respectivamente; que el tiempo de servicio de cada cliente es exponencial de parámetro  $\lambda > 0$  y que todas estas variables son independientes:

**Cuestión 1.** Calcular la probabilidad de que  $C_1$  sea atendido.

*Cuestión 2.* Hallar la distribución del tiempo que tarda en salir de la oficina. Comprobar el resultado de la cuestión anterior.

**Cuestión 3.** Calcular la probabilidad de que  $C_2$  sea atendido.

#### Solución:

Cuestión 1. Sea T el tiempo que tarda el servidor en atender al cliente que está actualmente siendo atendido. La probabilidad de que  $C_1$  sea atendido es igual a la probabilidad de que no se marche antes de que termine el servidor de atender al cliente actual. Se tiene entonces que

$$P\{C_1 \text{ atendido}\} = P\{T \le T_1\}.$$

Teniendo en cuenta la independencia de estas variables aleatorias y sus respectivas distribuciones, se tiene que

$$\{C_1 \text{ at.}\} = P\{T \le T_1\} = \int_0^\infty f_T(t) \overline{F}_{T_1}(t) dt = \int_0^\infty \lambda e^{-\lambda t} e^{-\lambda_1 t} dt = \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_1}.$$

Cuestión 2. Mantenemos la nomenclatura de la cuestión anterior y añadimos  $T^*$ , que hace referencia al tiempo que tarda el servidor en atender a  $C_1$  en caso de que este sea atendido. Llamaremos también  $S_1$  al tiempo que tarda  $C_1$  en salir de la oficina.

- Si  $C_1$  llega a ser atendido, se tiene que  $S_1 = T + T^*$
- Si  $C_1$  se va sin ser atendido se tiene que  $S_1 = T_1$ .

Tenemos entonces que para todo  $t \ge 0$  es

$$P\{S_1 \le t\} = P\{C_1 \text{ at.}\}P\{S_1 \le t \mid C_1 \text{ at.}\} + P\{C_1 \text{ no at.}\}P\{S_1 \le t \mid C_1 \text{ no at.}\} =$$

$$= P\{C_1 \text{ at.}\}P\{T + T^* \le t \mid T \le T_1\} + P\{C_1 \text{ no at.}\}P\{T_1 \le t \mid T_1 < T\}.$$

Se tiene que  $T+T^* \mid T \leq T_1$  tiene la misma distribución que  $\min\{T,T_1\}$ . Esta distribución es exponencial de parámetro  $\lambda + \lambda_1$ . Por ser  $T^*$  independiente de T y  $T_1$ , se tiene entonces que la distribución de  $T+T^* \mid T \leq T_1$  es la de la suma de dos exponenciales de parámetros  $\lambda + \lambda_1$  y  $\lambda$ . Por tanto, se tiene que para  $t \geq 0$  se verifica

$$\begin{split} P\{T+T^* \leq t \mid T \leq T_1\} &= P\{\min\{T,T_1\} + T^* \leq t\} = \int_0^t \lambda e^{-\lambda s} (1 - e^{-(\lambda + \lambda_1)(t-s)}) \, ds = \\ &= 1 - \left(1 + \frac{\lambda}{\lambda_1}\right) e^{-\lambda t} + \frac{\lambda}{\lambda_1} e^{-(\lambda + \lambda_1)t}. \end{split}$$

Análogamente, se tiene que

$$P\{T_1 \le t \mid T_1 < T\} = P\{\min\{T_1, T\} \le t\} = 1 - e^{-(\lambda + \lambda_1)t}$$

Concluimos entonces que

$$P\{S_{1} \leq t\} = \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_{1}} \left[ 1 - \left( 1 + \frac{\lambda}{\lambda_{1}} \right) e^{-\lambda t} + \frac{\lambda}{\lambda_{1}} e^{-(\lambda + \lambda_{1})t} \right] + \frac{\lambda_{1}}{\lambda + \lambda_{1}} \left[ 1 - e^{-(\lambda + \lambda_{1})t} \right] =$$

$$= 1 - \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_{1}} \left( 1 + \frac{\lambda}{\lambda_{1}} \right) e^{-\lambda t} + \left( \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_{1}} \frac{\lambda}{\lambda_{1}} - \frac{\lambda_{1}}{\lambda + \lambda_{1}} \right) e^{-(\lambda + \lambda_{1})t} =$$

$$= 1 - \frac{\lambda}{\lambda_{1}} e^{-\lambda t} - \left( 1 - \frac{\lambda}{\lambda_{1}} \right) e^{-(\lambda + \lambda_{1})t}.$$

Así, la función de distribución del tiempo que pasa el cliente  $C_1$  en la oficina viene dada por

$$F(S_1) = 1 - \frac{\lambda}{\lambda_1} e^{-\lambda t} - \left(1 - \frac{\lambda}{\lambda_1}\right) e^{-(\lambda + \lambda_1)t} \text{ para } t \ge 0,$$

que es la mixtura de dos exponenciales de parámetros  $\lambda$  y  $\lambda + \lambda_1$  con pesos  $\frac{\lambda}{\lambda_1}$  y  $1 - \frac{\lambda}{\lambda_1}$ , respectivamente.

Cuestión 3. Para calcular la probabilidad de que  $C_2$  sea atendido observamos que

- Si  $C_1$  llega a ser atendido, entonces  $C_2$  será atendido si  $T + T^* \le T_2$ .
- Si  $C_1$  no llega a ser atendido, entonces  $C_2$  será atendido si  $T \le T_2$ .

Observamos que

$$P\{C_2 \text{ at. } \mid C_1 \text{ at. }\} = P\{T + T^* \le T_2 \mid T \le T_1\},\$$

donde volvemos a observar que  $T \mid T \le T_1$  tiene la distribución de  $\min\{T, T_1\}$ , que es exponencial de parámetro  $\lambda + \lambda_1$ . Usando cálculos del apartado anterior, se tiene que

$$P\{C_2 \text{ at. } | C_1 \text{ at.}\} = P\{T + T^* \le T_2 | T \le T_1\} = P\{\min\{T, T_1\} + T^* \le T_2\} =$$

$$= \int_0^\infty \lambda_2 e^{-\lambda_2 t} \left(1 - \frac{\lambda}{\lambda_1} e^{-\lambda t} - \left(1 - \frac{\lambda}{\lambda_1}\right) e^{-(\lambda + \lambda_1)t}\right) dt = 1 - \frac{\lambda_2}{\lambda_1} \left(\frac{\lambda}{\lambda + \lambda_2} + \frac{\lambda_1 - \lambda}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}\right).$$

Por otra parte, se tiene que

$$P\{C_2 \text{ at. } | C_1 \text{ no at.}\} = P\{T \le T_2 | T_1 < T\}.$$

donde  $T \mid T_1 < T$  tiene la misma distribución que  $\max\{T, T_1\}$ , y viene dada por

$$P\{\max\{T, T_1\} \le t\} = (1 - e^{-\lambda t})(1 - e^{-\lambda_1 t}) = 1 - e^{-\lambda t} - e^{-\lambda_1 t} + e^{-(\lambda + \lambda_1)t}.$$

Condicionando ahora por  $T_2$  se llega a que

$$P\{C_2 \text{ at. } | C_1 \text{ no at.}\} = P\{T \le T_2 | T_1 < T\} =$$

$$= \int_0^\infty \lambda_2 e^{-\lambda_2 t} (1 - e^{-\lambda t} - e^{-\lambda_1 t} + e^{-(\lambda + \lambda_1) t}) dt = 1 - \frac{\lambda_2}{\lambda + \lambda_2} - \frac{\lambda_2}{\lambda_1 + \lambda_2} + \frac{\lambda_2}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}.$$

Por tanto, se tiene que

$$P\{C_2 \text{ at.}\} = P\{C_1 \text{ at.}\}P\{C_2 \text{ at.} \mid C_1 \text{ at.}\} + P\{C_1 \text{ no at.}\}P\{C_2 \text{ at.} \mid C_1 \text{ no at.}\} =$$

$$= \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_1} \left(1 - \frac{\lambda_2}{\lambda_1} \left(\frac{\lambda}{\lambda + \lambda_2} + \frac{\lambda_1 - \lambda}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}\right)\right) + \frac{\lambda_1}{\lambda + \lambda_1} \left(1 - \frac{\lambda_2}{\lambda + \lambda_2} - \frac{\lambda_2}{\lambda_1 + \lambda_2} + \frac{\lambda_2}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}\right) =$$

$$= 1 - \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_1} \frac{\lambda_2}{\lambda_1} \left(\frac{\lambda}{\lambda + \lambda_2} + \frac{\lambda_1 - \lambda}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}\right) - \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda + \lambda_1} \left(\frac{1}{\lambda + \lambda_2} + \frac{1}{\lambda_1 + \lambda_2} - \frac{1}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2}\right).$$

Teniéndose entonces que

$$P\{C_2 \text{ at.}\} = 1 - \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_1} \frac{\lambda_2}{\lambda_1} \left( \frac{\lambda}{\lambda + \lambda_2} + \frac{\lambda_1 - \lambda}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2} \right) - \frac{\lambda_1 \lambda_2}{\lambda + \lambda_1} \left( \frac{1}{\lambda + \lambda_2} + \frac{1}{\lambda_1 + \lambda_2} - \frac{1}{\lambda + \lambda_1 + \lambda_2} \right)$$

Enunciado 2 (Modelo de envejecimiento con sustitución) Cierta componente está sometida a un proceso de envejecimiento de suerte que su tasa de fallo  $\lambda(t) = \lambda t$ , es proporcional a su tiempo de vida, siendo  $\lambda > 0$  constante. Es decir, si la pieza alcanza un tiempo de vida t sin haber sufrido algún fallo, la probabilidad de que sufra uno entre t y  $t + \Delta t$  es igual a  $\lambda(t)\Delta t$ , para todo t suficientemente pequeño.

Cuando la componente sufre un fallo, queda inservible y es inmediatamente reemplazada por una nueva. Además, toda componente que alcanza un tiempo de vida R > 0 establecido, es reemplazada por una nueva.

**Cuestión 4.** A largo plazo, ¿cuántas componentes son reemplazadas por unidad de tiempo? Si  $R \to \infty$ , ¿cuál es el número límite de piezas reemplazadas por unidad de tiempo?

Solución:

Mediante la tasa de fallo, podemos obtener la distribución T del tiempo de vida (es decir, hasta que presenta fallo) de una componente arbitraria. Si llamamos F a la función de distribución y f a la función de densidad de esta variable aleatoria, se tiene para todo t > 0 que

$$\frac{P\{t < X < t + \Delta t\}}{P\{X > t\}} = \lambda(t)\Delta t \quad \Rightarrow \quad \frac{f(t)}{1 - F(t)} = \lambda t \quad \Rightarrow \quad F(t) = 1 - Ke^{\frac{-\lambda t^2}{2}} \quad \underset{F(0) = 0}{\Longrightarrow} \quad F(t) = 1 - e^{\frac{-\lambda t^2}{2}}.$$

Por tanto, se tiene también para todo t > 0 que  $f(t) = \lambda t e^{\frac{-\lambda t^2}{2}}$ .

Sea ahora X la variable aleatoria que expresa el tiempo que permanece una componente en el sistema. Se tiene entonces que

$$X = \begin{cases} T & \text{si } T \le R \\ R & \text{si } T > R \end{cases}.$$

Es decir, el tiempo que una componente permanece en el sistema es igual al tiempo de vida de dicha componente si dicho tiempo no alcanza el umbral de reposición R, mientras que si la vida de la componente supera el umbral de reposición, será sustituida en el tiempo R.

Podemos, por ejemplo calcular la probabilidad con la que una pieza será sustituida antes de que presente fallo, que viene dada por

$$P\{T > R\} = 1 - P\{T \le R\} = 1 - \left(1 - e^{-\frac{\lambda R^2}{2}}\right) = e^{-\frac{\lambda R^2}{2}},$$

evidentemente, esta probabilidad decrece a medida que aumentamos el umbral de reposición R. Calculamos ahora la esperanza de la variable aleatoria X, que viene dada por

$$E[X] = \int_0^R t f(t) dt + R P\{T > R\} = \lambda \int_0^R t^2 e^{-\frac{\lambda t^2}{2}} dt + R e^{-\frac{\lambda R^2}{2}}$$

Si llamamos ahora N(t) al número de renovaciones hechas hasta el instante t, en realidad queremos hallar el límite de  $\frac{N(t)}{t}$  cuando  $t \to \infty$ . Dicho límite viene dado por (Ross, p. 415, 11th)

$$\lim_{t \to \infty} \frac{N(t)}{t} = \frac{1}{E[X]} = \frac{1}{\lambda \int_0^R t^2 e^{-\frac{\lambda t^2}{2}} dt + Re^{-\frac{\lambda R^2}{2}}}.$$

Ahora, si hacemos  $R \to \infty$ , es decir, si sustituímos las componentes únicamente en el momento en que se averían, se tiene la igualdad de variables aleatorias X = T. En este caso, se tiene que

$$E[X] = \int_0^\infty t f(t) dt = \lambda \int_0^\infty t^2 e^{-\frac{\lambda t^2}{2}} dt = \sqrt{\frac{\pi}{2\lambda}}$$

Por tanto, en este caso, el número de componentes reemplazadas por unidad de tiempo tiende a

$$\lim_{t\to\infty}\frac{N(t)}{t}=\frac{1}{E[X]}=\sqrt{\frac{2\lambda}{\pi}}.$$

Este valor también habría podido obtenerse haciendo  $R \to \infty$  en la expresión anterior.