# **Automatiser les tests**





### **Sommaire**

# **L'enjeu**

# Comprendre la place de l'automatisation dans le contrôle de la qualité

- Pourquoi cherche-t-on à automatiser les tests ?
- A quel niveau\* peut-on automatiser les tests ?
   → Quand ?
- Est-ce que tout type\* de test est automatisable ?
- Quels sont les outils de l'automatisation ?
   → Comment ?

<sup>\*</sup> Les termes de niveau et type de test doivent être compris au sens de la définition de l'ISTQB



### **Sommaire**

### I. Pourquoi automatiser les tests?

- 1. Niveaux et types de tests
- 2. Les avantages de l'automatisation
- 3. Risques et inconvénients de l'automatisation

## L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



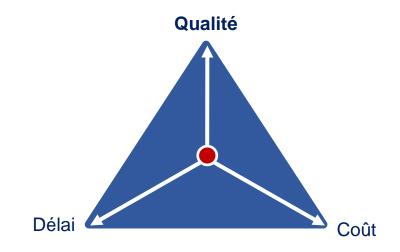
## Les types de tests

- I. Pourquoi automatiser les tests?
  - 1. Niveaux et types de tests
  - 2. Les avantages de l'automatisation
  - 3. Risques et inconvénients de l'automatisation
- II. L'automatisation selon le types de tests



### Qu'est-ce que l'activité de test

- Les tests permettent de s'assurer du niveau de qualité du produit livré.
- Ils apportent une assurance contre les **risques** et les **coûts cachés** résultant de la non-qualité.
  - Exemples de risques : les bugs, les pannes ...
  - Exemple de coût cachés: perte d'exploitation, inactivité des équipes, pénalités de retard de livraison
- Le test est une véritable activité, qui implique du temps, des ressources et donc de l'argent. Il s'agit d'un investissement



le triangle Qualité / Coût / Délais



# Les types de tests : facteurs et critères de la qualité

Le standard ISO/IEC 25010 définit la qualité logicielle selon huit critères

### ISO/IEC 25010

### Capacité Fonctionnelle

- Complétude fonctionnelle
- Exactitude fonctionnelle
- Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

- Temps de réponse
- Utilisation des ressources
- Capacité maximale

### Compatibilité

- Coexistence
- Interopérabilité

#### **Utilisabilité**

- Facilité de prise en main
- Facilité d'apprentissage
- Opérabilité
- Protection contre les erreurs
- Esthétique
- Accessibilité

#### **Fiabilité**

- Maturité
- Disponibilité
- Tolérance aux pannes
- Facilité de recouvrement

#### Sécurité

- Confidentialité
- Intégrité
- Non-répudiation
- Traçabilité
- Authenticité

#### Maintenabilité

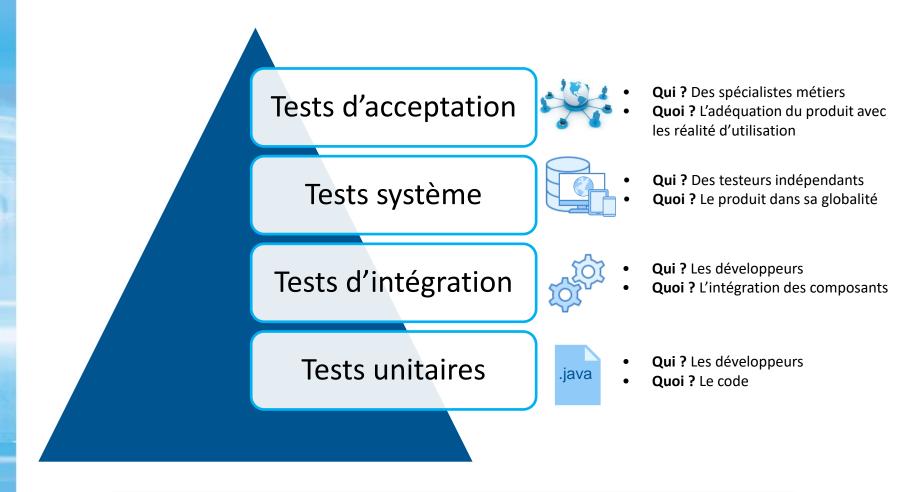
- Modularité
- Réutilisabilité
- Analysabilité
- Capacité d'évolution
- Testabilité

#### **Portabilité**

- Facilité d'adaptation
- Facilité d'installation
- Facilité de substitution



### Les niveaux de test



Les niveaux de tests sont souvent représentés sous la forme d'une pyramide, signifiant que l'effort de test devrait être porté intensivement dès le niveau unitaire, au fondement de la pyramide (vision Agile)

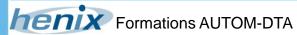


# Les types de tests par niveaux

NIVEAUX	QUI ?	QUOI ?	
ACCEPTATION	UTILISATEURS EXPLOITATION	Comportement  Performance / Fiabilité / Sécurité	
SYSTÈME	TEST	Fonctionnalités Livrables / Installations / paramétrage	
INTEGRATION	DEV	Capacité d'échange information et données Assemblage composants	
UNITAIRE	DEV	Exécution des fonctions et méthodes Qualité du code	

<sup>\*</sup> Tests fonctionnels





<sup>\*</sup> Tests techniques

## Les avantages de l'automatisation

- I. Pourquoi automatiser les tests?
  - 1. Niveaux et types de tests
  - 2. Les avantages de l'automatisation
  - 3. Risques et inconvénients de l'automatisation
- II. L'automatisation selon le types de tests



### Objectifs de l'automatisation du contrôle de la qualité

La mise en place d'un chantier d'automatisation des tests n'est pas anodin. C'est une stratégie sur le moyen / long terme qui vise certains objectifs :

- Améliorer la productivité des tests
- Etendre la couverture des tests
- Augmenter la profondeur des tests
- Réduire le coût global du test
- Réduire le temps d'exécution des tests (donc du délais de mise en production)

Basiquement, il s'agit de lutter contre le principe du triangle Qualité / Coût / Délais



Augmenter la qualité

Réduire les coûts

Réduire les délais



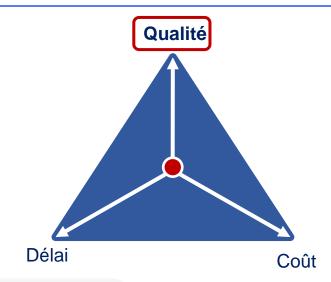


## Avantages de l'automatisation du contrôle de la qualité

#### AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'APPLICATION

Augmentation de la couverture de test

Une partie des tests étant automatisée, l'équipe peut mettre à profit le temps économisé pour exécuter d'autres tests, qui n'auraient sans doute pas été exécutés sans cela.



> Exécution systématique et fréquente des tests automatisés

Les tests automatisés peuvent être rejoués à loisir, et dans l'urgence (ex. : avant la mise en production d'un patch urgent).

Augmentation de la « profondeur » des tests (= nombre et précision des vérifications effectuées)

Les automates permettent d'effectuer des tests pénibles, ou source d'erreurs lorsqu'ils sont effectués par un humain (ex. : vérification de fichiers à champs fixes, vérifications en base de données, etc.).



## Avantages de l'automatisation du contrôle de la qualité

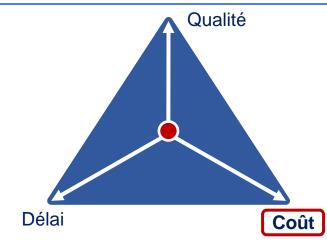
#### RÉDUIRE LE COÛT

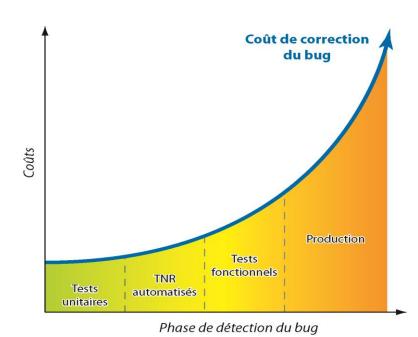
#### D'exécution des tests

Le temps machine nécessaire à l'exécution des tests automatisés ne coûte « rien » (mais il faut quand même intégrer une petite charge d'analyse).

#### De correction des anomalies

En exécutant les tests automatisés avant la livraison en recette (par exemple, pendant la phase d'intégration), on peut trouver des anomalies plus tôt, et donc, moins coûteuses à corriger.

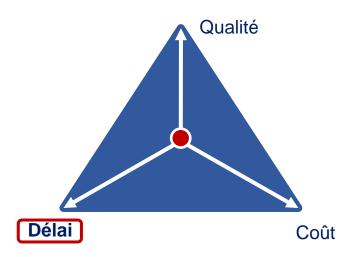






## Avantages de l'automatisation du contrôle de la qualité

#### RÉDUIRE LES DÉLAIS DE MISE EN PRODUCTION



- L'automatisation permet de diminuer la durée d'exécution des tests et donc :
  - De diminuer la durée du chemin critique du projet.
  - De diminuer les délais de mise en production.

## Risques et inconvénients de l'automatisation

- I. Pourquoi automatiser les tests?
  - 1. Niveaux et types de tests
  - 2. Les avantages de l'automatisation
  - 3. Risques et inconvénients de l'automatisation
- II. L'automatisation selon le types de tests



### Les risques liés à l'automatisation des tests

### **Coût additionnels**

La mise en place d'un projet d'automatisation coûte cher. Une mauvaise évaluation de l'investissement initial peut être fatal pour un projet d'automatisation de test.

- Besoins en technologies additionnelles (outils commerciaux, technologie propriétaire...)
- L'équipe doit avoir les compétences requises (formation, expertise, montée en compétences...)
- Les tests automatisés sont sujets à des régressions. Prévoir un coût de maintenance sur les scripts de tests automatisés.

### **Risques projets**

Supposé accroître l'efficacité, l'automatisation mal planifiée peut s'avérer contre-productif:

- La complexité des tests peut augmenter. Quid de la maintenance du patrimoine et des données de test.
- L'automatisation peut elle-même introduire des erreurs (erreurs d'écriture de scripts, ajout de la dette technique d'un projet de développement, faux-positifs, faux-négatifs)
- Peut détourner des objectifs de tests : l'effort se concentre sur l'automatisation des TNR et non sur la conception de tests de validation pour les nouvelles fonctionnalités.



### Limites de l'automatisation du contrôle de la qualité

### Enfin, l'automatisation n'est pas une solution magique :

- Tous les tests ne sont pas automatisables.
- Seuls les tests dont le résultat est interprétable par une machine sont automatisables.
- Le test automatisé ne peut que comparer des résultats obtenus à des résultats attendus (fourni par un oracle de test automatisé).
- Le test automatisé ne peut pas remplacer le test exploratoire.

# L'automatisation selon le types de tests

I. Pourquoi automatiser les tests?

### II. L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



# Les facteurs et critères qualité

### ISO/IEC 25010

### Capacité Fonctionnelle

Complétude fonctionnelle Exactitude fonctionnelle Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

Temps de réponse
Utilisation des ressources
Capacité maximale

### Compatibilité

Coexistence Interopérabilité

### **Utilisabilité**

Facilité de prise en main
Facilité d'apprentissage
Opérabilité
Protection contre les erreurs
Esthétique
Accessibilité

### **Fiabilité**

Maturité
Disponibilité
Tolérance aux pannes
Facilité de recouvrement

#### Sécurité

Confidentialité Intégrité Non-répudiation Traçabilité Authenticité

### Maintenabilité

Modularité
Réutilisabilité
Analysabilité
Capacité d'évolution
Testabilité

### **Portabilité**

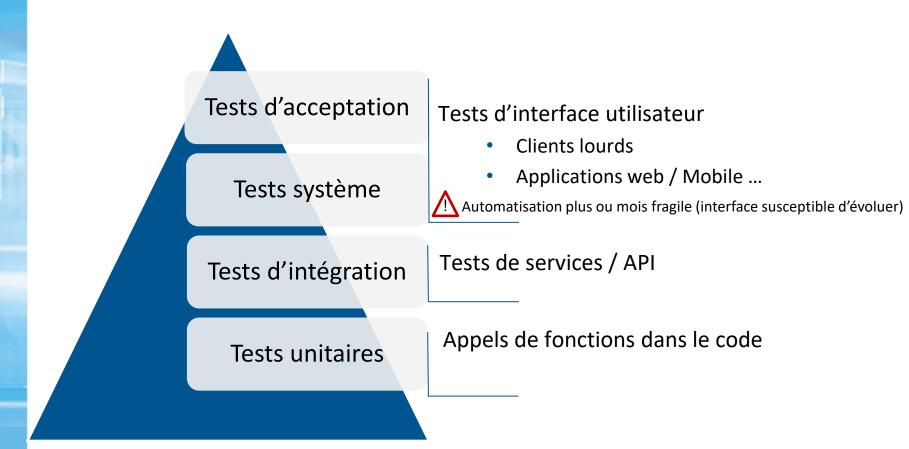
Facilité d'adaptation Facilité d'installation Facilité de substitution





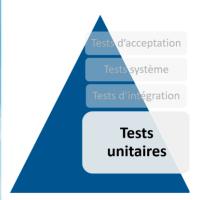
# Types de tests fonctionnels automatisés

Les tests fonctionnels sont réalisés à tous les niveaux du développement de l'application :





### Les tests fonctionnels unitaires



- Conçus par les développeurs, pendant les développements
- Testent des méthodes, des fonctions de code.

Le test unitaire est une fonction (code) qui vérifie qu'une unité de code applicatif ne comporte pas d'erreur de programmation.

#### Mode opératoire :

→ Soit une méthode addition d'une calculatrice

```
public int addition(int operand1, int operand2) {
    return operand1+operand2
}
```

Voici un exemple de test unitaire

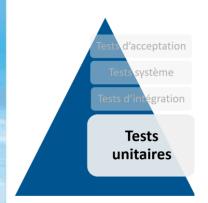
```
Jeu de données (JDD)

QTest public void testAddition() {
    int op1 = 2;
    int op2 = 2;
    int somme_attendue = 4;
    assertTrue(cal.addition(op1,op2) == somme_attendue);
}

Appel de la méthode et vérification
```

#### Les tests fonctionnels

### Les tests fonctionnels unitaires



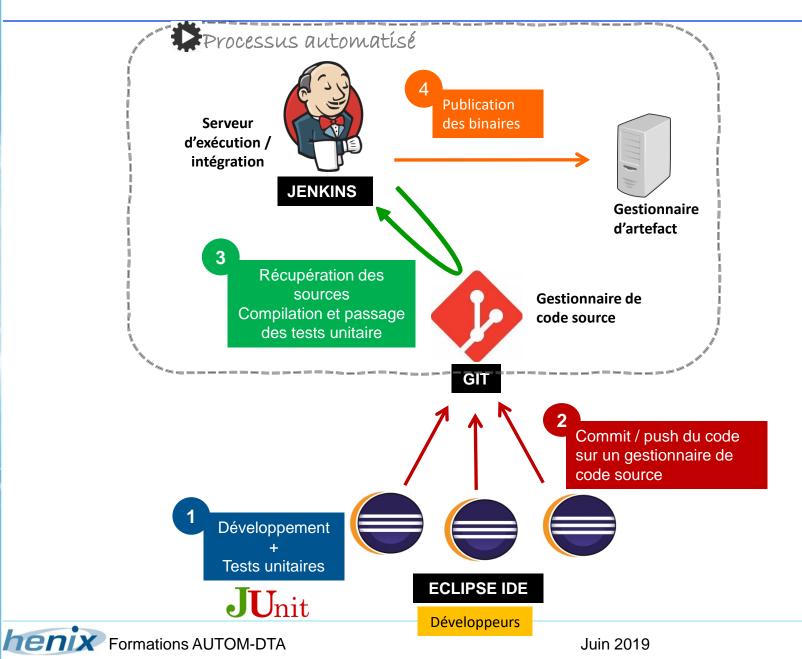
### Les tests unitaires sont, par nature, des tests automatisés

- On ne peut pas jouer un test unitaire « manuellement »....
- Ils sont intégrés au projet de développement
- Ils sont joués automatiquement après compilation du code

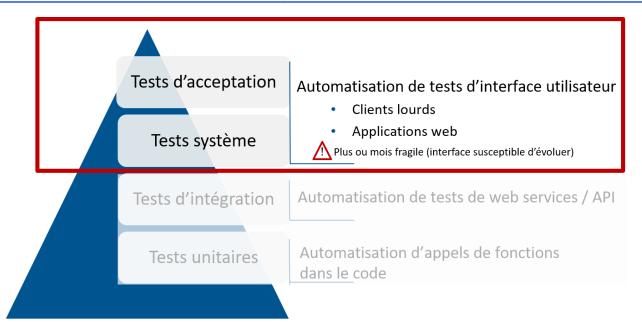
Objectif : couverture de test à 100%



### Mise en œuvre – Tests fonctionnels unitaires automatisés



# Les tests fonctionnels système



Le test fonctionnel de haut niveau vérifie la réaction d'un système à la suite d'une action.

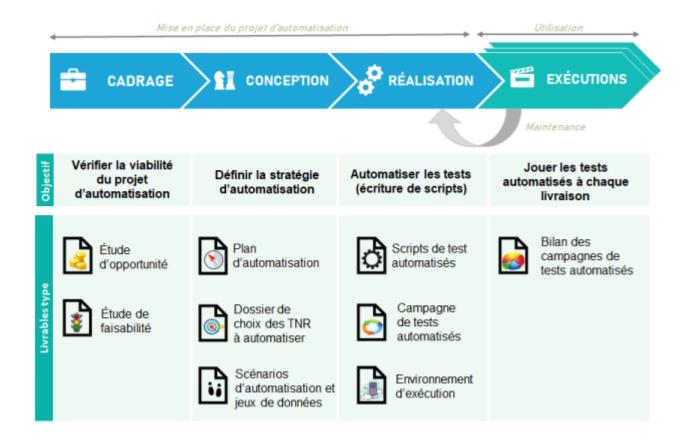
- Tests dynamiques, boite noire (sans visibilité du code), joués au niveau de l'interface utilisateur.
- Conçus et exécutés manuellement par des testeurs indépendants
- Ne peuvent / doivent pas tous être automatisés



# Les tests fonctionnels système

#### Projet d'automatisation des tests fonctionnels système

L'automatisation des tests fonctionnels constitue un projet à part entière, découpé en phases distinctes





# Les tests fonctionnels système

#### Choisir les tests à automatiser

Patrimoine de tests complet



Etape 1 : Identifier les tests de non régression

Patrimoine de tests de non régression



Etape 2 : Identifier les tests éligibles à l'automatisation

Patrimoine de tests éligibles à l'automatisation, par ordre de priorité

Facteurs	Critères de sélection	
	Stabilité fonctionnelle	
Risque de régression	Complexité technique et qualité du code	
	Statistiques sur les anomalies passées	
Criticité métier	Importance fonctionnelle	
	Fréquence d'utilisation de la fonction	
Complexité d'exécution manuelle	Complexité et durée de l'exécution manuelle	
	Reproductibilité des tests manuels	
Complexité d'automatisation	Technologie de développement de la fonction / du SST	
	Interdépendance de la fonction / du SST avec les autres applications du SI	
	Complexité et durée d'implémentation du cas de test	
	Besoins en maintenance des tests automatisés	

#### Choisir les outils d'automatisation

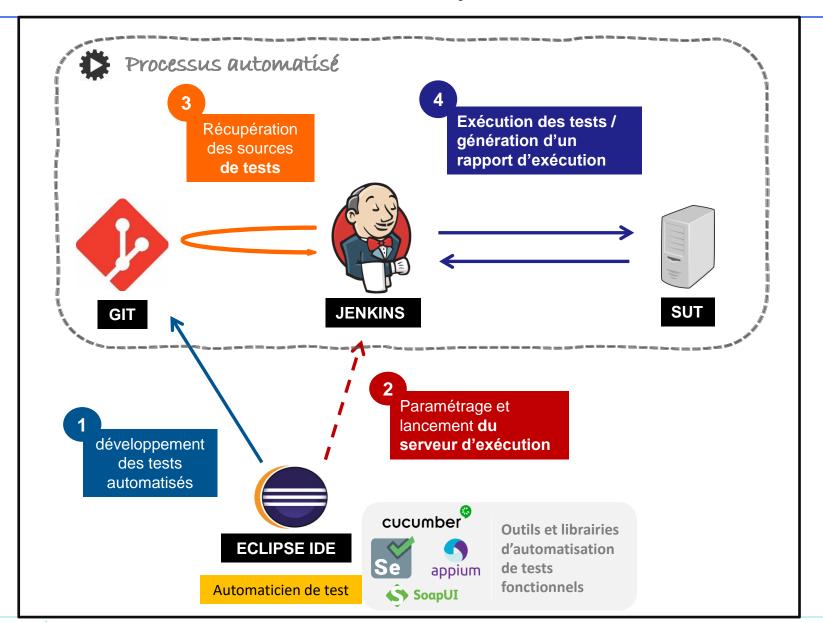
Les robots utilisés pour l'automatisation des tests fonctionnels sont nombreux et se distinguent par :

- Leur coût,
- Leur complexité d'utilisation
- Les SUT qu'ils supportent

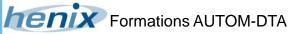
OUTILS	Mode d'écriture des scripts	Type de licence	SUT supportés
Selenium	Scripting / programmation	Open source	Web
Appium	Scripting / programmation	Open source	Mobile
Katalon	Record / scripting	Commerciale	Web, Mobile, client lourd
UFT	Record / scripting	Commerciale	Web, Mobile, client lourd
Ranorex	Record / scripting	Commerciale	Web, Mobile, client lourd
Sahi	Record / scripting	Open source / Commerciale	Web



### Mise en œuvre – Tests fonctionnels système automatisés







## La sécurite

I. Pourquoi automatiser les tests?

## II. L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



# Les facteurs et critères qualité

### ISO/IEC 25010

# Capacité Fonctionnelle

Complétude fonctionnelle Exactitude fonctionnelle Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

Temps de réponse
Utilisation des ressources
Capacité maximale

### Compatibilité

Coexistence Interopérabilité

### **Utilisabilité**

Facilité de prise en main
Facilité d'apprentissage
Opérabilité
Protection contre les erreurs
Esthétique
Accessibilité

### **Fiabilité**

Maturite
Disponibilité
Tolérance aux pannes
Facilité de recouvrement

#### Sécurité

Confidentialité
Intégrité
Non-répudiation
Traçabilité
Authenticité

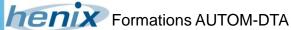
### Maintenabilité

Modularité
Réutilisabilité
Analysabilité
Capacité d'évolution
Testabilité

#### **Portabilité**

Facilité d'adaptation Facilité d'installation Facilité de substitution





# Norme ISO/IEC 25010 : Facteurs et critères qualité

# La qualité de la sécurité applicative se mesure selon cinq critères

- **Confidentialité**: degré auquel le produit ou système garantit que seules les personnes autorisées ont accès aux données.
- Intégrité: degré auquel le produit, système ou composant garantit qu'une données n'a pas été modifiée par une entité tierce (accidentellement ou intentionnellement).
- Non-répudiation: degré auquel il est possible de prouver que les actions qui ont été effectuées ou les évènements qui se sont produits ont bel et bien eu lieu.
- Traçabilité: degré auquel il est possible d'identifier l'entité qui est l'auteur des actions effectuées.
- **Authenticité**: degré auquel il est possible de garantir le lien entre identité dans l'application et hors application.



# **OWASP – Open Web Application Security Project**

### Pour tester ces critères l'OWASP nous invite à répondre à ces questions :

#### Collecte d'informations

A quel point est-il facile d'obtenir des informations sur le système (serveur, base de données) ou sur l'application (technologie utilisée) qui pourront par la suite être exploitées ?

### Configuration et déploiement

La configuration et le mode de déploiement permet-elle d'empêcher certains types d'intrusion ?

#### Gestion des identités

La définition des rôles et des permissions dans l'application permet-elle de garantir une protection de l'application et de ses données ?

#### **Authentification**

Le mécanisme d'authentification est-il contournable? Quelle sécurité garantit-il?

#### **Autorisations**

Est-il possible d'obtenir des autorisations de manière détournée ?

#### **Gestion des sessions**

Une fois qu'une session utilisateur est créée, quelles sont les failles qui pourraient rendre possible l'utilisation non-autorisée de cette session par un tiers ou hors du contexte autorisé ?



# **OWASP – Open Web Application Security Project**

### ... et encore des questions :

#### Validation des données

Les données sont-elles contrôlées (origine, cohérence, type, valeurs) avant leur utilisation dans le système? Est-il possible d'injecter des données susceptibles de provoquer un disfonctionnement ou de faire passer du code pour des données ? (cross-site scripting / injection sql / xml bombing)

#### **Gestion des erreurs**

L'analyse des erreurs permet-elle d'obtenir des informations susceptibles de permettre une utilisation malicieuse ou détournée du système ?

#### Cryptographie

Lorsqu'elle est utilisée, à quelle point la cryptographie est-elle fiable ?

#### Logique métier

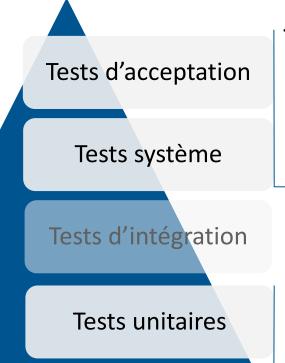
La logique métier a-t-elle prévu les vérifications nécessaires pour empêcher les détournements d'utilisation et l'introduction de données incorrectes ou malicieuses dans le système ?

#### Client web

Côté navigateur, quels sont les vérifications et protections mises en place pour empêcher l'introduction d'éléments malicieux ?



# Types de tests de sécurité



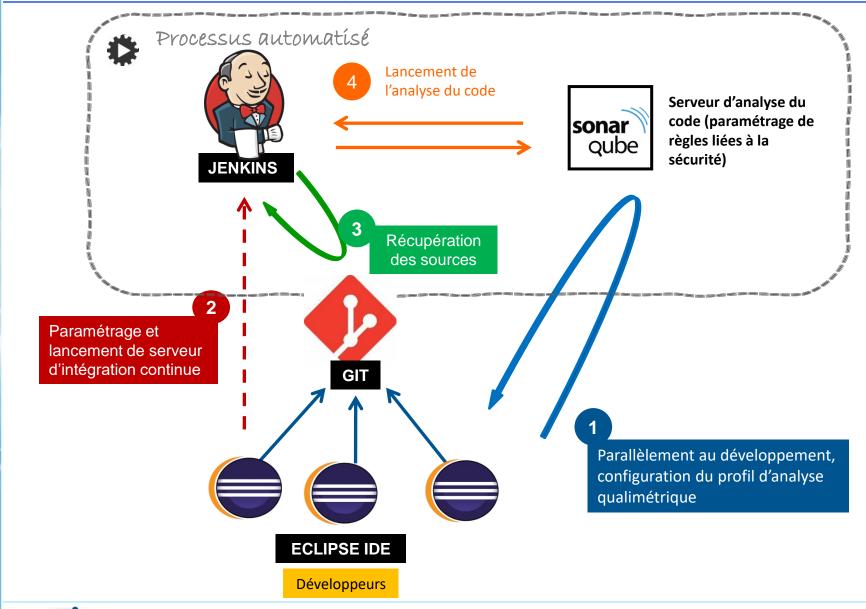
### **Tests d'intrusion (Pen test)**

- Trouver une vulnérabilité à exploiter
- Imaginer une attaque
- Tester l'attaque
- Entrer l'attaque sur une donnée cible
- Exploiter la réponse pour obtenir des informations

#### Analyse de code

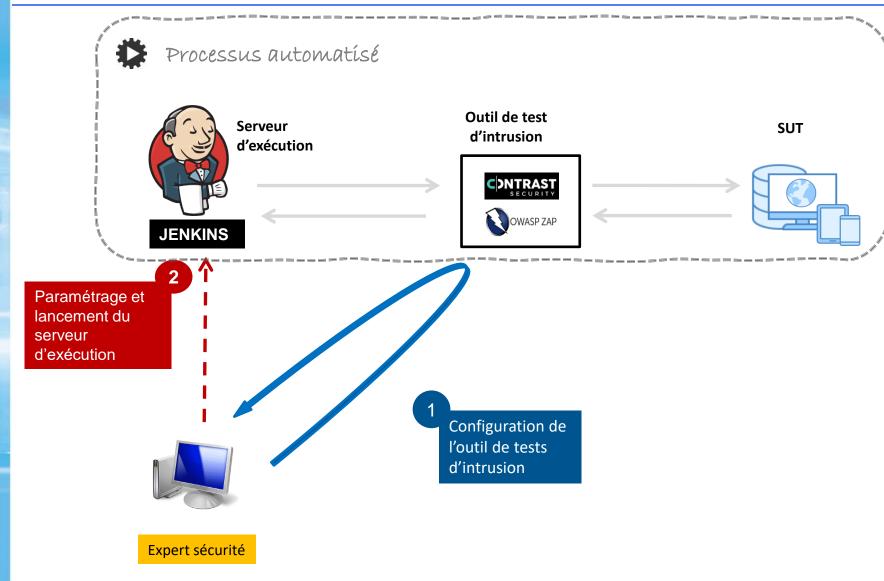
 Recherche de ces éléments dans le code qui constituent des vulnérabilités

# Mise en œuvre – Analyse de sécurité

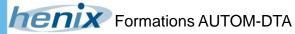




### Mise en œuvre – Tests d'intrusion







## La performance

I. Pourquoi automatiser les tests?

### II. L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



# Les facteurs et critères qualité

### ISO/IEC 25010

# Capacité Fonctionnelle

Complétude fonctionnelle Exactitude fonctionnelle Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

Temps de réponse
Utilisation des ressources
Capacité maximale

### Compatibilité

Coexistence Interopérabilité

### **Utilisabilité**

Facilité de prise en main
Facilité d'apprentissage
Opérabilité
Protection contre les erreurs
Esthétique
Accessibilité

#### **Fiabilité**

Maturité
Disponibilité
Tolérance aux pannes
Facilité de recouvrement

#### Sécurité

Confidentialité Intégrité Non-répudiation Traçabilité Authenticité

### Maintenabilité

Modularité
Réutilisabilité
Analysabilité
Capacité d'évolution
Testabilité

### **Portabilité**

Facilité d'adaptation Facilité d'installation Facilité de substitution





# Types de tests de perfomance

Le principe

Simuler une activité multi-utilisateur sur une application pour évaluer la performance d'un système

#### Les différents types de tests de performance



Valider une application pour une charge attendue

Tester les limites de performance d'un système par une politique de charge croissante Observer le comportement de l'application soumise à une charge extrême et soudaine

Observer le comportement de l'application sur le long terme (utilisation de la mémoire, des connexions à la BDD, etc...)

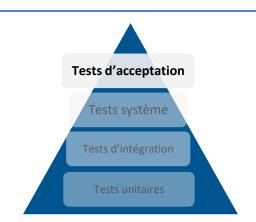
Observer les impacts de différentes configurations sur la performance à charge constante





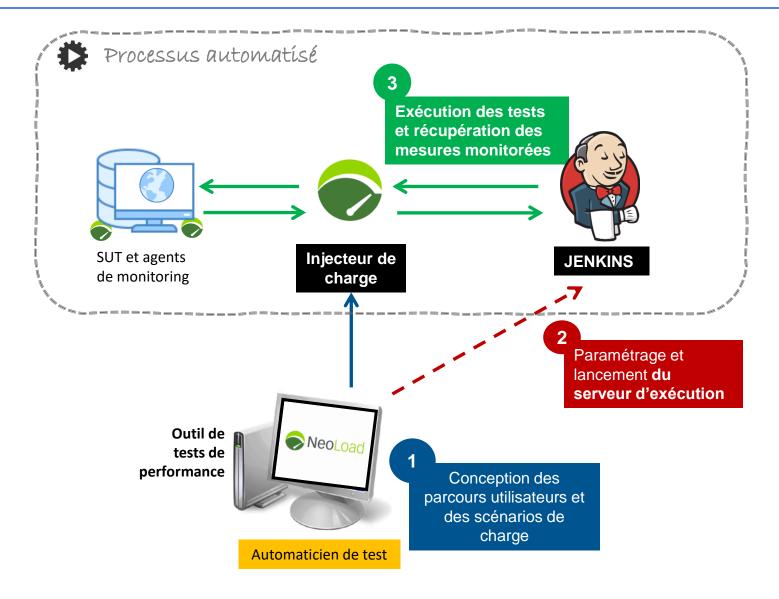
# **Objectifs techniques et projet**

## À quoi servent les tests de performance ?

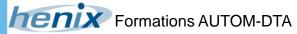


- Identifier un ou plusieurs points faibles causant des pertes de performance dans un système
- Vérifier la conformité d'un système avec des exigences de performance
- Collecter des informations sur la performance d'une application afin de prendre des décisions afin d'améliorer les performances

## Mise en œuvre







# La qualimétrie

I. Pourquoi automatiser les tests?

## II. L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



## Les facteurs et critères qualité

## ISO/IEC 25010

## Capacité Fonctionnelle

Complétude fonctionnelle Exactitude fonctionnelle Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

Temps de réponse
Utilisation des ressources
Capacité maximale

## Compatibilité

Coexistence Interopérabilité

### **Utilisabilité**

Facilité de prise en main
Facilité d'apprentissage
Opérabilité
Protection contre les erreurs
Esthétique
Accessibilité

#### **Fiabilité**

Disponibilité
Tolérance aux pannes
Facilité de recouvrement

#### Sécurité

Confidentialité
Intégrité
Non-répudiation
Traçabilité
Authenticité

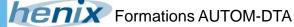
#### Maintenabilité

Modularité
Réutilisabilité
Analysabilité
Capacité d'évolution
Testabilité

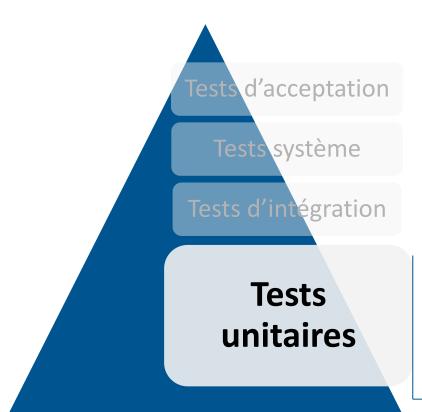
#### **Portabilité**

Facilité d'adaptation Facilité d'installation Facilité de substitution





# Qu'est ce que c'est?



# Teste la qualité du code source de l'application

- Revue / inspection de code
- Analyse statique du code source





# Qu'est ce que c'est?

## Objectifs techniques:

- Trouver des erreurs / points d'attention dans le code
- Trouver des déviations par rapport à un standard
- Observer l'évolution du code entre plusieurs analyses
- Observer les dépendances entre modules
- Repérer les duplications (copier-coller) de code
- Effectuer des mesures de complexité
- Effectuer des mesures de couverture de code par les tests (dynamique)



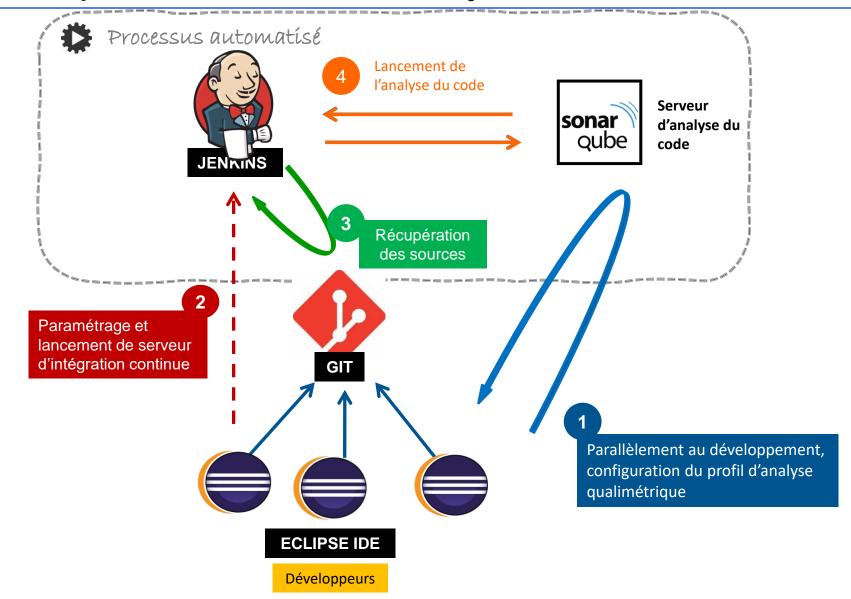
# **Objectifs projet**

## Objectifs projet:

- Mettre en place un suivi de la qualité de la production d'une équipe de développement.
- Bloquer une livraison si la qualité du code n'atteint pas le niveau requis



## Exemple de Mise en Œuvre des analyse de code automatisées





# Notion de règle

# 1ère étape, éditer les règles

- Une règle décrit une configuration :
  - qui doit être détectable par un analyseur de code
  - qui doit être signalée comme problème ou comme point d'attention lorsqu'elle est repérée
- Lorsque du code ne respecte pas une règle, on parle de violation.

# Exemple de règle qualimétrique

```
"<title>" should be present in all pages
Titles are important because they are displayed in search engine results as well as the browser's toolbar.
This rule verifies that the <head> tag contains a <title> one, and the <html> tag a <head> one.
Noncompliant Code Example
  <html>
                 <!-- Non-Compliant -->
  <body>
  </body>
  </html>
Compliant Solution
  <html>
                <!-- Compliant -->
  <head>
    <title>Some relevant title</title>
  </head>
  <body>
  </body>
  </html>
```

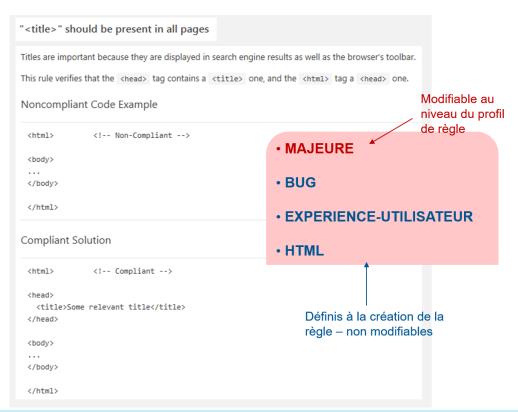




# Notion de règle

### Chaque règle dispose :

- d'une criticité (info, mineure, majeure, bloquante)
- d'un type (erreur impactant la maintenabilité, la sécurité ou encore causant un bug)
- d'un domaine (par exemple le langage pour lequel elle s'applique)





# Profil de règles

# 2<sup>ème</sup> étape, créer un profil de règles

- Un ensemble de règles permet de constituer un profil de règles (ou profil qualité).
- La création d'un profil de règles propre à un projet permet de filtrer les règles a ne pas prendre en compte dans les analyses.
- Par défaut, SonarQube propose des profils pour chaque langage de programmation : les "Sonnarway".
  - Pour exemple, le Sonarway java intègre 292 règles sur les 440 disponibles



# Barrière qualité

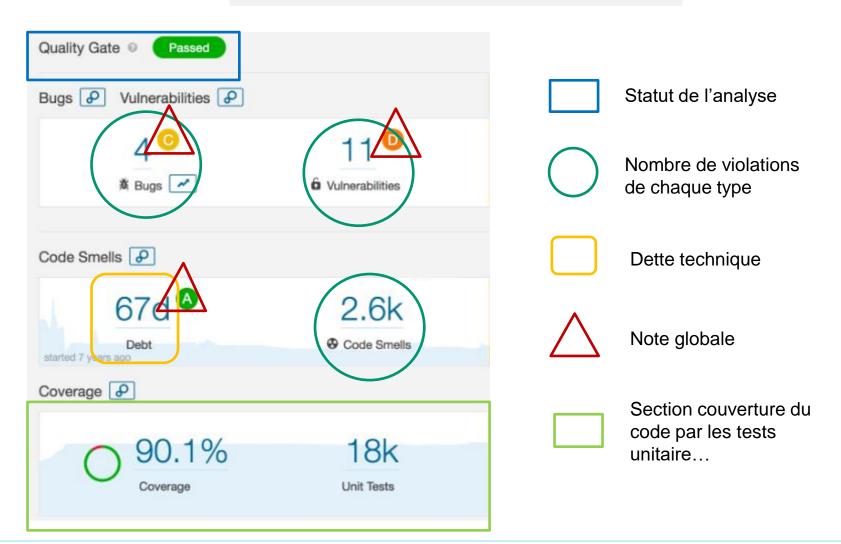
# 3<sup>ème</sup> étape, configurer une barrière qualité

- Définir des objectifs :
  - 0 violations bloquantes
  - Pas de dégradation de la qualité (depuis la dernière analyse)
  - Pas de dégradation de la maintenabilité
  - Pas de violation de sécurité introduite depuis la dernière version
- En cas de non-respect des critères définis dans la barrière, on peut :
  - Envoyer des avertissements
  - Refuser la contribution d'un développeur
  - Bloquer la livraison d'un logiciel



# Lire une analyse Sonar

## Dernière étape, lancer le tir qualimétrique







## L'intérêt de la revue de code manuelle

La revue de code est une activité chronophage et complexe.

Pourquoi continuer les revue de code manuelles alors qu'il existe des outils d'analyse automatisé ?

# La revue de code possède de nombreux avantages auxquels l'analyse automatisée ne saurait prétendre :

- Renforce l'appropriation collective du code :
  - Contribue à la connaissance collective du projet de développement
  - Réduit le risque d'une spécialisation trop forte où seul l'auteur du code est capable de le modifier.
- Favorise la montée en compétence :
  - Former les profils juniors en partageant les standards en place
  - Partage autour des nouvelles approches / technos (veille)
- Améliore la qualité des échanges entre les développeurs.



## Tests d'utilisabilité

I. Pourquoi automatiser les tests?

## II. L'automatisation selon le types de tests

- 1. Tests fonctionnels
- 2. Tests de sécurité applicative
- 3. Tests de performance
- 4. Qualimétrie
- 5. Tests d'utilisabilité



## Les facteurs et critères qualité

## ISO/IEC 25010

### Capacité Fonctionnelle

Complétude fonctionnelle Exactitude fonctionnelle Adéquation fonctionnelle

# Performance / Rendement

Temps de réponse
Utilisation des ressources
Capacité maximale

## Compatibilité

Coexistence Interopérabilité

### **Utilisabilité**

Facilité de prise en main
Facilité d'apprentissage
Opérabilité
Esthétique
Accessibilité

#### **Fiabilité**

Maturité
Disponibilité
Tolérance aux pannes
Facilité de recouvrement

#### Sécurité

Confidentialité
Intégrité
Non-répudiation
Traçabilité
Authenticité

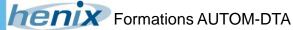
#### Maintenabilité

Modularité
Réutilisabilité
Analysabilité
Capacité d'évolution
Testabilité

#### **Portabilité**

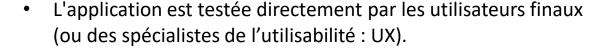
Facilité d'adaptation Facilité d'installation Facilité de substitution

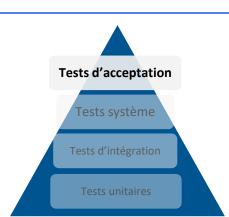




## Tests d'utilisabilité

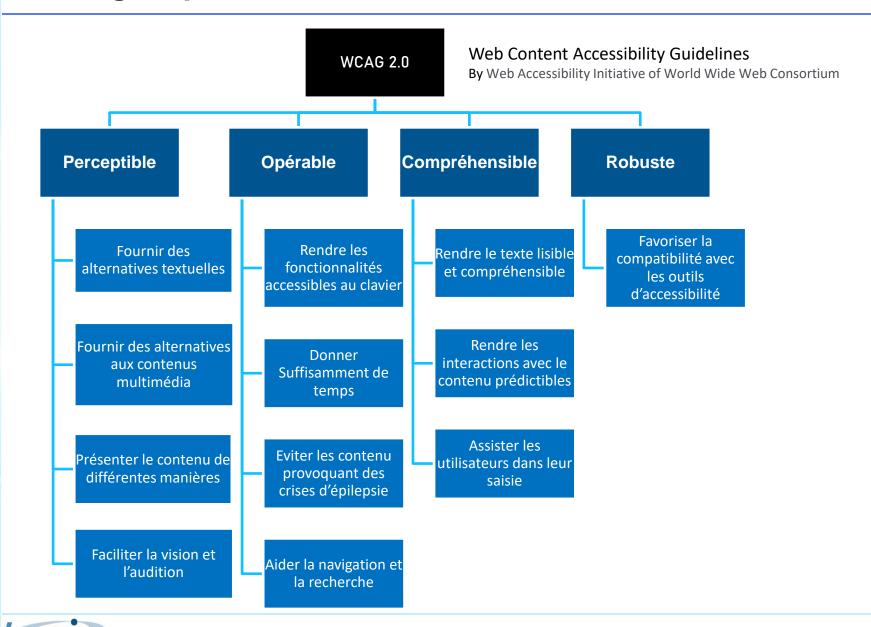
#### Aussi appelés tests utilisateurs





- Ce type de test permet d'évaluer :
  - L'ergonomie;
  - La réponse émotionnelle : l'utilisateur a-t-il apprécié le logiciel, estil confiant, stressé...
- Les tests utilisateurs n'ont pas vocation à couvrir l'ensemble des fonctionnalités et règles de gestion de l'application.
- Ces tests ne sont évidemment pas éligibles à l'automatisation!

## Des règles pour l'accessibilité des contenus web





## Tests d'utilisabilité

- I. Pourquoi automatiser les tests?
- II. L'automatisation selon le types de tests
  - 1. Tests fonctionnels
  - 2. Tests de sécurité applicative
  - 3. Tests de performance
  - 4. Qualimétrie
  - 5. Tests d'utilisabilité

## III. Conclusion



# L'automatisation selon le types de tests

Au niveau système, les tests fonctionnels ne peuvent / doivent pas tous être automatisés

Support

programming

#### Business facing

### AUTOMATISES / MANUELS

Tests fonctionnels métier

#### **AUTOMATISES**

- Tests unitaires
- Tests d'intégration (composants ou système)

#### **MANUELS**

- Tests exploratoires
- Tests d'acceptation utilisateur (utilisabilité)

# AUTOMATISES / MANUELS

Tests d'acceptation non fonctionnels (sécurité, performance...)

#### **Technology facing**

Critique project

Certains tests de sécurité ne peuvent / doivent pas être automatisés





# L'automatisation selon les niveaux

NIVEAUX	QUI ?	QUOI ?	AUTOMATISATION DU PATRIMOINE
ACCEPTATION	UTILISATEURS EXPLOITATION	Comportement  Performance / Fiabilité / —  Sécurité	→ 15%
SYSTÈME	TEST	Fonctionnalités  Livrables / Installations / — paramétrage	→ 30%
INTEGRATION	DEV	Capacité d'échange information et données Assemblage composants	<b>→</b> 60%
UNITAIRE	DEV	Qualité du code  Exécution des fonctions et méthodes	→ 90%

