



Universidade Federal de Pernambuco
Centro de Informática - CIN

Grupo Agência de viagens

João Guilherme Pontes de Paiva (jgpp)

Matheus Marinho de Moraes Leca (mmml2)

Pedro Henrique F Cardoso dos Santos (phfcs)

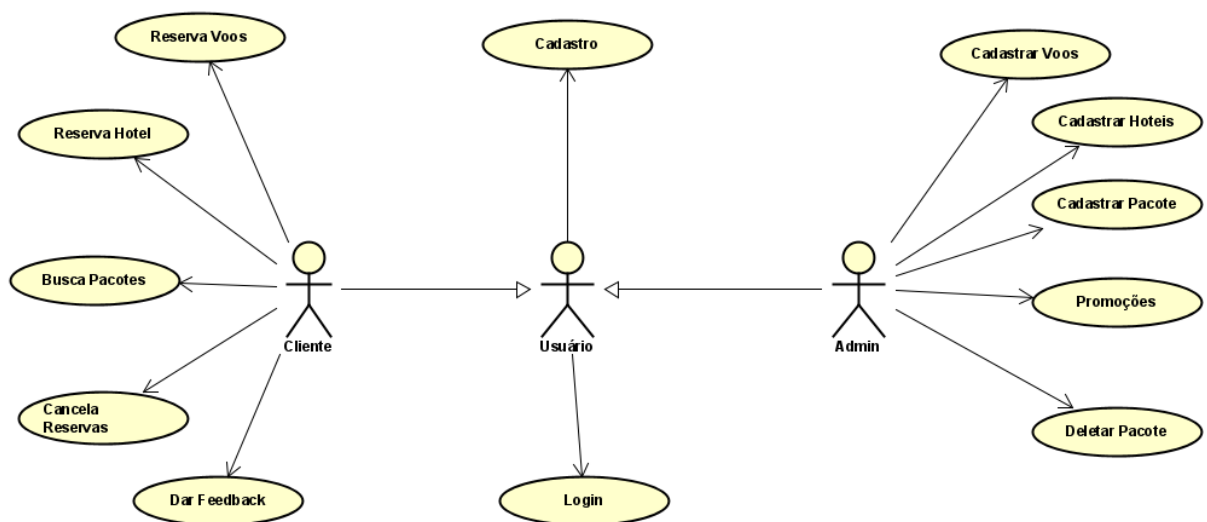
Proposta de Projeto

A proposta de aplicação a ser desenvolvida para a disciplina de Análise e Projeto de Sistemas, consiste em uma agência de viagens online.

Nesse sistema os usuários ao se cadastrarem, podem visualizar os preços atuais das passagens aéreas e hospedagens no catálogo, além de poder visualizar o histórico de preço das mesmas, os comentários com as experiências de outros clientes, em caso de dúvida o cliente pode falar com um dos atendentes. Existe também um sistema de pontuação no qual o usuário, que comentar sua experiência de viagem e for bem avaliado pela companhia aérea/hotel, ganha pontos e pode trocar esses pontos por descontos extra, semelhante ao sistema de milhas.

Casos de uso

1. Modelagem de casos de uso



2. Descrição de casos de uso

- Cadastro no sistema

Identificação	[001]
Descrição	Este caso de uso permite ao Usuário se cadastrar no sistema
Atores	Usuário
Pré-condições	-
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none">1. O usuário preenche os campos solicitados com seus dados2. O usuário recebe um email, confirmando o cadastro3. O usuário é redirecionado para a página inicial

Fluxo secundário	
Pós-condições	O usuário está cadastrado no sistema

- Fazer login no sistema

Identificação	[002]
Descrição	Este caso de uso permite ao usuário fazer login no sistema
Atores	Usuário
Pré-condições	Usuário estar previamente cadastrado no Sistema
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário informa email/login e senha 2. O usuário clica em Entrar 3. O login é autenticado 4. O login é efetuado
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 3, caso o usuário ainda não tenha feito seu cadastro no sistema, ele não terá acesso e deverá fazer seu cadastro primeiro.
Pós-condições	O usuário estará logado no sistema

- Reservar voos

Identificação	[003]
Descrição	Este caso de uso permite que o usuário reserve um voo
Atores	Cliente
Pré-condições	Cliente deve estar logado no sistema
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente clica no botão de voos 2. O cliente seleciona o voo desejado 3. O cliente coloca seus dados para pagamento e confirma 4. O cliente é redirecionado para a página inicial, mas agora ao acessar “minhas viagens”, verá a passagem comprada.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 2, o cliente pode pesquisar a respeito de um voo e data específicos ou olhar todas as opções
Pós-condições	O cliente terá sua passagem comprada.

- Reservar hotel

Identificação	[004]
Descrição	Este caso de uso permite que o usuário reserve um hotel
Atores	Cliente
Pré-condições	Cliente deve estar logado no sistema
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente clica no botão de hotéis 2. O cliente seleciona o hotel desejado 3. O cliente coloca seus dados para pagamento e confirma 4. O cliente é redirecionado para a página inicial, mas agora ao acessar “minhas viagens”, verá o hotel reservado.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 2, o cliente pode pesquisar a respeito de um hotel e data específicos ou olhar todas as opções
Pós-condições	O cliente terá seu hotel reservado..

- Reservar Pacotes

Identificação	[005]
Descrição	Este caso de uso permite que o usuário reserve um voo e um hotel (um pacote de viagem)
Atores	Cliente
Pré-condições	Cliente deve estar logado no sistema
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. O cliente clica no botão de pacotes 2. O cliente seleciona o voo desejado, confirma 3. O cliente seleciona o hotel desejado, confirma 4. O cliente coloca seus dados para pagamento e confirma 5. O cliente é redirecionado para a página inicial, mas agora ao acessar “minhas viagens”, verá o pacote de viagem comprado.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 2, o cliente pode pesquisar a respeito de um voo e data específicos ou olhar todas as opções 2. No passo 3, o cliente pode pesquisar a respeito de um hotel e data específicos ou olhar todas as opções
Pós-condições	O cliente terá seu pacote comprado.

- Cancelar Reserva

Identificação	[006]
Descrição	Este caso de uso permite que o cliente cancele sua reserva
Atores	Cliente
Pré-condições	O Cliente deve estar logado no Sistema e ter comprado um pacote, voo ou reservado um hotel.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente clica no botão “minhas viagens” 2. O cliente clica no botão “cancelar viagem” e será feito o estorno do pagamento, dentro do prazo estabelecido
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 2, Caso esteja no prazo e cumprindo as regras, aparece o botão, “cancelar viagem”
Pós-condições	O usuário terá sua reserva cancelada.

- Dar feedback

Identificação	[007]
Descrição	Este caso que já realizou sua viagem, poderá dar seu feedback
Atores	Cliente
Pré-condições	O Cliente deve estar logado no Sistema e já ter realizado a viagem o qual pretender dar o feedback.
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cliente clica no botão “minhas viagens” 2. O cliente clica no botão “dar feedback” 3. Aparece uma tela, no qual o cliente escreve seu feedback, a respeito de sua viagem.
Fluxo secundário	<ol style="list-style-type: none"> 1. No passo 2, Caso o cliente já tenha feito a viagem, aparece o botão, “dar feedback”
Pós-condições	O usuário deixará seu feedback, para que outros usuários possam vê-lo.

- Cadastrar Hotel

Identificação	[008]
Descrição	O administrador cadastra um novo hotel
Atores	Administrador
Pré-condições	O Administrador deve estar logado no Sistema e o hotel a ser inserido, não pode estar no sistema..
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador clica no botão “Cadastrar” 2. Administrador clica no botão “Cadastrar hotel” 3. Aparece uma tela, no qual o Administrador escreve os dados do hotel e confirma. 4. O hotel já aparece no sistema..
Fluxo secundário	
Pós-condições	O novo hotel cadastrado pelo administrador, aparece para os usuários.

- Cadastrar Hotel

Identificação	[009]
Descrição	O administrador cadastra uma nova passagem aérea
Atores	Administrador
Pré-condições	O Administrador deve estar logado no Sistema e a passagem a ser inserida, não pode estar no sistema..
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador clica no botão “Cadastrar” 2. Administrador clica no botão “Cadastrar passagem aérea” 3. Aparece uma tela, no qual o Administrador escreve os dados da passagem aérea e confirma. 4. A passagem já aparece no sistema..
Fluxo secundário	
Pós-condições	A nova passagem cadastrada pelo administrador, aparece para os usuários.

- Cadastrar Pacote

Identificação	[009]
Descrição	O administrador cadastra um novo pacote de viagens
Atores	Administrador
Pré-condições	O Administrador deve estar logado no Sistema e a passagem e hotel a ser inseridos no pacote, devem estar no sistema..
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador clica no botão “Cadastrar” 2. Administrador clica no botão “Cadastrar passagem pacote” 3. Aparece uma tela, no qual o Administrador seleciona a passagem aérea e o hotel, e confirma. 4. O pacote já aparece no sistema..
Fluxo secundário	
Pós-condições	O novo pacote cadastrado pelo administrador, aparece para os usuários.

- Deletar Pacote, hotel ou passagem aérea

Identificação	[010]
Descrição	O administrador deleta um Pacote, hotel ou passagem aérea
Atores	Administrador
Pré-condições	O Administrador deve estar logado no Sistema e a passagem, hotel ou pacote a ser deletados, devem estar no sistema..
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador clica no botão “Excluir” 2. Administrador clica no botão “Excluir passagem aérea” ou “Excluir hotel” ou “Excluir passagem pacote” 3. Aparece uma tela pedindo a confirmação e uma senha por segurança. 4. o Pacote, hotel ou passagem aérea já estão deletados do sistema
Fluxo secundário	
Pós-condições	O Pacote, hotel ou passagem aérea é deletado pelo administrador e já não mais aparece para os usuários.

- Cadastrar Promoção

Identificação	[011]
Descrição	O administrador cadastra uma nova promoção
Atores	Administrador
Pré-condições	O Administrador deve estar logado no Sistema e a passagem, hotel ou pacote a receber a promoção, devem estar no sistema..
Fluxo principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Administrador clica no botão “Cadastrar” 2. Administrador clica no botão “Cadastrar promoção” 3. Aparece uma tela, no qual o Administrador seleciona o pacote, hotel ou passagem aérea a receber a promoção e confirma. 4. O Pacote, hotel ou passagem aérea já aparece no sistema com o preço promocional..
Fluxo secundário	
Pós-condições	O Pacote, hotel ou passagem aérea que recebeu a promoção pelo administrador, aparece para os usuários já com preço promocional.