



# Jonathan GRUNDER

Technicien Helpdesk ~ Développeur Full stack

Téléphone : 06.59.71.09.22

E-mail : [jonathan.grunder@gmail.com](mailto:jonathan.grunder@gmail.com)

Site : <https://jonathan-grunder.tech>

Saint-Avoid, France | 33 ans, permis B

*Il vaut mieux savoir tout chercher que chercher à tout savoir*

## PRÉSENTATION

Développeur expérimenté dans l'environnement HelpDesk omnicanal, j'ai acquis une certaine expertise dans l'étude et le développement de solutions informatiques multiplateforme. Acteur sur des projets internationaux, j'échange au quotidien en anglais avec les équipes centrales et je participe activement à l'étude et la mise en place de solutions, autant pour nos clients que pour nos collaborateurs. Doté d'un bon esprit d'analyse et d'un idéal de perfection, je cherche toujours à approfondir mes connaissances en autonomie et à apporter des réponses adaptées à toutes les situations, même inattendues, de nos missions.

## COMPÉTENCES

- **Autonome et autodidacte**  
Définir un plan de travail, faire preuve de curiosité et anticiper les besoins.
- **Rigoureux et idéaliste**  
Travailler sur l'essentiel avec précision et faire preuve de persévérance sur les obstacles du quotidien.
- **Esprit d'équipe**  
Travailler avec plusieurs têtes brûlées et collaborer avec les différents services pour redorer l'image IT.
- **Polyvalent**  
Ne pas se limiter à une vision unidirectionnelle et faire part de conseils et suggestions sur les projets et méthodologies de travail.
- **Googlage heuristique**  
Discuter ouvertement avec Google et trouver au moins deux solutions à un problème.
- **Veille technologique**  
0 0 \* \* \* apt update >> knowledge.db

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

### TECHNICIEN INFORMATIQUE

*de septembre 2013 à aujourd'hui*

**BOSCH CENTRE DE SERVICES puis COMDATA Group | Freyming-Merlebach, France**

- </> Répondre aux appels, e-mails et [tickets d'assistance](#), aider les employés et les clients finaux à résoudre leurs problèmes informatiques – [Remedy SMT](#), [GLPI](#), [OTRS](#)
- </> Développer et implémenter des [applications](#) Internet et Intranet sur plusieurs plateformes ([IIS](#) et [Apache](#)) et assurer leur [maintenance](#) et leur [amélioration](#) régulières – [PHP7](#), [CSS3](#), [HTML5](#), [jQuery](#), [Vue.js](#), [Node.js](#), [Laravel](#) sous [Eclipse](#) et [PHPStorm](#)
- </> Gérer un domaine [Active Directory](#), contrôler et sécuriser le matériel et les logiciels grâce à des déploiements de [GPO](#).
- </> Assurer la [disponibilité](#) et l'[intégrité](#) du réseau, des systèmes et des données – Administration [WSUS](#), [Windows Server](#), [SQL Server](#), [MySQL](#), [Debian](#)
- </> Gérer la [sécurité](#), surveillance du [réseau](#) et des serveurs sur site et hors site - [PRTG](#) et [ZABBIX](#), [VNC](#) et [TeamViewer](#), [Symantec](#) et [Kaspersky](#)
- </> Développer des [applications](#) en [VB.NET](#) et mettre en place un système de déploiement et de mise à jour contrôlées via un [dépôt collaboratif](#) avec [Git](#) et [Subversion](#)
- </> Virtualiser un parc informatique et maintenir les Masters sous [Citrix](#) et [VMWare](#)
- </> Concevoir des [rapports statistiques](#) sous [Interactive Insights](#) depuis un entrepôt de données
- </> Connaissance des systèmes [VoIP](#) – [Genesys](#) et [Avaya](#) (admin), [XiVO/Wazo](#)
- </> Intégrer des ordinateurs [Windows 10](#) et leurs équipements au [réseau d'entreprise](#) et [VoIP](#), déploiement d'applications à l'aide de [KSC](#).

**CALL CENTER - MANAGER DE PROXIMITÉ**  
**BOSCH CENTRE DE SERVICES | Forbach, France**

*d'avril 2010 à septembre 2013*

- </> Traiter les **problèmes relationnels** avec les clients de manière professionnelle et conformément à la **politique de l'entreprise**.
- </> **Gérer** une équipe de douze agents et organiser la moitié d'entre eux en postes **3/8 24/7**.
- </> **Assurer** en moyenne 10 appels par jour transférés par les collaborateurs afin de **garantir** une réponse adaptée à la requête complexe du client.

**CALL CENTER - AGENT TECHNIQUE**

*d'avril 2008 à avril 2010*

**BOSCH CENTRE DE SERVICES | Forbach, France**

- </> **Assistance technique** aux utilisateurs de **premier et second niveau**.
- </> **Autodidacte** des **nouvelles technologies** pour faciliter les tâches quotidiennes.
- </> Travail de nuit et le Week-end **24/7** aux **3/8**.

**TECHNOLOGIES**  
(en années d'expérience)

**LANGAGES**

HTML	7
CSS	6
PHP	6
Javascript	6
VB.NET & VBA	5
jQuery	4
Laravel	3
NodeJS	1

**OUTILS**

OTRS	6
Citrix	6
PRTG	4
Genesys	4
Zabbix	4
Remedy SMT	3
KES	1

**FORMATION**

**Baccalauréat Scientifique** | Option physique et chimie  
**Lycée Régional Robert SCHUMAN | Metz, France**

*2006*

**Attestation de Formation aux Premiers Secours**  
**Lycée Régional Robert SCHUMAN | Metz, France**

*2005*

**Brevet des Collèges**  
**Collège André Malraux | Delme, France**

*2002*

**CRÉATIONS**

*Club de plongée La Palanquée, site vitrine simple avec Bootstrap 4*  
<http://www.lapalanquee.com/>

*Aion Database 2.7, base de données old-school développée sous Laravel*  
<https://aiondatabase.info/>

*Kimsufi Alert, outil permettant de surveiller la disponibilité des serveurs Kimsufi*  
<https://github.com/jgrunder/kimsufi-alert>

**DIVERS**

**Sauveteur Secouriste du Travail** depuis le 13 Octobre 2020  
**Concepteur d'applications** pour **Streamers professionnels**  
**Administrateur** de serveurs de jeu  
Concepteur de **mods** et de **cartes** sur **Unreal Engine** et **Unity**